



## Plan d'action en développement social et communautaire

proposé par le Groupe Action Jeanne-Mance

Bilan réalisations & perspectives





Festivités lors du cinquantième anniversaire des Habitations Jeanne-Mance (18 septembre 2009)



# SOMMAIRE

<b>Remerciements</b>	<b>page 4</b>
<b>Introduction</b>	<b>page 5</b>
<b>Contexte</b>	<b>page 6</b>
<b>Les acteurs du changement</b>	<b>page 9</b>
La Corporation d'habitation Jeanne-Mance	
Les membres du Groupe Action Jeanne-Mance	
<b>D'hier à aujourd'hui</b>	<b>page 13</b>
Les enjeux passés et les réalisations	
Le bilan	
<b>De 2011 à 2015</b>	<b>page 19</b>
Les besoins et les moyens privilégiés	
Les défis	
Les projets des différents partenaires	
<b>Conclusion</b>	<b>page 31</b>
<b>Annexe A:</b> données sociodémographiques sur les Habitations Jeanne-Mance	<b>page 32</b>
<b>Annexe B:</b> description des membres du Groupe Action Jeanne-Mance	<b>page 34</b>

## REMERCIEMENTS

Le succès du Plan d'action en développement social et communautaire 2011-2015 des Habitations Jeanne-Mance repose sur la collaboration de nombreux partenaires communautaires et institutionnels associés à la Corporation d'habitation Jeanne-Mance. Au quotidien, comme membres du Groupe Action Jeanne-Mance (GAJM), les organismes suivants ont accompagné les résidents en vue de faire des HJM un milieu de vie renouvelé.

- Action Centre-ville
- Centre d'entraide et de ralliement familial (CERF)
- Centre de la petite enfance Fleur de Macadam
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la Commission scolaire de Montréal (CREP)
- Collège Frontière
- Commission scolaire de Montréal
- Corporation d'habitation Jeanne-Mance
- CSSS Jeanne -Mance
- Division des sports des loisirs et du développement social de l'arrondissement de Ville-Marie
- Éco-quartier Saint-Jacques
- Fondation pour les enfants et les jeunes adultes défavorisés (FEEJAD)
- Groupe Information Travail (GIT)
- La Maison Théâtre
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- MU
- Office national du film du Canada (ONF)
- Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 21
- Service des loisirs Saint -Jacques
- Table de concertation du faubourg Saint -Laurent

La contribution du personnel administratif de la Corporation d'habitation Jeanne-Mance est à souligner, ainsi que celle des équipes d'entretien qui rendent la vie plus agréable à tous les résidents.



Jour de la terre (2009) - Plantation d'un verger



Le marché public aux Habitations. Initiative de la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent



Atelier culinaire de la FEEJAD (2010)

## INTRODUCTION

La Corporation d'habitation Jeanne-Mance administre le projet d'habitation social connu sous le nom des Habitations Jeanne-Mance. Outre la gestion de logements de qualité, cet organisme paramunicipal propose un éventail de services afin d'offrir un milieu stimulant, où il fait bon vivre, ainsi que des opportunités pour l'épanouissement de chacun tant sur le plan individuel que collectif.

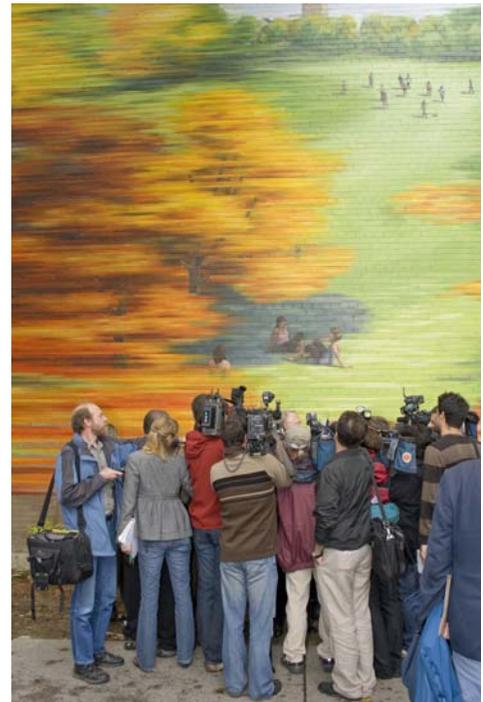
Dans cet esprit, la Corporation a rassemblé plusieurs organismes autour d'un projet en développement social et communautaire: créé en 2006, cet organe de partenariat, le Groupe Action Jeanne-Mance (GAJM), favorise le partage des bonnes idées et l'arrimage des ressources entre les différents organismes œuvrant sur le site des Habitations. Afin de répondre aux multiples besoins d'une clientèle fragilisée et souvent démunie, le GAJM a élaboré et mis en œuvre l'année suivante son premier plan d'action en développement social et communautaire. Ainsi, depuis l'adoption de ce plan, la Corporation d'habitation Jeanne-Mance et le GAJM offrent aux résidents de tous âges une multitude de services et d'activités éducatives, récréatives, culturelles et sportives de grande qualité.

Véritable travail d'introspection, la présente mise à jour du Plan d'action permet de diriger l'offre en développement social et communautaire de manière plus précise, de consolider les acquis des partenaires et initier des projets communs. En première partie, un portrait sur l'environnement des Habitations et l'évolution démographique des résidents sera dressé afin de bien comprendre les défis auxquels la Corporation et ses partenaires font face au quotidien. Il sera présenté alors la mission et les objectifs de chacun des partenaires, suivie par les défis et les réalisations de ces quatre dernières années. Ce bilan permettra de saisir les priorités des actions futures en développement social et communautaire et ce, jusqu'en 2015.



En haut, les jeunes des Habitations à la Maison Théâtre (ateliers Coup de pouce théâtre!).

À droite, plein feu sur la murale « Rush of Fall » lors de son inauguration pendant la fête des résidents, en présence de monsieur le Maire, Gérald Tremblay (19 septembre 2009).



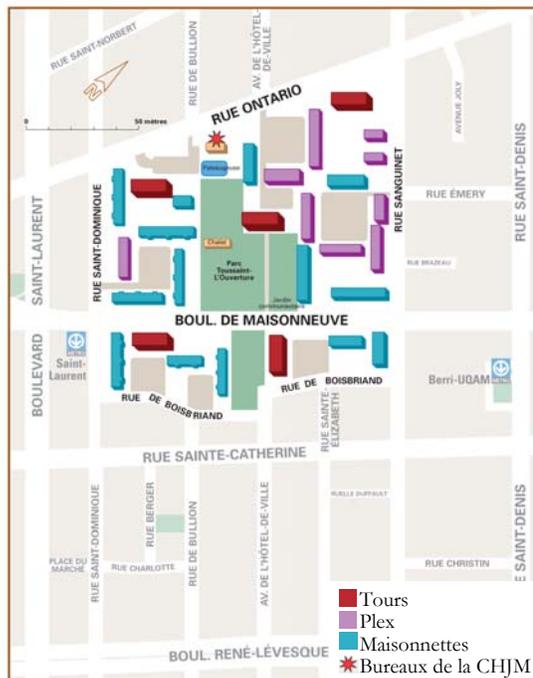
# CONTEXTE

## LE SITE DES HABITATIONS JEANNE-MANCE

Situées au centre-ville de Montréal, au cœur du faubourg Saint-Laurent, les HJM occupent une superficie de 7,7 hectares. Le projet de quelque 800 logements sociaux a vu le jour en 1959 après de longs et tumultueux débats politiques. Le site est bordé par les rues Sainte-Catherine au sud, Saint-Laurent à l'ouest et côtoie dans sa partie est, le Quartier latin, l'UQAM et le CEGEP du Vieux-Montréal. Une seule rue traverse le site d'est en ouest, le boulevard de Maisonneuve dans la partie sud.

L'ensemble domiciliaire comporte 28 immeubles de tenure et typologie variables. Ces immeubles sont répartis en plusieurs sous-ensembles mixtes, autour de grands îlots de verdure et de plusieurs aires de stationnement. On y trouve les espaces publics suivants: deux terrains de basket-ball, un parc de jeux pour enfants, un mini terrain de soccer (patinoire extérieure en hiver), un jardin communautaire, des jeux d'eau, un terrain de pétanque, une grande allée arborée et d'un boisé (le parc Toussaint-Louverture) .

Depuis un certain nombre d'années, le site souffrait d'importants problèmes reliés à la sécurité, l'itinérance et à la drogue, couplés aux espaces extérieurs qui ont été modifiés dans le temps de manière peu judicieuse, créant ainsi un vague sentiment de désolation. Pour toutes ces raisons, le site a souffert d'une image peu flatteuse, certains le caractérisant de « no man's land » ou « d'isoloir », et cette image a écorché au passage les résidents qui y habitent.



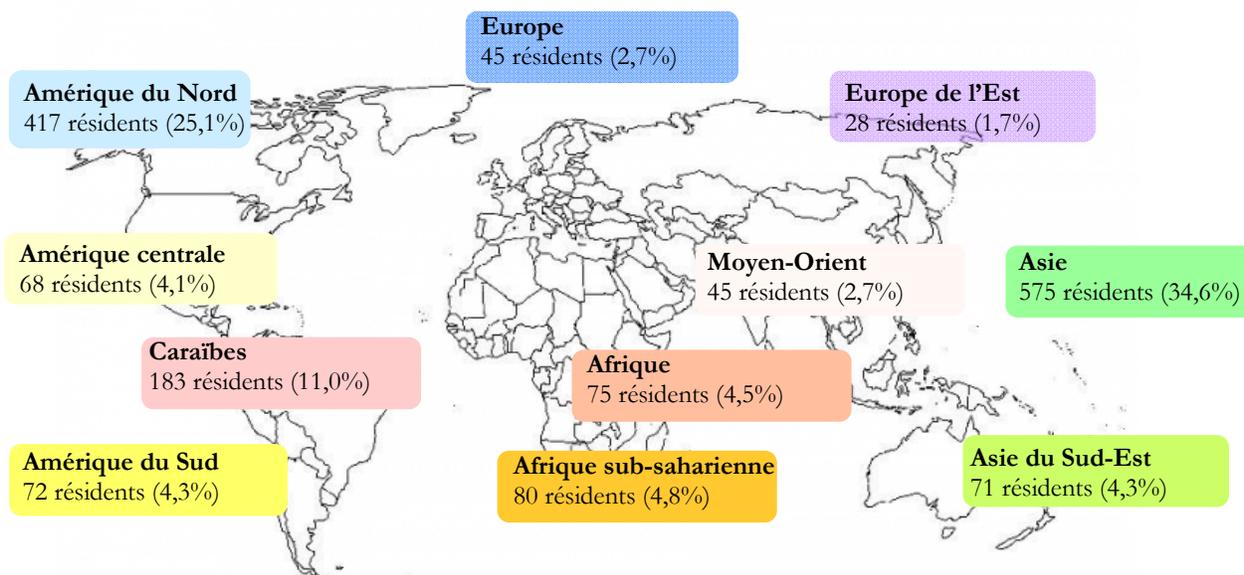
Clientèle	Type d'Immeuble	Nombre	Nombre de logements
Personnes âgées 60 ans+	Tour 12 étages	5	528 (1cc et 2cc)
Familles avec enfants	Multiplex 6 logements	35	210 (2cc et 3cc)
	Maison de ville	50	50 (4cc et 5cc)
<b>Total</b>			<b>788</b>

## LES RÉSIDENTS DES HABITATIONS JEANNE-MANCE

La population des HJM a évolué au rythme des cycles économiques et des politiques sociales. Selon les données sociodémographiques colligées à l'automne 2010, environ 1700 personnes vivent aux HJM, représentant ainsi une forte proportion de la population résidante du quartier (environ 14 000).

