



Regroupement des commerçants et des propriétaires de la rue Ontario

MÉMOIRE CONCERNANT  
**LE PROGRAMME PARTICULIER D'URBANISME  
DE STE-MARIE**

Présenté par

**LE REGROUPEMENT DES COMMERÇANTS ET PROPRIÉTAIRES  
DE LA RUE ONTARIO**

MAI 2011

# **REGROUPEMENT DES COMMERÇANTS ET PROPRIÉTAIRES DE LA RUE ONTARIO DES FAUBOURGS**

## **MISSION, TERRITOIRE ET COMPOSITION**

---

**Le Regroupement des commerçants et propriétaires de la rue Ontario est un organisme à but non lucratif (OBNL) fondé en 2004 par un groupe de commerçants et propriétaires qui agissaient de manière bénévole et qui avaient à cœur de travailler à la revitalisation de la rue Ontario des Faubourgs.**

### **Mission**

**Le RCPRO est un regroupement fondé sur une base volontaire dont la mission est :**

Représenter et défendre les intérêts des commerçants et propriétaires de la rue Ontario des Faubourgs

Favoriser le développement économique, culturel et social de son territoire

Participer avec les intervenants locaux à la revitalisation de l'artère

### **Territoire**

**Le territoire couvert par le RCPRO est délimité :**

Au Nord, par la rue Sherbrooke

Au Sud, par les rues Robin et Logan

À l'Est, par la rue Lespérance (voie ferroviaire)

À l'Ouest, par la rue Berri

### **Mix commercial**

**Le territoire du RCPRO est composé de :**

- 228 places d'affaires et établissements divers
- 61 magasins de marchandises diverses
- 59 commerces de services
- 42 restaurants
- 30 organismes culturels
- 26 établissements d'alimentation
- 10 bars et micro-brasserie

**L'OFFRE DE DIVERTISSEMENT REPRÉSENTE PLUS DE 35% DE L'OFFRE COMMERCIALE DU TERRITOIRE**

## **REGROUPEMENT DES COMMERÇANTS ET PROPRIÉTAIRES DE LA RUE ONTARIO DES FAUBOURGS LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010-2011**

---

**Président :** **M. Pierre Charron,**  
Propriétaire, Au Petit Extra  
1690 Ontario Est, Montréal, Qc. H2L 1S7  
Tél. 514 527-5552  
Courriel: [info@aupetitextra.com](mailto:info@aupetitextra.com)  
Site web: [aupetitextra.com](http://aupetitextra.com)

**Secrétaire :** **Mme Gisèle Caron**  
Coordonnatrice, Au coup de pouce Centre-Sud  
2338 rue Ontario Est, Montréal, Qc. H2K 1W1  
Tél. 514 521-2439, fax: 514 521-5763  
Courriel: [admin@aucoupdepouce.qc.ca](mailto:admin@aucoupdepouce.qc.ca)  
Site web: [www.aucoupdepouce.qc.ca](http://www.aucoupdepouce.qc.ca)

**Trésorier :** **M. Ron Rayside**  
Propriétaire Rayside, Labossière, Architectes  
1215 Ontario Est, Montréal, Qc. H2L 1R5  
Tél. 514 935-6684, fax 514-935-7620  
Courriel: [ron@rayside.qc.ca](mailto:ron@rayside.qc.ca)  
Site web: [www.rayside.qc.ca](http://www.rayside.qc.ca)

**Admin. :** **M. Marc Thériault**  
Propriétaire, Reprodoc  
2250 Ontario Est, Montréal, Qc., H2K 1V8  
Tél : (514) 523-2911, fax : (514) 523-9453  
Courriel : [marctheriault@reprodoc.ca](mailto:marctheriault@reprodoc.ca)  
Web: [www.reprodoc.ca](http://www.reprodoc.ca)

**Admin. :** **M. Denys Caron,**  
Directeur administratif, Espace Libre  
1945, rue Fullum, Montréal (Québec),  
H2K 3N3  
Tél : (514) 521-3288 #1  
Courriel : [admin@espacelibre.qc.ca](mailto:admin@espacelibre.qc.ca)  
Web: [www.espacelibre.qc.ca](http://www.espacelibre.qc.ca)

**Coordonnateur :** **M. Yves Bolduc**  
2338 rue Ontario Est, Mtl,Qc.H2K 1W1  
Tél. 514 521-0826,  
fax: 514 521-5763  
Courriel : [info@rueontario.com](mailto:info@rueontario.com)  
Web : [www.rueontario.com](http://www.rueontario.com)

