



Pour des  
**services essentiels**  
en concertation  
avec le milieu

Mémoire présenté à la l'Office de  
consultation publique de Montréal

Dans le cadre de la consultation  
sur l'itinérance et cohabitation  
sociale à Montréal

Février 2025

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
À PROPOS DE LA MAISON BENOÎT LABRE	4
Qui sommes-nous?	4
Quelle est notre histoire?	7
Quels sont nos services?	9
L'ITINÉRANCE À MONTRÉAL : UNE CRISE HUMANITAIRE QUI PREND DU TERRAIN	18
LES SERVICES ESSENTIELS À UNE POPULATION PRÉCARISÉE	20
VERS UN SITE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE	21
L'OUVERTURE DE NOTRE CENTRE ET LA COHABITATION JUSQU'À PRÉSENT	22
À la rencontre de la population dès juin 2023	22
Comité de bon voisinage	23
Mesures pour favoriser la cohabitation sociale	24
Plusieurs leçons à tirer de notre situation	26
RECOMMANDATIONS POUR LA SUITE	28
01. Arrimage en amont avec le milieu	28
02. Disponibilité et accès aux locaux	28
03. Collaboration intersectorielle	29
04. Financement	29
05. Sensibilisation aux sites de consommation supervisée et à la réalité vécue par la population en situation de marginalité sociale	30
06. Suivi et évaluation continue de l'implantation des services	30
CONCLUSION	31
RÉFÉRENCES	32
ANNEXES	33
ANNEXES 01 - LETTRES D'APPUI	
ANNEXES 02 - RECOMMANDATIONS	
Portrait diagnostique en sécurité urbaine pour l'arrondissement du Sud-Ouest	

# INTRODUCTION

En tant qu'acteur incontournable auprès des populations itinérantes et marginalisées du Sud-Ouest de Montréal, il était essentiel pour La Maison Benoît Labre de participer à cette réflexion si importante sur l'itinérance et la cohabitation sociale à Montréal. Notre organisation, par sa mission à l'égard des personnes en situation de précarité sociale, a souhaité bonifier son offre de services essentiels pour mettre l'épaule à la roue dans le contexte de la crise humanitaire qui se développe rapidement à Montréal – tout comme ailleurs au Québec.

La Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSPM) a ainsi recommandé au Directeur national de santé publique (DNSP) que La Maison Benoît Labre puisse offrir, dans le contexte d'une crise humanitaire d'envergure à Montréal, des services de consommation supervisée (par inhalation, injection ou intranasal) et de vérification des drogues (détection, colorimétrie et spectrométrie FTIR). Deux pans fondamentaux pour accompagner plusieurs dans la réduction des méfaits liés à la consommation et dans l'amélioration conséquente de leur qualité de vie.

Nous connaissons la suite des choses : La Maison Benoît Labre a bel et bien eu l'autorisation officielle de mettre en place cette offre de services essentiels, or la cohabitation sociale entourant celle-ci s'est avérée être très difficile, notamment pour la population environnante dont les familles fréquentant l'école Victor-Rousselot. Plusieurs leçons sont à tirer de la façon dont ont été faites les choses.

Chose certaine, La Maison Benoît Labre est déterminée à ce que personne ne soit laissé derrière, qu'il s'agisse de celles et ceux qui fréquentent l'organisme ou encore qui partagent le même espace public. Chaque geste compte, et c'est pourquoi nous déposons aujourd'hui ce mémoire, afin de démocratiser notre offre de services historique, de revenir sur la mise en place des nouveaux et d'émettre quelques recommandations basées sur le vécu des derniers mois. Nous espérons par le fait même pouvoir contribuer à la réflexion qui a cours afin d'améliorer les processus entourant la mise en place de sites comme le nôtre et assurer cette si fondamentale cohabitation sociale.



# À PROPOS DE LA MAISON BENOÎT LABRE

## Qui sommes-nous?

### Notre mission

La mission de La Maison Benoît Labre se décline en plusieurs éléments :

- Être un lieu d'accueil communautaire harmonieux et propice au développement du pouvoir d'agir pour les gens dans le besoin;
- Œuvrer pour la justice sociale en encourageant les relations pacifiques;
- Aider les collectivités à prendre soin de leurs membres notamment en leur servant des repas, en offrant le soutien nécessaire à leur réinsertion sociale et en favorisant le renforcement de leur estime de soi;
- Promouvoir l'implication et le réseautage entre personnes, entreprises et sociétés œuvrant dans des domaines similaires et, dans certain cas, offrir l'assistance financière nécessaire;
- En complémentarité aux services offerts à l'Halte-Répit de la Maison Benoît Labre pour les personnes itinérantes et à risque d'itinérance, offrir en location des unités résidentielles destinées à des personnes à revenu faible ou modeste; soit établir, de maintenir et diriger un ou des projets d'habitation communautaire de transition ou permanent pour des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance aux prises avec des problèmes variés;
- Offrir un milieu de vie valorisant et stimulant à des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance aux prises avec des problèmes variés tels que toxicomanie, troubles de comportement, isolement affectif et social et autres, pour les amener à se prendre en main;
- Amener la résident(e) à redécouvrir ses propres ressources ainsi que son potentiel inexploité;
- Offrir aux résident(e)s un continuum de services et une stabilité résidentielle aux usager.ères. Il s'agira d'un levier d'intervention supplémentaire dans une approche globale auprès d'une clientèle marginalisée dont celle issue de la communauté autochtone;
- Consolider des partenariats avec le réseau autochtone et de développer une expertise en intervention auprès de cette population pour ainsi permettre l'amélioration de soutien à ces personnes;
- Permettre un cheminement individuel à chacun(e) des résident(e)s selon sa capacité d'évolution et son rythme personnel afin de favoriser chez lui ou elle le plus d'autonomie possible.

## Nos mandats



- Être un lieu d'accueil communautaire harmonieux et propice au développement du pouvoir d'agir pour les gens dans le besoin;
- Œuvrer pour la justice sociale en encourageant les relations pacifiques;
- Aider les collectivités à prendre soin de leurs membres, notamment en leur servant des repas, en offrant le soutien nécessaire à leur réinsertion sociale et en favorisant le renforcement de leur estime de soi;
- Promouvoir l'implication et le réseautage entre personnes, entreprises et sociétés œuvrant dans des domaines similaires et, dans certains cas, offrir l'assistance financière nécessaire.

## Nos objectifs

Nous avons plusieurs objectifs qui déterminent nos actions quotidiennes :

- Notre premier objectif est d'intervenir sur les conséquences de l'itinérance. Par ce fait même, de donner une chance à tous les individus de reprendre le pouvoir sur leur vie, de se réconcilier avec eux-mêmes, ainsi qu'avec la société.
- Nous avons aussi comme objectif de promouvoir la santé globale de chaque individu qui côtoie nos services. Nous voulons agir en prévention de l'itinérance et développer une collaboration avec différentes instances du réseau de la santé, des services sociaux et communautaires afin d'orienter les personnes qui se sentent prêtes dans leur démarche de prise en charge.
- Finalement, nous avons comme objectif d'être un lieu de mentorat et d'apprentissage pour les étudiants/stagiaires en intervention.

## Nos valeurs

 Respect	 Justice sociale	 Ouverture
 Intégrité	 Égalité	 Inclusion

## Notre philosophie d'intervention

Les valeurs nommées ci-haut dirigent nos choix en matière de philosophie d'intervention. Nos interventions sont basées sur une **approche humaniste**, une **approche pragmatiste** et une **approche de réduction de méfaits** sans jugement.

**L'approche humaniste** est basée sur la qualité de vie et sur le potentiel de chacun. L'humanisme se veut de croire que tout humain a la capacité de changer et d'améliorer ses conditions. L'individu a droit d'avoir son rythme et sa propre vision. C'est par **l'écoute active** et le **respect du rythme** de chacune que les interventions sont conduites. Incontestablement, notre **contexte d'intervention** a certainement changé dans les dernières années. Nous avons travaillé à établir une culture d'intervention où l'usager. ère est à l'avant-plan. Une des premières démarches faites avec les personnes qui fréquentent l'organisme est de les aider à reprendre contact avec leurs besoins, aussi primaires soient-ils. Il faut donner le temps aux personnes d'arriver dans la ressource et d'apprendre à nous connaître. Nous restons ensuite à l'écoute de ce qui se dévoile. Les intervenant.es doivent être capables de considérer la personne dans son ensemble, au-delà des différentes réalités auxquelles elle est confrontée, qu'il s'agisse de troubles liés à la consommation de substances, d'instabilité au niveau de la santé, de son logement ou de sa vie familiale, car ce ne sont pas des aspects qui définissent l'individu en lui-même.

D'ailleurs, **l'empowerment** ou **autodétermination** cible la capacité d'un individu ou d'une collectivité d'agir sur ses conditions. Ce processus vient renforcer le développement et l'épanouissement personnel. C'est de redonner du pouvoir pour une plus grande justice sociale, à la citoyenneté et augmenter la capacité d'action.

**L'approche pragmatiste** permet de s'attaquer aux conséquences négatives de l'itinérance. Cette approche vise à poser des gestes concrets. C'est une action pratique orientée sur une situation. Finalement, en choisissant une **approche de réduction des méfaits** pour mieux rejoindre la population marginalisée, notre objectif est de leur donner une chance de reprendre le pouvoir sur leur vie; de faire la paix avec eux-mêmes, avec leur passé et avec la société dans la plus grande autonomie possible. La réduction des méfaits met l'accent sur la diminution des impacts et des comportements à risque de nuire à sa santé et celle des autres.



# Quelle est notre histoire?

## Rêver

L'histoire de la Maison remonte à 1952. Fondée par Tony Walsh, sous l'influence de Dorothy Day. La Maison Benoît Labre (Benedict Labre) était, à ce moment-là, un espace d'accueil pour une douzaine d'hommes âgés qu'il avait rencontrés dans les rues. Il créa une maison d'accueil à l'étage supérieur du 418, rue de La Gauchetière. En 1955, le groupe a démarré le journal Unity. Les collaborateurs du journal étaient Tony Walsh, le Père William Power, Marjorie Connors, David Marvin, Murray Ballantyne, John Buell et Leo MacGillivray. Durant la même année, l'organisme déménagea de la rue de La Gauchetière vers le 122, rue Duke pour quelques mois avant de finalement occuper l'emplacement sur la rue Young jusqu'en 2018.

À cette époque, Griffintown était un quartier, et nous trouvions la maison Patricia ainsi que la Maison Benoît Labre, respectivement sur les rues Murray et Young. On y trouvait des maisons délabrées remplies de familles à faible revenu. Tout le secteur était densément peuplé; il n'était donc pas nécessaire de chercher bien loin pour trouver des gens à aider.

À travers les années, la Maison s'est transformée. Gerry Pascal, directeur dans les années 70, a participé à divers mouvements pancanadiens afin d'acquérir un regard critique et fondé sur l'aide apportée aux personnes itinérantes. Jusqu'aux années 80, le directeur de la Maison vivait sur place au 3<sup>e</sup> étage et se nourrissait à partir des denrées que la Maison recevait. Il redistribuait aussi les biens reçus; dons de la communauté.

Dans les années 80, en raison de la désinstitutionnalisation et de la récession économique, qui avait cours, les besoins en itinérance ont pris de l'ampleur. Pendant cette décennie, la Maison devint un Halte-Répit et des étudiants ont vécu au 3<sup>e</sup> étage en échange de bénévolat. À travers le temps, les services se sont adaptés et ont donné place à l'organisme que nous connaissons maintenant.

## Structurer

En 2019, nous avons ouvert une nouvelle page de l'histoire de La Maison Benoît Labre. En déménageant au 4561 Notre-Dame O., nous avons pu atteindre une clientèle différente tout en rejoignant nos utilisateurs de services de la rue Young. En effet, nous avons changé de location afin de pouvoir offrir un meilleur endroit d'intervention. D'ailleurs, ce changement de localisation nous a permis d'augmenter notre capacité d'accueil.

En 2020, la Maison augmente la quantité d'employé.es afin de pouvoir être en mesure de répondre aux besoins grandissants de sa communauté. L'équipe compte à cette période plusieurs intervenant.es qui travaillent à temps complet de jour ainsi qu'une administration solide comptant plusieurs membres pour permettre aux opérations d'avoir lieu.

## Adapter

Pour répondre aux besoins croissants et offrir des services améliorés à ses visiteur.es, La Maison Benoît Labre a entrepris l'adaptation de ses installations. En 2022, la construction du nouvel espace a débuté, et le déménagement officiel a eu lieu au printemps 2024. Le nouveau bâtiment, situé à proximité du Marché Atwater, comprend désormais 36 appartements répartis sur 3 étages, chacun offrant une chambre privée avec soutien communautaire. Ce programme de logement vient compléter notre offre de services habituels.

De plus, l'entrée de l'Halte-Répît est désormais accessible depuis la rue Atwater. L'Halte-Répît est ouvert 7 jours sur 7, proposant non seulement les services existants, mais également une accessibilité universelle à l'ensemble de nos services.



# Quels sont nos services?

## L'Halte-Répit

L'Halte-Répit constitue le cœur de la Maison. Les visiteurs et visiteuses y viennent pour se reposer, participer à des activités enrichissantes, naviguer sur Internet ou simplement socialiser. Deux repas par jour y sont offerts. Cet espace prône le respect, permettant à chacun.e de s'exprimer librement et en toute sécurité. L'Halte-Répit favorise les échanges entre pairs et avec les intervenant.es, tout en facilitant les démarches et en contribuant à briser l'isolement.

« La Maison Benoît Labre c'est plus qu'un lieu avec des services offerts...

C'est un lieu où le respect et le confort sont aussi importants à offrir. »

## Service d'intervention

L'Halte-répit est un lieu d'accueil inconditionnel où tout le monde est libre d'être qui il est. Nous mettons notre espace à la disposition des personnes afin qu'ils puissent trouver ou retrouver un lien social que ce soit avec les intervenant.es, les autres visiteur.euses ou que ce soit pour reprendre contact avec leurs familles et leurs ami.es. Les intervenant.es ont un rôle sur deux niveaux, soit le collectif et l'individuel. Ils assurent une présence tout au long de la journée et maintiennent un climat de bienveillance et de sécurité. De plus, ils accompagnent les personnes dans la rupture de leur isolement social ainsi que dans leurs démarches ponctuelles et de références vers des partenaires extérieurs.

## Prévention

En automne 2020, nous avons mis en place un nouveau service, soit de la distribution de matériel de prévention de surdoses et des ITSS. Nous sommes fiers d'offrir ce service à nos utilisateur.trices de services. Nous pouvons donc offrir à ceux et celles qui décident de consommer et d'avoir des relations sexuelles de le faire d'une manière sécuritaire. De ce fait, non seulement nous leur proposons du matériel de prévention, mais nous pouvons leur remettre de l'information sur leur habitude de consommation et la manière de réduire les risques sur leur santé. À la suite d'une augmentation fulgurante des surdoses dans le grand Sud-Ouest, nous avons distribué des tests de fentanyl afin de réduire les risques de surdose dans la population. Finalement, nous récupérons le matériel de consommation usé afin d'éviter qu'il ne soit réutilisé ou laissé dans l'espace public. Nous encourageons nos usager.ères à venir s'informer et à prendre le matériel nécessaire afin qu'ils puissent conserver leur santé physique. Conséquemment, nous avons formé notre personnel afin de pouvoir répondre aux besoins en prévention. Aujourd'hui, l'équipe est composée de 5 personnes avec une spécialisation liée à la consommation sécuritaire ainsi qu'au trouble de l'usage.

## Besoins essentiels

Nous avons construit à travers les années un réseau de bénévoles et d'implication des marchands locaux et recevons une sélection de repas déjà emballés pour les personnes qui fréquentent l'organisme.

Les visiteur.euses ont la possibilité de se procurer des vêtements adaptés à la saison et lavés quotidiennement grâce à notre vestiaire. Nous offrons des sous-vêtements, des bottes, un manteau et des vêtements de tous les jours. Ce service est aussi offert gratuitement. C'est grâce aux donations de notre communauté et de généreuses personnes que nous pouvons leur offrir ce service indispensable.

Cinq douches sont accessibles tous les jours. Notre clientèle peut nous demander des produits d'hygiène en tout temps. L'ensemble de nos services sont offerts gratuitement. Nous avons constaté que les douches étaient un élément essentiel au bien-être de nos visiteur.euses en situation d'itinérance. Il est extrêmement difficile pour eux d'avoir accès à un endroit où se laver et cela affecte énormément leur dignité. Nous sommes heureux de pouvoir leur donner un pouvoir sur leur santé physique.