### Origine des résidents

Les familles immigrantes à faible revenu composent une proportion de plus en plus importante de la population des HJM et cette tendance peut s'observer également aux Habitations Jeanne-Mance. L'illustration ci-après indique la provenance des ménages et des résidents selon leur région de naissance. Notons que l'on attribue l'origine des enfants selon l'origine déclarée du répondant. Ainsi, un enfant peut donc être né au Canada et identifié comme né à l'extérieur du pays.



Le groupe le plus représenté sont les résidents d'origine asiatique (excluant l'Asie du Sud-Est), avec une proportion de 34,6%, majoritairement du Bangladesh. S'ensuivent les résidents d'origine nord américaine, en grande majorité du Canada et habitant les tours d'habitation destinées aux personnes de 60 ans et plus. Ce groupe représente un tiers des résidents des Habitations Jeanne-Mance. Enfin, les résidents issus des Caraïbes se trouvent en troisième rang, avec une proportion de 11,0%.

### Groupes d'âge

La répartition par grand groupe d'âges (0-17 ; 18-54 ; 55-+) est à peu près équivalente compte tenu que l'attribution des logements est en fonction de la typologie des logements et de la composition des ménages.

La population des jeunes âgés de moins de 18 ans représente un peu plus d'un résident sur quatre (443 jeunes soit 26,7% des résidents). Les autres groupes d'âge sont en proportion quasi équivalente, à savoir 36,7% entre 18 et 54 ans et 36,6% ayant 55 ans et plus. La population des personnes âgées s'élève à quelque 607 résidents.

### Types de ménage

33% des logements du parc immobilier sont destinés aux familles. On observe parmi celles-ci que 17,5% sont occupés par des familles monoparentales (contre 11,4% à Montréal).

### Principales ressources

La très grande majorité des résidents vit près ou sous le seuil de pauvreté. Seuls trois ménages sur dix (soit 28.1%) vivent d'un travail rémunéré. Le revenu médian des ménages aux HJM se situe autour de 14 000 dollars contre environ 25 000 \$ pour ceux habitant le faubourg Saint-Laurent.

### Fréquentation scolaire

L'école du territoire la plus proche est celle de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, située à 1,7 km. Les enfants des HJM se déplacent en autobus scolaire.

Les 150 enfants de niveau primaire, incluant la maternelle pour les quatre et cinq ans, se répartissent dans dix écoles.

Les élèves de niveau secondaire, un peu moins nombreux (136), fréquentent un total de vingt écoles.

Selon les compilations effectuées par la CHJM relatives aux groupes d'âges, un certain nombre d'enfants seraient inscrits dans le secteur anglophone ou privé. On peut aussi formuler l'hypothèse qu'un certain nombre d'enfants ne fréquentent pas d'établissement scolaire.

*Des statistiques sociodémographiques sont incluses dans l'annexe A du présent document.*



Les paragraphes précédents démontrent qu'un véritable défi de cohabitation intergénérationnelle et multiethnique est apparu au rythme des évolutions de la société. Cependant, malgré ce défi, les résidents vivent en harmonie et ont développé un sentiment d'appartenance à l'égard de ce milieu de vie. Mais au delà de cette pluralité culturelle, le profil socioéconomique des résidents est en marge de ce qui se trouve autour et représente donc un danger de stigmatisation, d'exclusion, voire de développement en silo.

Ce danger de stigmatisation est exacerbé par l'image peu flatteuse dont a souffert le site pendant de longues années. Les initiatives entreprises ces dix dernières années pour combattre l'insécurité, l'itinérance, la drogue et le sentiment de désolation inspiré par certains aménagements extérieurs ont permis de faire évoluer en partie les perceptions externes, mais la volonté de désenclaver le site socialement et physiquement demeure

Source: CHJM (compilation automne 2010).

Le revenu médian du Faubourg Saint-Laurent provient de Statistique Canada

Les informations relatives à l'occupation des logements à Montréal proviennent de la ville de Montréal.

Les informations concernant la fréquentation scolaire proviennent de la Commission scolaire de Montréal (compilation spéciale de novembre 2010).

# LES ACTEURS DU CHANGEMENT

## LA CORPORATION D'HABITATION JEANNE-MANCE

### Mission

La Corporation d'habitation Jeanne-Mance (CHJM) a été constituée par la Ville de Montréal le 25 juin 1958 pour administrer le projet connu sous le nom des Habitations Jeanne-Mance. Le site est la propriété conjointe de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et de la Ville de Montréal. Le déficit d'exploitation est assumé par la SCHL et la Communauté métropolitaine de Montréal dans une proportion respective de 75% et 25%.

Administrée par un conseil d'administration composé de sept membres, dont quatre sont nommés par le Conseil municipal de la Ville de Montréal et trois sont élus par l'ensemble des locataires des Habitations Jeanne-Mance, la Corporation propose des logements de qualité aux résidents à faible revenu, habitant sur le territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal. Elle met également à disposition un large éventail de services afin d'offrir un milieu stimulant, où il fait bon vivre, et des opportunités pour l'épanouissement de chacun tant sur le plan individuel que collectif. La participation de tous les employés, partenaires et fournisseurs assure à la fois la gestion du site, des logements et l'animation de ce milieu de vie.

Depuis quelques années déjà, la Corporation vise un objectif partagé par tous les acteurs confondus, à savoir le désenclavement physique et social du site dans le but de changer le regard des autres. Alors que le désenclavement physique passe par l'aménagement du site dans son ensemble, le désenclavement social n'est possible que par la contribution active et quotidienne des organismes communautaires et des partenaires.

### Objectifs et réalisations

#### Le désenclavement physique

La CHJM a réalisé, en 2003, le bilan de santé de l'ensemble des immeubles et des aménagements extérieurs, déterminant la planification des travaux majeurs jusqu'en 2019. Il en a résulté un vaste programme de modernisation. À ce jour, 27 millions ont été investis pour moderniser les systèmes mécaniques, les balcons, fenêtres portes et toitures.

De plus, d'importants aménagements ont été accomplis aux quatre coins du site, dont la réfection de deux stationnements : enlèvement de revêtements de bitume et densification de la végétation. Un de ces stationnements, situé à l'intersection des rues Émery et Sanguinet, a par ailleurs une vocation écologique. Grâce à l'initiative et au partenariat de l'Éco-Quartier St-Jacques, celui-ci a été réalisé en 2010 à l'aide d'une subvention de l'Institut national de la Santé publique du Québec.

La création d'un comité aménagement par le conseil d'administration a permis de veiller à l'intégration harmonieuse du site dans un quartier en pleine mutation.

Plus particulièrement, et avec l'aide de partenaires, les membres du comité aménagement ont travaillé sur la mise à jour des plans et du concept d'aménagement d'origine, permettant ainsi d'améliorer leur connaissance sur les principes directeurs qui ont guidé les architectes au moment de l'élaboration du projet. De cette étude, les membres ont retenu des propositions d'aménagements pour les prochaines années en vue d'assurer un ensemble cohérent, durable et perméable à la trame urbaine.



Photo de gauche: participation des résidents à l'aménagement des cours avant des maisons de ville, situées au pourtour du stationnement écologique (septembre 2010).

Photo de droite: le jardin pluvial du stationnement écologique (septembre 2010).

### Le désenclavement social

L'amélioration de la qualité de vie est inscrite dans la mission de la Corporation. Ce travail implique donc de s'attaquer aux problèmes reliés à la pauvreté dont l'isolement et la marginalisation. La création d'un service exclusivement dédié au développement social et communautaire permet à la Corporation d'agir comme pivot, catalyseur pour l'ensemble des projets réalisés par les organismes communautaires et les autres partenaires. Elle assure ainsi le monitoring des actions menées aux Habitations en vue d'un arrimage optimal des projets et des ressources et ce, dans le respect des particularités de chaque participant. Les partenaires, quant à eux, demeurent responsables de leurs interventions, de la mobilisation des individus et de l'atteinte des objectifs de leurs projets.

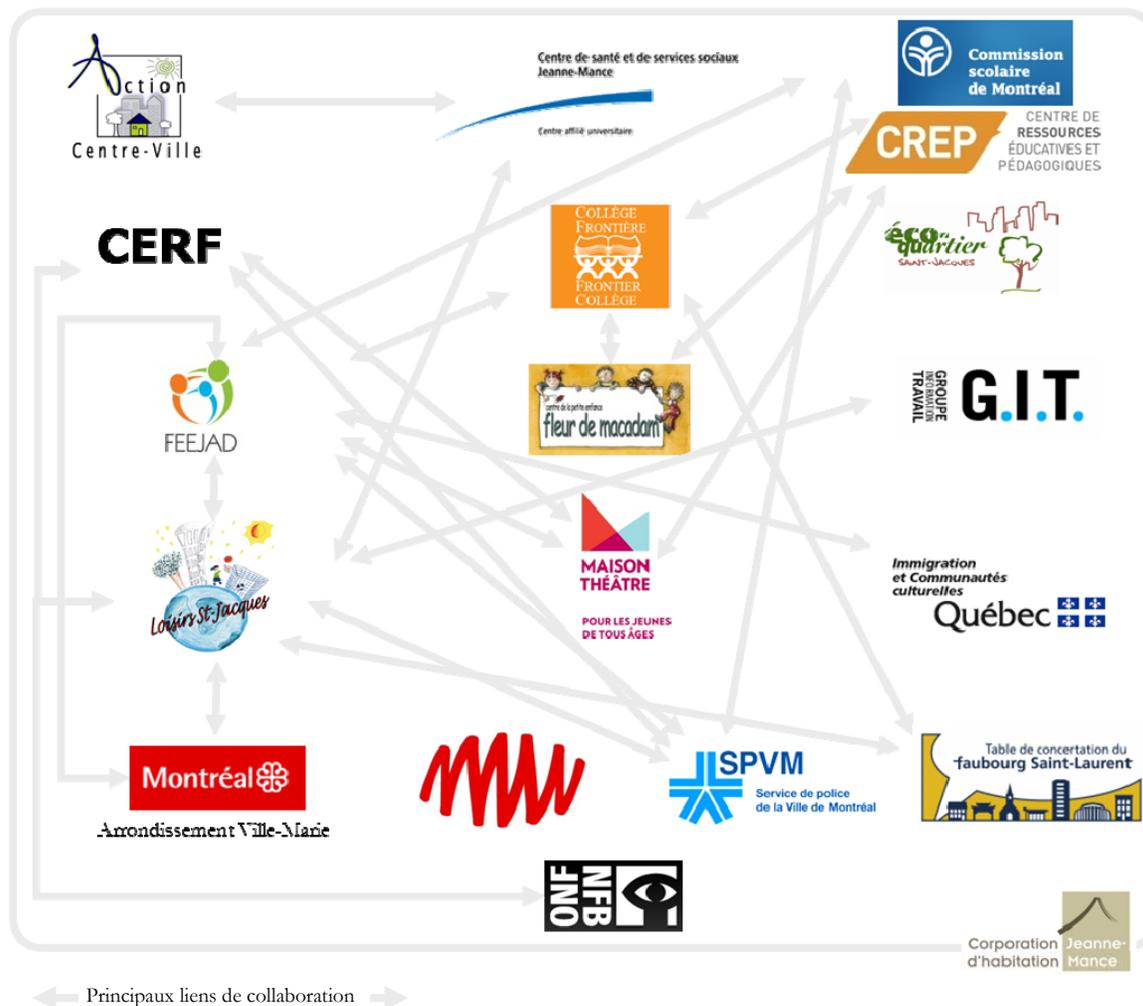
Concrètement, outre son rôle de promoteur, la Corporation fournit aux organismes partenaires un soutien qui peut se traduire de diverses façons: aide financière directe, coordination entre partenaires, financement de projets spéciaux, prêts de locaux et d'équipements. Cependant, au-delà de ce soutien, la Corporation favorise le réseautage en reliant les partenaires à d'autres organismes, institutions ou toute autre entité dans le but, par exemple de promouvoir le bien-fondé de leurs actions ou d'encourager tout simplement le partage des ressources ou la mise en place de projets communs.

