

RÉSULTATS DES INTERCEPTIONS – Itinérance & Cohabitation sociale

Dans le cadre de la consultation sur l’itinérance et la cohabitation sociale, l’OCPM a mis en place un dispositif de consultation citoyenne afin de recueillir la parole de Montréalais et Montréalaises directement dans l’espace public. Un questionnaire a été conçu pour favoriser un échange ouvert, permettant aux personnes rencontrées d’exprimer librement leur opinion sur les enjeux abordés.

Pour mener cette démarche, une équipe d’une dizaine de jeunes intercepteurs, âgés de 15 à 26 ans, a été mobilisée. Leur rôle consistait à aborder des passants de manière aléatoire dans différents lieux publics de la ville, afin de leur proposer de participer à la consultation. Les échanges, d’une durée variant entre 15 et 30 minutes, ont permis de recueillir des témoignages riches et variés.

Il est important de noter que les résultats présentés ne constituent ni un sondage ni un échantillon représentatif de la population montréalaise. Ils sont issus des prises de notes réalisées par les intercepteurs lors de leurs échanges avec les citoyens. Le questionnaire, conçu comme un outil de dialogue, comportait des questions ouvertes afin de favoriser l’expression libre des participants.

Sur chaque page de résultats, un taux de participation est indiqué pour chaque question. Dans certains cas, plusieurs réponses ont été retenues pour refléter la diversité des opinions exprimées. Pour une lecture adéquate des données, il est recommandé de se référer à la section méthodologie.



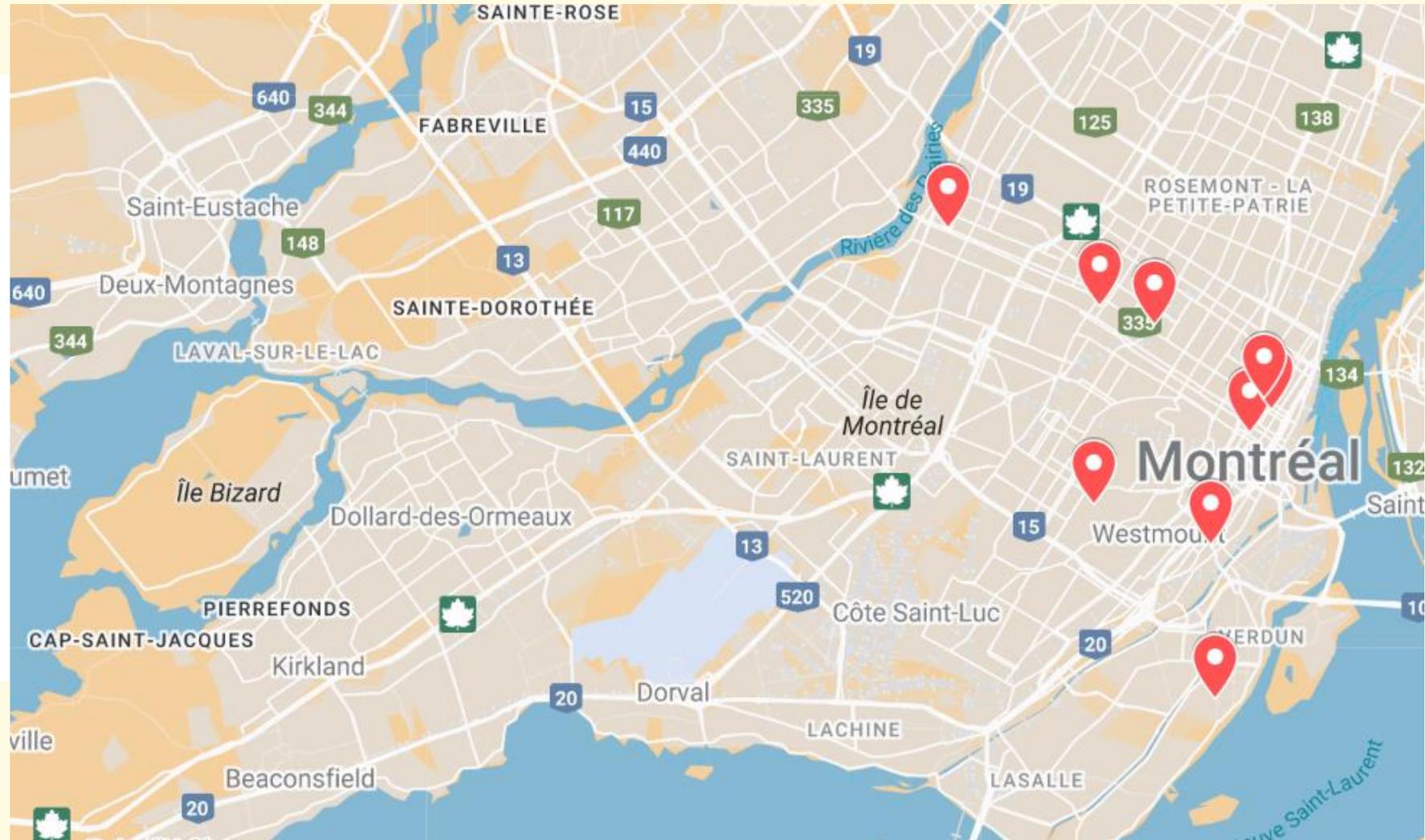
RÉSULTATS DES INTERCEPTIONS – Itinérance & Cohabitation sociale

287 questionnaires remplis avec les intercepteurs de novembre 2024 à janvier 2025

