

Document soumis à la

Consultation publique

le jeudi 13 septembre 2007



Plan d'action famille

2008-2010



Mercier
Hochelaga-Maisonneuve

Montréal 





Dans le but d'améliorer et de soutenir la qualité de vie des familles, l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a joint son expertise à celle de la Ville de Montréal afin de mettre en place une politique familiale. Dans cette démarche, l'arrondissement mettra en œuvre un *Plan d'action famille*. Cette approche collective permettra de mettre en place des actions répondant aux besoins des familles de l'arrondissement et visant à améliorer la qualité de vie dans nos quartiers.

Le *Plan d'action famille* est un outil qui permettra de concrétiser, par des actions, notre volonté de faire de la famille une valeur vivante, dynamique et essentielle au développement de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Pour ce faire, nous avons rencontré treize groupes de cinq à dix personnes afin de traiter des thèmes retenus. Durant ces rencontres, quatre-vingt-dix personnes ont participé aux discussions. Les participants provenaient des Centres de santé et des services sociaux, des Postes de quartier, de la Commission scolaire de Montréal, de différentes directions de l'arrondissement, d'organismes communautaires du milieu ainsi que de familles de l'arrondissement.

Les personnes rencontrées sont impliquées dans le milieu et auprès de clientèles dans le besoin, que ce soit dans la culture, les sports, les loisirs, la santé, la délinquance, l'aide au niveau psychologique, économique ou la sécurité. Nous valorisons les aspects positifs de notre milieu de vie, mais aussi les points à améliorer. L'idée est de considérer les compétences dans lesquelles l'arrondissement a le pouvoir d'agir positivement pour maintenir ou améliorer la qualité de vie des familles.

Les stratégies déployées dans le *Plan d'action famille* se concentrent principalement sur le fait que l'on veut attirer, conserver et fidéliser les familles avec enfants dans notre arrondissement. Chaque action proposée répond à un objectif spécifique, s'inscrit dans un échéancier triennal et est associée à des partenaires du milieu.

Les actions sont divisées en 6 thèmes spécifiques dont le thème « Partenaire » qui est intégré à chacun des autres thèmes afin de mieux faire le lien entre chaque action proposée et les partenaires associés.

Les cinq thèmes retenus sont :

Milieu de vie
Habitation
Sécurité
Circulation et transport
Culture, sports et loisirs

Les pistes de questionnement sur lesquelles l'arrondissement doit et peut agir :

- Comment peut-on faire valoir les atouts de l'arrondissement ?
- Comment attirer de nouvelles familles ?
- Comment améliorer la diffusion de l'information afin que les services offerts par l'arrondissement et les organismes rejoignent la clientèle cible (membres des familles de l'arrondissement selon leurs besoins : mère ou père monoparental, personne handicapée, délinquant, toxicomane...)?
- En plus des efforts actuels, pouvons-nous jouer un rôle au niveau de la propreté des quartiers, plus particulièrement au niveau des ruelles, des parcs, des espaces verts et des espaces publics ?
- Peut-on maintenir et améliorer la qualité des espaces verts ?
- Est-il possible de faciliter l'accès aux commerces et aux services pour les familles ?
- Comment peut-on intervenir pour améliorer les relations intergénérationnelles de bon voisinage ?

Milieu de vie



Milieu de vie

Objectifs

Faire connaître les ressources de l'arrondissement

Action proposée :

Développer une stratégie de marketing pour mettre en valeur les éléments positifs de l'arrondissement qui font que Mercier – Hochelaga-Maisonneuve est un milieu où il fait bon vivre afin de fidéliser et attirer de nouvelles familles.

Partenaire(s) : DSA, DCSLDS, DAPG, différents partenaires du milieu

Développer des moyens de communication plus ciblés sur les familles

Action proposée :

Identifier les clientèles cibles et développer des moyens de communication adaptés à leurs besoins.

Partenaire(s) : DAPG, DCSLDS, différents partenaires du milieu

Soutenir la propreté de l'arrondissement

Action proposée :

S'assurer que les principales intersections de rues et les écoles soient dotées de poubelles qui seraient vidées sur une base régulière.