Depuis maintenant dix ans, les efforts de la Corporation se sont concentrés sur la construction d'un réseau de partenaires solide et fiable, composé de groupes, institutions et organismes. Un véritable « web » social et communautaire s'est ainsi créé.

## LE GROUPE ACTION JEANNE-MANCE

Aujourd'hui, le GAJM est composé d'une vingtaine de partenaires. Certains membres œuvrent sur le site des Habitations Jeanne-Mance depuis les années soixante. Une description de chaque membre est incluse dans l'annexe B.

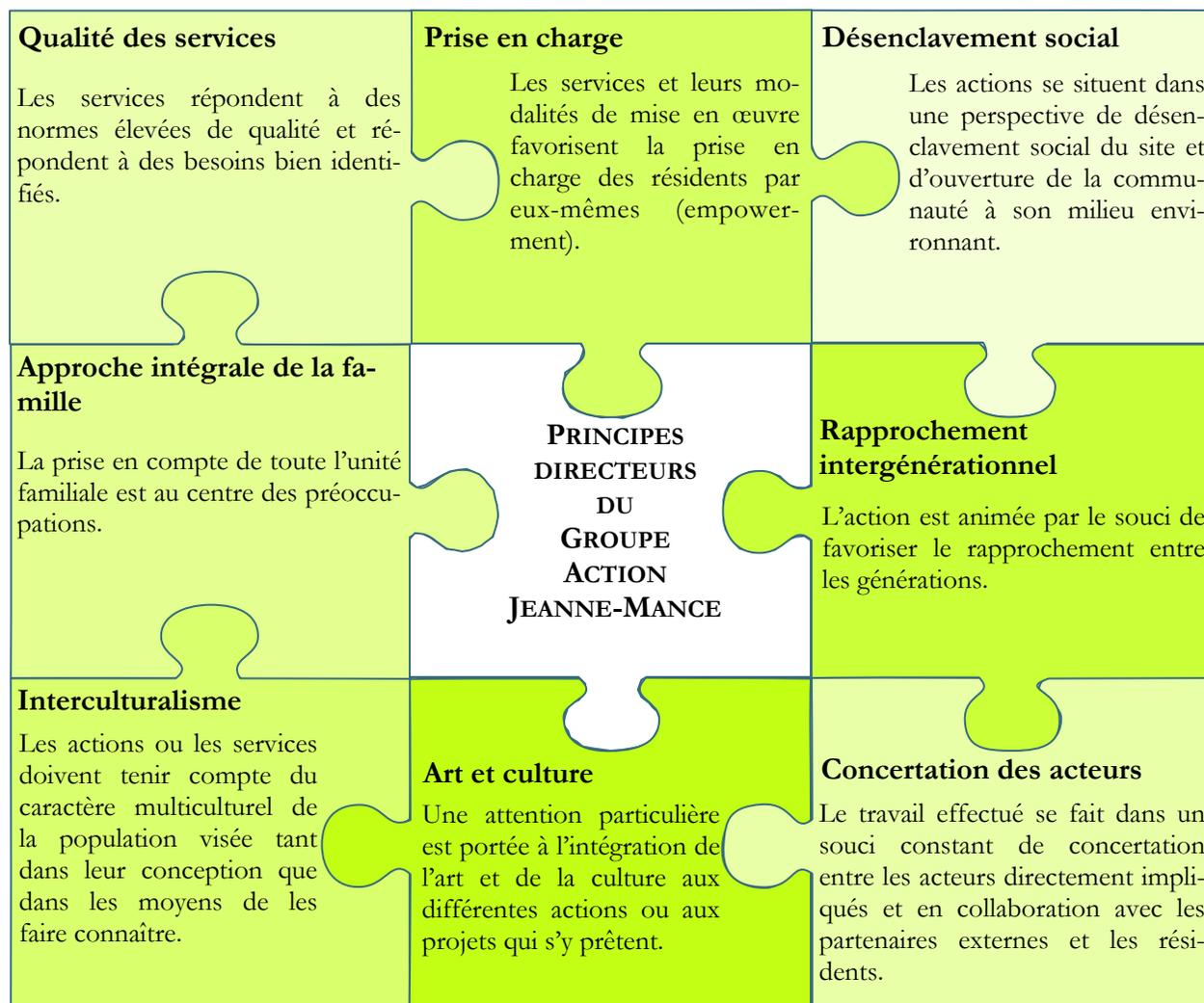
La force de ce groupe réside dans le partage entre les membres de tous leurs réseaux de collaborateurs et de leurs ressources: les projets des uns enrichissent ceux des autres et chaque organisme évolue en s'adaptant aux besoins émergents et aux problématiques complexes. Ces projets relient les personnes, les organismes et les différents réseaux de l'éducation, de la culture, de l'emploi, de la santé, des services sociaux, de la famille, de l'immigration, de la sécurité, des sports, des loisirs, de l'aménagement urbain, de l'environnement et de l'habitation.



Les réalisations de ces dernières années ont abouti grâce au travail d'une quarantaine de personnes rémunérées, d'une soixantaine d'administrateurs bénévoles rattachés aux conseils d'administration des organismes, ainsi que de nombreux bénévoles impliqués dans des comités de travail ou des activités sur le terrain. Bien entendu, la participation des résidents des Habitations Jeanne-Mance est à souligner, garante du succès des actions menées.

## Les principes directeurs

Dès sa création en 2006, le GAJM a adopté huit principes directeurs qui régissent le cadre des services et guident les actions de chaque organisme :



## Les objectifs

Les membres du GAJM doivent répondre aux besoins d'une clientèle très diverse et les problématiques identifiées sont nombreuses. Quatre objectifs communs ont été mis en exergue afin d'optimiser l'usage des ressources existantes et de maximiser les retombées sur la population:

- briser l'isolement des résidents;
- accompagner les résidents dans l'exercice de leur citoyenneté;
- favoriser la persévérance scolaire;
- accroître le sentiment de sécurité des résidents.

Les réalisations des membres du GAJM seront abordées dans le chapitre suivant.

# D'HIER À AUJOURD'HUI

## LES ENJEUX PASSÉS ET LES RÉALISATIONS

En 2007, lors de l'élaboration du premier Plan d'action en développement social et communautaire, quatre enjeux majeurs avaient été identifiés: l'isolement social, l'absentéisme et le décrochage scolaire, l'emploi et enfin, la sécurité.

### L'isolement social

L'isolement social affecte tous les groupes d'âges chez les résidents de toutes origines et cultures confondues. Cet isolement s'installe progressivement.

Cette dernière problématique privait les enfants en bas âge de contact sociaux et d'ouverture vers le monde extérieur à la cellule familiale. Cette problématique s'accroît lorsque ces enfants sont issus de familles allophones, et le fait qu'ils n'aient pas forcément accès à la langue française ou anglaise les prédestine vers des classes d'accueil.

D'une manière générale, il avait été mis en exergue que cette carence en développement des habiletés sociales entraîne par la suite des problèmes de comportement ou d'agressivité, accentuant ainsi le sentiment d'isolement. Ultimement, cette situation pourrait constituer un élément déclencheur de décrochage scolaire et de comportements associés à la délinquance.

Pour les parents et notamment les mères, le manque de flexibilité pour faire garder leurs petits accroît leur isolement social et de facto, l'acquisition d'une formation ou d'une expérience professionnelle est rendue inaccessible pendant la journée.

#### *Les réalisations*

- *Ouverture de la halte-répét du CPE Fleur de Macadam.* Outre, la mise à disposition d'une structure d'accueil pour les enfants, cette mesure tente de favoriser l'insertion des immigrants dans la société québécoise par l'apprentissage de la langue française. Le service est gratuit pour les locataires inscrits au cours de francisation-alpha et aux projets d'insertion à l'emploi.
- *Classes de francisation-alpha du CREP, en collaboration avec le CPE, la FEEJAD, la Maison Théâtre et Collège Frontière.* Ces classes ont été consolidées au fil des années car cette offre représente un enjeu stratégique pour briser l'isolement social des immigrants par l'intégration linguistique et donc, économique et sociale.

L'isolement social touche bien entendu les aînés. Ce phénomène est accentué lorsque les personnes âgées, souvent fragilisés ou vulnérables, n'ont plus de famille proche ou vivent une dégradation de leur autonomie, de leur qualité de vie ou de leur faculté à socialiser.

*Les réalisations*

- *Intervention de milieu par Action Centre-ville.* Trois intervenantes de milieu sillonnent le site afin de dépister et assister, par le biais du porte à porte et des contacts directs, les personnes de 50 ans et plus qui éprouvent des difficultés ou qui ont simplement besoin d'un service. Les Intervenantes de milieu aident les personnes à identifier les ressources locales dont elles pourraient avoir besoin pour résoudre leurs problèmes (démystification des institutions, vulgarisation de l'information). Depuis 2009, elles ont ajouté à leurs interventions individuelles des interventions collectives en plus d'organiser des activités de visibilité.

**Prévenir et contrer le décrochage scolaire**

L'ensemble de la communauté n'a pas de lieu commun pour la formation, les loisirs, les échanges et le rapprochement entre les cultures et entre les générations. En outre, certains parents peuvent éprouver des difficultés à prendre part à la vie scolaire de leur enfant et à communiquer avec les responsables de l'école. Ce problème est bien entendu aggravé lorsqu'il y a une barrière linguistique. Par ailleurs, les enfants scolarisés, issus de familles immigrantes dont les contextes diffèrent grandement avec celui du Québec, peuvent se retrouver dans la cellule familiale confronter à un véritable choc culturel, aggravant ainsi les frictions avec les parents. Cette situation peut provoquer ultimement un décrochage scolaire.

Ainsi, l'accompagnement des enfants s'est avéré comme un enjeu important mais l'implication des parents dans la réussite scolaire de leurs enfants s'est révélée également comme une condition sine qua non pour relever ce défi.

*Les réalisations*

- *Projets de soutien à l'apprentissage scolaire parents-enfants.* La FEEJAD s'est spécialisée dans les ateliers de soutien scolaire, avec la participation des parents et en collaboration avec Collège Frontière. De plus, l'organisme offre diverses activités axées sur des rencontres interculturelles. Il est particulièrement actif lors d'interventions individuelles et collectives auprès des jeunes et des familles issus de l'immigration. D'autres ateliers de soutien scolaire sont également proposés par le CERF et le Service des loisirs Saint-Jacques.
- *Ateliers de soutien à l'apprentissage et au développement des habiletés sociales et créatrices par la Maison Théâtre.* Depuis 2000, la Maison Théâtre invite les familles et les jeunes des Habitations Jeanne-Mance à voir des spectacles de théâtre professionnels et à prendre part à des activités d'animation stimulantes et développées spécifiquement pour eux. Également, depuis 2007, une quinzaine d'enfants des HJM bénéficient d'un service d'aide aux devoirs bien particulier : ce programme, auquel collaborent l'école primaire Marguerite-Bourgeoys, a été conçu pour répondre aux besoins spécifiques d'élèves de premier cycle, en leur offrant une activité éducative et enrichissante. À raison de deux fois par semaine, des enfants prennent une collation et participent à un atelier de jeux dramatiques après avoir fait leurs devoirs sous la supervision d'une animatrice du Projet 80. En alliant l'apprentissage académique à des activités théâtrales ludiques, le programme favorise l'acquisition de nouvelles habiletés sociales.