Lieux des interceptions

- 📍 Bibliothèque d'Ahuntsic
- 📍 Lionel-Groulx
- 📍 Marché Jean-Talon
- 📍 Place des Festivals
- 📍 UQÀM
- 📍 Grande Bibliothèque de BAnQ
- 📍 L'Oratoire Saint-Joseph du Mont-Royal
- 📍 Bibliothèque Marc-Favreau
- 📍 Bibliothèque Verdun

9 lieux visités



Démographie - quartiers des répondants

*Les plus
représentés*

Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâces (16%)

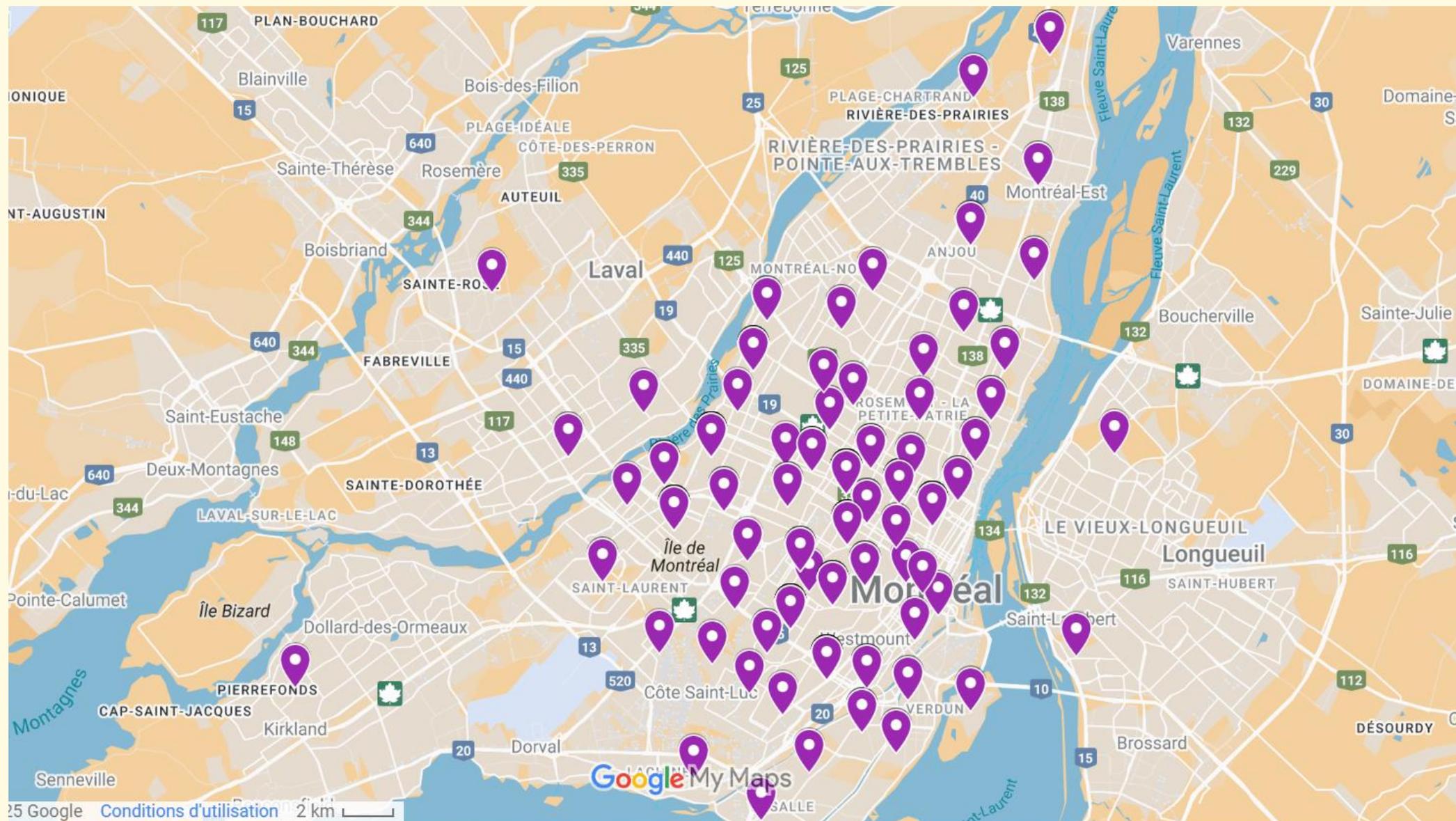
Ahuntsic-Cartierville (14%)

Ville-Marie (13%)

Le Plateau Mont-Royal (9%)