**Conseiller :** **M. Paul Mallette**  
CDEC PMR/S-C  
Conseiller gestion financement  
3565, rue Berri, bureau 200, Mtl,  
H2L 4G3  
Tél : 514 845 2332 POSTE 239  
Fax : 514 845 7244  
Courriel : [p.mallette@cdec-scpmr.org](mailto:p.mallette@cdec-scpmr.org)

# **REGROUPEMENT DES COMMERÇANTS ET PROPRIÉTAIRES DE LA RUE ONTARIO DES FAUBOURGS**

## **QUELQUES RÉALISATIONS**

---

Depuis 2004 le RCPRO a réalisé, malgré ses faibles moyens, plusieurs actions structurantes pour, par et avec les commerçants et propriétaires de la rue Ontario.

### **Propreté et sécurité**

- **Travail dans le but de réduire les problèmes liés à la narco-prostitution**
  - Dépôt d'un mémoire et travail avec la sécurité publique et organismes communautaires du quartier
  - Une différence significative a été notée sur l'ensemble du territoire

### **Embellissement**

- **Fabrication et installation de boîtes à fleur sur l'ensemble du territoire**
  - Travail en collaboration avec Sentier Urbain pour la fabrication et la distribution des boîtes à fleur
  - Don des boîtes à fleur aux commerçants
  - Fleurissement des boîtes à fleur en collaboration avec Éco-Quartier St-Jacques
- **Obtention d'un programme POC et d'un programme Pr@m-commerces pour la rénovation des édifices commerciaux**
  - Plus d'une vingtaine d'édifices rénovés grâce au programme POC en 2005-2006
  - Près d'une dizaine de chantiers réalisés grâce au programme Pr@m-Commerces en 2010 et plusieurs autres qui seront mis en oeuvre en 2011
- **Décorations de Noël depuis 2007 sur l'ensemble du territoire**
  - En 2007, c'était la première fois que la rue Ontario des Faubourgs affichait des décorations de Noël depuis 50 ans!
  - Les décors réalisés sur la rue Ontario des Faubourgs depuis 2007 ont été copiés par plusieurs autres artères commerciales

### **Promotions commerciales et événements culturels**

- **Sondages auprès des commerçants**
- **Diagnostic commercial de la rue Ontario des Faubourgs**
- **Programme d'achat local**
- **Le parcours de la rue Ontario**
- **Noël dans Ste-Marie**

### **Communication / information / représentation**

- **Site Internet**
- **Bulletin d'information**

# **REGROUPEMENT DES COMMERÇANTS ET PROPRIÉTAIRES DE LA RUE ONTARIO DES FAUBOURGS**

## **NOS RECOMMANDATIONS DANS LE CADRE DE LA CONSULTATION PUBLIQUE SUR LE PROGRAMME PARTICULIER D'URBANISME DE STE-MARIE**

---

### **1- Une priorité : une bonne planification des travaux!**

L'annonce d'un investissement de 11,2 millions \$ est certainement une bonne nouvelle pour l'artère et ses occupants. Cependant, au-delà des bienfaits escomptés par cet investissement, il y a lieu pour les commerçants de se questionner sur le déroulement des opérations.

Trop souvent, ces travaux de reconstruction entraînent leur lot de désagréments qui nuisent de manière parfois radicale aux commerces déjà établis.

On n'a qu'à penser à ce qui s'est produit récemment sur la rue St-Laurent ou encore sur l'avenue Du Parc pour comprendre à quel point les commerçants peuvent se retrouver fragilisés lors de ces chantiers de grande envergure qui parfois peuvent s'éterniser durant de longues années.

Une excellente planification des travaux de même qu'une communication sans faille entre l'arrondissement et les commerçants s'avèrent donc la pierre d'assise du succès d'une telle entreprise.

### **2- L'obligation de continuité commerciale**

La trame commerciale de la rue Ontario est déstructurée par de nombreuses zones de rupture. Aussi, les nombreux terrains vacants ainsi que les stationnements sur rue aux abords de la JTI-Macdonald viennent rompre la continuité commerciale.

Il est donc important que les nouvelles constructions qui pourraient voir le jour dans le cadre du PPU aient une obligation d'occupation commerciale au rez-de-chaussée et que cette occupation soit soustraite aux multiples possibilités de dérogation prévues à la réglementation. Des mesures exceptionnelles devraient être prises dans ce sens afin de marquer de façon forte cette volonté d'occupation commerciale.