## L'unité mobile d'intervention

L'unité mobile d'intervention sillonne depuis décembre les espaces fréquentés de façon régulière par les personnes en situation d'itinérance qui consomment des substances dans les quartiers du Sud-Ouest-Verdun. Par la distribution, l'échange et la formation d'administration de la Naloxone dans les milieux de vie, les intervenant.es à bord de notre unité mobile créeront des liens avec les personnes rejointes par des présences régulières à même les milieux de vie de la rue et feront la promotion des services de prévention des surdoses de l'Halte-Répit afin de les référer auprès de l'équipe du SCS.

L'équipe de l'unité mobile d'intervention distribue du matériel de survie, dont des tentes, des bruleurs approuvés par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), des sacs de couchages, des paniers de dépannage alimentaire adaptés pour les personnes vivant en campement, ou tout autre matériel permettant à celles-ci de survivre.

En plus d'offrir du soutien à une population en situation de grande vulnérabilité et d'itinérance, l'unité mobile permet une orientation et de l'accompagnement vers les services d'hébergement d'urgence (SHU) ou autre lieu afin de prévenir les engelures et hypothermie mortelle en cette période hivernale.

## Programme en sécurité alimentaire

La cuisine est le cœur de la Maison Benoît Labre. Elle permet de répondre rapidement aux enjeux de la malnutrition des populations vulnérables et favorise une meilleure santé pour l'ensemble de nos visiteur.es. Notre projet de cuisine a un impact favorable sur notre communauté. Il permet de voir une réduction de l'insécurité alimentaire dans les ménages et dans la population qui vit en situation d'itinérance dans le Sud-Ouest de Montréal.

Plusieurs de nos services se concentrent sur l'insécurité alimentaire de notre secteur. Une équipe composée d'employé.es et de bénévoles cuisine pour permettre aux personnes en situation d'itinérance ou en situation de précarité d'obtenir deux repas par jour.

La cuisine est l'un des plateaux de travail le plus important à la Maison Benoît Labre. Nous offrons le volet Propulsion pour les participant.es désirant développer une routine de travail stable dans laquelle sera prise en considération leur réalité psychosociale et les enjeux pouvant être reliés à leur santé physique. Les participant.es du programme bénéficient d'un suivi personnalisé via un plan d'intervention et des rencontres régulières de suivi avec un.e intervenant.e de soutien. Qu'il s'agisse d'apprendre comment bien couper les aliments sans se blesser ou encore les bonnes habitudes d'hygiène en contexte alimentaire, les participant.es développent des aptitudes qui leur seront utiles dans de futurs emplois ainsi que dans leur vie en général. De plus, ce plateau de travail est un milieu d'échanges important entre les bénévoles et les participant.es qui permet de briser l'isolement et les idées préconçues sur la pauvreté en général. Cuisiner ensemble permet de créer des liens et d'intervenir dans une ambiance de confiance et de respect mutuel. Les ressources nécessaires à la cuisine demeurent un des plus grands défis. Qu'il s'agisse des ressources humaines nécessaires à la réception des commandes, à la préparation ou au service ou encore des ressources alimentaires offrant un menu varié, notre équipe a dû user de son imagination afin de créer des repas complet et nutritif à l'aide de la mijoteuse et du barbecue.



## Programme d'implication sociale

Notre programme d'implication sociale combine la Brigade de Propreté, pour un quartier plus propre, et le Programme Propulsion, pour développer les compétences et favoriser le retour à l'emploi ou à l'école.

La Brigade de Propreté est une initiative dédiée à maintenir un environnement propre et agréable dans notre quartier. Les participant.es contribuent à l'entretien des espaces publics et bénéficient d'une reconnaissance immédiate pour leur travail, tout en ayant un impact direct sur leur communauté.

La brigade de propreté de La Maison Benoît Labre s'engage à maintenir un environnement sain et accueillant pour tous. Instaurée en 2022-2023, la brigade de propreté fait partie du programme d'implication sociale destiné aux personnes qui fréquentent l'Halte-Répît de La Maison Benoît Labre. Ce programme est particulièrement bénéfique pour les participants, car ils sont rémunérés à la journée, directement après une implication qui dure en moyenne 3 heures. Ainsi, des personnes qui ne pourraient pas occuper un emploi régulier en raison de divers enjeux, tels que des problèmes de santé mentale, de consommation ou le manque de logement abordable, peuvent améliorer leur situation tout en contribuant positivement à la communauté.

Voici les services que la brigade de propreté propose :



### NETTOYAGE DES ESPACES COMMUNS

Entretien régulier et approfondi des zones partagées telles que les rues avoisinantes, le quartier et les entrées des restaurants.



### MAINTENANCE DE L'HYGIÈNE

Désinfection des surfaces et équipements pour prévenir les infections et garantir un milieu propre.



### GESTION DES DÉCHETS

Collecte, tri et élimination des déchets, y compris ceux générés par le mode de vie de l'itinérance.



### SUPPORT AUX RÉSIDENTS

Assistance dans le maintien de la propreté des espaces privés des résidents, en fonction des besoins et des demandes.



Nos équipes travaillent dur chaque jour pour permettre à la communauté de vivre dans un quartier plus propre, inclusif et sécurisé. Au cours de la dernière année, plusieurs citoyens ont noté une amélioration significative de la propreté dans le quartier Saint-Henri depuis que la brigade sillonne les rues. Il n'est pas rare que les passants prennent un moment pour remercier et féliciter les membres de la brigade pour leur excellent travail. Ces retours renforcent le sentiment d'appartenance et d'accomplissement des participants tout en contribuant à briser les stigmas liés à l'itinérance.

En mettant en place des sessions de planification du travail et en encourageant une communication proactive, nous avons observé une amélioration de l'éthique de travail de notre équipe. L'établissement d'une routine structurée leur permet de prendre leurs responsabilités au sérieux, d'être présents à leur poste à l'heure convenue et de signaler toute absence imprévue. Nous sommes convaincus que la continuité de ces efforts contribuera à maintenir un environnement sûr et propre pour les enfants et les résidents de notre quartier.

Le Programme Propulsion, quant à lui, est conçu pour aider les individus à développer leurs compétences professionnelles et personnelles en vue d'un retour réussi à l'emploi ou même sur les bancs d'école. Grâce à des plateaux de travail diversifiés comme la cuisine, l'entretien ménager et le vestiaire, les participant.es reçoivent un soutien personnalisé pour atteindre leurs objectifs, qu'il s'agisse de réintégrer le marché du travail ou de stabiliser leur situation personnelle. Ensemble, ces volets permettent de construire un avenir meilleur tout en favorisant la croissance individuelle et communautaire.

Voici ce que le programme Propulsion propose :



#### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Les participant.es travaillent dans différents domaines tels que la cuisine, l'entretien ménager et le vestiaire, ce qui leur permet de développer des compétences spécifiques et transférables.



#### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Un.e intervenant.e responsable du volet Propulsion collabore étroitement avec chaque participant pour les soutenir dans leur développement, en fournissant l'accompagnement et les suivis nécessaires.



#### OBJECTIFS PERSONNALISÉS

Ce volet vise à aider les participant.es à surmonter les défis qu'ils rencontrent et à atteindre leurs objectifs personnels, qu'il s'agisse de retour à l'emploi, de gestion de la consommation, de santé physique et mentale, d'amélioration des aptitudes sociales ou de stabilité résidentielle.

Le programme Propulsion joue un rôle essentiel dans la création d'opportunités de développement personnel et professionnel, en offrant un soutien concret et adapté pour aider chaque participant à atteindre ses objectifs et améliorer sa situation.

## Programme de prévention des surdoses

Le site fixe de prévention des surdoses est annexé à notre Halte-Répit. Le site suit les mêmes horaires que le celui-ci. Des intervenant.es sont disponibles pour assurer la distribution de matériel de prévention, diffuser des messages de prévention en lien avec les surdoses et les ITS, VIH et VHC, d'animer des ateliers sur la consommation de substances et de former les personnes à l'administration de la Naloxone. À la Maison Benoît Labre, nous préconisons la réduction des risques.

Ce que le programme de prévention offre :

- Distribution de matériel de prévention (Bandelettes pour tester le fentanyl, Naloxone)
- Information à titre de prévention
- Récupération de seringues
- Accompagnement au besoin des utilisateurs du site (Niveau médical, thérapeutique, gouvernemental)
- Centre désigné de Naloxone
- Possibilité que les intervenant.es se déplacent dans le milieu pour offrir la formation pour l'utilisation de la Naloxone
- Une (1) fois par mois Unité mobile SAS (Service d'analyse de substance) du GRIP offre une présence au centre



Le projet de Prévention des surdoses est financé par la DRSPM. Il consiste dorénavant en 3 activités principales soit : (1) l'échange de matériel stérile, (2) l'intervention et l'accompagnement dans les ressources et (3) l'animation d'ateliers en lien avec la consommation de substances.

En 2020, nous avons développé un projet de dépannage alimentaire qui a grandement évolué. Nous avons distribué plusieurs paniers de denrées alimentaires afin de combler un vide de ce service dans le secteur. Cette initiative est devenue une banque alimentaire sous le nom d'Épicentre Saint-Henri et est maintenant indépendante de la Maison Benoît Labre. Elle offre un service de distribution alimentaire par livraison à tous les résident.es de Saint-Henri et du Sud-Ouest (H4C, H3K, H4E, H3J et H3C).

## Projet d'Inclusion animale

Les visiteur.es à faible ou sans revenu, qui ont un animal de compagnie, ont la possibilité d'avoir recours à des services à faible coût et à des produits grâce à nos partenaires.

Inclusion Animale est un projet pilote qui a vu le jour au courant de l'année 2022. L'objectif initial de ce projet était d'inclure davantage les animaux. À l'origine, ce projet était ciblé pour le programme de logements transitoires afin de pouvoir laisser l'opportunité aux usager.ères avec des animaux qui vivent dans la rue d'intégrer un logement. L'organisme ne voulait pas que l'animal devienne ainsi un critère d'exclusion qui impacterait un processus de réinsertion sociale, chose très commune des programmes logements voués aux personnes en situation d'itinérance. Bien qu'il soit maintenant intégré dans différents volets de l'organisme tel que l'Halte-Répît et le programme de prévention des surdoses, l'orientation de ce comité a pris un nouveau cap.

Après de nombreuses recherches et prises de contact avec différents organismes et partenaires sensibles aux enjeux animaliers, l'approche de la Médiation animale en intervention sociale nous a été suggérée. Cette pratique innovante, méconnue sur le territoire montréalais, a été un vecteur pour mettre de nouvelles bases au projet d'Inclusion Animale. C'est ainsi qu'un comité pilote s'est créé afin de développer les meilleures pratiques d'inclusivité des animaux en tenant en compte leur besoin, dans l'ensemble des services de l'organisme. Ce comité est formé de :

- Caroline Leblanc – T.S, M.Serv.soc. – Projet de recherche F.A.C.E : Candidate au doctorat en santé communautaire – Faculté de médecine et science de la santé –Université de Sherbrooke
- Jamie Saad – Responsable des projets communautaires – SPCA
- Comité Droit animalier de l'université de Sherbrooke
- Projet PACS – Étudiants en Social Service Technique du Cégep Dawson.

# Programme de logements transitoires

Le programme de logements transitoires de la Maison Benoît Labre consiste à offrir 36 studios (1½) pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent notre ressource et qui composent avec des réalités de dépendances et des enjeux de santé mentale. Il a été déployé avec notre service de consommation supervisée (SCS) ainsi que notre Halte-Répit afin d'assurer un continuum de services pour nos résident.es.

À haut seuil de tolérance et dans une perspective de réduction des méfaits, ce programme transitoire de cinq (5) ans vise à développer les compétences nécessaires pour atteindre une autonomie pour une stabilité résidentielle. Par le biais d'objectifs autodéterminés, les résident.es seront soutenus et accompagnés par une équipe d'intervention.

Afin de mieux soutenir nos résident.es au sein de ce volet logement, nous offrons un accompagnement et un soutien communautaire :

## 01. Intervention de suivi en logement

- Élaboration d'un plan d'action individuel annuel;
- Rencontre mensuelle avec un intervenant de suivi en logement;
- Intervenant.es à la disposition des résident.es;
- Visites mensuelles préventives et de sécurité des logements.

## 02. Intervention de soutien communautaire

- Animation et implication dans le milieu de vie;
- Programmation mensuelle d'activités d'ateliers;
- Soutien communautaire ponctuel.

## 03. Implication communautaire

- Brigade de propreté extérieure (TAPAJ);
- Projets d'implications communautaires;
- Travaux communautaires et compensatoires.



## L'Armoire

L'armoire de la Maison Benoît Labre a pour objectifs principaux de répondre aux besoins des personnes en situation de précarité et d'itinérance en leur fournissant des vêtements, des accessoires et d'autres éléments essentiels gratuitement.

Nos objectifs :

- Offrir des vêtements adaptés : fournir des vêtements propres et appropriés à chaque saison (chaud en hiver, léger en été) pour aider les bénéficiaires à se protéger des intempéries et à se sentir plus à l'aise dans leur quotidien.
- Fournir des accessoires nécessaires : mettre à disposition des accessoires essentiels comme des chaussures, des écharpes, des gants, des bonnets et des sacs à dos pour améliorer le confort et la sécurité des personnes.
- Assurer l'hygiène et le bien-être : proposer des produits d'hygiène personnelle tels que des savons, des shampoings, des brosses à dents et des articles similaires pour aider les bénéficiaires à maintenir une bonne hygiène malgré les difficultés.
- Répondre aux besoins spécifiques : adapter les offres aux besoins particuliers des individus, tels que les vêtements adaptés aux personnes ayant des besoins particuliers ou les équipements pour les familles avec enfants.
- Promouvoir la dignité et l'estime de soi : permettre aux personnes en situation de précarité de se sentir dignes et respectées en leur offrant des vêtements en bon état et de qualité, contribuant ainsi à leur bien-être psychologique.
- Favoriser l'inclusion sociale : faciliter l'intégration sociale des personnes en situation de précarité en leur permettant de se présenter dans des conditions décentes, ce qui peut avoir un impact positif sur leurs interactions sociales et leurs opportunités.
- Encourager l'autonomie : aider les bénéficiaires à se sentir plus autonomes et capables de gérer certains aspects de leur vie quotidienne grâce à un accès régulier à des ressources matérielles essentielles.
- Renforcer les liens communautaires : créer un espace où les personnes en situation de précarité peuvent se rencontrer, échanger et soutenir les uns les autres, renforçant ainsi le tissu social local.

Le projet de l'Armoire représente bien plus qu'une simple initiative : c'est un véritable acte de solidarité qui répond à des besoins urgents et croissants. Chaque année, nous accueillons des milliers de visiteurs qui se tournent vers nous pour obtenir de l'aide dans des moments de vulnérabilité. Cependant, malgré notre engagement et le dévouement de nos bénévoles, nous faisons face à une réalité difficile : la demande dépasse largement nos capacités de réponse.



# L'ITINÉRANCE À MONTRÉAL : UNE CRISE HUMANITAIRE QUI PREND DU TERRAIN

La Maison Benoît Labre intervient à une heure où la crise humanitaire de l'itinérance prend du terrain, et ce, particulièrement à Montréal.

Effectivement, dans la visée de mieux circonscrire le phénomène de l'itinérance au Québec, le gouvernement du Québec publiait en 2022 un [rapport sur la démarche et les résultats de dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible réalisé dans treize régions du Québec](#), ainsi qu'un « [deuxième portrait](#) » de l'itinérance sur le territoire provincial.

Ces travaux ont entre autres permis de mesurer l'évolution marquée de l'itinérance visible dans les régions du Québec, celle-ci estimée dès lors à 5 789 personnes en 2018 et 10 000 quatre ans plus tard. La pointe de l'iceberg a ainsi presque doublé au sortir de la pandémie à coronavirus (COVID-19).

Si bien qu'en 2022, selon les données gouvernementales, c'est maintenant 47 % de l'itinérance visible qui se concentre à Montréal :

- 65,9 % de la population itinérante montréalaise se compose d'hommes cisgenres;
- 40 % des personnes en situation d'itinérance dans la métropole sont âgées de 30 à 49 ans;
- Près de la moitié des personnes en situation d'itinérance de Montréal ont passé l'année entière en situation d'itinérance (54 %), et l'itinérance cachée occupe une place plus importante dans la région qu'ailleurs au Québec;
- La raison la plus évoquée à Montréal, pour la perte de logement, est l'expulsion (22,7 %), comparativement aux « problèmes de consommation de substances » (13,3 %) et à d'autres facteurs;
- « Les personnes en situation d'itinérance à Montréal sont plus âgées que les répondantes et répondants qu'ailleurs au Québec »;
- « Les personnes arrivées au Canada en tant qu'immigrants, réfugiés et demandeurs d'asile sont beaucoup plus fortement représentées à Montréal que dans les autres régions ».