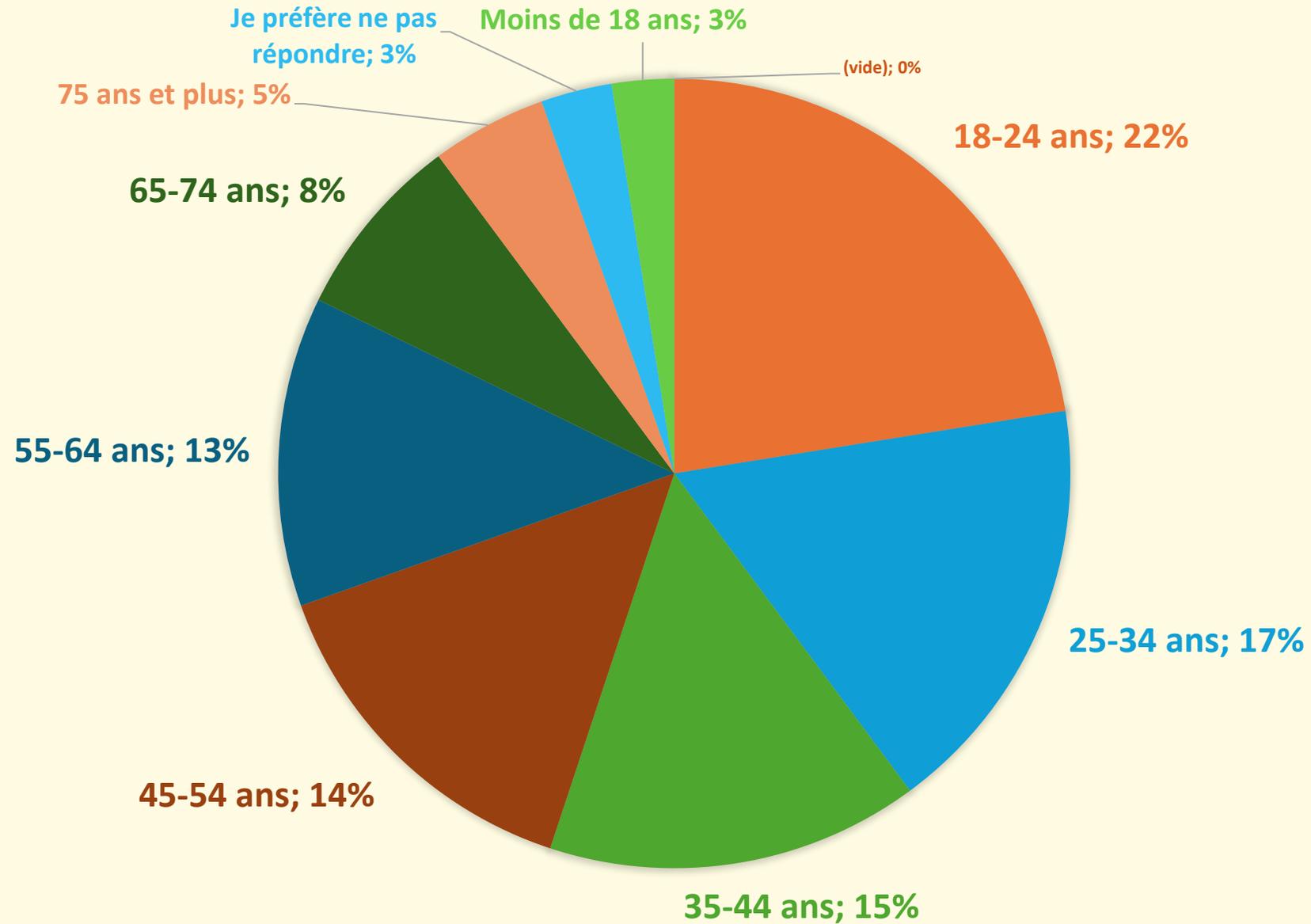
Rosemont-La-Petite-Patrie (9%)

Démographie – répartition des répondants par code postal



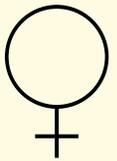
Démographie – Groupes d'âge

n=287



Démographie

Genre des répondants



Femme

50%



Homme

47%

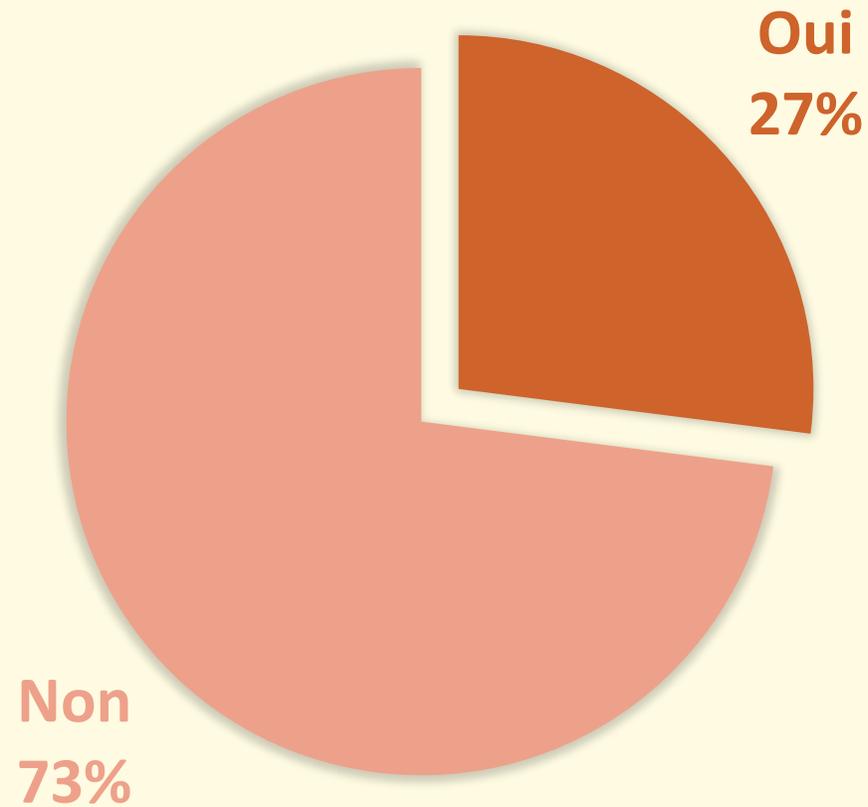
**3% préfèrent ne pas répondre,
ou autre*



