

Plan d'action famille de Montréal

Atelier 3:
La qualité de vie
des familles en ville



Montréal,
ville avec enfants

Montréal 
Novembre 2007

Présentation générale

1. Le plan d'action famille

- *Pierre Bélec*
Conseiller spécial au directeur général

2. La sécurité

- *Johanne Paquin*
Inspecteur et Chef de la
Section des stratégies d'actions avec la communauté
SPVM
- *Marlène Caron*
Conseillère en développement communautaire

3. L'environnement

- *Danielle Lussier*
Chef d'équipe de coordination – développement durable

4. **La culture, Le sport, le loisir et les grands espaces verts**

- *Pierre Bélec*

Une démarche d'envergure

DEPUIS SEPTEMBRE 2006

- 19 élus (Un élu par arrondissement)
- 500+ citoyennes et citoyens
- 100+ fonctionnaires

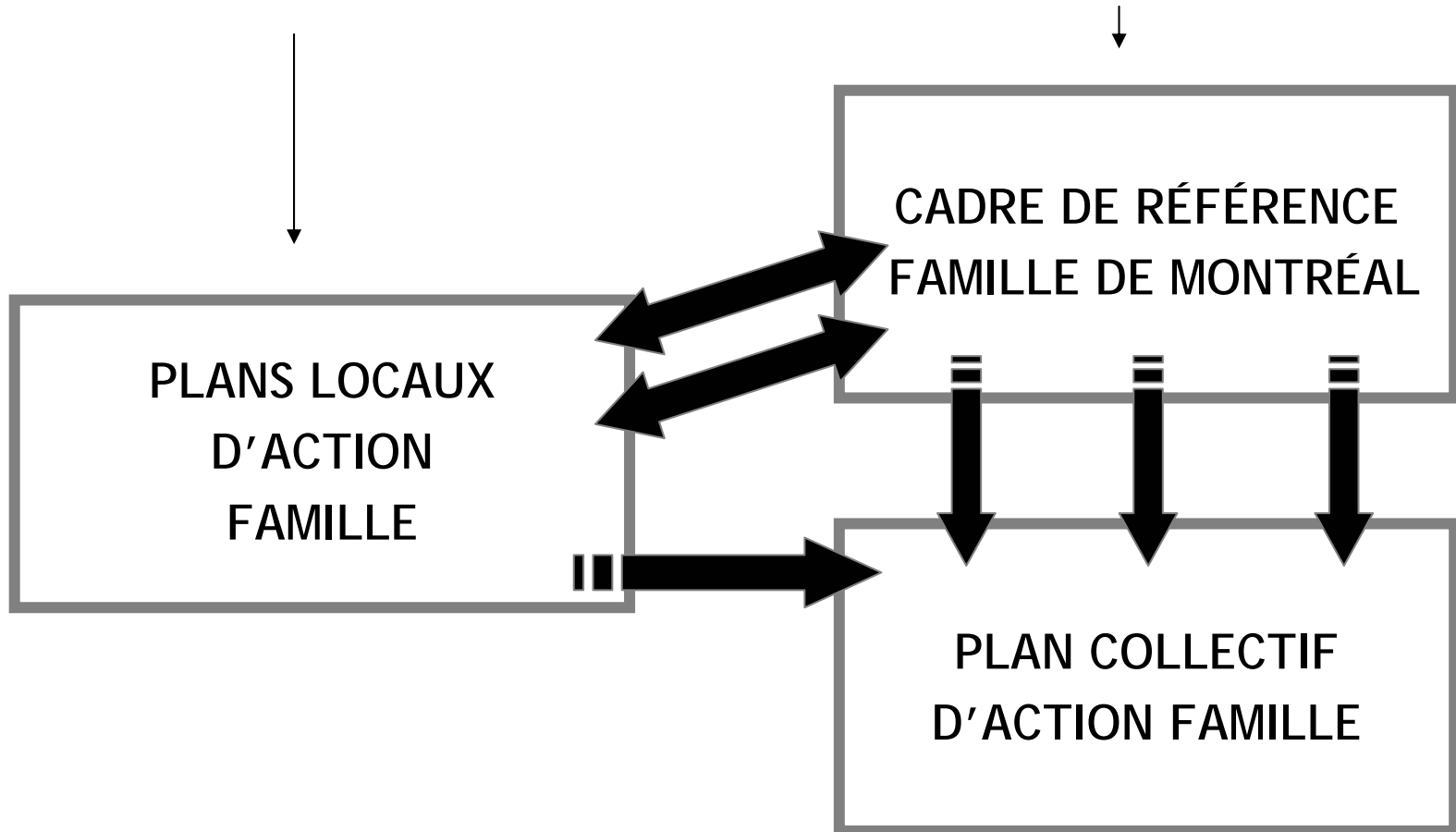
Une démarche d'envergure (suite)

