

Recommandations de Tandem Rosemont-La Petite-Patrie pour un environnement urbain sécuritaire

Projet Norampac

Ce document fût créé comme outil de référence par l'équipe de Tandem Rosemont La Petite-Patrie. Il contient des éléments importants à considérer sur le plan de l'aménagement afin que le projet Norampac soit sécuritaire et permettre l'harmonie auprès de ses locataires et occupants.

Éléments importants à surveiller au niveau de la sécurité

La visibilité :

~ Pour la sécurité des résidents ainsi que pour prévenir les introductions par effraction, nous recommandons que les arbres et arbustes sur le terrain du projet *Norampac* soit disposés de manière à diminuer les potentialités de cachettes.

~ Il est primordial que le territoire, particulièrement les sentiers pédestres, soit doté d'un système d'éclairage adéquat et protégé contre le vandalisme afin que les gens se sentent en sécurité de circuler en soirée et même la nuit. De plus, il est nécessaire de s'assurer que la végétation ne nuit pas à l'éclairage en effectuant un émondage régulier.

~ Nous conseillons de prévoir un champ de vision suffisamment large sur les voies piétonnes afin d'offrir une visibilité sur l'ensemble du site qui permettra une surveillance informelle des usagers entre eux et ainsi diminuer les risque qu'une personne soit victime d'un acte criminel.

La signalisation :

~ Nous appuyions l'idée d'une traverse piétonne sur la rue Molson. Nous croyons même que deux traverses ne seraient pas de trop étant donné que le Parc Pellican sera sûrement un endroit très fréquenté par les gens des habitations Norampac.

~ Il est important de rendre facilement repérables le nom des rues ainsi que les adresses des bâtiments. De plus, afin de faciliter le travail des services d'urgence advenant que l'avant de la bâtisse soit inaccessible, nous recommandons fortement de mettre une adresse à l'arrière du bâtiment. À cet effet, le programme Tandem offre gratuitement un service de numéros civiques.

L'affluence et la surveillance :

- ~ S'assurer que le bruit ambiant, par exemple un système de ventilation, ne couvre pas un appel à l'aide.
- ~ Une surveillance (sous forme de patrouille officielle et régulière) effectuée par des résidents peut être une idée intéressante et peu coûteuse pour augmenter la sécurité.
- ~ Nous croyons que d'installer une ou deux caméras de surveillance à des endroits stratégiques (par exemple, dans le stationnement) augmentera le sentiment de sécurité des gens et préviendra des incidents malheureux. Un service d'interphone serait également approprié.
- ~ Rendre les sorties de secours accessibles de l'intérieur et ce, en tout temps. D'autre part, s'assurer de réduire le nombre de portes accessibles de l'extérieur et voir à ce qu'elles soient toujours barrées afin d'éviter les introductions par effraction.
- ~ L'installation de téléphones publics (à l'extérieur des bâtiments) ainsi que de poser des barres de sûreté dans le stationnement, la buanderie et les autres endroits communs peuvent être d'autres façons intéressantes de rendre l'endroit encore plus sécuritaire.

L'aménagement et l'entretien des lieux :

- ~ Employer un revêtement du sol antidérapant dans les zones de circulation (par exemple les escaliers extérieurs).
- ~ Aménager les entrées principales des édifices pour qu'elles soient facilement et rapidement reconnaissables.
- ~ Entretenir régulièrement les lieux (ramasser les déchets, nettoyer les entrées, enlever les graffitis, réparer rapidement les articles endommagés).

Éléments importants à considérer afin de favoriser le bon voisinage

La participation de la communauté :

- ~ Impliquer les résidents dans le processus de recherche de solutions concernant la sécurité de l'ensemble du complexe par exemple.
- ~ Favoriser l'appropriation des espaces communs par les résidents (jardins communautaires, cours extérieur, local communautaire, etc.).

~ Soutenir l'organisation de marches exploratoires dans le secteur et assurer le suivi des requêtes jusqu'à ce que les correctifs soient apportés. Un autre service offert par Tandem dont les citoyens pourront bénéficier.

~ Encourager la population résidante à rapporter les crimes aux autorités et à dénoncer tous autres éléments qui pourraient compromettre leur sécurité.

~ Mettre en place une politique concernant la sécurité ou autres réglementations à considérer et faciliter sa diffusion en l'affichant dans les halls d'entrée par exemple pour qu'elle soit connue de tous.

~ Prévoir un local communautaire à la disposition des résidents sur le site de Norampac serait primordiale afin qu'ils aient un lieu dans lequel ils pourront se retrouver et organiser des rencontres ou des activités. Celui-ci aurait pour effet de créer un sentiment d'appartenance auprès des locataires et occupants et ce, dès le début du projet. Tandem suggère d'organiser des activités d'intégrations rapidement et ce, un peu avant même l'ouverture officielle du site. De bien connaître son voisin aidera à détecter des comportements suspects de la part d'individus dont la présence n'est pas souhaitée et pourrait prévenir des cambriolages et agressions physiques.

~ Bien que nous sommes conscients que le nom Norampac a une symbolique historique, nous croyons qu'un nouveau nom choisi par les gens (on pourrait même créer un concours auprès des enfants) aiderait à développer un sentiment d'appartenance. Par contre, afin de bien garder en mémoire l'historique de Norampac, des grandes photos d'époque pourraient être installées à des endroits appropriés.

~ Il serait intéressant qu'un panneau Tandem soit installer sur les lieux afin de rappeler aux gens que nous sommes disponibles afin de faire des visites sécuritaire et du burinage dans leurs habitations, ainsi que des animations sur la fraude, les déplacement sécuritaire ou autres. De plus, Tandem sera présent pour les résidents afin de leur apporter un soutien dans l'organisation de fêtes de quartier ou autre.

Annie-Geneviève Girard
Éric Côté

Sources : Pour un environnement urbain sécuritaire-Guide d'aménagement