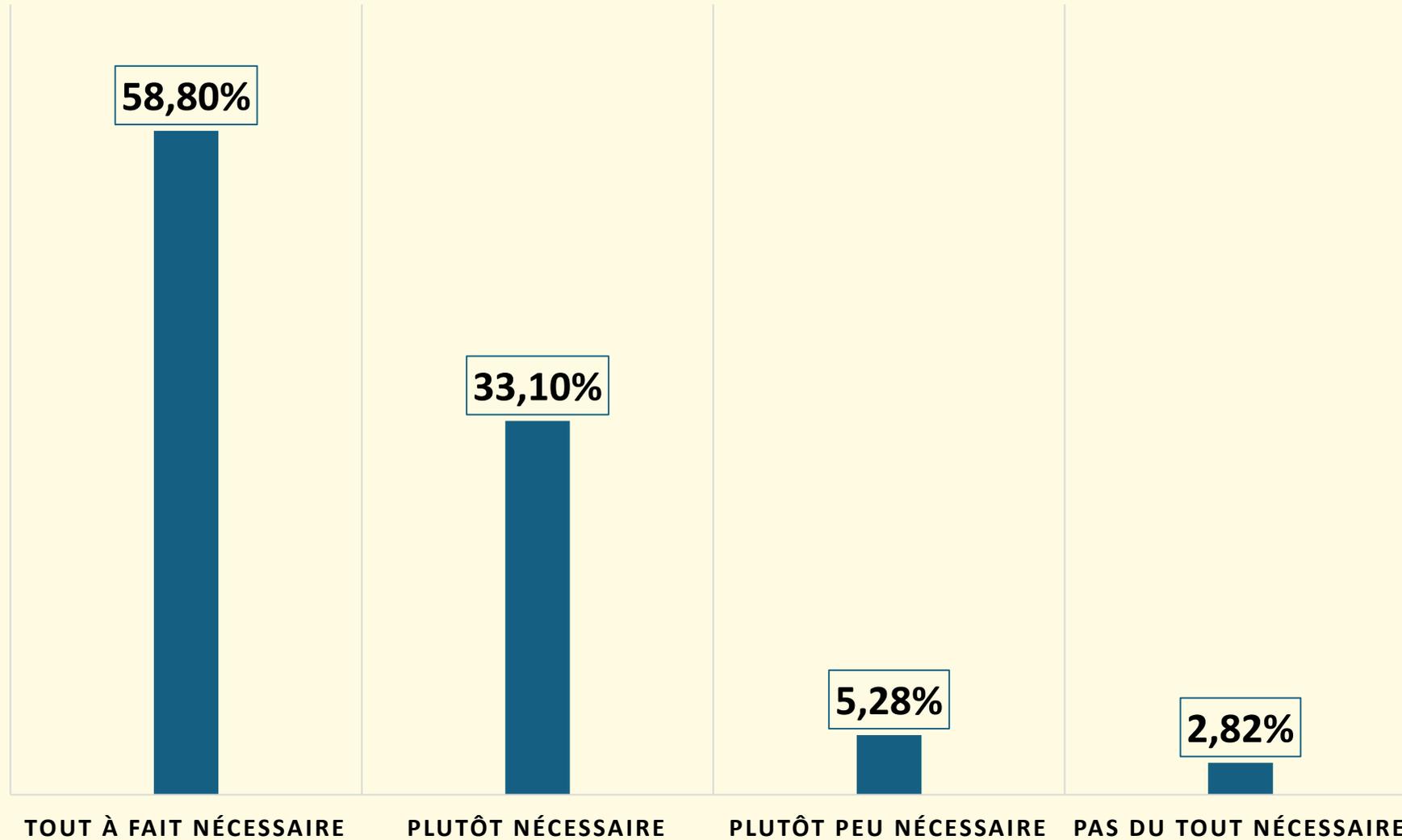
Méthodologie

- Pour chaque réponse une codification a été effectuée. En moyenne une dizaine de codes de réponse a été associée à chaque question.
- La plupart des statistiques peuvent être interprétées ainsi « tel % des répondants ont répondu cet élément... »
- Pour certaines questions ou plusieurs éléments pertinents apparaissaient dans les réponses ou étaient demandés, plusieurs codes ont été apposés à une même réponse selon son contenu. À ce moment là, les statistiques doivent être lus de la façon suivante : « % de réponses comprenant tel élément... »

Saviez-vous que la Ville avait mandaté l'OCPM pour réaliser une consultation publique sur l'itinérance et la cohabitation sociale ?



Dans quelle mesure pensez-vous qu'une telle consultation est nécessaire et utile ?



Dans quelle mesure pensez-vous qu'une telle consultation est nécessaire et utile ?

Pouvez-vous expliquer en quelques mots ?

Raisons principales évoquées

Tout à fait et plutôt nécessaire 92%

Plutôt peu et pas du tout 8%

- *Phénomène grandissant, ampleur de l'itinérance* 29%
- *Aider les personnes en situation d'itinérance* 12%
- *Permet l'écoute des citoyens* 9%
- *Comprendre la situation* 9%

Dans quelle mesure pensez-vous qu'une telle consultation est nécessaire et utile ?

Pouvez-vous expliquer en quelques mots ?