## Favoriser l'employabilité

L'analphabétisme, la sous scolarisation, la faible francisation des adultes, notamment des femmes sont des réalités présentes aux HJM. Dans certains cas, la culture de pauvreté s'installe graduellement : les enfants reprennent éventuellement le logement de leurs parents lorsque ces derniers auront accès à un logement réservé aux personnes âgées. Ce cycle est évidemment très difficile à briser.

Il est apparu évident pour les partenaires d'offrir des services pour accompagner les résidents dans l'acquisition de compétences et d'expériences professionnelles, notamment grâce à la création d'emplois locaux.

### *Les réalisations*

- *Projet d'écrivains publics du Collège Frontière* procure une aide directe aux résidents pour la compréhension et l'écriture de correspondances variées et met en exergue l'apprentissage de la langue française.
- *Conseils et accompagnement des résidents dans leur parcours professionnels* par la mise en relation avec les instances les plus pertinentes pour répondre à leurs besoins, le tout orchestré par le Comité emploi. Outre des cours de francisation, cet organisme propose conseil et accompagnement pour la validation de diplômes ou reconnaissance des expériences ou compétences acquises à l'étranger et l'acquisition d'une formation pertinente ou la rédaction d'un curriculum vitae. De concert avec la Commission scolaire de Montréal, le Comité emploi permet aux candidats d'entrer en contact avec des entreprises d'insertion au travail pour l'acquisition d'expérience professionnelle dans un contexte convivial.
- *Implantation et développement du projet Mobilisation Action Changement (MAC)* par le Groupe Information Travail (GIT) destiné aux résidents âgés entre 24 et 65 ans. Tout en respectant le rythme des personnes, accompagnement, mobilisation et formation sont au programme afin que les participants développent leurs compétences, habilités et s'acheminent vers la réinsertion au marché du travail. Le GIT a également mis sur pied l'initiative Réseau d'Échange et de Savoirs des Amis de Route par la première cohorte de participants au projet MAC.
- *Marché du faubourg Saint-Laurent*, initié par la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent, qui a permis la création de 12 emplois en 2010.

## Renforcer un sentiment de sécurité

Les HJM se situent en plein cœur de Montréal, à l'ombre d'un quartier en mouvance, concentrant des activités culturelles et des commerces, des lieux d'enseignement, le Quartier latin, des bars et autres lieux festifs. De ce fait, une population n'ayant aucune attache avec le quartier y transite chaque jour. Des personnes dites « marginales » s'adonnent parfois à des incivilités tant aux HJM que dans le quartier. Certaines activités criminelles peuvent se produire sur le site.

En 2006, les intervenants soulignaient que les installations communautaires et récréatives s'étaient dégradées au fil du temps et avaient besoin d'être rénovées. La volonté de maintenir un site propre et sécuritaire était ainsi clairement exprimée. Outre une collaboration étroite entre le SPVM et le service de sécurité des HJM, deux facteurs clés sont apparus essentiels pour assurer la sécurité du site et la pérennité des infrastructures : encourager l'appropriation des lieux par les résidents pour enrayer les actes de violence et favoriser leur participation dans l'amélioration de leur cadre de vie afin de stimuler le respect des biens d'autrui et des espaces publics.



Consultation d'Éco Quartier auprès des résidents pour le réaménagement des cours arrière (novembre 2010)



Ci-dessus: les ateliers de mosaïque animés par l'organisme MU. Le projet de réalisation d'une fresque en mosaïque, intitulée « spirales des possibles », a connu un vif succès en terme de participation citoyenne interculturelle ainsi qu'intergénérationnelle (200 Ontario, 2009-2010).



### Les réalisations

- *Mise à disposition d'espaces récréatifs et sportifs.* L'arrondissement de Ville-Marie, en collaboration avec les services de la ville de Montréal, a réalisé de nombreux projets touchant les infrastructures sportives et récréatives situées au cœur du site. Ces nouveaux aménagements ont permis non seulement d'améliorer l'aspect physique du site mais également d'offrir à tous les résidents et habitués du quartier des espaces collectifs de qualité, sécuritaires, animés et encadrés. Les projets de l'arrondissement Ville-Marie comprennent :

la décontamination et l'aménagement du jardin communautaire;  
l'aménagement de nouveaux terrains de soccer et de pétanque ainsi que la modernisation des terrains de basket-ball;

l'aménagement de jeux d'eau interactifs;

le réaménagement de l'allée principale du parc Toussaint-Louverture et l'amélioration du mobilier urbain;

la réfection partielle du chalet;

la modernisation de l'aire de jeux destinée aux enfants;

l'animation saisonnière du parc Toussaint-Louverture.

- *Embellissement du site par le développement de l'art urbain.* L'organisme MU sollicite la participation des résidents ainsi que des gens du quartier lors de la tenue d'ateliers interculturels et intergénérationnels pour la création d'œuvres d'art urbain, dont une fresque en mosaïque longue de 125 pieds, située sur la tour du 200, Ontario Est.

- *Mobilisation citoyenne.* Éco-quartier Saint-Jacques organise et anime toutes les consultations auprès des locataires en ce qui a trait aux aménagements extérieurs. Par exemple, en 2010, les locataires ont eu à s'exprimer sur le stationnement à vocation écologique situé près de la rue Sanguinet, mais également sur l'aménagement de leurs cours arrière et des façades des maisons de ville. Entre autres, Éco-quartier apporte un soutien à la gestion du jardin communautaire situé aux HJM.



À gauche: vues sur les jardins communautaires aux Habitations Jeanne-Mance.



En 2010, La TCFSL a pu réaliser 36 marchés au rythme de deux par semaines, le jeudi aux Habitations Jeanne-Mance et le vendredi sur la Place Émilie-Gamelin. Le marché a permis la création de 12 emplois à temps partiel et 1200 heures travaillées. Toutes les personnes recrutées ont été référées par des organismes communautaires (Sac-à-dos, GIT, Journal L'itinéraire, Cactus) ou étaient des résidents du quartier, étudiants ou mères de famille.



Les espaces publics, dynamisés par l'arrondissement Ville-Marie, avec la collaboration des instances de la ville de Montréal.



Remise des diplômes à la première cohorte du projet Mobilisation Action Changement (MAC) du GIT (mai 2010)



Plus de cent personnes ont participé au souper de Noël organisé par le CERF (décembre 2010)



Élaboration de jardinets sur pied avec les jeunes du Service des loisirs Saint-Jacques (été 2009)



Fête de la famille célébrée en mai 2007



Les saisons de MU: murales réalisées en 2009 et 2010. La scène printanière est prévue pour l'été 2011.

## LE BILAN

En 2006, on constatait que l'offre d'activités et de services était insuffisante ou déficiente. Ce constat s'appliquait aussi bien à l'offre destinée à l'enfance, à la jeunesse, aux familles mais aussi aux personnes âgées. L'évolution démographique des résidents et le contexte intergénérationnel et multiethnique devaient être pris en compte, d'où la nécessité de repenser à une programmation établie en fonction des nouveaux besoins.

De nombreuses avancées ont été réalisées afin de briser l'isolement social, encourager les enfants dans la persévérance scolaire, développer des compétences professionnelles et favoriser le sentiment de sécurité. La mise sur pied et la poursuite d'activités dans ces domaines ont été riches et selon les acteurs « terrain », les relations interpersonnelles et interculturelles sont moins marquées aujourd'hui par la méfiance. Des modèles positifs émergent, les parents sont plus présents dans l'encadrement des enfants et ils hésitent moins à confier la garde de leur progéniture à d'autres parents. Par ailleurs, par le biais de l'animation ou de la mobilisation citoyenne, les résidents se sont appropriés le site pour en faire un havre de paix. Les différentes actions dans ce domaine ont permis de susciter un sentiment d'appartenance en amenant les résidents à prendre conscience des atouts de leur lieu de vie. Finalement, le site est plus sécuritaire puisque les résidents se sont appropriés et occupent les lieux. Le bon état des nouvelles installations démontre d'ailleurs que cet attachement contribue à la pérennité des investissements publics.

Le cinquantième des HJM a été l'occasion d'observer l'émergence de ce sentiment d'appartenance parmi les locataires et les personnes oeuvrant activement sur le site. Par ailleurs, d'autres partenaires se sont alliés à la Corporation à cette occasion, tels que le Centre d'histoire de Montréal. La participation de ce partenaire est notable grâce à la réalisation d'une clinique des mémoires invitant les résidents, actuels et anciens, à partager leurs souvenirs et leurs expériences de vie aux Habitations. L'appui de tels partenaires contribue à l'évolution du regard porté sur les HJM et d'une manière générale, le fruit de toutes les collaborations permet à la population montréalaise de prendre conscience des changements positifs qui ont marqué l'évolution du site.



Clinique des mémoires organisée par le Centre d'histoire de Montréal (septembre 2009).

Il va de soi que tous ces efforts ont été renforcés par les interventions dans l'aménagement extérieur du site favorisant son ouverture au public. Les efforts de désenclavement physique influent sur le changement des perceptions de la population et sur le sentiment de sécurité qu'inspirent les HJM. La notoriété des HJM est de plus en plus positive et certains affirment qu'on redonne aux HJM leur rôle d'îlot de fraîcheur et de détente. Les diverses mesures écologiques mises en œuvre contribuent à diminuer l'empreinte écologique du site et donnent effectivement un exemple de logement social vert et accueillant.

Finalement, la collaboration chez les partenaires engagés dans le développement social et communautaire ainsi qu'une certaine complémentarité dans les ressources et les domaines d'expertise, ont permis une meilleure compréhension des enjeux, des besoins émergents. Cette collaboration et complémentarité favorisent ainsi le désenclavement même des organismes et de la Corporation, n'agissant pas en silo. Témoinnant de cette évolution, un intervenant illustre cette tendance par la phrase suivante : « *la Corporation n'est plus seule à porter les Habitations sur son dos* ». Cependant, les efforts doivent se poursuivre et il est nécessaire de comprendre les nouveaux enjeux afin de faire des HJM un tremplin pour que les résidents exercent leur pleine citoyenneté.

## DE 2011 À 2015

Comme nous l'avons observé dans la première partie, les barrières à l'intégration et au développement social sont nombreuses sur le terrain des Habitations : la langue, la multiethnicité, le multiculturalisme, la perte d'autonomie chez nos aînés, le manque de structure dans certaines cellules familiales, le cercle vicieux de la pauvreté, l'absence de formation académique et /ou professionnelle pour les jeunes adultes et enfin, la simple ou double marginalisation (le regard extérieur sur les famille immigrées vivant dans un logement social). Au fil des années, la diversité s'est accrue en termes des caractéristiques ethno raciales, politiques, culturelles et économiques chez les immigrants: de nos jours, l'immigration ne provient plus des pays développés mais elle est issue de pays en voie de développement dont les contextes sont beaucoup plus variés sur le plan culturel.

Cependant, les interventions réalisées par la Corporation et les membres du GAJM ont eu un impact évident sur le désenclavement physique et social du site. Également, ces interventions ont permis d'améliorer notre connaissance des résidents et des réalités du terrain et de construire une image plus affinée de la situation. Ainsi, les acteurs se sont mobilisés pour adapter l'offre et les services aux principaux enjeux identifiés auparavant:

- briser l'isolement social au sein des familles, des communautés et des générations,
- encourager la persévérance scolaire,
- améliorer les chances de réussite en matière d'emploi,
- maintenir un sentiment de sécurité.