En ajout, et comme le précise le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) sur son site web (2025) : « l'itinérance ne se limite pas aux personnes que l'on voit dans la rue. Elle recouvre une diversité de réalités visibles et moins visibles. Les personnes peuvent être contraintes de demeurer dans des logements insalubres ou non sécuritaires pour éviter la rue, ou encore loger temporairement chez des connaissances. L'itinérance a de multiples visages: on y retrouve des hommes, mais aussi de plus en plus de femmes, des jeunes et des personnes âgées. Les Autochtones y sont surreprésentés, et on dénombre de plus en plus de personnes issues de l'immigration. Enfin, l'itinérance déborde au-delà des quartiers centraux, étant maintenant présente dans la plupart des arrondissements de Montréal. »

Le constat est clair et limpide : les efforts déployés par Québec pour mieux comprendre l'itinérance progressent, mais la crise humanitaire elle-même prend une ampleur inquiétante.

À l'instar du RAPSIM, La Maison Benoît Labre reconnaît le déni de droit que constituent les situations d'itinérance, c'est pourquoi elle prétend à son tour qu'il est nécessaire d'agir sur plusieurs axes, avec une approche globale, pour prévenir et réduire le phénomène tel qu'il est bel et bien présent.

La mise en place de services essentiels tels que les sites de consommation supervisée en découle directement. Et c'est là que vient s'accélérer la réflexion sur la cohabitation sociale puisque nous sommes devant une réalité frappante : la fracture sociale s'accroît et s'aggrave.



# LES SERVICES ESSENTIELS À UNE POPULATION PRÉCARISÉE

Devant la crise humanitaire de l'itinérance qui prend du terrain, spécialement à Montréal, la région qui compose près de la moitié du phénomène québécois, il ne faut pas du tout rester les bras croisés.

En tant que société, nous avons le devoir de veiller à ce que nos plus vulnérables puissent vivre dans la dignité et avec la meilleure qualité de vie possible. C'est pourquoi les services essentiels à la population précarisée, dont fait partie celle itinérante, doivent être centraux à la réponse de Québec pour atténuer les impacts de la crise actuelle.

La Maison Benoît Labre reconnaît ainsi les efforts déployés par le gouvernement du Québec et les différentes administrations afin, d'une part, se doter d'un réel plan d'action interministériel en itinérance, et, d'autre part, s'assurer que sa mise en œuvre sur le terrain soit concrètement pertinente. Nous ne pouvons que saluer de telles interventions, elles sont cruciales pour faire face à cette crise.

Cette prémisse de responsabilité sociale est au cœur de l'action quotidienne de La Maison Benoît Labre : nous n'abandonnerons personne au moment où ils et elles ont le plus besoin d'une collectivité qui prend soin de son prochain.



# VERS UN SITE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE

Dans l'esprit de répondre à un besoin criant dans le secteur du Sud-Ouest et consolider son offre de services essentiels à la population locale en situation de précarité ou encore d'itinérance, La Maison Benoît Labre a effectué les démarches nécessaires, sous la recommandation de la DRSPM, afin de rendre accessible une offre de consommation supervisée et de vérification des drogues parmi son éventail de services.

Ce service vise à limiter la consommation de drogues dans les espaces publics, comme les parcs et les rues, et s'inscrit dans un objectif de réduction des méfaits. C'est une approche reconnue, qui vise à assurer plus de sécurité pour les milieux.

Ces sites sont aussi essentiels pour permettre aux usagers de consommer des substances dans un environnement sécurisé, sous la supervision de professionnels, réduisant ainsi les risques de surdose et de transmission de maladies.

Vous verrez en annexes au présent mémoire que de nombreux acteurs locaux et institutionnels déterminés à améliorer la qualité de vie de la population du Sud-Ouest ont communiqué à l'écrit leur appui tacite envers la mission bien connue de La Maison Benoît Labre ainsi qu'à son projet des dernières années. Nous tenons d'ailleurs à leur témoigner ici à nouveau notre plus sincère reconnaissance pour cette marque de confiance.

Devant l'évidence qu'il fallait en urgence déployer une telle offre de services essentiels, entre autres pour les nombreux arguments sociaux et cliniques que nous avons agrégés à ce mémoire, La Maison Benoît Labre est ainsi fière d'avoir pu ouvrir la première ressource permettant l'inhalation supervisée à Montréal, un projet que nous étions à élaborer depuis presque 10 ans (2015). Ce n'est pas peu dire!

Mais cela ne s'est pas fait comme espéré.

# L'OUVERTURE DE NOTRE CENTRE ET LA COHABITATION JUSQU'À PRÉSENT

## À la rencontre de la population dès juin 2023

Le 9 juin 2023 avait lieu une rencontre citoyenne pour présenter l'organisme et le projet de la construction de notre nouvelle maison qui accueillera les services actuels, incluant le tout nouveau volet logements et notre futur site de consommation supervisée. Après plus d'une centaine de convocations à cette rencontre et d'annonces via nos réseaux sociaux, près d'une trentaine de participants ont répondu à l'appel. Riverains et partenaires se sont réunis afin d'en connaître davantage sur le chantier en plein essor, au coin des rues Atwater et Greene, lieu où se trouvera notre nouvel édifice.

Par le moyen d'une présentation officielle de l'organisme et du développement de ses services, les participants ont pu exprimer leurs questionnements et leurs craintes en lien avec notre arrivée dans le secteur. La visée de cette rencontre citoyenne était de venir bonifier le plan de cohabitation en cours afin d'avoir des relations positives avec le voisinage et l'organisme. Il est primordial pour nous, La Maison Benoît Labre, d'être accueillie et acceptée dans le quartier lorsque notre nouvelle maison sera en activité.

Découlant d'échanges riches entre l'organisme et les participants, nous avons ainsi pu ajuster certains paramètres pour une cohabitation optimale :

- Démystifier certains enjeux du mode de vie de la rue;
- Offrir une affiche sur des ressources disponibles en lien avec la cohabitation;
- Cibler de nouveaux lieux où il y a des enjeux de cohabitation;
- Orienter le développement du projet de Brigades de propreté en fonction des besoins des riverains et des commerçants;
- Arrimer davantage les interventions des acteurs communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance.

Cette rencontre fut une première étape pour notre plan de cohabitation, sans oublier les rencontres individuelles avec certains riverains et marchands qui ne pouvaient pas assister à la rencontre.

# Comité de bon voisinage

Afin favoriser une cohabitation harmonieuse et la sécurité de tous les citoyens du secteur, incluant les élèves de l'école Victor-Rousselot et leurs parents, la MBL a mis en place, avec la participation des partenaires concernés, le comité Bon Voisinage permettant de créer des échanges continus et des ajustements au besoin.

## Objectifs

- Encourager une cohabitation sociale saine et harmonieuse entre la nouvelle MBL et les citoyen.nes logé.es du secteur 27;
- Veiller au suivi de l'implantation du projet et effectuer les ajustements nécessaires pour assurer une meilleure complémentarité entre les divers acteurs;
- Assurer une meilleure compréhension des craintes citoyennes pour mettre en place les mesures nécessaires de manière diligente;
- Privilégier un sentiment de confiance et de sécurité pour l'ensemble des citoyens, riverains et commerçants avoisinants;
- Arrimer les services des différents acteurs (dont l'EMMIS, le Poste de quartier, la Ville de Montréal, les travailleurs de rue, la Direction régionale de santé publique et autres) pour optimiser les interventions.

## Composition

- 1 coordonnateur Coordination de l'implication et de la cohabitation sociale de MBL
- 1 directrice clinique de MBL
- 3 parents de l'école Victor-Rousselot
- 3 résidents du Sud-Ouest
- 1 personne fréquentant la ressource
- 1 responsable du Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS) de l'Arrondissement du Sud-Ouest
- 1 représentant du SPVM du quartier
- 1 personne de la CDC Solidarité Saint-Henri (Table de quartier)
- 1 personne de la CDC Petite-Bourgogne
- 1 personne du Marché Atwater
- 1 personne de la SDC du Canal
- 1 membre de la direction de l'école primaire Victor-Rousselot
- 1 membre de l'équipe de recherche de l'Université de Montréal pour la documentation sur les meilleures pratiques

# Mesures pour favoriser la cohabitation sociale

La Maison Benoît Labre prend très au sérieux la nécessité que l'implantation de ses services essentiels de consommation supervisée et de vérification des drogues soit effectuée dans la plus grande cohabitation sociale. Elle est déterminée à aider les personnes, pas à leur nuire.

## Concertation

C'est pourquoi, dans un premier temps, nous avons mis en place plusieurs occasions de concertation avec les partenaires du terrain pour que la communication soit bonne et que les solutions prennent effet, et même instaurer certaines pratiques visant la cohabitation sociale :

- Nous participons au comité précaire.org dont l'objectif est de déterminer des pistes d'action pour améliorer la réponse aux besoins grandissants des gens plus vulnérables du quartier depuis 2015
- Nous participons au comité Itinérance Saint-Henri depuis 2019
- Nous participons au comité Itinérance Verdun depuis 2020
- Depuis 2022, nous avons une brigade de propreté qui sillonne le quartier cinq fois par semaine
- Depuis le mois d'octobre 2023, le comité Bon Voisinage de La Maison Benoît Labre s'est réuni sur une base mensuelle
- Nous avons créé la brigade de cohabitation dédiée à l'école Victor-Rousselot en août 2023
- Nous avons assuré la présence d'une intervenante pendant les heures de déplacement des écolier.es de l'école Victor-Rousselot depuis août 2023
- Nous avons travaillé à l'ajout d'une brigade de cohabitation sociale au Marché Atwater
- Le 9 août 2023, nous avons organisé, en collaboration avec le RAPSIM, une soirée de projections de courts métrages sur l'itinérance suivie d'une discussion. Cette soirée était une occasion de rencontrer la communauté et d'échanger
- Nous avons organisé pour une troisième année consécutive « la Rue en Fête » dont l'objectif est de faire connaître nos services tout en partageant des moments festifs et chaleureux entre voisin.es
- Nous avons participé à des rencontres avec le Poste de quartier 15
- Nous avons pris part à des rencontres sur les campements avec Emmis, l'arrondissement et le PDQ 15



## Action

Or, on le sait bien, l'arrivée du SCS a été un choc pour la communauté, et pas nécessairement pour les bonnes raisons. Plusieurs mesures qui auraient dû avoir vu le jour en amont de l'implantation des services n'ont été concertées et déployées qu'après celle-ci.

Si bien que, depuis des mois, avec les acteurs du milieu, dont le ministre responsable des services sociaux, M. Lionel Carmant, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS), la DRSPM, la Ville de Montréal, l'Arrondissement et le Service de police de la Ville de Montréal, La Maison Benoît Labre travaille sur de nombreuses mesures qui ont progressivement été déployées par les acteurs locaux sur le terrain, dont notamment :

- L'embauche et le déploiement, par une tierce partie (SDS), de deux intervenant.es attirés à la bonne cohabitation
- L'augmentation des effectifs des brigades de propreté pour que les lieux soient et demeurent sécuritaires et propres
- L'organisation d'une marche exploratoire et de sensibilisation avec les citoyens du quartier
- L'installation d'éclairages et de caméras de sécurité supplémentaires à travers les espaces publics occupés par les citoyens logés ou non
- L'augmentation marquée de la présence de plusieurs services complémentaires, dont l'Équipe mobile de médiation et d'intervention sociale (EMMIS), les représentants du Poste de quartier et l'équipe « itinérance »
- L'offre d'ateliers adaptés aux tout-petits en milieu scolaire
- L'aménagement d'un parc
- La préparation et la distribution d'une fiche informative « Qui appeler quand? » pour la population
- La tenue de rencontres statutaires pour effectuer un suivi sérieux et rigoureux des plaintes portées à notre attention et à celle des autres acteurs environnants afin de faire le lien avec le bon interlocuteur
- L'organisation de plusieurs rencontres d'information avec les citoyens, les parents et le milieu scolaire
- L'ouverture du SCS à des visites citoyennes les mercredis après-midi (avec rendez-vous)
- La présence de la clinique mobile opérée par l'organisme Old Mission Brewery afin d'offrir des services aux personnes à l'extérieur du site
- Le mandat de recherche confié à des professionnels pour documenter l'implantation des nouveaux services et ses impacts sur le milieu.
- La mise en place de ressources alternatives pour le secteur pour réduire la pression sur notre site (préparation de repas à sortir, réorientation de l'afflux vers d'autres ressources, etc.)

# Plusieurs leçons à tirer de notre situation

## Il ne faut pas reproduire le cas du Sud-Ouest

Il nous apparaît aujourd'hui bien clair que les mesures énumérées dans la section précédente sont structurantes pour la suite de l'implantation des nouveaux services essentiels de La Maison Benoît Labre.

Elles ont dans les faits porté fruit : le ministre Carmant et le SPVM ont été en mesure de communiquer à la population une baisse marquée des incidents sur les lieux cet automne, à la suite des multiples situations problématiques qui avaient garni le rapport de juin 2024 qui a ensuite été rendu public par les médias.

Cela étant dit, et nous le comprenons pleinement, les événements qui ont entouré l'arrivée du SCS au printemps et à l'été 2024 ont laissé un goût amer à la population. À plusieurs reprises, nous avons pu lire et entendre dans l'espace public que celle-ci s'est sentie démocratiquement bafouée. Que ces bouleversements lui avaient été imposés.

La Maison Benoît Labre tient à prendre sa part de responsabilités dans le cafouillage des premiers mois, pensons notamment à l'ouverture précipitée de l'Halte-Répît lorsque la coulée de béton n'était pas prête, ce qui a créé un trafic à proximité de l'école Victor-Rousselot.

Néanmoins, les erreurs qui ont été commises dans ce dossier relèvent d'un plus gros enjeu : la gouvernance publique derrière la mise en place d'un tel projet.

## Manque de communication, manque de transparence et manque de direction

La Maison Benoît Labre a été dans l'œil du cyclone lors des derniers mois. Une pression immense a été mise sur ses employés, des travailleurs essentiels du milieu communautaire. Rappelons-le, les professionnels sur le terrain se dévouent à la tâche pour améliorer la qualité de vie de nos plus vulnérables, et ceux-ci ont malgré tout évolué dans un environnement extrêmement pressurisé. Plusieurs ont dû quitter le navire pour préserver leur propre santé et puisqu'ils étaient inquiets de prendre part à un contexte aussi médiatiquement chargé. : nombreux sont nos collègues qui ont subi des agressions verbales et physiques, que ce soit directement sur les lieux de travail, ou encore dans l'espace public lorsqu'un chandail à l'effigie de l'organisme était porté.

Pendant ce temps, les directions générale et clinique de La Maison Benoît Labre ont décuplé les appels à l'aide afin que les décideurs du gouvernement du Québec, de la Ville de Montréal, de l'Arrondissement du Sud-Ouest, du CIUSSS et de la DRSPM prennent leurs parts respectives de responsabilités afin d'accélérer la concertation et ensuite le déploiement de mesures permettant de favoriser la cohabitation sociale sur les lieux.

Trop souvent, nous nous sommes butés à des portes tournantes. L'administration publique qui craint de rendre des comptes au politique, le politique qui promet de financer les solutions travaillées avec l'administration publique, mais l'argent qui ne suit pas.

Nous avons beaucoup trop tourné en rond, et ce qui aurait dû être un travail concerté, harmonieux, fut en pratique laissé sur les épaules de l'organisme :

- L'École Victor-Rousselot est passive et ne s'implique pas aux instances de concertation et à l'élaboration de solutions pour améliorer la cohabitation sociale, malgré les nombreuses mains tendues.
- L'Arrondissement du Sud-Ouest a décidé unilatéralement de vouloir délocaliser les installations de La Maison Benoît Labre sans même avoir un local de rechange en mire. Et ce, sans même avertir l'organisme, ni même les travailleurs de l'Arrondissement qui s'impliquent activement dans la proposition des solutions à la table. Nous sommes pourtant en communication avec le maire depuis près d'une décennie pour identifier de nouveaux locaux.
- La Maison Benoît Labre n'a pas reçu le financement nécessaire et annoncé par le ministre Carmant pour son programme de logements et doit considérer des mises à pied pour ses professionnels, en plus de retours à la rue pour des personnes demandant un soutien supplémentaire. Il est essentiel que le ministre donne les moyens au service régional de tenir l'engagement pris par Québec.

Comment veut-on mettre en place des solutions si nos instances ne sont pas sérieuses dans la manière de le faire?

# RECOMMANDATIONS POUR LA SUITE

Devant ce manque de coordination et d'engagement, La Maison Benoît Labre ne se décourage pas, mais elle a certainement plusieurs recommandations à porter à l'attention de la population et des décideurs impliqués.

## 01. Arrimage en amont avec le milieu

- Engager les parties prenantes locales dès le début (organismes communautaires, citoyens, autorités locales, etc.) afin de s'assurer que les modalités du projet soient adaptées à la situation tout en s'assurant que le projet réponde aux besoins spécifiques de la clientèle avant sa mise en place :
- Prévoir et financer une série de communications concertées en vue de favoriser la bonne implantation des services dans la communauté par la transparence et la clarté (ateliers de sensibilisation, fiches informatives, etc.).
- Prévoir et financer la réalisation d'études d'impact social et sanitaire de l'implantation des sites de consommation supervisée avant l'annonce du projet.