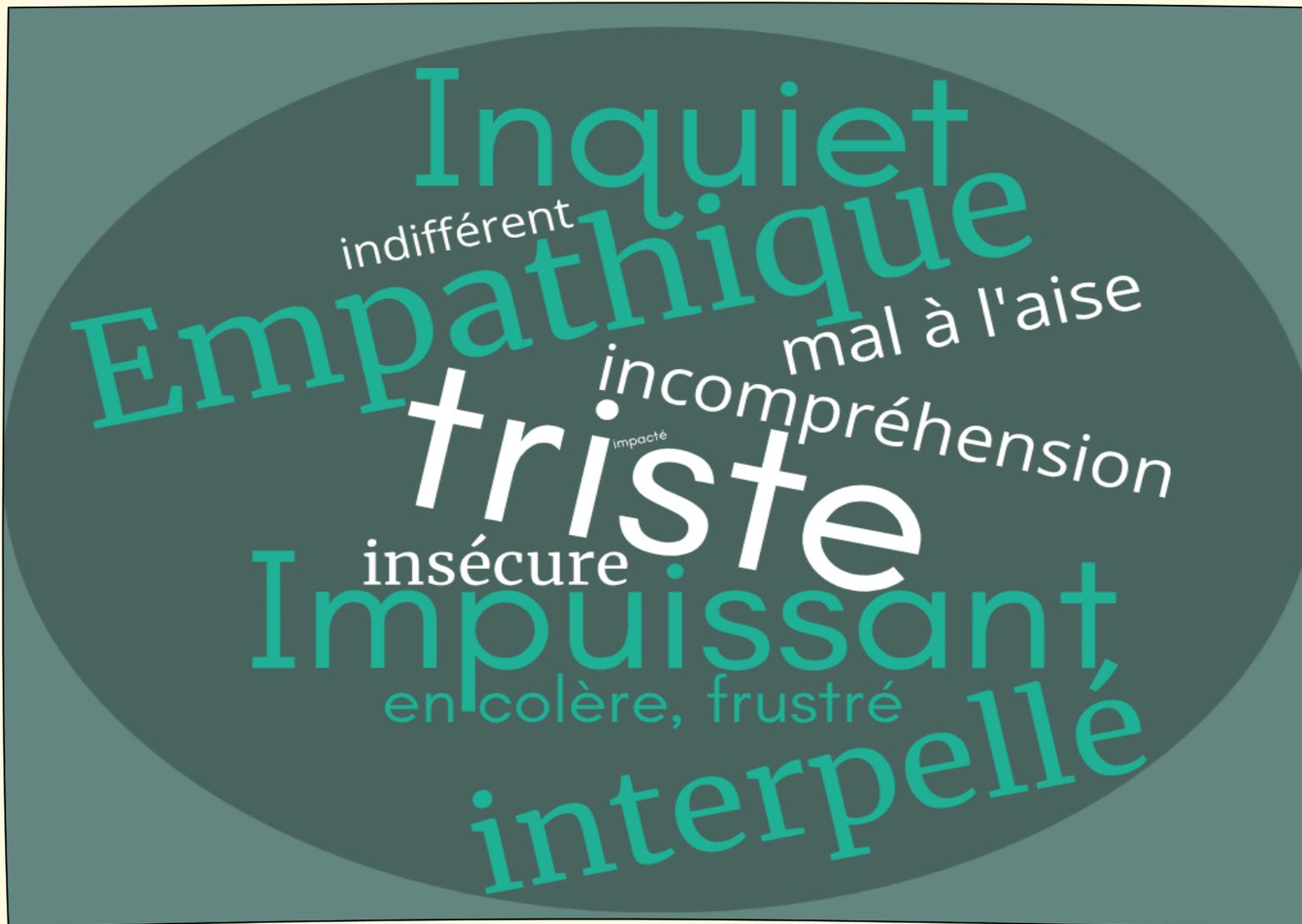
Raisons évoquées spécifiques à ce groupe

Plutôt peu et pas du tout

8%

- *Inaction du gouvernement*
- *Besoin d'agir, urgence de la situation*
- *Manque de volonté politique*

Comment vous sentez-vous face à la situation de l'itinérance à Montréal ?



Triste	29%
Impuissant	15%
Inquiet	14%
Empathique	10%

interpellé	9%
en colère, frustré	6%
incompréhension	6%
mal à l'aise	4%
insécure	3%
indifférent	2%
impacté	1%

Comment vous sentez-vous face à la situation de l'itinérance à Montréal ?