ONT PRODUIT :

- Une vision
 - cadre de référence
- Des plans d'action
 - 19 plans locaux
 - 1 plan collectif

Arrondissements

Ville Centre



S'INSCRIT DANS LES ... / EMPRUNTE AUX ... :

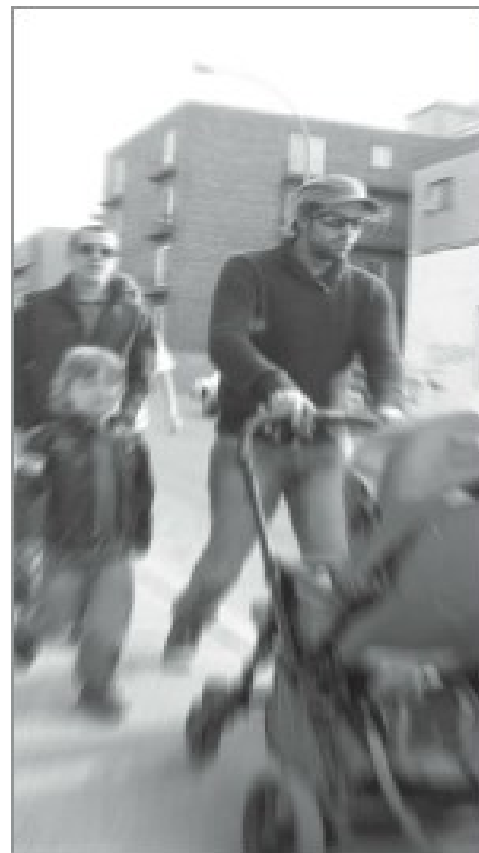
Politiques, stratégies et plans

- d'urbanisme
- de développement durable
- de transport
- d'inclusion
- d'accessibilité universelle
- développement culturel
- autres

Attentes à l'égard de la consultation

- **A**vons-nous défini les bons enjeux?

Quelles actions les grands intervenants Montréalais sont-ils prêts à entreprendre pour réaliser « Montréal, ville avec enfants »?



Constats majeurs

1. 20% des familles québécoises sont montréalaises
2. Montréal a des atouts exceptionnels de qualité de vie pour familles
3. 30 000 jeunes adultes quittent chaque année
4. Deux questions ont un impact décisif :
 - habitation
 - circulation automobile

Objectifs

Situer la valeur « famille » au cœur des actions de la Ville-centre et des arrondissements et faire savoir aux familles, par tous les moyens disponibles : documents publics, portail Internet, bulletins, aménagements physiques et services, que Montréal considère les familles comme ses premiers bâtisseurs

Objectifs (suite)

Consolider et développer la qualité de vie des familles qui vivent actuellement à Montréal

- Viser une «Cible famille Montréal » à atteindre d'ici 2012, notamment en convainquant davantage de jeunes Montréalaises et Montréalais à s'installer dans leur ville
- À long terme, attirer, garder et fidéliser à Montréal un nombre de familles suffisant pour maintenir en santé l'écosystème humain montréalais
- Favoriser les liens intergénérationnels

Le plan collectif

- Des quartiers vivants : soutenir leur vitalité
- Une habitation accessible et en bon état
- Une circulation plus rassurante et des transports pour toutes les distances
- Un sentiment de sécurité à la hauteur de la sécurité réelle
- Une offre en culture, en sports et en loisirs mieux financée et adaptée aux familles

La sécurité - l'intervention policière



Un milieu de vie dynamique et sécuritaire

Johanne Paquin
Inspecteur et Chef de la
Section des stratégies d'actions
avec la communauté
SPVM

Au cœur de la
vie montréalaise



Montréal 

La sécurité - Quelques données

Montréal est une des villes les plus sécuritaires en Amérique du Nord.



Criminalité en baisse à Montréal :

Criminalité générale : ↓ 22% ;

Crimes contre la personne : ↓ 4,5%*

Crimes contre la propriété : ↓ 8,3%*

** Montréal est la 5 ville la plus sécuritaire au monde.*

Notre-Dame-de-Grâce

La sécurité - Les orientations stratégiques

La gestion des espaces urbains;

La criminalité;

La sécurité routière et la circulation;

Le partenariat et la concertation avec la communauté



**La sécurité -
De la réponse aux appels à une police de proximité et de résolution
des problèmes**

**MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS
CONCRÈTE DANS LES QUARTIERS de
MONTRÉAL**

Patrouille à pied

Lutte aux incivilités

Lutter contre la délinquance et les
gangs de rue où qu'elle s'exerce,
même dans les parcs

Programmes conjoints de
prévention, etc.



MODÈLE D'INTERVENTION EN 4 AXES:

- Prévention ;
- Répression ;
- Communication ;
- Recherche.



