

Mémoire écrit présenté par Pierre-Louis Houle,  
pour le Collectif des citoyen-nes de Milton-Parc  
à l'OCPM



Le refuge *Open Door* a été installé au sous-sol de l'église Notre-Dame de la Salette sur l'avenue du Parc en 2018. Ce refuge devait être un projet pilote. On avait promis à l'Église, et aux citoyens de Milton-Parc, qu'*Open Door* serait bien géré.

*Open Door* (M. Chapman) avait promis que le refuge s'occuperait de minimiser son impact sur le quartier. L'équipe de la Mairie du Plateau nous avait aussi promis que tout irait bien.

Sept ans après, en 2025, les preuves sont faites : nous avons tous été bernés par des promesses qui n'ont pas été tenues.

«Vous les reconnaîtrez à leurs fruits.» Les fruits d'*Open Door* jonchent littéralement le sol sur l'avenue du Parc près de notre église, les laissant pourrir dans leur [misère](#) depuis déjà sept longues années. Notre curé, le Père Christian, tente de faire de son mieux malgré tout. Ces marchands du Temple de notre époque, *Open Door*, ont comme matière première la misère, et leur produit principal est... la misère, sans laquelle ils seraient en rupture d'inventaire de cette matière première. Les principaux intéressés qui voient leur sort s'améliorer de façon durable, selon leur modèle d'affaires, sont ces marchands eux-mêmes. C'est ce qu'on appelle un conflit d'intérêt.

Il est important de se rappeler que cette « matière première » marchandée en sacrifice, ce ne sont pas de simples [brebis et pigeons](#) ou une monnaie d'échange, ce sont [des êtres humains vulnérables](#).

Il faut donc briser ce cercle vicieux de ce qui a été nommé l'industrie de la pauvreté. Comment? En [mettant les pouvoirs publics devant l'obligation d'agir](#) et de mettre en oeuvre [leurs ressources](#) qui [dorment](#) au service de [solutions amélioratives](#) pour les personnes qu'ils prétendent vouloir aider et soutenir, loin de [la gueule du loup](#) du [centre-ville](#). Si l'on se complaît dans l'attente passive que les élus s'activent et que les fonctionnaires fonctionnent, ce cycle de la misère est condamné à perdurer. [Ils n'agiront concrètement que quand ils s'y voient obligés](#), même si de faire face à leur responsabilité première, le bien-être des citoyens, est trop souvent relégué à l'arrière-pensée de leur raison d'être, et ce, malgré les palabres.

[2022-11-21 13 H 00 - Conseil municipal Montréal - YouTube](#)

[2023-08-21 13 H 00 - Conseil municipal Montréal - YouTube](#)

Tout ce dégomme se met en branle en commençant par chasser ces marchands du Temple (avec préavis statutaire, bien sûr, à notre époque).

Comme nous sommes toujours en quête de véritables pistes de solutions pour le bien des démunis ainsi que de toutes nos communautés dans Milton-Parc, au lieu d'attendre passivement que nos responsables gouvernementaux passent à l'action avec les ressources que l'on leur octroie, il faut se rendre à l'évidence qu'*Open Door* et les gouvernements ne sortiront de leur complaisance subventionnée que quand ils seront devant le fait accompli (écho de comment *OD* nous a été imposé) du non-renouvellement du bail de ce refuge mal adapté qui en réalité ne fait que pérenniser la misère, et ce n'est qu'à ce moment qu'ils feront l'effort de se prévaloir du parc immobilier déjà acheté avec les deniers publiques et qui n'attend qu'à être mis en service pour les raisons données pour leur acquisition.

Les (plus de 76) propriétés achetées au prix fort à même les deniers publics pour servir de « logement social » restent vides.

<https://montrealgazette.com/news/local-news/building-acquired-by-montreal-for-social-housing-four-years-ago-sits-empty-falling-apart>



[Building acquired by Montreal for social housing four years ago sits empty, falling apart](#)

The city paid \$6.5 million for the five-storey building at the corner of Hutchison St. and Ogilvy Ave. in Parc-Extension.

[montrealgazette.com](https://montrealgazette.com)

<https://www.noovo.info/video/des-batiments-vides-de-la-ville-chauffes-par-vos-taxes-en-pleine-crise-du-logement.html>



### [VIDÉO | Des bâtiments vides de la Ville de Montréal chauffés avec vos taxes](#)

En pleine crise du logement, la Ville de Montréal a investi plus de 300 000 dollars dans une écurie jugée «en très mauvais état» et chauffe actuellement des dizaines d'édifices complètement vides. L'un des bâtiments est alimenté en électricité par la Ville depuis pas moins de 13 ans.