## 02. Disponibilité et accès aux locaux

- Prévoir la concertation entre le gouvernement, l'administration publique et les parties prenantes dans la détermination du meilleur emplacement disponible pour les éventuels sites de consommation supervisés et impliquer la population et les personnes premières concernées dans la détermination de l'emplacement des sites de consommation supervisée qu'elle préfère avant de procéder avec le projet.
- Prévoir un soutien gouvernemental afin de garantir l'utilisation des meilleurs locaux identifiés possibles parmi les secteurs stratégiquement identifiés.

### 03. Collaboration intersectorielle

- Mettre sur pied une table de collaboration intersectorielle pour coordonner les efforts entre les acteurs gouvernementaux, communautaires et les institutions de santé publique, afin d'assurer un consensus et une vision commune du projet en amont de son déploiement :
  - Baliser clairement les rôles de chacun pour éviter que la pression soit entièrement mise sur l'organisme porteur.
  - Prévoir des mécanismes afin que cette table consulte la population et par la constitution d'un comité de liaison citoyen qui ne relève pas uniquement de l'organisme porteur.
- Encourager les collaborations avec des entreprises locales pour financer ou fournir des ressources supplémentaires nécessaires au fonctionnement des SCS :
  - Prévoir un soutien financier au milieu privé pour son aide au déploiement de solutions essentielles aux populations vulnérables, incluant les services que dispensent les organismes communautaires en réduction des méfaits.

### 04. Financement

- Assurer un financement **pérenne** aux projets de sites de consommation supervisés et aux services essentiels des organismes communautaires qui interviennent en réduction des méfaits par des budgets récurrents ou par le respect des ententes financières engagées, notamment pour éviter les ruptures de services et les mises à pied.

## 05. Sensibilisation aux sites de consommation supervisée et à la réalité vécue par la population en situation de marginalité sociale

- Mener des campagnes de sensibilisation à l'échelle provinciale sur la valeur ajoutée des groupes communautaires, de leurs divers services (dont les sites de consommation supervisée) et les bénéfices cliniques de ceux-ci aux populations visées.

## 06. Suivi et évaluation continue de l'implantation des services

- Élaborer des outils de suivi des retombées clinique des sites de consommation supervisée pour en démontrer l'impact sur le terrain.
- Prévoir des mécanismes de suivi et d'évaluation continue du déploiement de projets comme celui d'un site de consommation supervisée par des tiers indépendants afin de conseiller le milieu et ses instances qui ont la responsabilité partagée de son amélioration continue.
- Prévoir avec les services policiers ainsi que les professionnels qui opèrent la ligne « 311 » un mécanisme de vérification et suivi des incidents potentiels ou avérés dont la méthodologie permettrait de mesurer l'évolution de l'implantation des solutions apportées de façon objective et rigoureuse.
- Assurer que le suivi et l'évaluation continue de l'implantation des services ne repose pas uniquement sur les épaules du groupe communautaire qui les déploie.

# CONCLUSION

Nous espérons par ce mémoire refléter la sincère volonté de La Maison Benoît Labre à intervenir non seulement pour que prenne fin la crise humanitaire qui fait rage au Québec, mais aussi à ce que les solutions pérennes devant être réfléchies et ensuite appliquées le soient avec le soutien de tout le monde.

Cet exposé avait pour but de présenter l'étendue des services de La Maison Benoît Labre et son expertise terrain afin de démocratiser l'action que nous portons au quotidien pour mettre un baume sur le cœur de nos plus démunis.

Naturellement, cela ne doit pas se faire au détriment du reste de la population. C'est pour cela que nous avons révisé avec vous les grandes lignes de l'arrivée, en 2024, de notre implantation et de l'entièreté de nos services essentiels.

Plusieurs leçons sont à tirer du cas « Benoît-Labre », autant pour les acteurs qui œuvreront à mettre en place de tels projets que celles et ceux qui veulent comprendre ce qui peut, au sens de l'organisme principalement concerné, être mis en place pour que le bilan du prochain se solde positivement.

La Maison Benoît Labre désire toutefois rappeler à toutes et tous que la crise de l'itinérance est bien réelle et que le « Pas dans ma cour » ne peut plus être la solution que nous préconisons. Nous avons le devoir comme société de voir les choses autrement.



# RÉFÉRENCES

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

*L'itinérance au Québec - Deuxième portrait. 2022.*

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003477/>

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

*Rapport de dénombrement 2022. 2023.*

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003630/>

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM).

*L'itinérance à Montréal.*

<https://rapsim.org/itinérance-a-mtl/>



ANNEXES

01

Lettres d'appui

Montréal, le 28 septembre 2023

**Andréane Désilets**  
**Directrice générale**  
**Maison Benoît Labre**  
**4561, Rue Notre-Dame O,**  
**Montréal, Québec**  
**H4C 1S3**

**Objet : Appui au projet de la Maison Benoit Labre incluant le service de consommation supervisée.**

Bonjour,

Dans le contexte de la crise de l'itinérance et de la crise des surdoses que traverse le Québec, l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) souhaite signifier son appui à la Maison Benoit Labre et plus spécifiquement au volet de service de consommation supervisée (SCS). En plus du SCS, nous nous réjouissons de savoir que le projet comptera 36 logements de transition pour personnes en situation et plusieurs autres services en intervention. Avec cette approche globale, nul doute que celui-ci répondra à un besoin criant dans ce secteur de Montréal.

Sachant également que l'Arrondissement du Sud-Ouest et l'école du quartier travaillent actuellement à la mise en place de mesures particulières afin de sécuriser le parc-école, nous considérons cette collaboration comme une excellente nouvelle pour assurer un lieu de vie accueillant et agréable pour toute la communauté. Entre autres mesures de sécurité, la Maison Benoit Labre s'engage à faire des rondes de vérification et de nettoyage dans le parc plusieurs fois par jour. Une intervenante de proximité ira sur le terrain pour coordonner tout problème et faire le lien avec l'école et les parents, avec un numéro de téléphone direct en cas de besoin. Des brigades de policiers à pied sont également prévues par le PDQ du quartier. Toutes ces mesures nous semblent très positives et contribueront sans contredit à l'intégration harmonieuse du projet dans son environnement.

Les besoins en matière d'itinérance sont nombreux dans l'Arrondissement du Sud-Ouest et la Maison Benoit Labre, laquelle s'implique dans le quartier depuis plus de soixante-dix ans, a parfaitement fait la démonstration de la qualité de ses interventions et de l'aide qu'elle peut offrir aux plus vulnérables de la société. À terme, l'AIDQ est d'avis que les services et les interventions de l'organisme représentent un réel bénéfice pour qualité de vie générale du



quartier. Nous sommes d'ailleurs rassurés de savoir que le projet porté par l'organisme Spectre de rue, depuis 2017 et à proximité d'un établissement scolaire a pu se dérouler sans difficultés. On y a même constaté une réduction des méfaits et aucun incident n'a été rapporté. Cet exemple probant doit rassurer et donner confiance. Les liens existants entre les deux organismes devraient d'ailleurs servir à paver le chemin pour la suite des choses.

Depuis plusieurs années, les acteurs présents dans le Sud-Ouest, sur l'île de Montréal et à la grandeur de la province du Québec observent une augmentation des enjeux liés à la consommation des substances. La crise des surdoses en témoigne.

Le projet de **Service de consommation supervisée** proposé par la Maison Benoit Labre contribuera à répondre aux besoins des personnes concernées, en offrant un espace qui s'inscrit dans l'approche de réduction des méfaits.

Ainsi, nous appuyons sans réserve votre projet et nous offrons notre disponibilité à vous soutenir dans vos démarches dans la mesure de nos capacités.

En souhaitant vivement la concrétisation du projet dans les délais déterminés, et ce à votre satisfaction.

Je vous prie de recevoir mes chaleureuses salutations,



---

Sandhia Vadlamudy  
Directrice générale



M. Lionel Carmant  
Ministre responsable des Services sociaux  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Édifice Catherine-De Longpré  
1075, chemin Sainte-Foy, 15e étage  
Québec

Montréal, le 26 septembre 2023

**Objet : Appui au volet de service de consommation supervisée de la Maison Benoit Labre incluant le premier centre d'inhalation supervisé à Montréal**

Monsieur le ministre,

Dans le contexte de la crise de l'itinérance et de la crise des surdoses que traverse le Québec, la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles souhaite apporter son appui au projet de la Maison Benoit Labre et, plus spécifiquement, au volet de service de consommation supervisée (SCS) du projet qui inclura notamment le premier centre d'inhalation supervisé (CIS) à Montréal. Comme vous le savez, le projet comptera également 36 logements de transition pour personnes en situation d'itinérance, un centre de jour ouvert 24h/7j et plusieurs autres services en intervention. Il répondra à un besoin criant dans notre secteur de Montréal.

Les enjeux de l'itinérance et la crise des surdoses sont une des priorités du nouveau plan d'action régional intégré de santé publique à Montréal (PARI-SP). Il est impératif que nous puissions agir rapidement avant de nous retrouver avec une situation hors de contrôle, comme cela devient le cas dans plusieurs grandes villes nord-américaines. L'ensemble des acteurs régionaux et territoriaux de santé publique à Montréal s'engagent à travers le nouveau PARI-SP à travailler collectivement aux projets visant à réduire ces enjeux.

Nous savons que l'implantation du projet a suscité de vives discussions et réactions des parents dont les enfants fréquentent l'école primaire Victor-Rousselot, ainsi que d'autres résident.e.s du quartier Saint-Henri. Nous entendons et comprenons les inquiétudes des parents qui se mobilisent à l'heure actuelle pour faire entendre leurs préoccupations.

Cependant, nous savons aussi que la Maison Benoit Labre a à coeur la sécurité de tous et toutes, dont les enfants. La Maison Benoit Labre a consulté le milieu de différentes façons, incluant l'école à proximité, et a fait tout ce qui devait être fait pour présenter un bon projet qui s'inscrit dans la philosophie de réduction des méfaits. Par exemple, elle s'engage à faire des rondes de vérification et de nettoyage dans le parc plusieurs fois par jour. Un.e intervenant.e sera aussi sur le terrain pour coordonner tout problème et faire le lien avec l'école et les parents, avec un

numéro de téléphone direct en cas de besoin. Ce sont des mesures positives et nécessaires à la réussite du projet.

Les besoins en matière d'itinérance sont immenses dans le Sud-Ouest de Montréal et la Maison Benoit Labre, qui s'implique dans l'arrondissement depuis des années, a parfaitement fait la démonstration de la qualité de ses interventions et de l'aide qu'elle peut offrir aux plus vulnérables de notre société.

À terme, nous sommes certains que les services et les interventions de l'organisme amélioreront la sécurité du quartier et la santé des personnes vivant dans des situations de grande vulnérabilité. Nous faisons le parallèle avec un projet similaire, porté par l'organisme Spectre de rue, qui a pu ouvrir dans le quartier Centre-Sud de Montréal. On y a constaté une réduction des méfaits et aucun incident n'a été rapporté, même s'il y avait aussi une école à proximité. Ceci est un exemple encourageant.

Conscients des enjeux, plusieurs acteurs du quartier et des environs, dont la Clinique, sauront être présents afin que chacun trouve une place et des services adaptés à ses besoins. En tant qu'organisme communautaire exerçant une mission de CLSC, nous intervenons auprès des populations les plus vulnérables de Pointe-Saint-Charles. Dans les dernières années, nous constatons une recrudescence des besoins de service en itinérance, en santé mentale et en consommation supervisée. Le projet de la Maison Benoit Labre sera utile pour des personnes itinérantes qui fréquentent nos installations de Pointe-Saint-Charles et nous saluons son arrivée.

Nous souhaitons par la présente réitérer notre soutien au projet de la Maison Benoit Labre, qui s'inscrit positivement dans un accroissement de l'offre de services sociaux pour les populations les plus vulnérables de notre arrondissement.

Nous vous remercions pour le temps et le sérieux que vous accordez à ce dossier.



---

Martial Mainguy  
Directeur général  
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

**Guillaume Cliche-Rivard, député**  
**Bureau de circonscription de Saint-Henri-Sainte-Anne**  
3269 rue Saint-Jacques, Montréal, Québec, H4C 1G8  
Téléphone : 514-933-8796  
Courriel : Guillaume.Cliche-Rivard.SHSA@assnat.qc.ca



---

**Montréal, le 22 septembre 2023**

**Monsieur Lionel Carmant**  
**Ministre responsable des Services sociaux**  
**Ministère de la Santé et des Services sociaux**  
**Édifice Catherine-De Longpré**  
**1075, chemin Sainte-Foy, 15e étage**

**Objet : Appui au volet de service de consommation supervisée de la Maison Benoit Labre  
incluant le premier centre d'inhalation supervisé au Québec**

---

Monsieur le ministre,

Dans le contexte de la crise de l'itinérance et de la crise des surdoses que traversent le Québec, je souhaite apporter mon appui de façon claire à la Maison Benoit Labre et plus spécifiquement au volet de service de consommation supervisée (SCS) du projet qui inclura notamment le premier centre d'inhalation supervisé (CIS) au Québec. Comme vous le savez, le projet comptera également 36 logements de transition pour personnes en situation d'itinérance et plusieurs autres services en intervention. Il répondra à un besoin criant dans notre secteur de Montréal.

Je veux exprimer, en tant que parent et résident du quartier, ma plus grande compréhension, ouverture et compassion envers les parents qui se mobilisent actuellement pour faire entendre leurs préoccupations. Comme élu, également, j'ai très à cœur la sécurité de nos enfants, évidemment. Je peux tout à fait comprendre la récente montée de boucliers causée par la

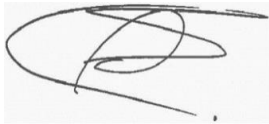
proximité du projet avec l'école primaire Victor-Rousselot dans le quartier Saint-Henri.

Cependant, j'ai été rassuré par les multiples rencontres que j'ai pu avoir avec l'organisme, mais aussi par mes rencontres avec le Centre de services scolaires, les élus de l'Arrondissement du Sud-Ouest, le poste de quartier 15 du SPVM et les nombreux intervenants et organismes sur le terrain qui appuient le projet.

Je sais également que l'Arrondissement du Sud-Ouest et l'école travaillent actuellement sur la mise en place de mesures afin de sécuriser le parc-école, c'est une excellente nouvelle. Je sais que la Maison Benoit Labre s'engage à faire des rondes de vérification et de nettoyage dans le parc plusieurs fois par jour. Je sais aussi qu'une intervenante sera sur le terrain pour coordonner tout problème et faire le lien avec l'école et les parents, avec un numéro de téléphone direct en cas de besoin. Ce sont des mesures positives et nécessaires à la réussite du projet.

Nos besoins en matière d'itinérance sont immenses dans le Sud-Ouest et la Maison Benoit Labre, qui s'implique dans le quartier depuis des années, a parfaitement fait la démonstration de la qualité de ses interventions et de l'aide qu'elle peut offrir aux plus vulnérables de la société. À terme, je suis d'avis que les services et les interventions de l'organisme seront plus à même d'accroître la sécurité du quartier que le contraire. Je suis d'ailleurs rassuré qu'un projet similaire, Spectre de rue, ait pu ouvrir dans le quartier Centre-Sud de Montréal sans que cela ne cause de problème. On y a même constaté une réduction des méfaits et aucun incident n'a été rapporté, même s'il y avait aussi une école à proximité. C'est un exemple encourageant qui me donne confiance dans la suite des choses.

Conscient des enjeux, je compte être présent sur le terrain pour que le projet soit une réussite. En réitérant mon soutien au projet, je vous remercie pour le temps alloué à l'étude du dossier.



---

**Guillaume Cliche-Rivard, député de Saint-Henri–Sainte-Anne**



**Travail de rue action communautaire**

75, rue Sir-Georges-Étienne-Cartier

Montreal, QC H4C 3A1

514-939-2122

Montréal, le 07 septembre 2022

Objet : Lettre d'appui au projet **de Centre de prévention des surdoses de la Maison Benoit Labre**

Monsieur, Madame,

Le Travail de rue action communautaire souhaite vous offrir son appui au projet **de Centre de prévention des surdoses** porté par la Maison Benoit Labre.

Depuis plusieurs années, les acteurs présents dans le Sud-Ouest et sur l'île de Montréal observent une augmentation des enjeux liés à la consommation des substances et notamment celle des surdoses.

Le projet **de Centre de prévention des surdoses** proposé par la Maison Benoit Labre contribuera à répondre aux besoins des personnes, en offrant un espace de réduction des méfaits comme de la prévention des surdoses.