LES CITOYENS SONT SATISFAITS DE LA POLICE

Sondage en 2005 (1000 citoyens)

92% considèrent leur quartier sécuritaire

94 % apprécient la présence policières lors des fêtes populaires

Satisfaction élevée des actions policières + de 83 %

Les policiers sont professionnels

91 % satisfaits de leur honnêteté

85 % satisfaits du respect démontré lors de la réponse aux appels

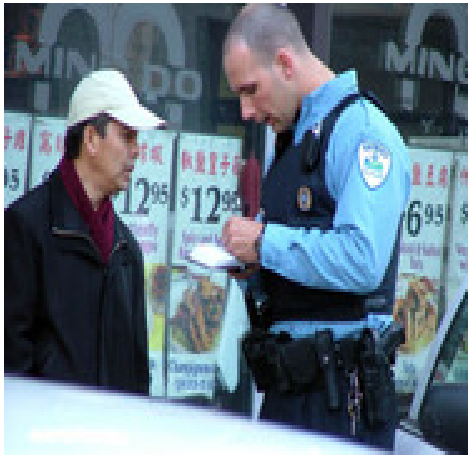
89 % satisfaits de leur professionnalisme



LA PERCEPTION DE SÉCURITÉ PAR LES CITOYENS

Décalage subsiste entre les faits mesurés (une sécurité exceptionnelle) et une perception de sécurité qui n'est pas à la même hauteur.

Due bien davantage aux préoccupations liées à l'automobile qu'à la criminalité ou aux incivilités.



La sécurité - Besoins identifiés

Arrimer le SPVM à la structure municipale

Coordonner, sur le plan local, les actions de soutien aux PDQ

Offrir des services intégrés en matière de sécurité publique

Augmenter la robustesse et l'autonomie des postes de quartier

Soutenir les intervenants de première ligne

Avoir une gestion de la diversité qui permet la mobilisation et la valorisation du personnel

La sécurité - Les principaux enjeux

- Adapter l'offre de service à notre environnement;
- le sentiment de sécurité des citoyens
- S'assurer que Montréal demeure une ville sécuritaire;
- Mobiliser l'ensemble des intervenants.

La sécurité - L'action citoyenne



Marlène Caron
Conseillère en
développement communautaire



*Montréal,
ville avec enfants*

Montréal 

La sécurité - L'action citoyenne

- Des pratiques communautaires ancrées à échelle des quartiers depuis plus de 25 ans
- *Le Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine* dans les arrondissements, réalisé par les partenaires communautaires
- 16 arrondissements impliqués, 17 partenaires communautaires et une coordination municipale
- En 2004, plus de 125 000 ont profité du programme montréalais en sécurité urbaine

LES PRINCIPAUX AXES D'INTERVENTIONS

Sécurité des biens et du domicile

ex: visites sécuritaires dans des secteurs ciblés, intervention en HLM destinés aux aînés, projet COCON

Sécurité des personnes

ex: activités avec les groupes de femmes sur la sécurité dans les transports en commun, les marches exploratoires.

Sécurité des collectivités

ex: Enquêtes et réalisation de diagnostics et plans d'action locaux, activités pour prévenir ou contrer le vandalisme dans Ahunstsic-Cartierville, amélioration de la sécurité des espaces publics.

GUIDE D'AMÉNAGEMENT POUR UNE
ENVIRONNEMENT URBAIN SÉCURITAIRE

Aménagement du milieu du point de vue de la sécurité des femmes

Approche concertée de l'intervention municipale et des groupes des femmes (CAFSU)

Une stratégie à plusieurs facettes:

l'intervention sur l'aménagement des espaces, surveillance formelle et informelle, intervention sociale, mobilisation de la population (gr. Communautaires et des institutions)

La sécurité - L'action citoyenne

Guide d'aménagement pour un environnement urbain sécuritaire

Principes de l'aménagement sécuritaire:

Savoir où, voir, entendre, pouvoir obtenir du secours, la propreté, agir ensemble

Intégrer aux pratiques dans plusieurs secteurs:

résidentiel, commercial, parcs, équipements récréatifs, tunnel, stationnement, transport en commun...