Partenaire(s) : DTP

Augmenter la responsabilisation des citoyens en matière de propreté

Action proposée :

Lancer une nouvelle campagne de valorisation de la propreté dans l'arrondissement en complément à ce qui se fait déjà, par exemple, faire une corvée de ménage des parcs et des ruelles avec la participation des éluEs, des employéEs de l'arrondissement, des organismes du milieu et de la population locale.

Partenaire(s) : DSA, DCSLDS, DTP, DAPG, différents partenaires du milieu (Éco-quartier, Tandem, YQQ, Embellissement des ruelles)

Améliorer la qualité des espaces verts

Action proposée :

Continuer à entreprendre des actions visant l'aménagement de nouveaux parcs, la plantation d'arbres ou le verdissement des ruelles, notamment dans les secteurs qui présentent un déficit en espaces verts.

Partenaire(s) : DTP

Faciliter l'accès aux commerces pour les familles

Action proposée :

Évaluer la possibilité de créer des « stationnements familles » dans les nouveaux projets commerciaux.

Partenaire(s) : DAUSE, DTP

Maintenir des bonnes relations de voisinage

Action proposée :

Favoriser les bonnes relations entre les citoyens et le voisinage en créant un lieu d'échange pour réguler les relations et soutenir la conciliation.

Partenaire(s) : DCSLDS, différents partenaires du milieu

Les pistes de questionnement sur lesquelles l'arrondissement doit et peut agir :

- Peut-on harmoniser les usages territoriaux (habitation, industrie...) ?
- Pouvons-nous développer des zones résidentielles à proximité des zones de services ?
- Est-ce que le vieillissement de la population doit nous emmener à favoriser le développement de maisons intergénérationnelles ?
- Est-ce que la qualité des logements privés et des logements sociaux répond adéquatement aux normes ?
- Est-il possible de favoriser le développement de logements sociaux ?

Habitation



Habitation

Objectifs

Favoriser l'harmonisation des usages territoriaux

Action proposée :

Améliorer la cohabitation entre les activités industrielles et les milieux de vie résidentiels (bruit, odeur, poussière, camionnage, etc.).

Partenaire(s) : DAUSE, Port de Montréal, AIEM, Sécurité civile de Montréal, SITE, différents partenaires du milieu et institutionnels

Développer les zones résidentielles à proximité des zones de services

Action proposée :

Favoriser la construction de logements à proximité des principales artères commerciales en évaluant notamment la possibilité de densifier les secteurs d'habitation, et ce, en harmonie avec les milieux environnants.

Partenaire(s) : DAUSE

Favoriser le développement de maisons intergénérationnelles

Action proposée :

Examiner si des modifications à la réglementation sont justifiées afin d'étendre les possibilités d'aménager des maisons intergénérationnelles.

Partenaire(s) : DAUSE

Soutenir la rénovation résidentielle

Action proposée :

Faire pression sur les différents paliers de gouvernements et la Ville de Montréal pour reconduire et bonifier les programmes d'aide à la rénovation résidentielle.

Partenaire(s) : SMVTP, DAUSE

Favoriser le développement de logements sociaux

Action proposée :

Faire pression sur les différents paliers de gouvernements et la Ville de Montréal pour reconduire les programmes de soutien à la construction de logements abordables ou de logements sociaux et communautaires.

Partenaire(s) : OMH, DAUSE

Les pistes de questionnement sur lesquelles l'arrondissement doit et peut agir :

- Peut-on améliorer la sécurité routière et piétonnière ?
- Est-il possible de maintenir et d'améliorer la sécurité des biens et des personnes ?
- Est-ce que des échanges plus réguliers (rencontres, formation, information...) entre les policierEs, les résidentEs et les organismes du milieu permettraient un meilleur travail sur le terrain ?
- Peut-on améliorer la sécurité dans les lieux publics (parcs, stations de métro...) ?