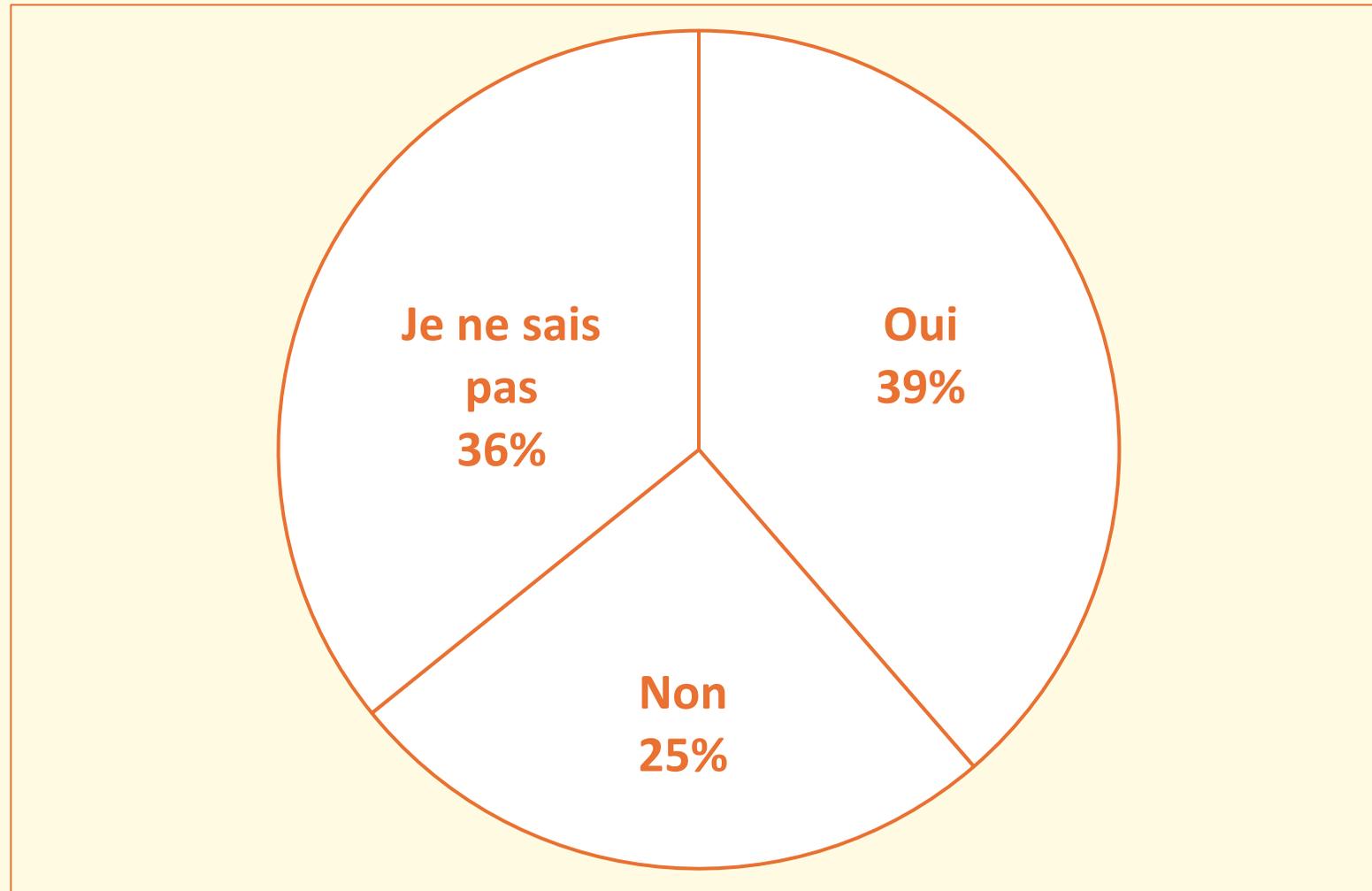
28 % des répondants ont indiqué avoir plus d'une émotion face à la situation

Parmi les combinaisons d'émotions les plus répandues :

- **triste et impuissant** **20%**
- Empathique et interpellé 9%
- interpellé et triste 7%



À votre connaissance y-a-t-il des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans votre quartier ?



À votre connaissance y-a-t-il des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans votre quartier ?

Si oui, savez-vous quel type de ressources ?

Parmi les réponses les types de ressources qui ont été les plus citées

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| • Hébergement | mentionné dans 23% des réponses |
| • banque alimentaire ou service repas | mentionné dans 18% des réponses |
| • refuge | mentionné dans 9% des réponses |
| • halte-chaleur | mentionné dans 10% des réponses |
| • Sites d'injection supervisée | mentionné dans 7% des réponses |
| • Centre de jour | mentionné dans 7% des réponses |

Parmi les répondants, 49% ont mentionné au moins deux types de ressources.

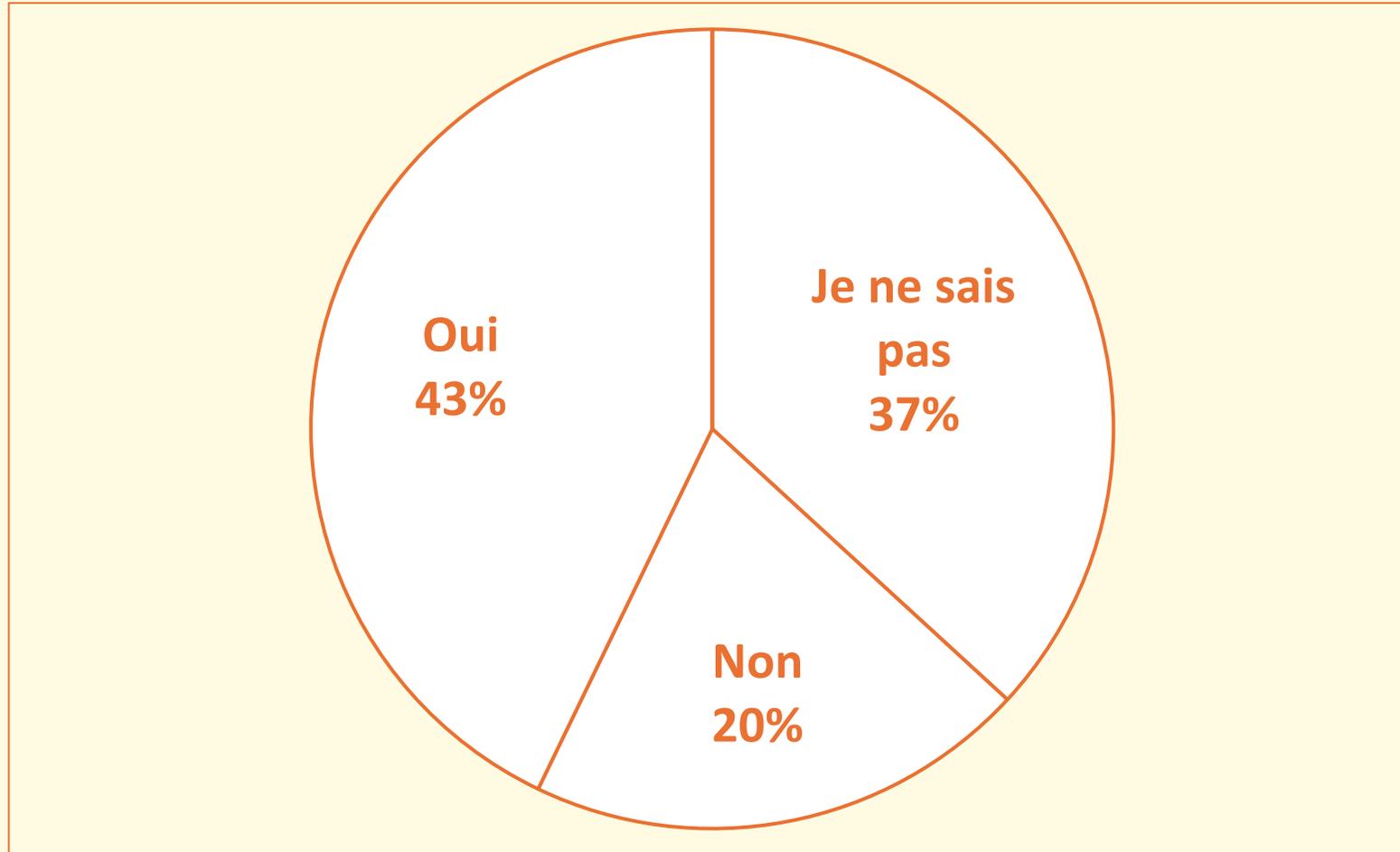
Parmi les répondants, 16% ont mentionné quatre types de ressources ou plus.