### **3- Le désenclavement du tronçon Papineau-De Lorimier**

Les grands axes routiers que représentent les rues Papineau et De Lorimier marquent des fractures importantes dans la trame tout en créant aussi une enclave qu'il importe de relier au reste de l'artère. Des mesures spécifiques devraient être envisagées à cet effet.

#### **4- Un marché public aux abords du métro Frontenac**

Le Marché solidaire Frontenac joue un rôle déterminant dans la stratégie de sécurité alimentaire des populations vulnérables du quartier.

Il est donc nécessaire de lui réserver un site privilégié aux abords de la station de métro Frontenac. La reconfiguration de l'édicule du métro et de la Place Frontenac devrait inclure un espace spécifiquement dédié à ce marché public.

#### **5- Une place publique aux abords du métro Frontenac**

Afin de créer un site convivial susceptible d'accueillir des événements locaux, le site réaménagé de l'édicule du métro et de la Place Frontenac devrait prévoir une place publique visible à partir de la rue Ontario. Le RCPRO a créé l'an dernier l'événement « Noël dans Ste-Marie » qui a suscité un vif intérêt chez la population locale. Il est certain que cet événement et d'autres se développeront à cet endroit. Cette place publique est incontournable pour le développement d'une vie de quartier.

#### **6- Favoriser une typologie commerciale en accord avec la tendance actuelle de l'artère**

La rue Ontario est en voie de se démarquer des autres artères commerciales par son caractère culturel. Cette tendance se répercute aussi dans la typologie des commerces. On y retrouve de plus en plus de petits commerces du genre atelier/boutique. Ces commerces s'inscrivent aussi dans le caractère alternatif de l'artère, comparativement au style « mainstream » qu'on peut retrouver ailleurs.

Il faudrait donc éviter l'implantation des boutiques de type grands magasins ou des grandes chaînes de restauration.

#### **7- Des infrastructures commerciales fixes et gratuites**

Le PPU soutient que la rue Ontario devrait favoriser le développement de café-terrasses qui rendraient la rue plus conviviale et plus sécuritaire.

L'aménagement de saillies est proposée aux intersections névralgiques. Mais d'autres saillies devraient être prévues dans le cadre de la réfection des trottoirs dans le but d'accueillir des café-terrasses. Ces espaces publics devraient être offerts gratuitement aux commerçants afin de constituer un incitatif réel à l'établissement de ces terrasses et un patrimoine commercial durable. Ces espaces pourraient être utilisés l'hiver afin de créer des décors d'ambiance.

#### **8- Un programme de décontamination des sites commerciaux**

Plusieurs commerces ayant pignon sur rue sur Ontario sont aux prises avec un terrain contaminé. Certains commerçants souhaiteraient acquérir l'édifice qui abrite leur entreprise mais le terrain étant contaminé, ils ne peuvent se résoudre à le faire, les coûts de décontamination étant trop élevés. L'arrondissement devrait explorer les moyens de mettre en œuvre avec le gouvernement du Québec un programme pouvant les aider financièrement à décontaminer leur site.

### **9- Une aire de débarquement aux abords de l'école Pierre-Dupuy**

La STM ajoute aux heures de pointe des autobus spéciaux destinés à l'embarquement et au débarquement des élèves de l'école Pierre-Dupuy. Ces embarquements et débarquements se font sur la rue Ontario et représentent un degré de dangerosité important notamment du côté Sud, là où les élèves doivent traverser la rue Ontario pour prendre le bus en direction Est.

Une aire de débarquement devrait être aménagée sur la rue Parthenais afin d'accueillir ces autobus. L'intersection de la rue Ontario serait alors beaucoup moins dangereuse aux heures de pointe.

### **10- Interdiction de virage à droite sur Papineau**

La rue Papineau marque pour ainsi dire l'entrée par l'ouest du secteur Ste-Marie de la rue Ontario. Ce secteur est particulièrement encombré aux heures de pointe, au point que la rue Ontario devient un énorme bouchon entre les rues St-Hubert et Papineau, ce qui décourage les clients des commerces situés sur ce tronçon de s'y aventurer. Il s'agit d'un problème majeur qui a un impact important sur la qualité de l'air et qui affecte tous les résidents et commerçants de cette portion de l'artère. La situation devient encore plus criante l'été quand la rue Ste-Catherine devient piétonne. Le plan local de déplacement devrait s'y attaquer en interdisant le virage à droite sur Papineau.