Ainsi, nous souhaitons vous offrir notre appui dans votre demande de soutien de votre projet

En espérant une réponse favorable, veuillez agréer, Monsieur, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.

Cédric Cervia, directeur adjoint



Cabinet du maire d'arrondissement

815, rue Bel-Air  
Montréal (Québec) H4C 2K4

PAR COURRIEL

Le 9 mars 2023

Madame Andréane Désilets  
Directrice générale  
Maison Benoît Labre  
4561, rue Notre-Dame Ouest  
Montréal (Québec) H4C 1S3

**Objet : Lettre d'appui à la Maison Benoit Labre pour l'implantation d'un service de prévention des surdoses**

---

Madame,

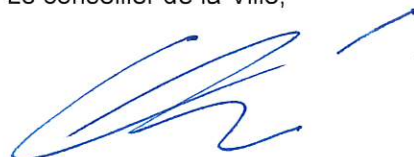
L'Arrondissement du Sud-Ouest souhaite transmettre son appui à La Maison Benoît Labre (MBL) pour l'implantation d'un service de prévention des surdoses liées aux drogues dans ses nouveaux locaux situés au 257-259, avenue Greene. Ce volet viendrait bonifier l'offre de services existante de l'organisme.

Nous reconnaissons l'importance d'implanter des services adaptés aux enjeux de sécurité et de santé publique, particulièrement en lien avec les personnes qui consomment, et croyons que le volet de prévention des surdoses développé dans les nouveaux locaux de MBL y apportera une réponse adéquate et nécessaire.

MBL est un acteur important qui a démontré au cours des années sa capacité à travailler au bien-être des personnes en situation d'itinérance et marginalisées dans le Sud-Ouest de Montréal. Leur présence sur notre territoire est essentielle pour continuer d'offrir des services adéquats à la population vulnérable de notre arrondissement, et ce, en concordance avec le Plan montréalais en itinérance 2018-2020.

Dans l'espoir que cet appui trouve un écho favorable, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Le conseiller de la Ville,



Craig Sauvé  
District Saint-Henri-Est-Petite-Bourgogne-Pointe-Saint-Charles-Griffintown

Arrondissement du Sud-Ouest  
Division sports, loisirs et développement social  
815, rue Bel-Air  
Montréal (Québec) H4C 2K4

Le 20 janvier 2022

Madame Andréane Desilets  
Directrice générale  
Maison Benoît Labre  
4561, rue Notre-Dame Ouest,  
Montréal (Québec) H4C 1S3

### **Objet : Appui au projet Projet Atwater**

---

Madame Desilets,

C'est avec grand plaisir que l'arrondissement souhaite donner son appui à la Maison Benoit Labre pour le projet d'immobilisation - volet centre de jour - nommé Projet Atwater soumis dans le cadre d'une demande de financement au programme Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance du gouvernement fédéral.

L'arrondissement du Sud-Ouest reconnaît que l'organisme, qui a comme mission d'être un lieu d'accueil inclusif apportant le soutien, les services et les ressources nécessaires à la population la plus vulnérable afin d'améliorer les conditions de vie de chacun(e), est un acteur incontournable en itinérance dans l'arrondissement du Sud-Ouest de la Ville de Montréal.

Le Projet Atwater consiste principalement à soutenir la population vulnérable du Sud-Ouest en ayant des espaces dédiés aux activités du centre de jour et de soir, afin d'offrir une réponse adéquate, efficiente et structurante à long terme aux besoins des personnes les plus vulnérables et marginalisées du Sud-Ouest.

En vous souhaitant bon succès, je vous prie d'agréer, madame, l'expression de mes sentiments distingués.



Marc-Antoine Dionne  
Chef de division  
Division sports, loisirs et développement social  
Arrondissement du Sud-Ouest  
815, rue Bel-Air  
Montréal (Québec) H4C 2K4



Service de police  
de la Ville de Montréal

Poste de quartier 15  
1625, rue de l'Église  
Montréal (Québec) H4E 1G6  
Téléphone : (514) 280-0115  
Télécopieur : (514) 280-0615  
www.spvm.qc.ca

Montréal, le 21 janvier 2021

**Objet : Lettre d'appui au projet de Centre de soir du Sud-Ouest**

Madame, Monsieur,

Le poste de quartier 15 souhaite transmettre son appui au projet de **Centre de soir** porté par la Maison Benoît-Labre déposé dans le cadre du financement *Vers un chez soi*.

Depuis quelques années, plusieurs acteurs présents dans le Sud-Ouest et Verdun observent une augmentation de personnes en situation d'itinérance ou de précarité en logement sur le territoire ce qui a mené à la tenue d'un forum des partenaires en 2014, le tout, largement exacerbé par la présente crise sanitaire ainsi que la crise du logement qui sévit à Montréal et particulièrement dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

Le projet de **Centre de soir** présenté par la Maison Benoît-Labre s'inscrit directement dans la poursuite des actes du Forum et poursuit les actions mises en place dans le contexte de pandémie. Ce projet vise à pérenniser les services de soirs mis en place dans le contexte de mesures hivernales d'urgence. Il constitue une réponse directe aux enjeux soulevés lors du forum sur la précarité de l'itinérance dans le Sud-Ouest et aux constats locaux du comité itinérance du Sud-Ouest.

Ce projet est primordial pour le secteur du Sud-Ouest et doit être pérennisé rapidement.

Pour toutes ces raisons, nous souhaitons vous transmettre notre appui dans la pérennisation des services offerts de soir dans l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal.

En espérant une réponse favorable à votre projet, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-Marc Schanzenbach M.B.  
Commandant du Poste de quartier 15  
Service de police de la Ville de Montréal



PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 8 septembre 2022

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

**Objet : Appui au projet de Centre de Prévention des Surdoses (CPS) de la Maison Benoît Labre**

Madame, Monsieur,

La Coordination territoriale santé publique et trajectoires de services de proximité du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) souhaite appuyer le projet d'ouverture du *centre de prévention des surdoses* porté par La Maison Benoit Labre, déposé dans le cadre d'une demande d'exemption pour opérer l'ouverture d'un centre de prévention de surdoses, et par la même occasion confirmer sa collaboration dans l'atteinte des objectifs du projet.

La Maison Benoit Labre, implantée sur le territoire du CCSMTL, existe depuis 70 ans et a pour mission d'être un lieu d'accueil inclusif apportant le soutien, les services et les ressources nécessaires à la population la plus vulnérable afin d'améliorer les conditions de vie de chacun.es. L'expertise et les services de cet organisme sont reconnus dans la communauté en matière d'intervention sur la santé globale des personnes et prévention de l'itinérance. Aussi, ce dernier s'est spécialisé en 2021 dans la prévention des surdoses en ayant notamment un site fixe financé par la Direction Régional de la Santé Publique (DRSP) et proposant 3 activités principales : (1) l'échange de matériel stérile, (2) l'intervention et l'accompagnement dans les ressources et (3) l'animation d'ateliers en lien avec la consommation de substances. Considérant la forte fréquentation du site fixe, ainsi que l'augmentation des surdoses sur le territoire du sud-ouest, l'organisme souhaite ouvrir un Centre de Prévention des Surdoses afin de répondre aux besoins de la population dans une perspective de santé publique. Le CPS se déploiera au sein de leur nouvel édifice qui accueillera leurs services actuels, incluant un tout nouveau volet logements pour personnes en situation d'itinérance chronique.

Ce projet s'inscrit notamment dans l'Axe 2 du PARI – L'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires ; prévention des surdoses dû aux substances contaminées, médiation avec le voisinage pour éviter la consommation dans les espaces publics et renforcer le pouvoir d'agir des communautés locales.

Les collaborations que nous soutenons avec la Maison Benoit Labre depuis de nombreuses années dans le développement de leurs services ont été positives et nous pouvons constater sur le terrain leur importance. Dans le contexte actuel de crise des surdoses et de l'impact de la pandémie sur l'offre et la composition des substances, ce projet a toute sa pertinence pour soutenir les populations concernées. Nous considérons que cet organisme possède l'expertise nécessaire pour mener à bien ce projet.

Souhaitant vivement la réalisation de ce projet, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Catherine Lessard

Chef de service par interim

Service de santé publique territoriale – développement des communautés

Direction des services généraux et des partenariats urbains

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 08 septembre 2022

Santé Canada

**Objet : Appui au projet de Centre de Prévention des Surdoses (CPS) de la Maison Benoît Labre**

Madame, Monsieur,

La Coordination territoriale santé publique et trajectoires de services de proximité du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) souhaite appuyer le projet d'ouverture du *centre de prévention des surdoses* porté par La Maison Benoit Labre, déposé dans le cadre d'une demande d'exemption pour opérer l'ouverture d'un centre de prévention de surdoses, et par la même occasion confirmer sa collaboration dans l'atteinte des objectifs du projet.

La Maison Benoit Labre existe depuis 70 ans et a pour mission d'être un lieu d'accueil inclusif apportant le soutien, les services et les ressources nécessaires à la population la plus vulnérable afin d'améliorer les conditions de vie de chacun.es. L'expertise et les services de cet organisme sont reconnus dans la communauté en matière d'intervention sur la santé globale et prévention de l'itinérance. Aussi, ce dernier s'est spécialisé en 2021 dans la prévention des surdoses en ayant notamment un site fixe financé par la Direction Régional de la Santé Publique (DRSP) et proposant 3 activités principales : (1) l'échange de matériel stérile, (2) l'intervention et l'accompagnement dans les ressources et (3) l'animation d'ateliers en lien avec la consommation de substances. Considérant la forte fréquentation du site fixe, ainsi que l'augmentation des surdoses sur le territoire du sud-ouest, l'organisme souhaite ouvrir un Centre de Prévention des Surdoses afin de répondre aux besoins de la population dans une perspective de santé publique. Le CPS se déploiera au sein de leur nouvel édifice qui accueillera leurs services actuels, incluant un tout nouveau volet logements pour personnes en situation d'itinérance chronique.

Ce projet s'inscrit notamment dans l'Axe 2 du PARI – L'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires ; prévention des surdoses dû aux substances contaminées, médiation avec le voisinage pour éviter la consommation dans les espaces publics et renforcer le pouvoir d'agir des communautés locales.

Les collaborations que nous soutenons avec la Maison Benoit Labre depuis de nombreuses années dans le développement de leurs services ont été positives et nous pouvons constater sur le terrain leur importance. Dans le contexte actuel de crise des surdoses et de l'impact de la pandémie sur l'offre et la composition des substances, ce projet a toute sa pertinence pour soutenir les populations concernées. Nous considérons que cet organisme possède l'expertise nécessaire pour mener à bien ce projet.

Souhaitant vivement la réalisation de ce projet, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Catherine Lessard

Chef de service par interim

Service de santé publique territoriale – développement des communautés

Direction des services généraux et des partenariats urbains



**Corporation de développement communautaire de Pointe-Saint-Charles**  
2390 rue de Ryde, suite 203, Montréal, Québec, H3K 1R6  
[www.actiongardien.org](http://www.actiongardien.org)  
[info@actiongardien.org](mailto:info@actiongardien.org)  
514-509-0795

Montréal, le 27 septembre 2023

**Monsieur Lionel Carmant**

Ministre responsable des Services sociaux  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Édifice Catherine-De Longpré 1075, chemin Sainte-Foy, 15e étage

**Objet : Appui au projet de la Maison Benoit Labre, incluant le volet de service de consommation supervisée avec centre d'inhalation supervisé.**

Monsieur le Ministre,

Par la présente, Action-Gardien, la Corporation de développement communautaire de Pointe-Saint-Charles, tient à vous signifier son appui au projet porté par la maison Benoit Labre, qui inclut des logements de transition et un service de consommation supervisé avec centre d'inhalation. Notre CDC regroupe 26 organismes du quartier. Par la concertation, le partage d'informations, l'action collective et la mobilisation citoyenne, nous visons à renforcer la prise en main par la population de l'amélioration de ses conditions de vie.

Notre CDC est membre de Précaire, une coalition du Sud-Ouest et de Verdun sur l'itinérance et la précarité des conditions de logement réunissant des organismes communautaires et institutionnels. Le projet porté par la Maison Benoit Labre a été identifié depuis plusieurs années comme une priorité, et est basé sur les pistes d'actions et recommandations issues d'un forum tenu en 2015.

Dans le contexte de la crise de l'itinérance et de la crise des surdoses que traversent le Québec, nous souhaitons affirmer l'appui clair des membres de notre CDC Action-Gardien au projet de la Maison Benoit Labre, et plus spécifiquement au volet de service de consommation supervisée (SCS) qui inclura le premier centre d'inhalation supervisé (CIS) à Montréal. Comme vous le savez, le projet comptera également 36 logements de transition pour personnes en situation d'itinérance et plusieurs autres services en intervention. Il répondra à un besoin criant dans le Sud-Ouest de Montréal.



En tant que concertation communautaire, nous sommes à l'écoute et comprenons les préoccupations citoyennes exprimées quant à la proximité d'une école primaire. Cependant nous pouvons témoigner que la Maison Benoit Labre, ainsi que les nombreux acteurs communautaires et institutionnels de Précaire, ont à cœur la sécurité de tous et toutes, incluant les enfants. De nombreuses mesures ont été prévues, dont des rondes de de vérification et de nettoyage dans le parc plusieurs fois par jour, la présence d'une intervenante sur le terrain pour coordonner tout problème et faire le lien avec l'école et les parents, avec un numéro de téléphone direct en cas de besoin, la présence de travail de rue, etc.

La Maison Benoit Labre a depuis des années fait la démonstration de la qualité de ses interventions et de l'aide qu'elle peut offrir aux plus vulnérables de notre société. À terme, nous sommes certains que les services et les interventions de l'organisme seront plus à même d'accentuer la sécurité du quartier que le contraire.

Ainsi, nous comptons sur votre appui au projet de la Maison Benoit Labre et vous remercions pour l'attention que vous porterez à cette lettre d'appui des 26 membres de la CDC Action-Gardien.

A handwritten signature in black ink that reads "K. Triollet". The signature is stylized with a large, sweeping initial 'K'.

Karine Triollet

Équipe de coordination

Action-Gardien, Corporation de développement communautaire de Pointe-Saint-Charles

514-441-7989

[karine.triollet@actiongardien.org](mailto:karine.triollet@actiongardien.org)



Service de police  
de la Ville de Montréal

Poste de quartier 16  
750, rue Willibrord  
Verdun (Québec) H4G 2T9  
www.spvm.qc.ca

Le 9 octobre 2020

Monsieur Michel Primeau  
Directeur du travail de rue  
Travail de rue - Action communautaire - TRAC  
[direction@letrac.org](mailto:direction@letrac.org)

**Objet : Appui au projet « Halte chaleur dans le Sud-Ouest-Verdun »**

Monsieur Primeau,

Par la présente, le poste de quartier 16, desservant l'arrondissement Verdun, appuie votre demande afin d'obtenir l'aide et la subvention nécessaires dans le cadre du projet «Halte chaleur dans le Sud-Ouest-Verdun».

Votre organisme est actif dans le milieu depuis plus de 20 ans. La qualité du travail de vos intervenants est reconnue, ainsi que votre implication dans les espaces de concertation. Vous êtes un acteur important auprès des jeunes et votre désir de vous impliquer auprès des personnes en situation d'itinérance dans la période hivernale ne peut être que salué et encouragé par notre organisme.

Cette problématique est d'ailleurs présente sur notre territoire et, en tant qu'acteurs du milieu, nous en sommes préoccupés. Il est difficile parfois pour les patrouilleurs du poste de quartier 16 de venir en aide aux personnes en situation d'itinérance en tentant de leur trouver un refuge pour la nuit. Régulièrement, ils doivent se rendre jusqu'au centre-ville pour arriver à répondre aux besoins de cette clientèle. C'est avec enthousiasme que nous appuyons votre projet, car nous savons que vos actions iront directement vers les gens en situation d'itinérance qui font face à cette réalité à Verdun.

Soyez aussi assuré du travail de partenariat entre les policiers du Poste de quartier 16 du Service de police de la Ville de Montréal et le TRAC.

Veuillez accepter, Monsieur Primeau, nos sincères salutations.

Sylvain Dubois  
Commandant

SD/sm

ANNEXES

02

Recommandations

Portrait diagnostic en sécurité urbaine  
pour l'arrondissement du Sud-Ouest

## Une responsabilité partagée

Il est important de reconnaître que les enjeux de sécurité urbaine ne se limitent pas à un seul niveau local et ne se produisent pas de manière isolée. Par conséquent, la violence et la criminalité ne peuvent être abordées uniquement à l'échelle d'un territoire spécifique ou par une seule entité gouvernementale. Les recommandations présentées dans ce rapport proposent des approches collaboratives qui peuvent être mises en œuvre par l'arrondissement, mais qui nécessitent le soutien de différents ordres de gouvernement.