Sécurité

Objectifs

Améliorer la sécurité des piétons

Action proposée :

Évaluer les secteurs routiers critiques ou dangereux pour les piétons et proposer les modifications (feux de circulation, passages pour piétons, dos d'âne...) qui pourraient y être apportées afin de rendre les lieux plus sécuritaires (intersections qui bordent la voie ferrée, brigadiers rues Souigny et Dubuisson, rue Notre-Dame, rue Hochelaga...).

Partenaire(s) : DTP, SITE

Améliorer la sécurité routière et piétonnière

Action proposée :

Maintenir et intensifier la présence policière au niveau des interventions en matière de sécurité routière.

Partenaire(s) : SPVM

Maintenir et améliorer la sécurité des biens et des personnes

Action proposée :

Assurer une présence policière plus active et mettre en place diverses mesures dans le but d'offrir une meilleure protection de la sécurité des biens et des personnes (entre autres au niveau des parcs, des rues commerciales et des stations de métro).

Partenaire(s) : SPVM, DTP, TANDEM, et autres organismes du milieu

Maintenir et améliorer le rapprochement des policierEs et de la population

Action proposée :

Poursuivre et intensifier les activités de rapprochement entre les policierEs de Montréal et la population (principalement les jeunes et les aînés).

Partenaire(s) : SPVM, différents partenaires du milieu

Améliorer la sécurité des lieux pour les personnes

Action proposée :

Éliminer les zones cloisonnées ou isolées que l'on retrouve principalement dans les parcs (éclairage sécuritaire, émondage des arbres, nettoyage...).

Partenaire(s) : DTP, DAUSE, TANDEM

Augmenter la sécurité dans les parcs

Action proposée :

Assurer la présence régulière d'activités complémentaires dans les parcs (gardienNEs de parc, animateur(trice)s de camps, garderies, policierEs...).

Partenaire(s) : SPVM, DSLDS, TANDEM, différents partenaires du milieu

Augmenter la sécurité aux abords des stations de métro

Action proposée :

Proposer et mettre en place des moyens pour augmenter la sécurité des piétons aux abords des stations de métro.

Partenaire(s) : DAUSE, DTP, SITE, STM, SPVM

Les pistes de questionnement sur lesquelles l'arrondissement doit et peut agir :

- Comment le transport en commun peut-il s'adapter aux modifications urbaines concernant l'utilisation du territoire ? Par exemple, la construction de logements dans un quartier augmente de façon significative la demande de transport du secteur et dans le cas d'un nouveau quartier, l'ajout d'une ligne d'autobus.
- Peut-on intervenir avec la STM sur l'augmentation de la desserte de transport en commun en aidant à répondre le plus adéquatement possible aux besoins des usagers ?
- Pouvons-nous mettre en place un réseau cyclable sécuritaire ?
- Comme dans plusieurs quartiers de Montréal, la quiétude des milieux de vie de l'arrondissement est parfois perturbée par la circulation. Dans le but d'accroître la qualité de vie dans certains quartiers, le *Plan de transport* de Montréal propose la création de quartiers verts, et ce, à l'initiative des arrondissements. L'arrondissement désire-t-il intervenir dans cette direction ?

Circulation et transport



Circulation et transport

Objectifs

Offrir des circuits d'autobus adaptés aux nouveaux besoins des citoyens

Action proposée :

Évaluer les trajets et la fréquence des circuits d'autobus afin de réajuster l'offre pour mieux répondre aux besoins des nouvelles familles et des travailleurs.

Partenaire(s) : STM

Diminuer la circulation automobile

Action proposée :

Développer des incitatifs afin d'augmenter l'utilisation du transport en commun.

Partenaire(s) : STM

Favoriser l'utilisation de transports moins polluants

Action proposée :

Promouvoir le transport en commun et les transports alternatifs en général.

Partenaire(s) : STM, différents partenaires du milieu

Faciliter l'utilisation du vélo en milieu commercial

Action proposée :

Installer plus de supports à vélo sur les artères commerciales.

Partenaire(s) : SITE

Améliorer le réseau cyclable

Action proposée :

Évaluer la possibilité de développer un réseau de pistes cyclables sécuritaire et efficace (rue Notre-Dame, voie ferrée inutilisée...).