### **11- Des stationnements pour les organismes culturels**

Les organismes culturels tels que le théâtre Espace libre et le Bain Mathieu sont des lieux de destination. Ils sont aussi d'importants générateurs d'achalandage. Une partie importante de leur clientèle s'y rend en voiture. Il n'y a cependant pas de stationnement aux abords de ces établissements qui contribuent à l'identité culturelle du quartier. Des solutions de stationnements accessibles aux visiteurs devraient être envisagées lors de la construction d'édifices dans ces secteurs.

### **12- La protection des arbres sur la rue Ontario**

Le PPU prévoit la plantation d'arbres sur la rue Ontario dans Ste-Marie. C'est une excellente chose. Mais ces arbres devraient être protégés à leur base pour empêcher les petits véhicules de déneigement de les abîmer l'hiver. Il y a plusieurs arbres sur le tronçon Berri-Champlain dans le secteur St-Jacques de la rue Ontario et chaque hiver un bon nombre sont endommagés par les véhicules de déneigement des trottoirs, ce qui nuit à leur croissance et provoque la perte d'un bon nombre d'entre eux.

### **13- Un plan vert pour la rue Ontario**

Les organismes locaux oeuvrant au niveau du verdissement devraient être mis à contribution dans l'élaboration d'un plan vert pour la rue Ontario. Leur expertise est reconnue tant localement que régionalement. Leur savoir-faire devrait être considéré tant pour ce qui concerne les aspects horticoles que pour les pratiques de gestion écologiques (gestion des matières résiduelles, collecte sélective, gestion des îlots de chaleur, etc.) Le verdissement de la rue Ontario devrait être l'un des fers de lance du repositionnement de l'artère. Le RCPRO organisera en septembre prochain « Les journées sur le verdissement de la rue Ontario ». Cette activité devrait se tenir sur une base annuelle et servir de tremplin pour l'éclosion de projets novateurs en matière de verdissement.

### **14- Des supports à vélos sécuritaires aux endroits stratégiques**

Le PPU prévoit l'installation d'éléments de mobilier urbain sur la rue Ontario. Parmi ceux-ci, il serait important de prévoir l'installation de supports à vélos sécuritaires. Certains de ces supports pourraient être disposés aux endroits stratégiques comme les sites destinés aux Bixi. D'autres endroits devraient être ciblés en tenant compte du plan local de déplacement et des principaux axes cyclables.

### **15- Un carrefour de services aux citoyens**

Un PPU est un outil très particulier qui permet de faire certaines choses qui autrement ne seraient pas possibles. Avec le PPU de Ste-Marie, l'arrondissement de Ville-Marie aurait l'occasion d'acquérir un immeuble sur la rue Ontario afin d'y localiser différents services aux citoyens. On parle ici de services gouvernementaux, municipaux et communautaires qui pourraient être regroupés en un endroit stratégique.

En plus de faciliter la vie aux citoyens qui pourraient trouver en un même lieu différents services, un tel centre pourrait permettre à plusieurs groupes communautaires de trouver des locaux accessibles et de qualité à des prix décents. Les organismes pourraient aussi partager certains services (secrétariat, photocopie, salles de réunion, etc), ce qui réduirait leurs coûts. Ce centre générerait un achalandage important, ce qui pourrait profiter aux commerces déjà en place et favoriser la venue de nouveaux. Plusieurs arrondissements possèdent ce genre de centre et la démonstration a été faite de leur rentabilité sociale.

### **16- Un lien continu avec les commerçants via leurs Regroupement**

Ces recommandations ne couvrent bien entendu qu'une partie de ce qui pourrait être fait pour améliorer la rue Ontario. L'arrondissement de Ville-Marie entretient déjà des liens étroits avec le Regroupement des commerçants et propriétaires de la rue Ontario. Mais il sera essentiel que ce lien soit maintenu tout au long de la mise en œuvre du plan particulier d'urbanisme de manière à rester à l'écoute des commerçants et propriétaires de l'artère. Ce contact privilégié permettra de faciliter les interactions et évitera dans une certaine mesure les désagréments reliés aux grands projets qui auront été adoptés.

Yves Bolduc, directeur  
Regroupement des commerçants et propriétaires de la rue Ontario  
2338, rue Ontario Est, Montréal (Québec) H2K 1W1  
Téléphone 514 521-0826  
info@rueontario.com  
www.rueontario.com