L'engagement de la communauté rend les résultats plus durables et permet de trouver des solutions innovantes

DOSSIER GANG DE RUE

Plan d'action intégré avec une approche policière et de développement social horizon 2005-2010

Vision commune en étant proactif et action collective

Axes d'intervention:

la communication, la prévention, la répression et dissuasion, la recherche

La sécurité - L'action citoyenne

DOSSIER GANG DE RUE (suite)

Mise en place ou bonification de projets dans cinq arrondissements prioritaires: *Montréal-Nord, Villeray/St-Michel/P-Ex, RDP/PAT, CDN/NDG, LaSalle*

Projets réalisés par des OBNL et appuyés par des tables de concertation locales, projets de toute nature: *la prévention par le sport (mieux grandir par le sport), le travail de proximité dans les lieux publics (intervention de soirée)...*

L'ENGAGEMENT DE LA VILLE DE MONTRÉAL

À travers la Charte montréalaise des droits et responsabilités et la Politique pour un environnement paisible et sécuritaire:

- o *soutenir des mesures préventives axées sur la participation citoyenne en collaboration avec les responsables de la sécurité publique et civile (chap.6 art.26d)*
- o *créer et maintenir des lieux d'échange et de partage avec la population*
- o *reconnaître les rôles et responsabilités des divers acteurs en particulier ceux que peuvent assumer les citoyennes et citoyens*

L'environnement - Le plan de développement durable



Montréal, ville avec enfants

Danielle Lussier
Chef d'équipe
Équipe de coordination
Développement durable

Montréal 

Développement durable - Premier plan stratégique

Les domaines d'activités de la Direction de l'environnement et du développement durable sont :

- Le développement durable
- La planification et le suivi environnemental (eau, air, sol)
- Le contrôle des rejets industriels
- La gestion des matières résiduelles
- Le complexe environnemental de St-Michel
- L'expertise technique
- L'inspection des aliments



Un outil d'encadrement:

Le Premier plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise

Développement durable - Premier plan stratégique

- 10 orientations, dont 4 prioritaires
- 36 actions à réaliser à la phase 2007-2009
- Plus de 100 partenaires

36 actions à réaliser d'ici la fin de 2009, dont :

- Implanter en milieu de travail des mesures favorisant le transport durable (Action 2.6)
- Mettre en œuvre des mesures de réduction de gaz à effet de serre (Action 2.7)
- Multiplier les points de contact avec l'eau (Action 2.11)
- Favoriser des milieux de vie propres, calmes et paisibles (Action 2.13)



Développement durable - Premier plan stratégique

- Implanter des mesures de réduction et de récupération des matières résiduelles dans les institutions, les commerces et les industries ainsi que dans les grands parcs et autres lieux publics (Actions 2.17 et 2.18)
- Étendre les programmes de type Éco-quartier (Action 2.14)
- Implanter de nouveaux écocentres (Action 2.26)
- Devenir un centre régional d'expertise en éducation en vue du développement durable (Action 2.29)



La culture, le sport, le loisir et les grands espaces verts



Montréal, ville avec enfants

Montréal 

MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ...

- 3 maisons de la culture rénovées en 5 ans
- Réseau accès-culture *pour soutenir des quartiers vivants*
- maisons de la culture, salles, théâtres, ateliers d'artistes

... ET CONTINUE D'AGIR

- Mise en œuvre des politiques
Développement culturel - Patrimoine
- Appropriation de la culture par les jeunes
Médiation culturelle avec professionnel
- Rendez-vous 2007

MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ...

- 5 bibliothèques en 5 ans
- Accueil - 240 écoles primaires, 18 secondaires

... ET CONTINUE D'AGIR

- Horaires et programmes plus souples
- Plan de 10 ans pour consolider les bibliothèques
Livres - animation famille - stationnement poussettes
Coins devoirs - ordinateurs



La culture, le sport, le loisir et les grands espaces verts

MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ...

- 8 centres sportifs et installations communautaires en 5 ans
- Bains libres famille, vestiaires familiaux
- Loisir culturel et revitalisation urbaine
pour soutenir des quartiers vivants

...ET CONTINU D'AGIR

- Modernisation des centres sportifs et communautaires
- Maintien d'un personnel aux nombreuses spécialités
Ville et organismes partenaires
Médiation culturelle avec professionnels
- Loisirs en ligne » bientôt implanté
- 150 camps de jour (16 000 jeunes 12-18 ans)



MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ...

- Un réseau de grands parcs, parcs nature et parc du Mont-Royal
Sorties famille - camps de jour

...ET CONTINUE D'AGIR

- Fonds de 10 M\$ pour maintenir
Grands parcs - parcs nature - parc du Mont-Royal
- Fonds de 36 M\$ pour milieux naturels



Muséums nature

MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ET CONTINUE D'AGIR ...

- Chaque année : 600 000 enfants sur 1 700 000 visiteurs aux Jardin botanique, Biodôme, Insectarium et Planétarium
- 800 enfants en camps de jour
- 200 enfants jardinent



La culture, le sport, le loisir et les grands espaces verts

Événements et fêtes

MONTRÉAL FAIT DÉJÀ ...

- Fête des enfants : 200 000 enfants et parents
- Jeux de Montréal : depuis 30 ans
- Fête des Neiges
- Les week-ends du Monde, parc Jean-Drapeau
- En général : soutien logistique aux dizaines d'événements majeurs

...ET CONTINUE D'AGIR

- Promotion de Montréal
« *Ville des festivals* »