[www.noovo.info](http://www.noovo.info)

On propose la « **relogementification** » avec services, encadrement et aide, dans les [beaux grands domaines entourés de verdure](#), accessibles par transport en commun, mais loin des quartier centraux ou résidentiels, comme par exemple le vaste secteur de l'ancien Hippodrome acquis par la Ville, ou les installations déjà bâties que sont Louis-Hippolyte-Lafontaine ([5 000 places](#)) et le Douglas, pour ceux qui en auraient besoin, au lieu de refuges bric-à-brac dont le plus grand résultat est non seulement de [les laisser dans la rue, mais de servir de pôle d'attraction pour criminels prédateurs](#), ce qui nous rappelle le début de la parabole du Bon Samaritain.



### [Photoreportage | Les visages d'une crise humanitaire](#)

« Une crise humanitaire au cœur de la métropole. » C'est ainsi que l'ombudsman de Montréal a décrit, dans son dernier rapport intitulé Ne pas détourner le regard, la situation des sans-abri autochtones du secteur Milton-Parc. Notre photjournaliste a passé cinq jours dans la rue, aux côtés d'Annisee, Clarence, Bobby, Sarah et Elisapi, pour mettre un visage sur cette population en détresse, trop souvent aux prises avec les regards passifs des passants.

[www.lapresse.ca](http://www.lapresse.ca)

Avec tout ça, il y aurait amplement de la place pour prendre en charge ceux qui ne sont pas en mesure de bien prendre soin d'eux-mêmes ou qui sont dans le besoin – si ce n'était de l'incurie et l'irresponsabilité quasi-idéologique de nos décideurs publics.

Depuis quelques années, le [Collectif des résident.es de Milton-Parc](#) enchaîne les démarches afin de promouvoir le respect des droits de TOUS.

Dans un rapport rendu public en mai 2022, l'Ombudsman de Montréal a qualifié la situation itinérante de Milton-Parc de « crise humanitaire ».

Son rapport d'enquête portait notamment sur « [l'itinérance autochtone et inuite dans le quartier Milton-Parc](#) ». Il était intitulé : « **Ne pas détourner le regard** ».

**Depuis mai 2022, 30 mois plus tard, qu'est-ce qui a changé ?**

## **CRI DU CŒUR**

Les sans-abri sont encore à la rue, en particulier à l'intersection de Milton et Parc. Ils sont toujours exploités par les proxénètes et par les trafiquants de drogues toxiques de plus en plus mortelles.

La crise humanitaire autochtone et inuite de Milton-Parc s'aggrave de jour en jour.

-

Il est clair que la « *cohabitation* », un concept prôné par la Ville de Montréal, n'est pas la solution. Les résidents situés à proximité du refuge *Open Door* sur Parc en sont témoins. Ils ne détournent PAS le regard !

La santé physique et mentale des sans-abri de Milton-Parc dépérit à vue d'œil. Nous les connaissons, nous parlons avec deux. **Il n'y a plus d'espoir dans leurs yeux.**

-

Nous voulons **une action décisive et efficace** pour mettre fin à la violence, la criminalité, les agressions verbales et physiques, la consommation de drogue à ciel ouvert, le vandalisme, la prostitution et le proxénétisme.

Nous demandons à nos administrations publiques, municipale et provinciale, **d'intervenir** pour que cesse la tragédie humaine qui se déroule quotidiennement dans notre espace public, sur nos trottoirs, dans nos rues et ruelles, dans les entrées des commerces et celles de nos lieux de résidence.

Le [Collectif des résident.es de Milton-Parc](#) réclame des **résultats visibles**. Encore et encore, nous demandons :

1. La création de centres multidisciplinaires de soins et de services professionnels, adaptés aux besoins spécifiques **de l'itinérance chronique** ;
2. Que ces centres soient situés à l'extérieur des quartiers centraux, loin des écoles, des garderies et des familles, afin que soit respecté notre droit citoyen à une vie paisible, loin de la peur, de la criminalité et du grabuge ;
3. De **l'espoir et de la dignité** pour toutes et tous : résidents, gens d'affaires **ET aussi**, pour les personnes en situation **d'itinérance chronique**.