À votre connaissance y-a-t-il des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans votre quartier ?

Si oui, comment percevez-vous la présence de ces ressources dans votre quartier ? Expliquez en quelques mots.

Les ressources sont invisibles à mes yeux	7%	7%	
Négativement	4%		
Négativement : aggrave la situation sociale et ne répondent pas aux besoins	2%	11%	<i>perçoivent négativement</i>
Négativement : sentiment d'insécurité	5%		
Neutre	4%	4%	
Positivement : ces ressources sont nécessaires	61%		
Positivement mais il en manque	14%	79%	<i>perçoivent positivement</i>
Positivement mais il faut travailler sur les causes	4%		

D'ordre général, considérez-vous que la présence de ces ressources soit bien acceptée par les résidents du quartier ?



D'ordre général, considérez-vous que la présence de ces ressources soit bien acceptée par les résidents du quartier ?

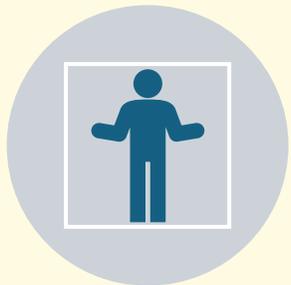
Si non, pourquoi selon vous cette ressource est mal accepté ?



15% des répondants ont mentionné que **ça dépend du quartier de l'emplacement**



14% des répondants ont mentionné par **manque de connaissance et mauvaise planification**



17% des répondants ont mentionné la **peur des conséquences** : attroupement, insalubrité autour des ressources



11% des répondants ont mentionné le **sentiment de d'insécurité**

D'ordre général, considérez-vous que la présence de ces ressources soit bien acceptée par les résidents du quartier ?

Si non, pourquoi selon vous cette ressource est mal accepté ?

Pas dans ma cour

Parmi les 7 personnes qui ont mentionné « Pas dans ma cour » 6 avaient répondu NON et 1 « je ne sais pas » .

Tx participation à la question : **23%**



Y-a-t-il à votre connaissance des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans d'autres quartiers de la métropole que vous fréquentez (pour le travail, du bénévolat, les loisirs, etc.)

*Si oui comment percevez-vous la présence de ces ressources ?
Expliquez en quelques mots.*



- Importantes et nécessaires 45%
- Positif, mais il n'y en a pas assez 15%
- Positif, mais elles manquent de moyens 9%
- Positif, mais invisibles à mes yeux 5%

Autres réponses : ça ne règle pas la situation, mal nécessaire car il faut travailler sur les causes, plutôt négatif : enjeux de violence et toxicomanie.

Tx participation à la question : 52%

Y-a-t-il à votre connaissance des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans d'autres quartiers de la métropole que vous fréquentez (pour le travail, du bénévolat, les loisirs, etc.)

Si non, pourquoi la ressource serait-elle mal acceptée ?

Méprise et préjugés envers les PSI	18%
Concentration de PSI dans le quartier et attroupements	16%
Sentiment d'insécurité	14%
enjeux de toxicomanie	14%
ressources non adéquates ou manque de ressources	7%
Choix de l'emplacement	7%
Enjeux de salubrité	5%
Dépend de l'historique du quartier	5%
craintes sur la criminalité	5%
Opinion mitigée, ne pas voir la misère	5%
Pas de services 24h	4%

Y-a-t-il à votre connaissance des ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance dans d'autres quartiers de la métropole que vous fréquentez (pour le travail, du bénévolat, les loisirs, etc.)

Si non, pourquoi la ressource serait-elle mal acceptée ?

Méprise et préjugés envers les PSI	18%
Concentration de PSI dans le quartier et attroupements	16%
Sentiment d'insécurité	14%
enjeux de toxicomanie	14%
ressources non adéquates ou manque de ressources	7%
Choix de l'emplacement	7%
Enjeux de salubrité	5%
Dépend de l'historique du quartier	5%
craintes sur la criminalité	5%
Opinion mitigée, ne pas voir la misère	5%
Pas de services 24h	4%

Bien que similaire, ces deux notions ont été exprimées différemment. Certaines personnes ont mentionné une peur pour leur sécurité individuelle tandis que d'autres anticipaient l'augmentation de la criminalité dans le quartier avec des exemples comme la vente de drogues, le vandalisme ou le vol.