## Les recommandations

Les recommandations pour aborder les préoccupations en matière de sécurité urbaine dans le Sud-Ouest sont présentées ci-dessous sous forme de tableaux, selon leur champ d'action. Il est important de souligner que les actions proposées, ainsi que les responsables et les partenaires suggérés dans ce rapport, ne sont que des recommandations. Les représentant.es de l'arrondissement, en collaboration avec leurs partenaires, pourront réviser ces recommandations, sélectionner celles qui sont pertinentes et réalisables dans le contexte local et les adapter en fonction des capacités et des ressources disponibles.

En complément des recommandations générales et des actions potentielles, nous avons inclus des exemples concrets d'approches et de programmes existants à travers le Canada et dans le monde, pouvant servir de référence à l'arrondissement pour orienter ou soutenir l'élaboration d'interventions locales. Il est important de noter que les caractéristiques et les composantes de ces programmes peuvent ne pas convenir aux réalités contextuelles spécifiques du Sud-Ouest. Par conséquent, si certains de ces programmes ou initiatives sont sélectionnés pour être mis en œuvre dans l'arrondissement du Sud-Ouest, il est crucial de les adapter afin d'assurer leur succès.<sup>18</sup>

## Champ d'action multisectoriel

### Besoins des organismes communautaires

Recommandations et actions potentielles	Responsables et partenaires
<b>I. Recommandation : Alléger les contraintes administratives requises pour le financement, l'évaluation et la reddition de comptes.</b>	
Alléger les critères d'évaluation pour le financement en acceptant des résultats qualitatifs / des méthodes d'évaluation moins rigides et plus créatives.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, autres bailleurs de fonds Partenaires : organismes
Consulter les organismes communautaires afin d'identifier les principales contraintes administratives et des façons de les alléger.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral Partenaires : organismes

<sup>18</sup> Pour plus d'informations sur les adaptations locales de programmes de prévention de la criminalité, veuillez consulter le sommaire de recherche publié par Sécurité publique Canada au <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/2017-019/index-fr.aspx>.

Établir une structure de reddition de comptes qui inclut des critères généraux, mais qui offre de la flexibilité aux organismes locaux quant à la façon de présenter les résultats.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, autres bailleurs de fonds Partenaires : organismes
Reconnaître le rôle de divers secteurs dans la prévention en amont en élargissant les critères de financement dans les appels à projets de façon à permettre aux organismes de bonifier leurs projets de sécurité même si ce n'est pas leur mandat principal.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, autres bailleurs de fonds
Plaider auprès des autres ordres de gouvernement pour aligner les critères et les attentes en matière de priorités de financement, d'évaluation et de reddition de comptes de façon à éviter aux organismes communautaires de préparer des rapports différents pour divers bailleurs de fonds.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes communautaires Partenaire : gouvernement provincial et fédéral
Offrir des opportunités de renforcement des capacités liées au suivi et à l'évaluation des programmes et des services et offrir du soutien aux organismes pour leurs activités d'évaluation.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral Partenaires : organismes
<b>2. Recommandation : Adopter une approche d'impact collectif pour le système de services sociaux dans le Sud-Ouest.</b>	
Établir un mécanisme ou un comité officiel et multisectoriel de collecte et de partage de données afin d'harmoniser les systèmes et de faciliter l'accès à des données en temps réel.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes communautaires, SPVM, gouvernement provincial et fédéral
Collaborer avec les acteurs clés de chaque quartier afin d'identifier les priorités et les préoccupations dans les quartiers.	Responsables : arrondissement, organismes, SPVM, gouvernement provincial (CIUSSS)
Établir des partenariats avec les propriétaires de commerces afin de mettre sur pied un programme d'ambassadeurs communautaires mené par des pairs.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes Partenaires : commerçants, organismes

## Enjeux jeunesse

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>I. Recommandation : Assurer la représentation et l'implication des jeunes dans les initiatives de gouvernance de l'arrondissement.</b>	
Continuer d'offrir des opportunités pour inclure de manière significative des jeunes dans les comités municipaux.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaire : Conseil Jeunesse du SO
Collaborer avec le Conseil jeunesse du SO pour l'élaboration ou la mise en œuvre de nouvelles initiatives ou de nouveaux programmes dans le Sud-Ouest.	Responsables : arrondissement, Conseil Jeunesse du SO Partenaires : organismes jeunesse
Créer une campagne, en collaboration avec des jeunes, qui met de l'avant des histoires positives impliquant les jeunes du Sud-Ouest.	Responsables : arrondissement, Conseil Jeunesse du SO, organismes, comités jeunesse Partenaires : écoles
Impliquer les jeunes dans les efforts de revitalisation de certains espaces ou infrastructures (par exemple, une murale dans un parc).	Responsables : arrondissement, organismes Partenaires : écoles

Investir dans l'élaboration d'une stratégie intégrée de prévention de la violence armée chez les jeunes qui se concentre sur les facteurs de risque et les causes profondes.	Responsable : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, SPVM Partenaires : organismes (dont PSO)
<b>2. Recommandation : Augmenter les activités et les mesures d'appui pour les jeunes et les familles.</b>	
Offrir des activités visant à établir des relations et des liens intergénérationnels.	Responsables : organismes, arrondissement, Ville de Montréal
Accroître le nombre de programmes éprouvés pour appuyer les jeunes, en particulier les jeunes à risque (par exemple, des programmes de mentorat).	Responsables : organismes, écoles, gouvernement provincial et fédéral Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal
Augmenter le financement pour les programmes de travail de rue qui visent à rejoindre les jeunes directement dans leurs milieux afin de leur offrir une écoute sans jugement ainsi qu'un accompagnement et des références personnalisées vers d'autres ressources d'aide. Si possible, prioriser des approches menées par des pairs.	Responsable : Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, Partenaires : organismes, arrondissement
Relier les jeunes, en particulier les jeunes à risque, à des modèles diversifiés et à des adultes significatifs et bienveillants (par exemple, des tuteur.ices, des mentors, des enseignant.es, des entraîneur.es, etc.).	Responsables : organismes Partenaires : écoles
Augmenter le nombre de lieux de rassemblement communautaires sécuritaires et gratuits pour les jeunes en utilisant des installations existantes.	Responsable : arrondissement Partenaires : organismes
<b>3. Recommandation : Sensibiliser les jeunes aux enjeux de sécurité urbaine.</b>	
Établir des programmes d'apprentissage communautaires pour prévenir la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes.	Responsables : organismes Partenaires : SPVM, écoles
Offrir des ateliers pour les jeunes afin de les sensibiliser quant à leur rôle dans la sécurité de la collectivité et les impacts potentiels du processus judiciaire.	Responsables : organismes, SPVM Partenaires : écoles

Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs		
Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Psychothérapie parent-enfant	La psychothérapie parent-enfant (PPE) est une intervention dyadique réalisée avec le parent et l'enfant, dans le but d'améliorer la relation parent-enfant et de promouvoir un développement et un attachement optimal pour l'enfant.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/106">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/106</a>
Nurse-Family Partnership	<i>Nurse-Family Partnership</i> est un programme de visites à domicile pour des soins prénataux et des soins aux nourrissons qui vise à améliorer la santé, le mieux-être et l'autonomie des nouveaux parents à faible revenu et de leurs enfants.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/187">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/187</a>
Triple P	Le <i>Triple P – Positive Parenting Program</i> est un programme de formation parentale qui permet aux parents d'acquérir des stratégies simples et pratiques qui les aideront à gérer les comportements de leurs enfants en toute confiance et à établir avec eux des relations saines et solides. Le programme se fonde sur un système souple d'interventions d'intensité croissante allant de la communication d'information générale à tous les parents, aux services d'encadrement d'intensité moyenne (fiches de conseils, conseils aux parents, ateliers), en passant par la prestation de services cliniques plus poussés aux parents dont les enfants ont de graves problèmes de comportement.	<a href="https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-fr.aspx?i=10060">https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-fr.aspx?i=10060</a>

Le Quatrième R	Le Quatrième R est un programme interactif en classe visant à réduire la violence dans les fréquentations des jeunes en abordant les thèmes de la violence chez les jeunes et de l'intimidation, des comportements sexuels non protégés et de la toxicomanie.	<a href="https://youthrelationships.org/">https://youthrelationships.org/</a>
Grands Frères Grandes Sœurs	Ce programme offre du mentorat individuel dans un milieu communautaire pour les jeunes à risque âgés de 6 à 18 ans. Le programme est associé à des réductions statistiquement significatives de la consommation de drogues et d'alcool et des comportements antisociaux chez les jeunes mentorés.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/112">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/112</a>
Guiding Good Choices	Programme de formation axé sur les compétences familiales visant à promouvoir des interactions saines entre parents et enfants et à réduire le risque de consommation précoce de substances chez les enfants.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/77">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/77</a>
Youth Inclusion Program	Programme de quartier qui vise à réduire la criminalité et les comportements antisociaux chez les jeunes en créant un lieu sécuritaire où les jeunes peuvent se rendre pour acquérir de nouvelles compétences, prendre part à des activités sociales et obtenir de l'aide pédagogique.	<a href="https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-en.aspx?i=10058">https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-en.aspx?i=10058</a>
Thérapie multisystémique	Un programme de traitement familial et communautaire pour les adolescents délinquants qui ont manifesté de graves comportements antisociaux, problématiques et délinquants.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/programdetails?id=192">https://crimesolutions.ojp.gov/programdetails?id=192</a>
Functional Family Therapy	Programme familial de prévention et d'intervention pour les jeunes âgés de 11 à 18 ans qui ont des démêlés judiciaires ou qui sont à risque de délinquance, de violence, de dépendance ou d'autres problèmes de comportement.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/programdetails?id=122">https://crimesolutions.ojp.gov/programdetails?id=122</a>
WrapEd Gang Prevention	WrapED propose un modèle de travail auprès des jeunes et de services d'accompagnement intensif. Ces services aident les jeunes à risque ou impliqués dans des gangs à sortir de leur mode de vie à risque et à s'éloigner de la menace des gangs.	<a href="https://reachedmonton.ca/initiatives/wraped/">https://reachedmonton.ca/initiatives/wraped/</a>

## Enjeux systémiques

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Recommandation: Reconnaître et rejeter le racisme et la discrimination.</b>	
Faire progresser, au niveau local, les appels à l'action identifiés par la Commission de vérité et réconciliation du Canada.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaires : organismes
Mettre en place une campagne de sensibilisation publique visant à reconnaître et rejeter toutes les formes de racisme et de discrimination.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, organismes
Fournir des formations et des opportunités d'éducation sur la lutte contre les oppressions aux divers acteurs du milieu.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, organismes
Établir des opportunités de financement dédiées à promouvoir les programmes, les initiatives et les services de lutte contre la discrimination et l'oppression.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral
<b>2. Recommandation : Veiller à ce que les besoins alimentaires de base soient comblés tout en établissant des approches pour renforcer les systèmes alimentaires.</b>	
Explorer les possibilités d'établir des centres alimentaires communautaires qui pourraient servir de lieux de préparation, de	Responsables : organismes Partenaires : arrondissement, commerçants

distribution, de programmation et de développement des connaissances en matière d'alimentation.	
Utiliser des infrastructures existantes pour mettre en place des cuisines éphémères à travers l'arrondissement, en mettant l'accent sur les quartiers les plus précaires en matière de sécurité alimentaire.	Responsable : arrondissement, organismes Partenaire : commerçants
Promouvoir les opportunités de partage alimentaire au niveau individuel, des quartiers et des organismes.	Responsables : organismes, arrondissement
Explorer et promouvoir des moyens d'offrir des sources alimentaires traditionnelles et culturelles.	Responsables : arrondissement, organismes
Accroître les initiatives en agriculture urbaine afin de développer les compétences alimentaires et promouvoir la sécurité alimentaire, la souveraineté alimentaire et l'accès aux aliments locaux.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, commerces Partenaire : gouvernement provincial, autres bailleurs de fonds

### Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Éducation antiraciste	Éducation pour accroître la compréhension des différentes cultures, traditions, croyances, valeurs, expériences, traumatismes, etc. Les écoles peuvent collaborer avec les centres d'immigration et les organismes / communautés autochtones pour élaborer un programme.	<a href="https://www.uvic.ca/equity/education/anti-racism/index.php">https://www.uvic.ca/equity/education/anti-racism/index.php</a>
Indigenous Literature Kit: Growing Our Collective Understanding of Truth and Reconciliation	Dans les salles de classe, l'art du récit crée un climat qui répond aux besoins individuels de la classe tout en établissant des liens avec les apprentissages autochtones passés et récents. Grâce à la narration sous ses formes variées, les enseignants fournissent des analogies ou des liens avec des idées que les élèves peuvent comprendre, de sorte que l'apprentissage soit significatif et transformateur.	<a href="https://empoweringthespirit.ca/sharing-through-story/">https://empoweringthespirit.ca/sharing-through-story/</a>
Coalitions Creating Equity	<i>Coalitions Creating Equity</i> rassemble des réseaux communautaires régionaux, des organisations et des particuliers pour s'attaquer en collaboration aux problèmes de discrimination, d'iniquité et de racisme. Ce projet vise à renforcer les capacités dans les domaines de l'engagement communautaire, du soutien au leadership et de la mobilisation des ressources.	<a href="http://coalitionscreatingequity.ca/">http://coalitionscreatingequity.ca/</a>
Cercle autochtone	Le Cercle autochtone de Sécurité alimentaire Canada est un espace où les peuples autochtones et les alliés non autochtones peuvent partager, élaborer des stratégies et agir pour garantir la souveraineté alimentaire des peuples autochtones.	<a href="https://foodsecurecanada.org/community-networks/indigenous-circle">https://foodsecurecanada.org/community-networks/indigenous-circle</a>
Plant a Seed and See What Grows	Cette fondation adopte une approche pratique pour lutter contre l'insécurité alimentaire au Canada, notamment en plantant des jardins scolaires et communautaires.	<a href="https://seewhatgrows.org/">https://seewhatgrows.org/</a>

### Itinérance

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>I. Recommandation : Renforcer la participation multisectorielle pour améliorer l'accès au logement.</b>	
Poursuivre les efforts de planification et les réponses d'urgence pour les populations vulnérables (par exemple, les refuges d'urgence et les haltes de chaleur/fraicheur).	Responsables : gouvernement provincial et fédéral, Ville de Montréal,



	Partenaire: arrondissement, organismes
Poursuivre les efforts de concertation de représentant.es des arrondissements avoisinants afin de partager les approches et explorer les moyens de partager les ressources.	Responsables : gouvernement provincial, Ville de Montréal, arrondissement, organismes
Poursuivre les efforts multi-sectoriels pour soutenir les jeunes en situation d'itinérance.	Responsables : gouvernement provincial et fédéral, Ville de Montréal, arrondissement, organismes
Identifier les besoins en matière de navigation du système de services et travailler en collaboration pour réduire les barrières d'accès.	Responsables : gouvernement provincial et fédéral, Ville de Montréal, arrondissement, organismes
<b>2. Recommandation: Mettre en œuvre des stratégies pour offrir du soutien et répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance.</b>	
Continuer de soutenir les personnes qui vivent dans des situations de logement précaires ou qui sont en situation d'itinérance en leur offrant des soutiens financiers et en les guidant vers les ressources appropriées au sein de l'arrondissement.	Responsables : gouvernement provincial et fédéral, Ville de Montréal, arrondissement, organismes
Mettre en œuvre une campagne de sensibilisation contre la stigmatisation visant à changer les perceptions des personnes en situation d'itinérance, surtout l'itinérance visible, et à appeler à la tolérance dans les espaces publics.	Responsables : Ville de Montréal, arrondissement, organismes Partenaires : médias
Établir des zones de tolérance pour les tentes et les campements afin de rendre disponibles des endroits où dormir autres que les refuges.	Responsables : Ville de Montréal, arrondissement, SPVM, Partenaires : gouvernement provincial et fédéral
Continuer de mettre de l'avant des projets et programmes qui réduisent le recours aux réponses réactives / punitives (par exemple, CAHOOTs, les travailleur.es de proximité, les médiateurs urbains, les équipes d'intervention en situation de crise).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, organismes
Mettre en œuvre des initiatives de soutien pour les personnes ayant été en situation d'itinérance qui préviennent que la situation ne se reproduise (par exemple, <i>Housing First</i> , accès à l'emploi, etc.).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial et fédéral, organismes
Assurer la disponibilité de mesures de logements abordables qui correspondent à l'ensemble du continuum du logement.	Responsable : gouvernement provincial et fédéral Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal, organismes

Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs		
Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Street Outreach Services	Le programme <i>Street Outreach Services</i> (SOS) est un van qui offre des services aux personnes vivant dans la rue, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, à des endroits pratiques dans toute la région de York.	<a href="https://www.york.ca/supp-ort/street-outreach">https://www.york.ca/supp-ort/street-outreach</a>
Shelter Diversion	Le programme Shelter Diversion est une stratégie visant les jeunes en situation d'itinérance qui consiste à fournir des options alternatives de logement temporaire, des soutiens et des interventions conçus pour réduire la probabilité que les jeunes en particulier finissent par dépendre du système d'hébergement d'urgence.	<a href="https://www.homelesshub.ca/solutions/emergency-response/shelter-diversion-respite-housing">https://www.homelesshub.ca/solutions/emergency-response/shelter-diversion-respite-housing</a>