Les ateliers de cuisine avec les jeunes du Service des loisirs Saint-Jacques, en partenariat avec le CERF (2010)



Fête des jardiniers organisée par le Comité de gestion du jardin communautaire des Habitations Jeanne-Mance, en collaboration avec Éco-quartier Saint-Jacques (septembre 2010)



Atelier du Réseau d'Échange et de Savoirs des Amis de Route par la première cohorte de participants au projet MAC (2010)

### LES BESOINS ET LES MOYENS PRIVILÉGIÉS

#### L'isolement social

Le risque d'isolement social touche aussi bien les aînés que les familles et les communautés. Cependant, l'isolement social de ces derniers diffère grandement de celui des personnes âgées : la barrière de la langue, jumelée à la barrière culturelle ou le sentiment d'aliénation par la culture nord-américaine vécu chez certains, font en sorte que cet enjeu est complexe et que la mobilisation de nombreux intervenants dans ce domaine est cruciale. De plus, la création de partenariats entre les différents organismes travaillant sur cette complexité est nécessaire, apportant ainsi une complémentarité dans l'offre, l'expertise et les ressources.

Population Cible	Besoins	Moyens identifiés
Les familles	Développer la communication entre les adultes et les enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Médiation sociale et artistique</li> </ul> <p>Le travail de milieu est un outil à privilégier pour rejoindre les personnes et les différents groupes dans leur foyer en vue de briser les barrières culturelles et générationnelles, entre autres. Outre, la médiation sociale et culturelle, le travail de milieu permet de développer des habitudes et des compétences parentales, de prévenir de la dépendance et de promouvoir de saines habitudes de vie.</p> <p>En parallèle, l'offre d'activités pour rapprocher les enfants « baignés » dans la culture québécoise et les parents, immigrants de première génération, est nécessaire, garante d'une certaine harmonie dans la cellule familiale. Ces activités peuvent être des projets éducatifs autour du théâtre ou des ateliers en soutien scolaire impliquant la participation des parents. D'autre part, ce type de rapprochement intergénérationnel et interculturel est considéré comme un excellent moyen d'intégration de ces familles à la culture québécoise.</p>
Les communautés	Lutter contre l'analphabétisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Améliorer la maîtrise du français chez les adultes allophones</li> <li>▪ Développer les liens entre les communautés culturelles</li> </ul> <p>La poursuite des cours de francisation est absolument cruciale pour l'intégration des adultes allophones à la société québécoise. Il reste à développer et consolider le programme existant. De même, l'accompagnement des adultes allophones dans la rédaction de documents personnels est important afin de favoriser d'une part l'autonomie de ces adultes et d'autre part, les aider à interagir avec la société. D'une manière générale, on observe une hausse de l'estime de soi et un sentiment d'indépendance chez les étudiants. Également, le rapprochement des enfants, issus de cultures différentes, dans des activités éducatives ou récréatives favorise ultimement le rapprochement des communautés.</p>
Les aînés	<p>Briser l'isolement</p> <p>Développer l'autonomie des aînés vulnérables</p>	<p>Les activités collectives, intergénérationnelles et culturelles sont élémentaires pour cette population cible.</p> <p>L'intervention de milieu est la piste privilégiée pour contrer l'isolement des aînés.</p>

### La persévérance scolaire

La persévérance scolaire mobilise de nombreux organismes communautaires et est au cœur des préoccupations de la Corporation. Afin d'éviter que le cercle vicieux de la pauvreté se répète au sein des familles, la réussite scolaire, gage d'une bonne insertion sociale et professionnelle à plus long terme, est perçue comme un enjeu déterminant.

Population Cible	Besoins	Moyens identifiés
Les enfants d'âge préscolaire	Encourager l'apprentissage de la langue pour les enfants issus de familles allophones  Développer les habiletés sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser la stimulation précoce</li> <li>▪ Valoriser la lecture dès le premier âge</li> <li>▪ Valoriser le rôle de l'école</li> </ul> <p>L'ouverture de la halte répit du CPE Fleur de Macadam constitue un véritable progrès dans l'offre en matière de développement social et communautaire. Néanmoins, il reste à promouvoir cette offre auprès des familles réticentes à confier leurs enfants au « monde extérieur ».</p>
Les moins de 18 ans et les jeunes adultes	Favoriser la persévérance scolaire  Prévenir la délinquance	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer l'expression personnelle, les compétences et la citoyenneté</li> <li>▪ Développer des modèles positifs</li> </ul> <p>La poursuite d'activités de soutien scolaire ainsi que des activités récréatives et sportives, reste clef dans l'encadrement des plus jeunes. Néanmoins, le développement d'une offre jeunesse complète reste à réaliser et l'émergence de modèles positifs des pairs-aidants est à favoriser.</p> <p>En parallèle, certaines actions déjà en place visent à favoriser l'intérêt des parents au cursus scolaire de leurs enfants.</p>

### L'emploi

L'ensemble des acteurs convient que les HJM doivent représenter un passage favorisant l'insertion à la société montréalaise. En d'autres termes, les Habitations doivent être perçues davantage comme un tremplin vers l'autonomie que comme une destination finale.

Population Cible	Besoins	Moyens identifiés
Les adultes	Développer les compétences et l'autonomie  Assurer l'intégration sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer des modèles de réussite</li> <li>▪ Favoriser le retour aux études</li> </ul> <p>Le développement de la confiance en soi et des compétences sont au cœur des préoccupations.</p> <p>La création d'un groupe d'insertion socioprofessionnelle dans le milieu des arts et des spectacles favoriserait l'émergence de modèles positifs, ce qui aurait un impact multiplicateur sur les résidents.</p> <p>Par ailleurs, l'implantation d'un centre de développement des compétences intégré permettrait d'apporter l'expertise, les références ainsi que l'accompagnement nécessaire aux personnes éloignées du marché du travail.</p>

## La sécurité

Le succès des efforts de désenclavement repose en partie sur le changement des perceptions de la population et sur le sentiment de sécurité qu'inspirent les HJM. Selon le SPVM, la courbe des irritants et des méfaits est en baisse et on assiste à une meilleure occupation collective de l'espace. Le sentiment de sécurité des résidents et des visiteurs s'est développé notamment en raison des investissements consentis aux bâtiments, équipements et à l'aménagement extérieur ainsi que du travail quotidien des partenaires communautaires regroupés au sein du GAJM. Toutefois, la sécurité demeure une préoccupation des intervenants et malgré une amélioration substantielle sur ce plan, les HJM se trouvent dans une zone touristique et festive, propice à des activités irritantes et les efforts devront se poursuivre pour consolider les acquis.

Population Cible	Besoins	Moyens identifiés
Les jeunes	Démystifier le rôle des policiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renforcer le sentiment d'appartenance des enfants envers leur école</li> <li>▪ Informer et sensibiliser les résidents sur le rôle des policiers afin de renforcer l'image positive de ces derniers</li> <li>▪ Promouvoir la non-violence par l'entremise d'échanges ouverts entre les résidents et la police</li> </ul>
Les communautés		

Outre les actions et les besoins énoncés ci-dessus, le désenclavement physique du site doit se poursuivre grâce aux aménagements extérieurs et à l'important programme de modernisation orchestré par la CHJM. Il va de soi que la Corporation et ses partenaires souhaitent continuer à mobiliser les résidents dans l'amélioration de leur cadre de vie, à les rendre acteurs et décideurs dans l'aménagement de leur lieu de résidence. Par ailleurs, la revitalisation des lieux publics et collectifs doit également se poursuivre pour permettre aux résidents d'habiter l'espace et d'échanger dans un environnement rassurant et serein.

## LES DÉFIS

Deux défis principaux ont été identifiés par les membres du GAJM :

### L'absence d'un lieu rassembleur

L'autonomie des personnes et des ménages est facilitée non seulement par une offre de logements mais aussi par une offre de services. La création d'un lieu de rencontre et d'échanges, offrant aux résidents et à ceux vivant en périphérie des Habitations, des services multiples, permettrait la synergie entre les organismes et les entreprises sociales du quartier. De plus, un tel lieu favoriserait l'accès aux services et l'ouverture sur le quartier et Montréal.

## La précarité du financement des organismes communautaires

En premier lieu, la pérennité des investissements publics sur le plan immobilier ne peut être atteinte que par la sensibilisation des résidents au respect de leur milieu de vie et par leur responsabilisation par rapport à leur situation économique. Cette vision est partagée par les propriétaires des HJM que sont la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et la Ville de Montréal, de même que par les partenaires de la CHJM. Ainsi, les initiatives orchestrées depuis un certain nombre d'années déjà, prouvent que ce travail de responsabilisation et de sensibilisation porte ses fruits puisque le site en lui-même est très bien conservé et respecté.

En deuxième lieu, il est clair que la Corporation ne peut relever seule les défis en matière de développement social et communautaire. Elle compte ainsi sur la collaboration de partenaires externes. Les progrès accomplis depuis cinq ans sont substantiels et l'on peut observer les impacts positifs dus à une synergie croissante entre les acteurs. Toutefois, ces acquis sont fragiles en raison de la précarité financière des organismes impliqués. Il est évident que la pérennité financière des organismes est une condition de succès du *Plan d'action en développement social et communautaire 2011-2015 des HJM*.

Il est donc important de mentionner que la CHJM a besoin de partenaires solides qui consacrent leur temps à soutenir les résidents dans leur quête d'autonomie et de responsabilisation, plutôt que de les voir diluer leurs efforts dans une recherche continuelle de financement.

En conclusion, on souhaiterait que les investissements consentis aux immeubles soient jumelés à des investissements conséquents au plan du développement social et communautaire.



Remise de cadeaux lors du souper de Noël organisé par le CERF (2010)



Ateliers artistiques du CREP sur le thème de la Saint-Valentin (février 2010)



Fête du mois de l'histoire des Noirs organisée par la FEEJAD (février 2009)

## LES PROJETS DES PARTENAIRES

Nous présentons dans les pages suivantes les projets des membres du GAJM et qui seront réalisés au cours des trois prochaines années. Ils sont principalement rassemblés selon les groupes d'âge auxquels ils sont destinés. Toutefois, des sections particulières s'adressant à tous les groupes d'âges et aux activités de mise en œuvre sont également prévues.



Distribution de cadeaux par l'agente socio-communautaire du Poste de quartier 21 pendant la fête du Printemps (2011)

## ■ Enfants d'âge préscolaire

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Stimulation des enfants ne fréquentant pas un CPE.	Projet Maturité scolaire <i>Activités valorisant le rôle de l'école chez les enfants par une stimulation précoce (par opposition au travail précoce).</i>	CREP
Outils de communication et d'intégration.	Projet Journal <i>Publication destinée aux parents et écrite par les jeunes.</i>	SLSJ CHJM

## ■ Jeunes de 6 à 12 ans

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Création d'une image positive de la police chez les enfants. Renforcement du sentiment d'appartenance des enfants envers leur école.	Projet Unité sans violence <i>Promouvoir la non-violence dans les écoles primaires et secondaires en favorisant le recours à la médiation.</i>	SPVM FEEJAD SLSJ CSDM CERF
Création de liens significatifs entre adultes et enfants.	Projet Sports adultes-enfants <i>Organisation de tournois sportifs amicaux entre les jeunes des HJM et divers groupes de la collectivité.</i>	SLSJ
Réussite scolaire.	Projet Aide aux devoirs <i>Offrir aux jeunes ciblés par les écoles un projet d'aide aux devoirs.</i>	CSDM Projet 80 MT

## ■ Jeunes de 12 à 17 ans

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Développement de l'expression personnelle, des compétences et de la Citoyenneté.  Continuum de l'offre de loisirs chez les 13-17 ans.	Projet Maison de jeunes <i>Offrir un lieu fixe, ouvert à des heures récurrentes, encadré par des intervenants et où les adolescents peuvent se développer en tant qu'adultes.</i>	SLSJ FEEJAD CERF CHJM DLSDS CSSS GIT DSLDS