## Annexe 1

From: pierre-louis houle <[plhoule@hotmail.com](mailto:plhoule@hotmail.com)>

Sent: Friday, January 20, 2023 3:10 PM

To: jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca <[jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca](mailto:jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca)>

Cc: maeva.vilain@montreal.ca <[maeva.vilain@montreal.ca](mailto:maeva.vilain@montreal.ca)>; Alex NORRIS <[alex.norris@montreal.ca](mailto:alex.norris@montreal.ca)>; PMR Bureau du Maire <[pmr-bureaudumaire@montreal.ca](mailto:pmr-bureaudumaire@montreal.ca)>;  
maireesse@montreal.ca <[maireesse@montreal.ca](mailto:maireesse@montreal.ca)>; Developpement social <[developpementsocial.pmr@montreal.ca](mailto:developpementsocial.pmr@montreal.ca)>

Subject: Re: Solutions pour déplacer Open Door : invitation de madame Jennifer Maccarone à une rencontre de discussion.

Bonjour Mme Maccarone,

Merci d'être à l'écoute des sérieux problèmes dans Milton-Parc, et de nous offrir des pistes de solutions concrètes, opportunes et bienveillantes pour tous concernés. Comme je l'écrivais aux élus et aux instances imputables suite à la rencontre de l'autre soir :

J'étais présent à la rencontre virtuelle ce soir (je n'avais pas de caméra), et je suis d'accord avec la grande majorité des interventions citoyennes : Des « solutions » qui ont comme résultat que ces personnes vulnérables restent dans la rue, avec tous les problèmes que cela engendre pour eux et pour nous, ne peuvent être considérées comme « solutions ».

LA solution est la **fermeture** immédiate d'Open Door ici, et l'établissement d'un centre multiservices pérenne, **loin** des dangers pour les uns et les autres du quartier résidentiel Milton-Parc, trop proche pour ces personnes vulnérables de la gueule du loup du centre-ville.

C'est donc avec reconnaissance et espoir renouvelé qu'il me fera plaisir de participer à la rencontre que vous proposez, au moment qui convient le mieux à tous, et je suis persuadé que les autres personnes concernées partagent mes sentiments.

Cordialement,  
Pierre-Louis Houle

---

**From:** Martine Michaud <[martine.michaud@olemia.com](mailto:martine.michaud@olemia.com)>

**Sent:** Friday, January 20, 2023 2:35 PM

**To:** Courriels Cci ([courrielscci@gmail.com](mailto:courrielscci@gmail.com)) <[courrielscci@gmail.com](mailto:courrielscci@gmail.com)>

**Subject:** Solutions pour déplacer Open Door : invitation de madame Jennifer Maccarone à une rencontre de discussion.

Bonjour voisines et voisins,

Madame Jennifer Maccarone, notre élue au provincial, a assisté à la rencontre virtuelle organisée par la Ville de Montréal qui a eu lieu cette semaine (le 17 janvier). Elle s'adresse au Collectif, nous demandant de transmettre sa lettre dans le quartier.

Elle partage notre désarroi et notre frustration face à mollesse des élus de la Ville de Montréal à régler courageusement la crise humanitaire qui affecte les résidents, les commerçants, et les personnes en situation d'itinérance dans la zone à proximité du refuge Open Door. Rappelons que l'installation d'Open Door dans notre quartier en 2018 était un projet-pilote qui s'avère un **échec lamentable**. Cet avis est largement partagé, notamment en entrevue par l'ex-maire du Plateau, [Luc Ferrandez au micro de Paul Arcand](#) le 4 octobre 2021. (lien à cliquer sur son entrevue)

**« Je le dis depuis longtemps, Open Door n'a plus sa place à Milton-Parc »,** affirme madame Maccarone.

Elle nous propose une rencontre de travail pour discuter du déplacement d'Open Door. Profitons de cette main tendue de notre représentante au gouvernement du Québec.