Housing First	L'approche accordant la priorité au logement ( <i>Housing First</i> ) est axée sur les usagers en situation d'itinérance à qui elle permet l'accès immédiat à un logement en occupation stable sans condition préparatoire telle que le suivi d'un traitement psychiatrique ou la sobriété	<a href="https://fr.housingfirsttoolkit.ca/%C3%A9t%C3%A923">https://fr.housingfirsttoolkit.ca/%C3%A9t%C3%A923</a> .
Suivi intensif dans le milieu (SIM)	Le suivi intensif dans le milieu (SIM) est un programme offert aux adultes en situation d'itinérance qui nécessitent une intensité de services élevée. Il vise à leur offrir un traitement, à les aider à se rétablir, à s'intégrer dans la communauté et à augmenter leur autonomie. Les services, l'intensité de suivi et le lieu des rencontres sont adaptés aux besoins de chaque personne.	<a href="https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-mentale/obtenir-aide-en-sante-mentale/suivi-intensif-milieu-sim">https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-mentale/obtenir-aide-en-sante-mentale/suivi-intensif-milieu-sim</a>

## Sentiment d'insécurité

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Recommandation: Communiquer à la population les stratégies de prévention de la criminalité et partager des informations sur les réalités de la sécurité urbaine.</b>	
Partager régulièrement des informations sur la sécurité urbaine et offrir des séances d'informations et des événements pour impliquer les résident.es dans des sujets liés à la sécurité.	Responsables : Ville de Montréal, arrondissement, SPVM Partenaires : organismes
Mener des campagnes de sensibilisation du public pour éduquer et encourager les résident.es à identifier et répondre aux événements communautaires de façon proactive et efficace.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, SPVM
Établir des relations avec les médias locaux et élaborer des messages clés positifs mettant en lumière les programmes et initiatives réussis afin de contrer l'attention médiatique négative.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, médias
<b>2. Recommandation : Soutenir et favoriser la participation de tous les membres de la communauté dans la sécurité urbaine.</b>	
Créer des stratégies / mécanismes pour favoriser la participation des pairs (par exemple, des personnes ayant une expérience vécue) dans les projets de sécurité urbaine.	Responsables : organismes, SPMV, Ville de Montréal, arrondissement
Consulter les groupes marginalisés et/ou faisant face à des vulnérabilités accrues (par exemple, les personnes autochtones, les personnes de différentes origines ethniques et culturelles, la communauté 2SLGBTQ+, les personnes en situation de handicap, les personnes en situation d'itinérance) afin de mieux comprendre et améliorer leur sentiment de sécurité.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, SPVM
Mettre sur pied des mécanismes permettant aux résident.es de signaler leurs préoccupations en matière de sécurité liées à l'aménagement / l'infrastructure (par exemple, l'éclairage, les parcs, etc.).	Responsable : arrondissement Partenaire : SPVM
<b>3. Recommandation : Élargir les efforts de réponse aux événements et les cellules de crise pour soutenir la guérison communautaire.</b>	
Poursuivre la stratégie de réponse systémique aux événements traumatiques (par exemple, les fusillades) dans le Sud-Ouest.	Responsables : arrondissement, SPVM, organismes, gouvernement provincial (CIUSSS)
Promouvoir des initiatives de guérison et de réintégration communautaires dirigées par des pairs et sensibles aux traumatismes afin de renforcer la résilience à l'échelle locale.	Responsables : organismes Partenaires : arrondissement, SPVM, gouvernement provincial (CIUSSS)

Mettre en place un groupe d'intervention en cas de crise pour permettre aux résident.es de partager leurs préoccupations en cas d'évènement majeur (groupes de soutien et de discussion).	Responsables : arrondissement, organismes, SPVM, gouvernement provincial (CIUSSS) Partenaires : citoyen.nes
---	--

Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs		
Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Activités d'animation de quartier	Encourager l'organisation d'événements publics gratuits dans les quartiers et inviter la communauté à y participer. Ces événements peuvent prendre la forme de rassemblements avec de la nourriture, des concerts, des séances d'information, des fêtes, des groupes de marche, etc. Ces activités servent à renforcer l'inclusion et la cohésion sociale.	<a href="https://www.cityofboise.org/programs/energize/energize-toolkit/guides/activate-your-neighborhood/">https://www.cityofboise.org/programs/energize/energize-toolkit/guides/activate-your-neighborhood/</a>
Porch Chats	Le Conseil de prévention du crime de la région de Waterloo organisait des « porch chats » animés par le personnel et abordant des sujets difficiles comme la peur du crime, etc. Les médias étaient invités et, par conséquent, les messages étaient diffusés au-delà des personnes présentes. Les séances débutaient par une présentation puis les participant.es étaient invité.es à partager leurs expériences et leurs points de vue.	<a href="https://preventingcrime.ca/2020/07/02/keepfamilysafe-coalitions-launch-2/">https://preventingcrime.ca/2020/07/02/keepfamilysafe-coalitions-launch-2/</a>
Love My Hood (Jardins communautaires)	La stratégie <i>Love my Hood</i> de Kitchener est une stratégie de quartier qui encourage les résident.es à prendre l'initiative de façonner leur quartier. Elle comprend plusieurs initiatives, y compris un guide sur les jardins communautaires situés sur des terrains appartenant à la ville.	<a href="https://www.lovemyhood.ca/en/cool-ideas/community-gardens.aspx">https://www.lovemyhood.ca/en/cool-ideas/community-gardens.aspx</a>
Événements où les personnes ayant une expérience vécue sont les expertes	Le Conseil de prévention du crime de la région de Waterloo organisait plusieurs événements mettant en vedette des personnes ayant une expérience vécue, y compris des femmes incarcérées et des mères d'enfants décédés d'une surdose. S'ils sont animés adéquatement, de tels événements peuvent aider à déstigmatiser certains enjeux.	N/A
Campagne « Say Hi »	La campagne « Say Hi » nourrit un sentiment d'entraide, d'appartenance et de responsabilité dans la communauté et encourage les gens à apprendre à connaître leurs voisins en disant bonjour.	<a href="https://preventingcrime.ca/our-work/awareness-campaigns/say-hi-campaign-2004/">https://preventingcrime.ca/our-work/awareness-campaigns/say-hi-campaign-2004/</a>
Hollaback!	Hollaback! a été créé en 2005 pour mettre fin au harcèlement basé sur le genre dans les espaces publics, également connu sous le nom de harcèlement de rue. En 2015, il s'est étendu pour lutter contre le harcèlement dans tous les espaces. L'objectif de Hollaback! est de changer la culture qui tolère le harcèlement en incitant les gens à passer à l'action.	<a href="https://www.ihollaback.org/about/">https://www.ihollaback.org/about/</a>
Making Cities Livable	Il s'agit d'un mouvement international qui vise à impliquer les citoyen.nes dans la conception et la rénovation de leurs villes, car la participation et la responsabilisation contribuent grandement à réduire la peur et à favoriser des interactions publiques positives.	<a href="https://www.livablecities.org/">https://www.livablecities.org/</a>

## Troubles de santé mentale et/ou de consommation

Note : nous reconnaissons qu'il n'y a pas toujours de corrélation entre la santé mentale et la consommation de substances. Cependant, ils ont été fusionnés pour mieux traiter les cas de troubles concomitants (grâce à une coordination et à une harmonisation des mesures de suivi et des services).

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Recommandation : Augmenter et soutenir les services et programmes visant à prévenir et traiter les problèmes de santé mentale.</b>	
Accroître l'accessibilité aux ressources en santé mentale et aux services de santé, y compris les services sans rendez-vous.	Responsable : gouvernement provincial (CIUSSS) Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal, organismes
Accroître l'accessibilité des services de santé mentale pour les jeunes (par exemple, via des services virtuels).	Responsable : gouvernement provincial (CIUSSS) Partenaires : organismes
Accroître le financement pour les organismes qui œuvrent dans la prévention et le traitement des problèmes de santé mentale (et les enjeux connexes).	Responsable : gouvernement provincial (CIUSSS)
<b>2. Recommandation : Réduire la stigmatisation associée aux problèmes de santé mentale et à la consommation de substances.</b>	
Élaborer et mettre en œuvre des initiatives de communication et de sensibilisation qui contribuent à une compréhension plus éclairée de la santé mentale et de la consommation de substances.	Responsables : gouvernement provincial (CIUSSS), arrondissement, Ville de Montréal, organismes
Créer un groupe de travail sur la stigmatisation et la discrimination composé de personnes ayant une expérience vécue afin d'identifier et mettre sur pied des approches pour lutter contre la stigmatisation.	Responsables : arrondissement, organismes Partenaires : citoyen.nes
Mettre en place des ressources éducatives pour soutenir la transition vers un langage digne et humanisant en lien avec la consommation de substances au sein des organismes, de l'arrondissement et du public.	Responsables : gouvernement provincial, organismes, arrondissement, Ville de Montréal Partenaires : écoles, citoyen.nes
<b>3. Recommandation: S'engager dans des activités visant à prévenir et réduire les dépendances, les surdoses et les méfaits associés à la consommation de substances.</b>	
Promouvoir de nouvelles approches fondées sur des données probantes en matière de réduction des méfaits et de prévention des surdoses.	Responsables : gouvernement provincial (CIUSSS), arrondissement, Ville de Montréal, organismes Partenaires : universités, hôpitaux
Accroître le financement pour les initiatives de réduction des méfaits (par exemple, services d'injection supervisée, fourniture de matériel de consommation, traitement de substitution pour la dépendance aux opioïdes, etc.).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial (CIUSSS)
Créer une équipe de réponse d'urgence qui renforce le soutien dans ces cas de surdose.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, gouvernement provincial (CIUSSS)
Passer en revue les politiques organisationnelles qui permettraient aux organisations de proposer une approche d'approvisionnement sécuritaire.	Responsables : organismes, arrondissement, gouvernement provincial (CIUSSS) Partenaires : hôpitaux

Identifier les politiques systémiques qui entravent l'accès aux services de consommation de substances et formuler des recommandations pour garantir qu'elles soient faciles d'accès et basées sur les principes de réduction des méfaits.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, gouvernement provincial (CIUSSS) Partenaires : hôpitaux,
Explorer les opportunités de décriminalisation de l'usage de drogues en collaboration avec les parties prenantes pertinentes.	Responsables : gouvernement provincial et fédéral Partenaires: Ville de Montréal, organismes
Élargir la formation et la distribution de Naloxone.	Responsables : gouvernement provincial (CIUSSS), organismes, arrondissement, Ville de Montréal Partenaires : hôpitaux, pharmacies
Accroître les approches visant à soutenir et à orienter les utilisateurs actifs vers des services d'aide à la dépendance appropriés lorsqu'ils en font la demande.	Responsables : gouvernement provincial (CIUSSS), organismes
<b>4. Recommandation : Réduire la présence de seringues et d'autres articles liés à la consommation de drogues dans les lieux publics.</b>	
Effectuer une analyse des programmes existants et des lacunes afin d'identifier des solutions appropriées et fondées sur des données probantes pour l'élimination des seringues et des articles liés à la consommation de drogues.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial (CIUSSS), organismes Partenaires : universités
Identifier des approches permettant d'augmenter les boîtes de dépôt publiques pour les seringues et les programmes d'échange/élimination des seringues au sein des quartiers.	Responsables : gouvernement provincial (CIUSSS), organismes arrondissement
<b>5. Recommandation: Accroître l'éducation et la sensibilisation du public sur les troubles de consommation de substances.</b>	
Offrir une campagne de sensibilisation du public pour clarifier les dispositions de la loi du Bon Samaritain et de son application.	Responsables : gouvernement fédéral et provincial, SPVM Partenaire : arrondissement, Ville de Montréal, organismes
Développer et coordonner une formation à l'échelle du système sur les approches d'intervention sensibles aux traumatismes ( <i>trauma-informed</i> ).	Responsable : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial (CIUSSS), organismes

#### Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
24/7 Crisis Diversion	Ce programme envoie des équipes d'intervention en cas de crise pour répondre aux personnes en détresse et vulnérables dans les rues d'Edmonton.	<a href="#">REACH Edmonton</a>
Street Outreach Services (SOS)	L'équipe S.O.S., une équipe hautement qualifiée, est sur la route tous les jours. Le programme opère en équipes de deux, offrant des services aux personnes itinérantes, aux personnes en état d'ébriété et aux personnes à risque élevé.	<a href="https://stonehengetc.com/overview-of-stonehenge-programs/community-services-programs/sos-outreach-services/">https://stonehengetc.com/overview-of-stonehenge-programs/community-services-programs/sos-outreach-services/</a>
Opioids Don't Discriminate	ODD : IE a adopté une approche novatrice pour sensibiliser le public à la crise des opioïdes. L'exposition vise à réduire la stigmatisation et à accroître l'empathie envers les personnes vivant avec un trouble de dépendance aux opioïdes.	<a href="https://www.strathcona.ca/community-families/well-being-and-mental-health/opioids/opioids-dont-discriminate/">https://www.strathcona.ca/community-families/well-being-and-mental-health/opioids/opioids-dont-discriminate/</a>

Project Engage	<i>Project Engage</i> est un programme d'intervention précoce et de référence vers un programme de traitement des dépendances. Le programme intègre les pairs en rétablissement dans son approche clinique.	<a href="https://christianacare.org/services/behavioralhealth/project-engage/">https://christianacare.org/services/behavioralhealth/project-engage/</a>
Community Withdrawal Services	Le programme offre une solution de rechange à la gestion du sevrage en établissement, où les personnes désirant se sevrer en toute sécurité de l'alcool et/ou d'autres drogues peuvent le faire dans un environnement communautaire sécuritaire et favorable.	<a href="https://haltonadapt.org/programs-services/withdrawal-management/">https://haltonadapt.org/programs-services/withdrawal-management/</a>
Programme de ramassage des seringues	L'équipe du programme est formée de personnes qui cherchent les articles de consommation de façon proactive dans les secteurs prioritaires de la ville afin de les éliminer d'une manière sécuritaire. Leurs parcours font l'objet d'un suivi continu et sont modifiés afin que les zones où les problèmes sont aigus puissent être ciblées.	<a href="https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#Needle-Hunters-Program">https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#Needle-Hunters-Program</a>
Project SUCCESS	Le projet mise sur la présence à l'école de personnel hautement spécialisé dont la tâche consiste à fournir différents services relatifs à la prévention de l'usage de substances. Cette personne offre des services culturellement compétents pour aider à réduire les facteurs de risque et à améliorer les facteurs de protection liés à la consommation de substances (il est important d'inclure un.e intervenant.e qui reflète l'identité des jeunes qui accèdent aux services).	<a href="https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/sclbsd-drgbs/index-en.aspx#ch03a">https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/sclbsd-drgbs/index-en.aspx#ch03a</a>
LifeSkills® Training	Programme scolaire de prévention de la consommation de drogues pour les élèves du premier cycle du secondaire.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/186">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/186</a>
Programme de boîte dépôt pour les seringues	Le programme de boîtes-dépôt pour seringues procure aux résident.es d'Ottawa des boîtes de dépôt sécurisées et inviolables situées dans environ 80 emplacements partout dans la ville afin de permettre l'élimination sécuritaire et pratique d'objets pointus ou tranchants.	<a href="https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#">https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#</a>
Needle Hunters	Les <i>Needle Hunters</i> sont un groupe de personnes qui recherchent activement et éliminent les seringues usagées, les pipes à crack et autres objets liés à la consommation de drogue trouvés dans les communautés. Leurs itinéraires de nettoyage sont constamment surveillés et ajustés afin de cibler les zones présentant des besoins particuliers.	<a href="https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#Needle-Hunters-Program">https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/discarded-needles-in-our-communities.aspx#Needle-Hunters-Program</a>
Programme d'échange de seringues	Les programmes d'échange de seringues sont établis pour augmenter la disponibilité de matériel d'injection stérile et, en même temps, retirer les seringues contaminées de la circulation.	<a href="https://www.peelregion.ca/health/needle-exchange/">https://www.peelregion.ca/health/needle-exchange/</a>
Navigateurs pairs	Les navigateurs pairs peuvent aider des individus à se retrouver dans un système de santé mentale qui peut souvent être déroutant. Lorsqu'un individu entre en contact avec un navigateur pair, celui-ci pourra offrir du soutien pour identifier les ressources disponibles.	<a href="https://northwestvancouver.cmha.bc.ca/peer-navigation-at-the-keilty-denney-mental-health-resource-centre/">https://northwestvancouver.cmha.bc.ca/peer-navigation-at-the-keilty-denney-mental-health-resource-centre/</a>