## ■ Adultes de 18 à 54 ans

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Amélioration de la maîtrise du français chez les adultes allophones	Projet Francisation et alphabétisation <i>Consolider et développer le programme existant.</i>	CREP CF FEEJAD MT CHJM CPEFM
Augmentation des compétences en français et en alphabétisation des résidents adultes.  Développement du bénévolat local.	Projet Écrivain public <i>Accompagner les adultes allophones dans la rédaction de documents personnels.</i>	CF FEEJAD CERF CPEFM CREP
Développement de l'autonomie et de l'employabilité.	Projet Mobilisation Action Changement (MAC) <i>Accompagnement d'une cohorte de femmes dans le déploiement de leurs habiletés professionnelles et sociales.</i>	GIT CHJM CREP FEEJAD MICCQ DSP Ville Comité emploi
Création de modèles de réussite.  Persévérance scolaire et retour aux études.	Projet Jeunes en action <i>Accompagnement d'une cohorte de jeunes de 18-24 ans ayant décrochés du système scolaire ou étant en risque de décrochage, en vue de créer un groupe d'insertion socioprofessionnelle dans le milieu des arts et du spectacle.</i>	GIT ONF CHJM MT SAT SLSJ Quartier des spectacles OFQJ

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
<p>Développement des compétences et de l'employabilité.</p> <p>Développement de l'entrepreneuriat.</p> <p>Retour aux études.</p>	<p>Projet Centre de développement des compétences</p> <p><i>Création d'un lieu où les résidents, tous âges et sexes confondus, trouveront l'expertise, les références et l'accompagnement.</i></p>	<p>GIT</p> <p><i>CHJM</i></p> <p><i>CREP</i></p> <p><i>FEEJAD</i></p> <p><i>MICCO</i></p> <p><i>DSP</i></p> <p><i>Ville</i></p> <p><i>AVM</i></p> <p><i>Comité emploi</i></p>
<p>Sécurité alimentaire pour tous.</p> <p>Bris de l'isolement.</p> <p>Accès à une alimentation variée et de qualité.</p> <p>Développement des habiletés et de l'autonomie dans la préparation des repas.</p> <p>Meilleure distribution des ressources alimentaires excédentaires.</p>	<p>Projet Une alimentation de qualité pour un quartier en santé (six volets)</p> <p><i>Développer l'accès à des ressources alimentaires.</i></p> <p><i>Soutenir l'accès à des denrées alimentaires de qualité en période critique et en situation d'urgence.</i></p> <p><i>Favoriser l'accès à des denrées de base.</i></p> <p><i>Développer l'accès au projet de cuisine communautaire.</i></p> <p><i>Soutenir les activités de cuisine jeunesse.</i></p> <p><i>Développer le partage des ressources alimentaires inter organismes.</i></p>	<p>CERF</p> <p><i>CHJM</i></p> <p><i>TCFSL</i></p> <p><i>Moissons Montréal</i></p> <p><i>Grossistes privés</i></p> <p><i>CSDM</i></p> <p><i>ACV</i></p> <p><i>SLSJ</i></p>

### ■ Personnes de 50 ans et plus

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
<p>Rapprochement avec des aînés vulnérables.</p>	<p>Projet 600 sages</p> <p><i>Activités collectives intergénérationnelles et interculturelles.</i></p> <p><i>Volet « cuisines du monde ».</i></p> <p><i>Volet « femmes du monde ».</i></p>	<p>ACV</p>

## ■ Activités visant plusieurs groupes d'âge

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
<p>Rapprochement intergénérationnel et interculturel.</p> <p>Intégration à la société québécoise.</p> <p>Transfert des connaissances.</p>	<p>Projet Aînés-enfants</p> <p><i>Contribution des aînés aux activités de la garderie.</i></p>	<p>CPEFM</p> <p>ACV</p> <p>CSSS</p> <p>Centre d'éducation et d'action des femmes</p> <p>FEEJAD</p> <p>CREP</p>
<p>Valorisation de la lecture dès le premier âge.</p> <p>Développement du bénévolat.</p> <p>Développement des liens entre communautés culturelles.</p>	<p>Projet Cercle de lecture</p> <p><i>Stimulation précoce à la lecture et alphabétisation familiale visant les enfants d'âge préscolaire et élémentaire.</i></p>	<p>Collège Frontière</p> <p>FEEJAD</p> <p>SLSJ</p> <p>CERF</p> <p>CPEFM</p>
<p>Sécurité alimentaire des résidents.</p> <p>Insertion au travail par la création d'une entreprise locale.</p> <p>Ouverture du site et des résidents au quartier.</p> <p>Sentiment d'appartenance à la collectivité montréalaise.</p>	<p>Projet d'implanter une entreprise d'économie sociale</p> <p><i>Marché 7 jours sur la place Émilie-Gamelin.</i></p> <p><i>Marché hebdomadaire aux HJM.</i></p> <p><i>Épicerie communautaire hebdomadaire aux HJM.</i></p> <p><i>Production ou vente de plats cuisinés.</i></p>	<p>TCFSL</p> <p>SDE Ville-Marie</p> <p>DSP</p> <p>AVM</p> <p>SDS de Ville-Marie</p> <p>CERF</p> <p>Cactus</p> <p>Sac à dos</p> <p>Bonne Boite Bonne Bouffe</p> <p>CEGEP du Vieux-Montréal</p>
<p>Accès aux services de la collectivité.</p> <p>Développement des liens entre les communautés culturelles.</p>	<p>Projet Centre communautaire:</p> <p><i>Créer, au chalet du parc Toussaint-Louverture, un lieu de rassemblement intergénérationnel offrant:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>activités sportives, culturelles et de loisirs;</i></li> <li>▪ <i>informations et consultations sur les ressources (logement, santé, alimentation, travail, sécurité du revenu;</i></li> <li>▪ <i>formation.</i></li> </ul>	<p>DSLDS</p> <p>GAJM</p>

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
<p>Contrer l'isolement des résidents issus de l'immigration et assurer leur intégration dans la société québécoise.</p> <p>Développement des habitudes et des compétences parentales.</p> <p>Apprentissage de la langue française.</p> <p>Prévention de la dépendance et promotion de saines habitudes de vie.</p> <p>Estime de soi.</p>	<p>Projet Intervention de milieu auprès des familles (2 volets)</p> <p><i>Volet 1: Médiation sociale et culturelle par des rencontres individualisées ou en groupes familiaux avec parents et enfants; aide en références.</i></p> <p><i>Volet 2: Éducation citoyenne - activités ponctuelles: soupers, soirées interculturelles, sorties en familles ou par groupes d'âge; activités régulières tels que les cours d'autodéfense et de natation; rencontres interculturelles et intergénérationnelles.</i></p>	<p>FEEJAD MICC AVM CHJM VM CREP CSDM CVM <i>Autres bailleurs de fonds</i></p>
<p>Persévérance scolaire et prévention du décrochage scolaire.</p> <p>Prévention de la délinquance.</p> <p>Développement de modèles positifs.</p>	<p>Projet Ados je m'accroche: soutien scolaire parents/enfants</p> <p><i>Ateliers d'encadrement scolaire par des animateurs et implication personnelle des parents auprès de leurs enfants.</i></p> <p><i>Activités visant à favoriser l'apprentissage de la langue française pré alpha, le développement des compétences parentales, l'intégration sociale et l'intérêt des parents au cursus scolaire de leurs enfants.</i></p> <p><i>Tutorat individuel auprès des élèves de niveau secondaire et développement de modèles positifs des pairs-aidants.</i></p>	<p>FEEJAD MICC AVM CHJM CVM CF CSDM CREP VM</p>
<p>Information et sensibilisation des immigrants en vue de démystifier le rôle des policiers.</p> <p>Prévention, rapprochement avec la population.</p> <p>Renforcement du sentiment de sécurité.</p>	<p>Projet Ensemble pour mieux comprendre</p> <p><i>Ateliers thématiques sur divers aspects relatifs à la sécurité et à la criminalité, s'adressant aux résidents de divers groupes d'âge.</i></p>	<p>SPVM CHJM FEEJAD SLSJ ACV CSSS CERF</p>

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Aménagement et gestion environnementale des HJM.	<p>Projet Mobilisation citoyenne (4 volets)</p> <p><i>Volet 1: aménagement d'un parc boisé et d'une allée piétonnière vers la rue Sainte-Catherine.</i></p> <p><i>Volet 2: aménagement d'une pépinière visant l'approvisionnement des HJM en divers végétaux.</i></p> <p><i>Volet 3: aménagement de bacs de compostage à l'arrière des logements de type maisons de ville.</i></p> <p><i>Volet 4: Projet Effet de terre: verdissement, aménagement urbain et gestion environnementale du site et des immeubles des HJM:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>stationnement écologique aux HJM;</i></li> <li>▪ <i>réfection écologique avec bassin de bio-rétention du stationnement principal;</i></li> <li>▪ <i>aménagement de la devanture des maisons riveraines;</i></li> <li>▪ <i>verdissement des quatre autres stationnements du site;</i></li> <li>▪ <i>implication citoyenne dans le processus de création.</i></li> </ul>	<p>CHJM ÉQSJ AVM SCHL INSPQ UQAM</p>
<p>Médiation artistique.</p> <p>Rapprochement par les arts: culture québécoise, axes école-famille-communauté, activités intergénérationnelles.</p> <p>Développement de la créativité et du sens critique.</p> <p>Valorisation de la pratique artistique amateur.</p> <p>Accès à l'offre culturelle du quartier.</p> <p>Découverte des métiers culturels et artistiques.</p>	<p>Projet Théâtre devant soi:</p> <p><i>Activités éducatives autour du théâtre en lien avec les écoles fréquentées par les jeunes résidents.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>destination théâtre: sorties en famille à la MT; offre gratuite de spectacles aux familles résidentes des HJM;</i></li> <li>▪ <i>week-end au théâtre: accès à prix symbolique aux spectacles de la MT pour les jeunes et les adultes;</i></li> <li>▪ <i>événement annuel « portes ouvertes » à la MT, incluant présentation de projets artistiques produits par les jeunes participants;</i></li> <li>▪ <i>établissement d'un comité culturel formé de partenaires culturels de la MT.</i></li> </ul>	<p>MT CREP CERF FEEJAD SLSJ</p>

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Amélioration de la maîtrise du français chez les adultes allophones	Projet Télévision communautaire  <i>Impliquer les résidents dans la mise en place d'un nouvel outil de communication.</i>	CHJM

#### ■ Activités relatives à la mise en œuvre

Besoins	Projet <i>Actions projetées</i>	Répondants <i>Partenaires</i>
Développement des compétences personnelles, sociales, parentales et familiales.  Émergence de la demande de services.	Projet Diffusion de l'offre de services  <i>Faire connaître les activités du CREP aux organismes partenaires des HJM, notamment son offre de services en éducation populaire.</i>	CREP
Représentation des intérêts des résidents.	Projet Animation des locataires  <i>Élaboration d'un projet pilote portant sur les mécanismes de concertation et de représentation des locataires auprès de la CHJM.</i>	CHJM CREP

## CONCLUSION

D'une manière générale, les logements sociaux représentent un lieu intéressant dont il faut tirer parti pour favoriser l'intégration des personnes socialement fragilisées ainsi que des immigrants. Ainsi, les logements sociaux doivent être considérés comme un tremplin vers la société, c'est-à-dire une étape où un accompagnement est proposé afin que les résidents puissent exercer leur pleine citoyenneté. Le désenclavement physique et social des HJM s'inscrit dans cette optique.

Malgré les progrès accomplis ces dernières années, l'image des Habitations peut paraître, pour certains, encore négative. Nonobstant ce qui précède, il n'en est pas de même pour les résidents dont l'image est plutôt positive. L'importante revitalisation du site en lui-même contribue à l'appropriation des lieux par les résidents. De nombreux commentaires des résidents révèlent qu'ils sont fiers et respectent leur milieu de vie. Également, l'offre de services des organismes communautaires leur permet de participer à une multitude d'activités. Des moyens sont mis à leur disposition afin de favoriser leur insertion dans la société québécoise, dans le système éducatif ou bien encore sur le marché du travail. Les impacts positifs de tout le travail de la Corporation et de ses partenaires encouragent la continuité de l'offre et l'élaboration de nouveaux services.