Voir les choix de dates / heures à la fin de son courriel ci-dessous. Soyons nombreux à l'informer de nos 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> choix : **svp répondre directement à [jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca](mailto:jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca)**

Martine Michaud, pour le [Collectif des résident.es de Milton-Parc](#)

---

**De :** Maccarone, Jennifer (Westmount–Saint-Louis) <[Jennifer.Maccarone.WSL@assnat.qc.ca](mailto:Jennifer.Maccarone.WSL@assnat.qc.ca)>

**Envoyé :** 20 janvier 2023 11:12

**À :** Martine Michaud <[martine.michaud@olemia.com](mailto:martine.michaud@olemia.com)>

**Objet :** Suivi - Milton-Parc

Bonjour Mme Michaud ainsi que tous les résidents concernés par les enjeux de cohabitation et d'insalubrité dans le quartier de Milton-Parc,

Tout comme vous, j'ai assisté mardi soir à la rencontre virtuelle organisée par la Ville de Montréal qui se voulait de donner suite aux constats et aux recommandations du rapport de l'Ombudsman sur la situation dans le quartier.

Me voilà avoir participé à nombreuses de ces réunions et partager votre frustration face à une situation qui ne s'améliore pas.

Pour moi, être réellement sensible au cas et éprouver de la compassion pour tous les résidents du secteur, hébergé ou non, passe par la transparence, être ouvert au dialogue et ouvert à rectifier le tir au besoin.

Je le dis depuis longtemps, Open Door n'a plus sa place à Milton-Parc. Il serait tout à fait approprié pour la Ville de Montréal, et le gouvernement provincial, de réévaluer la situation. Pouvoir dire que le tout faisait partie d'un projet-pilote, qu'on a tout essayé pendant quatre ans,

mais qu'aujourd'hui, après plusieurs constats et de bonnes intentions, il faut affirmer que le projet est malheureusement un échec. Malheureusement, la communauté desservie par Open Door a été davantage marginalisée et est encore plus vulnérable, quatre ans plus tard. Le déménagement ou la fermeture de Open Door serait justement, un geste de compassion. Il est inacceptable que nos résidents ne sentent plus en sécurité, qu'ils n'aient plus le goût de se promener, que nos aînés ne puissent plus sortir de chez eux, et que les commerces locaux et les intervenants soient fatigués.

Puis, que ce soit clair : personne n'est contre le refuge, sa clientèle ou le fait d'essayer de cohabiter avec ce dernier. Il est question ici d'un refuge qui est malheureusement mal géré, qui non seulement ne contribue pas à son intégration dans le quartier, mais ne répond pas du tout aux besoins des personnes qu'il est censé aider.

Vous le savez, ma priorité est, et sera toujours, de vous écouter et de porter votre voix jusqu'aux différentes instances concernées. Je suis en constante communication avec les ministres Lionel Carmant et Ian Lafrenière, que j'ai rappelés au lendemain de la rencontre virtuelle, et qui sont tous les deux au courant de la situation et qui s'y pencheront de plus près dans les prochains jours.

Je vous propose donc une séance de travail pour débattre de solutions pour le déplacement de Open Door. J'aimerais vous rencontrer pour discuter des alternatives possibles sur l'endroit où l'organisation pourrait déménager. C'est la question que l'on me pose toujours, et je ne vois pas de réponse facile. J'ai besoin de votre aide.

Je vous propose les dates suivantes. Nous pourrions nous rencontrer en personne, le lieu reste à déterminer.

Vendredi 17 février 2023 de 10h à midi ou de 13h à 15h ;

Vendredi 24 février 2023 de 10h à midi ou de 13h à 15h ;

Lundi 27 février 2023 de 10h à midi ou de 13h à 15h.

**N'hésitez pas à contacter mon équipe et moi au [jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca](mailto:jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca) pour confirmer votre intérêt ou pour tout simplement nous mettre à jour sur ce qui se passe quotidiennement sur le terrain.**

Soyez assurés que nous ferons les suivis nécessaires. On continue notre travail, ensemble.

Sincèrement,

Jennifer Maccarone | Députée de Westmount-Saint-Louis (Elle/She)



Porte-parole de l'opposition officielle en matière de sécurité publique  
Porte-parole de l'opposition officielle en matière de lutte contre le racisme  
Porte-parole de l'opposition officielle pour la communauté 2SLGBTQIA+

1134, rue Sainte-Catherine Ouest | 8<sup>e</sup> étage, bureau 801

Montréal (Québec) H3B 1H4

Tél. : 514-395-2929 | [jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca](mailto:jennifer.maccarone.wsl@assnat.qc.ca)

Abonnez-vous à notre infolettre *La Voix de Westmount-Saint-Louis* en [cliquant ici !](#)

Subscribe to our newsletter *The Voice of Westmount-Saint-Louis* by [clicking here!](#)