## Champ d'action levier

### Enjeux reliés au milieu scolaire

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>I. Recommandation: Accroître le soutien pour les programmes qui œuvrent auprès des élèves et plaider pour des changements dans le système d'éducation.</b>	
Accroître les opportunités de financement pour les organismes qui offrent des programmes dans les écoles, y compris des programmes de prévention du décrochage scolaire, de prévention de la violence, etc.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial

Accroître les programmes et projets de prévention de l'intimidation et de la violence dans les écoles.	Responsables : écoles, Ville de Montréal, gouvernement provincial, organismes
Créer des opportunités d'éducation pour les professionnel.les du milieu scolaire de mieux comprendre les médias sociaux et leur impact sur la sécurité à l'école.	Responsables : écoles, Ville de Montréal, gouvernement provincial, organismes
Accroître les programmes et projets de prévention de la polarisation sociale et de la radicalisation violente dans les écoles.	Responsables : écoles, organismes, gouvernement provincial, Ville de Montréal
Plaider auprès du gouvernement provincial pour des changements dans le système d'éducation, y compris la formation et les outils pour soutenir les professionnel.les du milieu scolaire dans leurs efforts pour assurer la sécurité à l'école.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, écoles Partenaire : gouvernement provincial

### Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
CIVIX Canada	CIVIX mise sur les événements politiques actuels afin de les transformer en expériences d'apprentissage authentiques et de faire vivre la démocratie dans les salles de classe.	<a href="https://civix.ca/fr/">https://civix.ca/fr/</a>
Quatrième R	Le Quatrième R : Stratégies pour de saines relations entre les jeunes est un programme interactif en classe visant à réduire la violence dans les fréquentations des jeunes en abordant les thèmes de la violence chez les jeunes et de l'intimidation, des comportements sexuels non protégés et de la toxicomanie.	<a href="https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-fr.aspx?i=10025">https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtls-fr.aspx?i=10025</a>
Passeport pour ma réussite	Le programme Passeport pour ma réussite propose les ressources et le soutien nécessaires à l'obtention d'un diplôme d'études secondaires et permet aux jeunes d'acquérir les fondations nécessaires pour s'assurer un brillant avenir.	<a href="https://www.ymcaquebec.org/fr/jeunesse/Programmes-pour-les-ados-12-ans-et/Soutien-scolaire/Programme-de-soutien-scolaire-Passeport-pour-ma-reussite">https://www.ymcaquebec.org/fr/jeunesse/Programmes-pour-les-ados-12-ans-et/Soutien-scolaire/Programme-de-soutien-scolaire-Passeport-pour-ma-reussite</a>

### Enjeux reliés au logement

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>I. Recommandation: Aborder les problématiques de l'accès au logement, en particulier pour les personnes à faible revenu.</b>	
Renforcer les stratégies (par exemple, la législation et les partenariats avec les propriétaires) pour soutenir l'entretien de logements sécuritaires et adéquats et éviter les rénovictions.	Responsables : Ville de Montréal, Arrondissement Partenaire : gouvernement provincial
Accroître l'éducation sur les facteurs qui contribuent à la précarité du logement et à l'itinérance ainsi que la sensibilisation aux services existants en matière de logement et d'itinérance dans le Sud-Ouest.	Responsables : organismes, arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial
Mettre en place des programmes et des stratégies visant à réduire les évictions et prévenir l'itinérance (par exemple, des suppléments au loyer, des fonds d'urgence, du soutien légal, etc.).	Responsables : Ville de Montréal, arrondissement, gouvernement provincial et fédéral
Offrir du financement pour mettre en place plus d'équipes dédiées aux logements sociaux et engager des locataires pivots pour mieux	Responsable : arrondissement, Ville de Montréal

répondre aux besoins des locataires et accroître leur sentiment de sécurité.	Partenaires : organismes, gouvernement provincial
Accroître le financement pour les logements supervisés.	Responsables : gouvernement provincial et fédéral, Ville de Montréal Partenaire: arrondissement

### Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Housing Strategy	Plan d'action pour prioriser l'accès au logement, répondre aux impacts de l'augmentation des coûts du logement et offrir du soutien aux locataires et aux résident.es les plus vulnérables.	<a href="https://vancouver.ca/people-programs/housing-vancouver-action-plan.aspx">https://vancouver.ca/people-programs/housing-vancouver-action-plan.aspx</a>

## Criminalité et violence

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Renforcer la prévention en amont et l'intervention précoce pour réduire les risques, les méfaits, la criminalité et la victimisation.</b>	
Soutenir et développer des stratégies de prévention abordables et accessibles pour les jeunes, y compris les loisirs, les programmes dirigés par des pairs et les possibilités d'emploi.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes
Développer des activités extrascolaires abordables et accessibles, basées sur les compétences et disponibles en dehors des heures et des périodes scolaires (hiver, été).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes
Accroître les ressources pour les programmes et interventions qui se concentrent sur la prévention des gangs de rue et de la violence armée.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, gouvernement provincial et fédéral Partenaires: organismes
<b>2. Recommandation : Miser sur des approches de justice alternative et de déjudiciarisation pour les personnes qui ont des démêlés judiciaires.</b>	
Étudier la possibilité de créer des réponses alternatives aux interventions policières pour les cas impliquant des problématiques sociales (par exemple, la santé mentale).	Responsables : Ville de Montréal, arrondissement, SPVM, gouvernement provincial Partenaires : organismes
Mettre en place une commission composée de membres de la communauté, d'experts juridiques, de travailleurs sociaux et de représentants du système pénal pour identifier les opportunités de mise en œuvre de programmes de justice réparatrice et de déjudiciarisation.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, gouvernement provincial (acteurs du système pénal), SPVM
Collaborer avec des organisations, des organismes sans but lucratif et des fournisseurs de services locaux pour développer des programmes de déjudiciarisation communautaires.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, gouvernement provincial, organismes
Intégrer des pratiques de justice réparatrice qui mettent l'accent sur le dialogue, la réconciliation et la réparation des préjudices causés en fournissant une formation et des ressources aux juges, aux avocats et aux forces de l'ordre.	Responsables : gouvernement provincial, arrondissement, Ville de Montréal, SPVM Partenaires : gouvernement fédéral, organismes
<b>3. Recommandation: Renforcer les services permettant d'identifier et d'offrir du soutien dans les situations de violence conjugale ou familiale.</b>	



Élargir les approches programmatiques et multisectorielles visant à prévenir la violence conjugale chez les jeunes.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, organismes, écoles, SPVM, gouvernement provincial
Mettre en place des approches éducatives préventives pour favoriser une masculinité saine.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial, organismes, écoles
Étudier les possibilités d'offrir une formation spécialisée sur les stratégies d'intervention d'un témoin dans le domaine de la violence conjugale et sexuelle.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial, organismes Partenaires : écoles, citoyen.nes
<b>4. Recommandation: Répondre aux préoccupations des résident.es en matière de crimes contre la propriété dans le Sud-Ouest.</b>	
Sensibiliser le public aux approches de prévention de la criminalité contre la propriété, y compris les mesures de renforcement des cibles (par exemple, la campagne <i>Lock it or Lose it</i> ) pour leur maison et leur(s) véhicule(s).	Responsable : SPVM Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal, gouvernement provincial
Communiquer avec les résident.es sur le rôle de la police, la façon de signaler un événement et les numéros pour non-urgence.	Responsable : SPVM Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal

Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs		
Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Hollaback!	Hollaback! lutte activement contre le harcèlement sous toutes ses formes.	<a href="https://www.ihollaback.org/about/">https://www.ihollaback.org/about/</a>
Bringing in the Bystander	Options de séances en classe et en ligne pour accroître la sensibilisation aux comportements et aux précurseurs de la violence sexuelle et/ou conjugale.	<a href="https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/159">https://crimesolutions.ojp.gov/ratedprograms/159</a>
Sh!ft – The Project to End Domestic Violence	L'objectif de Sh!ft est de réduire considérablement la violence conjugale en utilisant une approche de prévention primaire pour mettre fin à la victimisation.	<a href="https://preventdomesticviolence.ca/">https://preventdomesticviolence.ca/</a>
Community Justice Initiatives	<i>Community Justice Initiatives</i> (CJI) est un organisme à but non lucratif connu dans le monde entier pour avoir lancé le premier programme moderne de justice réparatrice.	<a href="https://cjiwr.com/">https://cjiwr.com/</a>
Services d'intervention en situation de crise	Par l'intermédiaire d'une équipe mobile d'intervention en situation de crise, des travailleur.es sociaux et autres professionnel.les en relation d'aide soutiennent les personnes en situation de crise.	<a href="https://justmentalhealth.ca/">https://justmentalhealth.ca/</a>
Creative Interventions Toolkit	Cette boîte à outils fait la promotion d'une approche d'interventions communautaires contre la violence, soit des approches de justice transformatrice.	<a href="https://www.creative-interventions.org/toolkit/">https://www.creative-interventions.org/toolkit/</a>
Cure Violence	Cure Violence freine la diffusion de la violence dans les collectivités en utilisant des méthodes et des stratégies associées au contrôle des maladies – déceler et interrompre les conflits, cerner et traiter les personnes les plus à risque et changer les normes sociales. Cure Violence est un programme de prévention de la violence qui travaille en collaboration avec les partenaires de la collectivité, de la ville, de l'État et du gouvernement fédéral pour réduire les homicides et les fusillades dans des collectivités précises où il y a des problèmes de violence.	<a href="https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntr/dtls-fr.aspx?i=10010">https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntr/dtls-fr.aspx?i=10010</a>

## Champ d'action direct

### Aménagement et environnement physique

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Recommandation: Répondre aux préoccupations des résident.es en matière d'aménagement et de l'environnement physique dans le Sud-Ouest.</b>	
Accroître l'engagement dans des approches de prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM), y compris la formation, l'évaluation, les audits, les consultations et les rapports.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaires : universités, SPVM, organismes
Mettre en place un mécanisme permettant aux membres de la communauté de faire part de leurs préoccupations en matière de sécurité liées à l'environnement physique (par exemple, identifier des lieux spécifiques).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM
<b>2. Recommandation : Améliorer l'aménagement du territoire en mettant en place des activités d'appropriation de l'espace public par la communauté (placemaking).</b>	
Poursuivre les efforts d'animation dans les parcs (surtout le soir).	Responsables : organismes Partenaires : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM
Augmenter la lumière dans les rues, les ruelles et les parcs et laisser les lumières allumées plus tard, surtout près des stations de métro.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal
Mobiliser les quartiers en réunissant divers groupes de personnes autour de nourriture, de musique, d'art ou d'autres activités.	Responsables : arrondissement, organismes, citoyen.nes
Créer un réseau bénévole d'aménagement du territoire pour améliorer les relations entre les résident.es, les commerçant.es et les autres acteurs clés d'un quartier.	Responsables : arrondissement, organismes Partenaires : citoyen.nes, commerçants

### Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM)	La PCAM est une approche à la planification et au développement qui diminue les possibilités qu'un crime se produise. Les communautés, les voisinages, les maisons unifamiliales et divers autres édifices, les rues et les parcs peuvent tous devenir plus sécuritaires avec l'application de principes de conception qui rendent plus difficile l'accomplissement d'activités inappropriées.	<a href="https://www.crimepreventionottawa.ca/fr/trousse-pour-un-meilleur-voisinage/passer-a-l'action/planification-des-mesures-de-securite/">https://www.crimepreventionottawa.ca/fr/trousse-pour-un-meilleur-voisinage/passer-a-l'action/planification-des-mesures-de-securite/</a>
Pianos publics	Les programmes de pianos publics invitent le public à s'engager et à activer l'environnement urbain, à partager son amour de la musique et des arts visuels. Situés dans les rues, les parcs publics, les marchés et les gares, les pianos sont à la disposition de tous.tes.	<a href="http://www.streetpianos.com/">http://www.streetpianos.com/</a>
Promenades de Jane	Promenades de Jane est un mouvement de visites guidées à pied gratuites, menées par des citoyens et inspirées par Jane Jacobs. L'événement encourage les gens à partager des histoires sur leurs quartiers, à découvrir des aspects inédits de leurs communautés et à utiliser la marche comme un moyen d'entrer en contact avec leurs voisins.	<a href="https://janeswalk.org/">https://janeswalk.org/</a>

Activités d'animation de quartier	Encourager la coordination d'événements publics gratuits dans les quartiers et inviter la communauté à y participer. Ces événements peuvent prendre la forme de rassemblements avec de la nourriture, de concerts, de séances d'information, de fêtes, de groupes de marche, etc. Ces activités servent à renforcer l'inclusion et la cohésion sociale.	<a href="https://www.cityofboise.org/programs/energize/energize-toolkit/guides/activate-your-neighborhood/">https://www.cityofboise.org/programs/energize/energize-toolkit/guides/activate-your-neighborhood/</a>
-----------------------------------	---	---

## Sécurité routière

Recommandations et actions	Responsables et partenaires
<b>1. Recommandation : Renforcer l'éducation et la sensibilisation du public à la sécurité routière et aux bonnes pratiques de conduite et de partage de la route.</b>	
Mettre en place des campagnes de sensibilisation pour informer les conducteurs, les piétons et les cyclistes des règles de sécurité routière, avec un accent particulier sur les zones scolaires.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, gouvernement provincial, écoles
Organiser des séances d'éducation dans les écoles et les quartiers pour enseigner les bonnes pratiques de conduite et de partage de la route.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, écoles
<b>2. Recommandation : Mettre en place des approches intégrées pour évaluer et identifier les préoccupations en matière de sécurité routière.</b>	
Réaliser des études pour identifier les zones à risque et encourager la participation active des citoyen.nes dans l'amélioration de la sécurité routière en organisant des réunions publiques, des forums ou des groupes de travail pour recueillir les idées de la communauté.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, gouvernement provincial Partenaires : citoyen.nes
Effectuer régulièrement des évaluations de sécurité routière pour identifier les lacunes et les domaines à améliorer (par exemple, analyser les statistiques d'accidents).	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM, gouvernement provincial Partenaires : universités
Collaborer avec les organismes locaux et provinciaux de transport et de sécurité routière pour coordonner les efforts et partager les bonnes pratiques.	Responsable : arrondissement, Ville de Montréal, SPVM Partenaire : gouvernement provincial
<b>3. Recommandation : Améliorer les infrastructures routières de manière à accroître la sécurité.</b>	
Améliorer les infrastructures routières en installant des passages pour piétons bien signalisés, des pistes cyclables séparées des voies de circulation, des feux de signalisation efficaces et des panneaux de signalisation clairs.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaires : gouvernement provincial, SPVM
Utiliser des ralentisseurs de vitesse tels que des dos d'âne pour réduire la vitesse des véhicules, particulièrement dans les zones scolaires.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaire : gouvernement provincial
Assurer que les stationnements et les trottoirs sont bien déneigés l'hiver.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal
Améliorer la visibilité en assurant que les routes soient bien éclairées la nuit et que les panneaux de signalisation soient visibles et en bon état.	Responsables : arrondissement, Ville de Montréal Partenaire: SPVM
Développer les infrastructures et les incitations pour promouvoir l'utilisation des transports publics, du covoiturage, du vélo et de la marche.	Responsable : arrondissement, Ville de Montréal Partenaire : gouvernement provincial

## Exemples d'approches et de programmes au Canada et ailleurs

Programme / Approche	Description	Référence / Site Web
Road Safety Action Plan	Le Plan d'action sur la sécurité routière se concentre sur les efforts de la ville là où ils peuvent avoir le plus d'impact sur la réduction des collisions entraînant des blessures graves ou la mort.	<a href="https://ottawa.ca/en/parking-roads-and-travel/road-safety/road-safety-action-plan#section-a0843e4b-e4ad-400b-a828-590b76222ba5">https://ottawa.ca/en/parking-roads-and-travel/road-safety/road-safety-action-plan#section-a0843e4b-e4ad-400b-a828-590b76222ba5</a>
Vision Zéro	Vision Zéro est une stratégie visant à éliminer tous les décès et les blessures graves liés à la circulation, tout en favorisant une mobilité sûre, saine et équitable pour tous. D'abord mise en œuvre en Suède dans les années 1990, Vision Zéro a connu un succès en Europe et gagne maintenant du terrain dans les grandes villes américaines.	<a href="https://visionzeronetwork.org/about/what-is-vision-zero/">https://visionzeronetwork.org/about/what-is-vision-zero/</a>
Sécurité Routière Primaire	Le programme Sécurité Routière Primaire est conçu pour renforcer la sécurité des communautés scolaires en mettant en œuvre des solutions fondées sur des données probantes qui permettent de répondre aux problématiques propres à chaque communauté qui adopte le programme.	<a href="https://parachute.ca/fr/programme/securete-routiere-primaire/">https://parachute.ca/fr/programme/securete-routiere-primaire/</a>