Partenaire(s) : DAUSE, DTP, SITE

Diminuer la circulation automobile dans certains quartiers résidentiels

Action proposée :

Évaluer si des secteurs de l'arrondissement pourraient être identifiés à titre de quartiers verts comme le prévoit le nouveau *Plan de transport de Montréal*.

Partenaire(s) : DAUSE, DTP, SITE



Les pistes de questionnement sur lesquelles l'arrondissement doit et peut agir :

- Comment pouvons-nous maintenir la qualité et la sécurité des infrastructures ?
- Comment pouvons-nous améliorer l'offre de services en aménageant des infrastructures adéquates dans les secteurs où l'offre ne comble pas la demande ?
- Pouvons-nous analyser et revoir l'utilisation des locaux de la CSDM ?
- Comment pouvons-nous soutenir le partenariat avec les organismes et améliorer nos modes de consultation afin de mieux répondre aux besoins des organismes et de la population ?
- Est-il possible d'offrir des services de qualité, abordables (tarif familial) et adaptés au nombre de familles sans cesse croissant dans l'arrondissement ?
- Peut-on améliorer l'efficacité des moyens de communication de l'arrondissement ?



Culture, sports et loisirs



Culture, sports et loisirs

Objectifs

Maintenir la qualité des équipements et infrastructures

Action proposée :

Investir dans la sécurité et le respect des normes des équipements et infrastructures en place tel que proposé dans les plans directeurs de l'arrondissement (par exemple : plan d'eau, terrains sportifs) pour l'entretien, les réparations et le remplacement des éléments défectueux (par exemple : clôtures, protection solaire aux pataugeoires, tables à langer, bancs de parc pour les parents près des jeux, solidité des jeux...).

Partenaire(s) : DTP, DCSLDS

Améliorer l'offre de services dans Mercier-Est

Action proposée :

Aménager un centre récréo-sportif dans Mercier-Est.

Partenaire(s) : DAUSE, DI, DCSLDS, SITE, différents partenaires du milieu

Adapter l'offre à la dynamique de population

Action proposée :

Évaluer les nouveaux besoins en matière de sports et loisirs reliés au développement de nouveaux quartiers résidentiels et de logements, proposer un plan de développement et d'aménagement correspondant (parcs, terrains de soccer, parcs de planches à roulettes...).

Partenaire(s) : DTP, DCSLDS, DAUSE

Soutenir la collaboration avec les organismes

Action proposée :

Poursuivre et bonifier la collaboration avec les organismes du milieu et développer davantage de lieux de rencontre, d'échange et de consultation.

Partenaire(s) : DCSLDS, différents partenaires du milieu

Favoriser l'accès aux services et activités aux familles

Action proposée :

Évaluer les tarifs des activités offertes, maintenir et favoriser la mise en place d'une politique de prix selon le nombre d'enfants (tarification familiale).

Partenaire(s) : DCSLDS, différents partenaires du milieu

S'assurer de l'efficacité des moyens de communication de l'arrondissement

Action proposée :

Évaluer les moyens de communication de l'arrondissement et proposer une stratégie de communication efficace et participative intégrant l'intervention et l'expertise des organismes collaborateurs.

Partenaire(s) : DAPG, DCSLDS, différents partenaires du milieu

Liste des acronymes

AIEM	Association Industrielle de l'Est de Montréal
CSDM	Commission scolaire de Montréal
DAPG	Direction des affaires publiques et du greffe de l'arrondissement de Mercier- Hochelaga-Maisonneuve
DAUSE	Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement de Mercier- Hochelaga-Maisonneuve
DCSLDS	Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve
DI	Direction des immeubles de la Ville de Montréal
DSA	Direction des services administratifs de l'arrondissement de Mercier- Hochelaga-Maisonneuve
DTP	Direction des travaux publics de l'arrondissement de Mercier- Hochelaga-Maisonneuve
PDQ	Poste de quartier
SITE	Service des infrastructures, du transport et de l'environnement de la Ville de Montréal
SMVTP	Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine de la Ville de Montréal (secteur habitation)
SPVM	Service de police de la Ville de Montréal
STM	Société de transport de Montréal
YQQ	Y a quelqu'un l'autre bord du mur