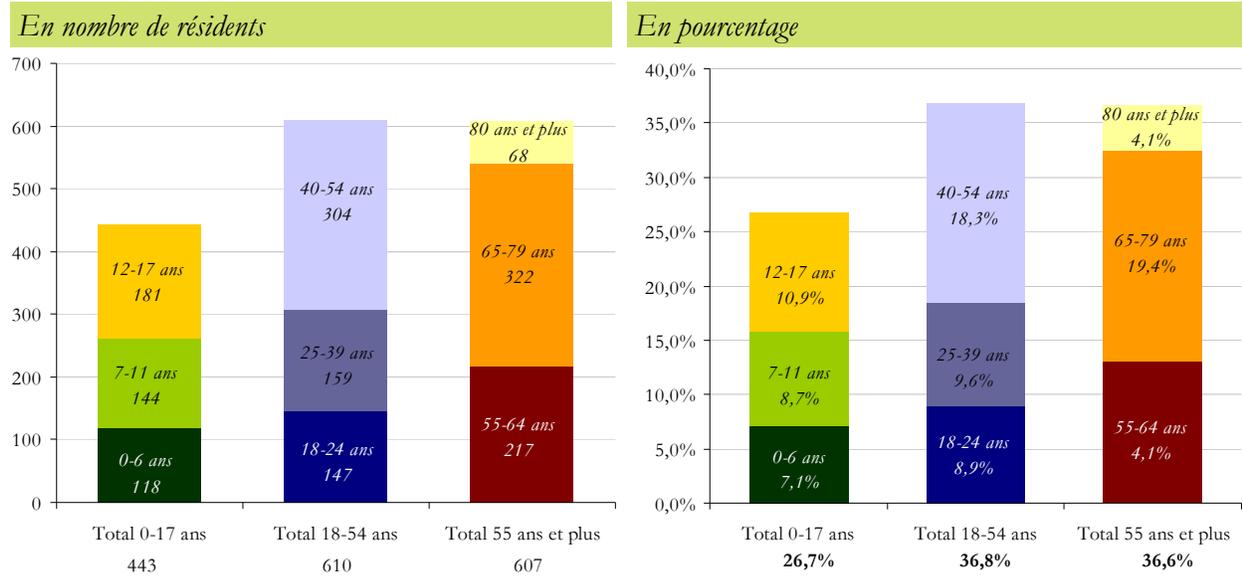
De nombreux enjeux sont apparus ces dix dernières années. En premier lieu, un important travail de milieu a été effectué auprès des personnes isolées socialement. Outre ce travail, la continuité dans l'offre d'activités intergénérationnelles et interculturelles a permis et permettra encore de combattre la solitude qui touche malheureusement plusieurs franges de la population. En deuxième lieu, la persévérance scolaire reste une des préoccupations majeures pour l'ensemble des acteurs car ce facteur reste clé pour une bonne insertion sociale et professionnelle des jeunes. L'élaboration d'une offre jeunesse, couplée à la mise en valeur de modèles positifs, permettra d'atteindre d'avantage de résultats auprès des jeunes des Habitations Jeanne-Mance. En troisième lieu, l'emploi des moins jeunes est également crucial. Néanmoins, le chemin s'avère ardu car un véritable travail d'accompagnement est nécessaire afin de développer simultanément l'autonomie, la confiance en soi et les compétences des personnes éloignées du marché du travail. Finalement, la sécurité reste bien entendu au cœur des préoccupations car elle assure le bien-être et la quiétude des résidents, favorisant ainsi leur épanouissement et l'harmonie sociale.

Ainsi, les membres du GAJM et la Corporation s'engagent à maximiser les ressources en place pour améliorer cette offre de services et apporter une nouvelle dynamique dans l'animation éducative, récréative, culturelle et sportive. Les liens de partenariat se sont consolidés avec le temps afin de créer des projets communs, enrichis par une meilleure connaissance acquise ces dernières années sur les différents types de clientèle et leurs besoins. Pour la Corporation et pour les membres du Groupe Action Jeanne-Mance, le présent Plan d'action représente un outil de référence mais aussi un engagement aux changements pour les années à venir.

# ANNEXE A

## STATISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

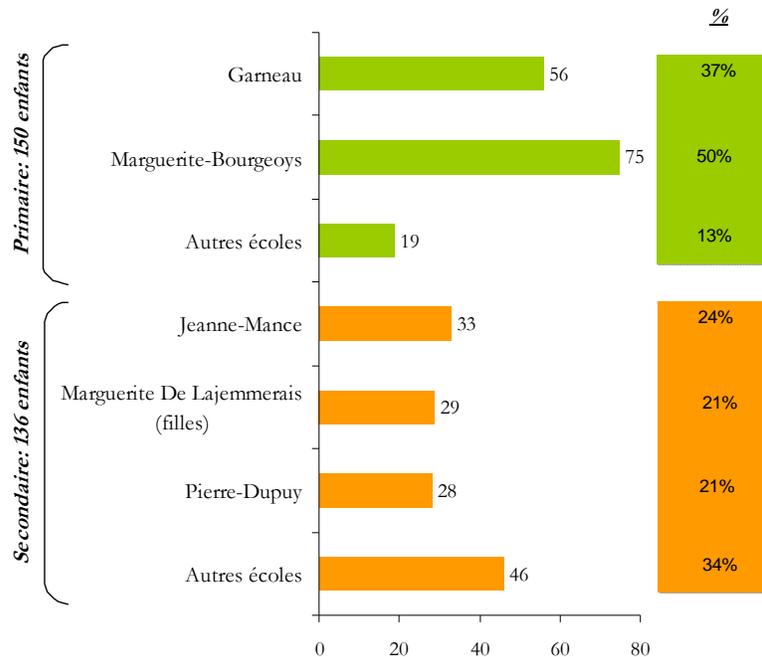
### ■ Population des HJM par groupes d'âge en octobre 2009



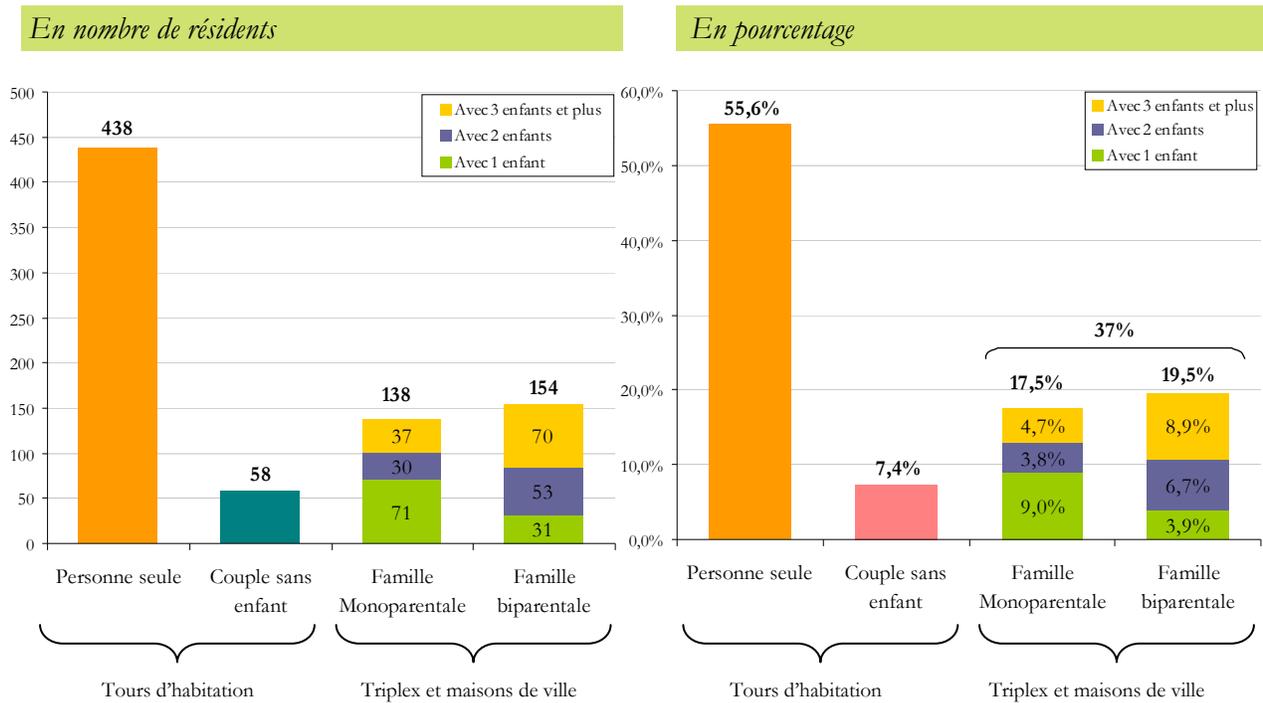
100% = 1 660 résidents

### ■ Fréquentation scolaire des enfants résidant aux HJM par niveau d'enseignement et par école

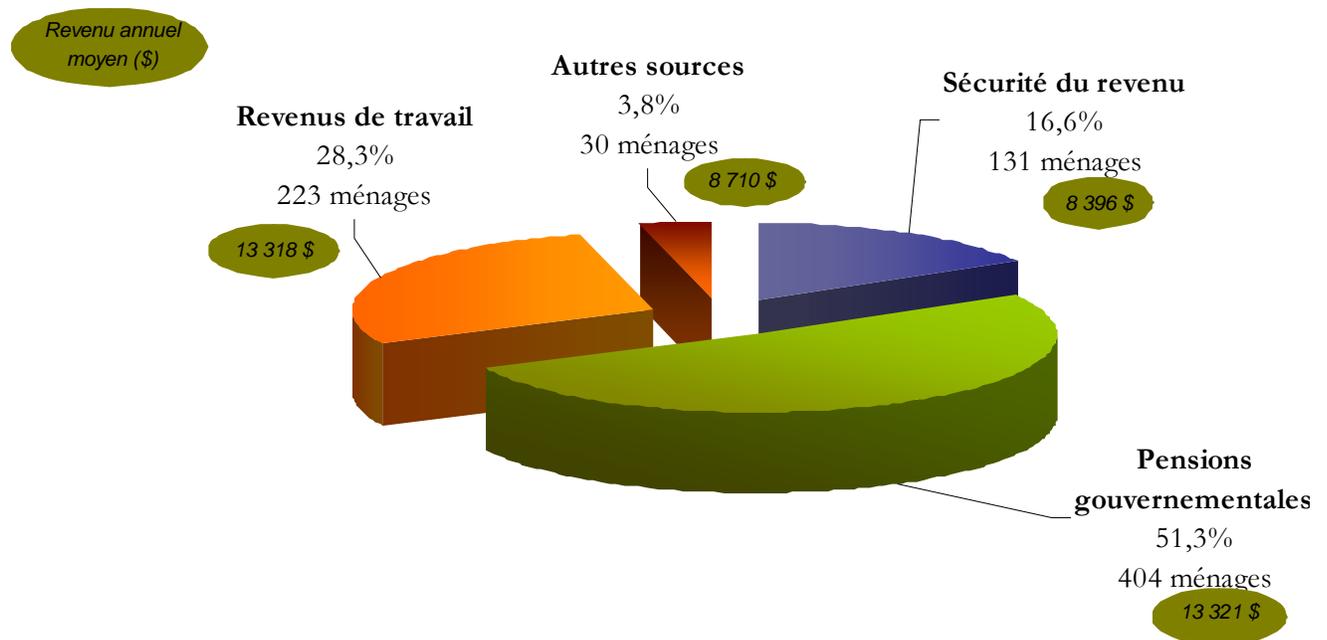
Le graphique suivant montre que sur 443 enfants, 286 enfants fréquentent un établissement de la Commission scolaire de Montréal.



## ■ Occupation du logement aux HJM selon le type de ménage



## ■ Source principale des revenus des ménages résidant aux HJM



## ANNEXE B

### DESRIPTIF DES MEMBRES DU GROUPE ACTION JEANNE-MANCE

#### ■ Action Centre-ville (ACV)

Cet organisme travaille depuis près de 25 ans à briser l'isolement des aînés habitant le centre-ville. Il veille, par plusieurs programmes d'intervention, à favoriser la santé et la sécurité des résidents plus âgés et vulnérables. Depuis plusieurs années, il met à la disposition de résidents des HJM, de l'intervention de milieu (prévention, dépistage et références), un service de repas et des activités de socialisation.

#### ■ Arrondissement de Ville-Marie (AVM)

Les activités de sports et de loisirs réalisées aux HJM comptent sur le soutien de cet arrondissement qui constitue le cœur de la métropole. Par sa Division des sports, des loisirs et du développement social (DSLDS), l'arrondissement soutient de nombreuses activités pilotées par les membres du GAJM. Entre autres, l'arrondissement a réalisé l'aménagement de l'allée du 200 Ontario Est, la décontamination et l'aménagement du jardin communautaire ainsi que l'aménagement de terrains récréatifs et sportifs. La Division se penche également sur la mise en valeur du Chalet du parc Toussaint-Louverture comme lieu de rassemblement des résidents de tous âges.

#### ■ Centre de la petite enfance Fleur de macadam (CPEFM)

Ce CPE offre un service de garde à proximité des HJM et une deuxième installation sur le site même. Ses services sont adaptés aux besoins des familles résidant aux HJM, ce qui leur facilite l'assistance aux cours de francisation-alpha. Le service de garde est offert en demi-journées pour les enfants de trois mois à cinq ans, que ce soit à titre régulier ou à titre occasionnel.

#### ■ Centre d'entraide et de ralliement familial (CERF)

Le CERF se préoccupe de la qualité de vie et de la sécurité alimentaire des familles du centre-ville de Montréal. Il lutte contre l'isolement des familles et encourage leur participation à la vie démocratique. Il voit notamment à la distribution de paniers alimentaires et de matériel scolaire. L'organisme gère la friperie Chic-Prix et organise des activités d'animation et des soupers communautaires tout en s'impliquant dans le soutien à l'apprentissage scolaire.

#### ■ Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la Commission scolaire de Montréal (CREP de la CSDM)

La CSDM a créé le CREP pour travailler avec la communauté sur les axes « instruire, socialiser et qualifier ». Aux HJM, ses interventions ont débuté il y a plusieurs années par des classes d'alphabétisation. Par la suite, un vaste programme de francisation a été lancé. Au-delà de la maîtrise du français, les cours donnés dans un local des HJM et les ateliers de conversation intergénérationnelles facilitent l'intégration des résidents à la vie citoyenne ainsi que les relations familiales. En outre, par la présence d'une conseillère en formation scolaire, le CREP participe au Comité Emploi.

#### ■ Comité emploi

En collaboration avec le CREP, ce comité offre des services de référence et d'accompagnement en recherche d'emploi.

■ **Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance (CSSSJM)**

Ayant pour mission de rendre accessibles les services visant à améliorer la santé et le bien-être de la population locale, le CSSS joue un rôle de soutien et de conseil de premier plan dans l'offre de services destinés à la jeunesse des HJM. Il propose par ailleurs des interventions psychosociales pour les familles des HJM en ce qui concerne les questions de dépendance. Il participe également au Collectif de réflexion et d'intervention pour contrer l'isolement (CRII) des aînés et au projet d'intervention de milieu pour les aînés, en offrant du soutien clinique aux intervenantes.

■ **Collège Frontière (CF)**

Fondé en 1899, Collège Frontière est le premier organisme d'alphabétisation au Canada. Il recrute des bénévoles pour œuvrer auprès d'enfants, de jeunes et d'adultes en vue d'améliorer leurs compétences en lecture et en écriture. Il appuie depuis plusieurs années la FEEJAD et le CREP par le tutorat individuel ou en petits groupes. Il a par ailleurs mis sur pied des cercles de lecture destinés aux jeunes ainsi qu'un projet pilote d'écrivains publics.

■ **Commission scolaire de Montréal (CSDM)**

La Commission dessert, via ses établissements primaires et secondaires, les jeunes des Habitations Jeanne-Mance. Elle soutient la réussite scolaire à travers le programme d'aide aux devoirs et favorise aussi la persévérance scolaire via son soutien aux différentes initiatives de la FEEJAD.

■ **Éco-quartier Saint-Jacques (ESJ)**

Aux HJM, l'organisme Éco-quartier Saint-Jacques a collaboré à de nombreux projets d'aménagement paysager et de mobilisation citoyenne. Cet organisme s'implique principalement dans l'aménagement et l'entretien du site et veille à l'encadrement d'une équipe horticole. Il est un intervenant de premier plan dans le quartier et aux HJM, s'assurant de la promotion d'une gestion intégrée des matières résiduelles, de la sensibilisation environnementale et de la mobilisation citoyenne. Il a notamment initié et mis sur pied l'aménagement d'un stationnement écologique, incluant un bassin de bio-rétention et le verdissement dans son pourtour, tout en soutenant les activités de gestion et d'animation du jardin communautaire.

■ **Fondation pour les enfants et les jeunes adultes défavorisés (FEEJAD)**

Fondée en 2005 par une résidente des HJM et soutenue par la CSDM, Collège Frontière, l'arrondissement de Ville-Marie, le MICC et le cégep du Vieux-Montréal, la FEEJAD lutte contre le décrochage scolaire en offrant des ateliers de soutien à l'apprentissage scolaire destinés aux jeunes résidents des HJM et en impliquant les parents en vue d'un meilleur encadrement. Son approche privilégie l'intervention de milieu auprès des familles, la médiation familiale, l'accompagnement scolaire et le tutorat. Elle accorde une attention particulière au soutien des pairs et à l'intervention intergénérationnelle.

■ **Groupe information travail (GIT)**

Depuis 25 ans, le GIT aide les personnes démunies sur le plan de l'emploi à intégrer le marché du travail. Dans le cadre du projet pilote *Mobilisation Action Changement (MAC)*, l'organisme expérimente une approche novatrice sur le site des HJM, où les personnes soutenues sont leur propre agent de changement. Il entame en 2011 une nouvelle programmation d'activités axées sur le développement des capacités individuelles et la réalisation de leur plein potentiel.

### ■ **Maison Théâtre (MT)**

Diffuseur spécialisé en théâtre pour l'enfance et la jeunesse, la Maison Théâtre regroupe 25 compagnies de théâtre couvrant plusieurs régions du Québec. Outre ses activités de diffusion, elle s'implique dans plusieurs projets offerts par des membres du GAJM, notamment les classes de francisation-alpha. Considérée comme le moteur des HJM au niveau culturel, elle a mis en place *Théâtre devant soi*, un programme fait sur mesure pour les familles et les jeunes des Habitations, intégrant spectacles professionnels et animation. Dans le cadre des ateliers *Coup de pouce théâtre*, elle combine soutien à l'apprentissage scolaire et ateliers d'art dramatique.

### ■ **Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)**

Le MICC est un partenaire de nombreux organismes membres du GAJM. Ses efforts visent à faciliter l'intégration des immigrants à la vie québécoise et à faciliter le rapprochement inter-culturel.

### ■ **MU**

Formé d'artistes professionnels en art visuel, cet organisme soutient l'art public dans toute la région métropolitaine. Il s'implique dans des projets de démocratisation de l'art et de développement social. En plus d'animer des ateliers artistiques pour les résidents de tous âges aux HJM, il a réalisé, en 2009 et 2010, trois murales sur le thème des quatre saisons ainsi qu'une large fresque en mosaïque. Par ailleurs, cet organisme a relevé le défi de la transformation visuelle des bennes à déchets, en collaboration avec les jeunes des HJM.

### ■ **ONF**

Nouveau membre, l'ONF, par les services de la Cinémathèque, propose des activités d'éveil et d'encadrement au niveau de la production cinématographique.

### ■ **Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)**

Le Service joue un rôle conseil important auprès des membres du GAJM en ce qui concerne plusieurs initiatives ayant trait à la prévention et à la sécurité. Ce Service pilote également ses propres projets de sensibilisation en vue d'un rapprochement avec les résidents.

### ■ **Services des loisirs Saint-Jacques (SLSJ)**

Ayant fêté son 40<sup>e</sup> anniversaire en 2008, cet organisme a été fondé par une résidente des HJM. Il vise surtout les jeunes de six à dix-sept ans et leur offre des activités de loisirs, tels que le sport, les camps de jour, les ateliers de bricolage, en plus de collaborer de façon continue dans les projets d'aide pédagogique de la FEEJAD. Par une approche d'intervention basée sur le sport et les loisirs, l'organisme gère des plateformes sportives en utilisant le terrain de soccer du parc Toussaint-Louverture et en offrant des activités au gymnase du cégep du Vieux-Montréal.

### ■ **Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent (TCFSL)**

Depuis plus de 15 ans, la Table travaille à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population. Elle favorise les échanges et la communication en vue de contribuer au développement harmonieux socio-économique et culturel du faubourg Saint-Laurent. Son projet de marché saisonnier de fruits et de légumes au parc Émilie Gamelin et aux Habitations, s'insère dans un projet visant l'amélioration des habitudes alimentaires, tout en privilégiant l'emploi local et l'insertion sociale.



Séance de graffitis sur les bennes à déchets (MU, été 2009)



Festivités lors du cinquantième des Habitations Jeanne-Mance (septembre 2009)



Atelier de soutien scolaire de la FEEJAD



Fête du mois de l'histoire des Noirs (FEEJAD, février 2009)



Activité de décoration d'œuf de Pâques (CERF, avril 2010)



Ateliers de graffitis (MU, 2009)



Visite des parents aux ateliers Coup de pouce théâtre de la Maison Théâtre, en partenariat avec le CREP



Fête interculturelle des HJM de 2009



Préparatifs avant l'élaboration de la murale « Hot Summer Night », réalisée par les artistes David Guinn (sur la photo) et Phillip Adams



Les ateliers de mosaïques de MU (2009-2010)



Participants du projet MAC à un des forums de la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent (2009)



Depuis deux années consécutives déjà, les Intervenantes de milieu d'Action Centre-Ville organisent un « brunch » dans le cadre des célébrations de Noël. En 2010, plus de 85 personnes ont participé à l'évènement. (brunch 2010).



Atelier du Réseau d'Échange et de Savoirs des Amis de Route par la première cohorte de participants au projet MAC (2009-2010)



**Projet « Effet de terre : projet environnementale de mobilisation citoyenne géré par l'organisme Éco-quartier Saint-Jacques.** Les interventions portent sur le verdissement, l'aménagement urbain et la gestion environnementale du site, avec la collaboration des volontaires-résidents. En voici quelques exemples:

- implication dans le comité de gestion du jardin communautaire,
- coordination de la réalisation du stationnement « écologique »,
- collaboration au réaménagement des cours avant et arrière des maisons de ville ,
- création d'un verger urbain.



Ateliers de soutien scolaire du FEEJAD  
À droite, remise des Certificats de mérite par le FEEJAD (juin 2010)







150, Ontario Est  
Montréal (QC) H2X 1H1

Téléphone: 514 872-1221  
Télécopieur: 514 287-2809

Courriel: [info@chjm.ca](mailto:info@chjm.ca)  
Site Internet: [www.chjm.ca](http://www.chjm.ca)