Qu'est-ce qui est positif dans la présence de ressources pour les personnes en situation d'itinérance à Montréal ?



Aide concrètement les personnes, 42%



Offre un espace de socialisation et favorise la réinsertion, 9%



L'offre de services : soutien psychosocial, nourriture, soins médicaux, lieu pour dormir, 18%



Offre une sécurité aux PSI, 6%



La prise en charge, 12%



Sauve des vies, 4%

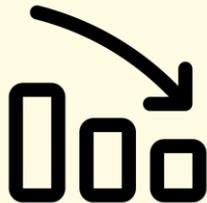
Qu'est-ce qui peut causer du mécontentement avec la présence de ces ressources selon vous ?



Concentration des PSI dans les quartiers, 23%

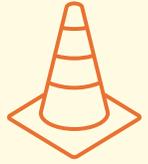


Sentiment de peur, crainte pour la sécurité, 23%

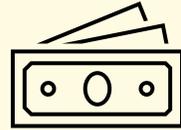


Dérange les résidents dans leurs habitudes de vie, confronte à la misère, 17%

Qu'est-ce qui peut causer du mécontentement avec la présence de ces ressources selon vous ?



Mesures temporaires et insuffisantes, 7%



Mauvaise utilisation des taxes, 6%



insalubrité de l'espace public, 5%

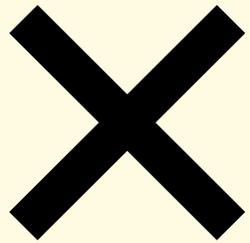


Visibilité de la toxicomanie, 4%



Proximité avec les enfants, personnes âgées et vulnérables, 3%

Qu'est-ce qui fait qu'au contraire ça fonctionne bien selon vous ?



Après lecture des données, la nuance dans cette question n'a pas été comprise par les répondants. Les réponses données ici étaient trop semblables à celles de la question « qu'est-ce qui est positif dans la présence des ressources ? ».

Ces réponses n'ont donc pas été codées par choix.



Que signifie pour vous la cohabitation sociale ?

vivre ensemble, 35%

un échange entre deux parties, 2%

accepter la différence, la présence de l'autre, 16%

Mixité sociale, 14%

lien social et communauté, 8%

Entraide et solidarité, 9%

vivre dans la dignité, 1%

respect dans la société et respect des lois, 5%

Ne signifie rien - ne croit pas en ce mot, 2%

colocation, les uns à côté des autres, 6%

Qu'est-ce qui pourrait contribuer à une cohabitation sociale harmonieuse en lien avec l'itinérance ?

éducation

Sensibiliser la population, éducation populaire, 24%

l'inclusion et l'intégration des PSI dans la société 4%

Collectif vs individuel

Bienveillance, entraide, partage, 16%

Ressources

Davantage de ressources en itinérance 12%

Services 24/7, prise en charge complète des PSI, 4%

espaces publics aménagés, 4%

Plus de travailleurs de rue, 2%

Plus de financement, 4%

Causes

logements pour tout le monde, 8%

travailler sur les causes de l'itinérance pour y mettre fin, 2%

Mesures de contrôle

Plus d'encadrement, étude, gestion et mesure des impacts 7%

Plus de respect : des individus et des lois, 8%

contrôler la vente ou la consommation de drogues

1%

Quelles sont selon vous les conditions de succès pour l'implantation des ressources ?

Analyse de plusieurs conditions au sein d'une même réponse (max de 3 par répondant).

Les conditions qui ont été les plus citées :

- Financement suffisant, 23%
- Sensibiliser la population, travailler sur l'acceptabilité sociale 22%
- Communication en amont, 10%

% des réponses incluant une de ces conditions

Quelles sont selon vous les conditions de succès pour l'implantation des ressources ? (suite)

Autres conditions populaires mentionnées

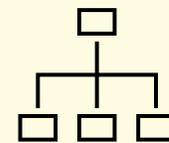


Vision

Planification adéquate, coordination des efforts

Choix de l'emplacement dans son milieu

Cibler différents secteurs et quartiers



Gestion

Bon encadrement et organisation des ressources

Personnel qualifié (TR, TS) et en nombre suffisant

Leadership politique, responsabilisation

Et parmi les conditions suivantes, que nous avons entendues jusqu'ici, lesquelles vous semblent les plus adéquates ?

Mettre en place des **équipes mobile de médiateur et d'intervention sociale** pour **agir à proximité des lieux** des ressources.

35%

Informez régulièrement les résidents et les commerçants du quartier sur les nouvelles ressources pour les personnes en situation d'itinérance et expliquez leur bénéfice pour la communauté.

32%

À condition qu'elles ne soient **pas installées à proximité** immédiates des **écoles ou garderies**.

17%

À **condition** que la ressource soit de **petite taille**.

8%

Et parmi les conditions suivantes, que nous avons entendues jusqu'ici, lesquelles vous semblent les plus adéquates ? (suite)

Autre

7%

- situation d'urgence
- porte parole
- travailler sur les causes
- éviter la concentration des ressources
- Services 24/7
- personnel qualifié
- moyenne taille
- approche collective
- aménagements et équipements appropriés
- réinsertion et intégration dans le quartier
- loin des quartiers résidentiels et commerciaux
- travail de rue
- financement adéquat
- équipes dans des lieux fixes
- coordination et gestion des ressources

Tx participation à la question : 93%

**Pourcentage des réponses*



*Selon-vous, comment la Ville peut-elle jouer un rôle plus efficace dans l'implantation des ressources pour les personnes en situation d'itinérance ? Parmi les options suivantes, que nous avons entendu jusqu'ici, quelles sont **les trois que vous considérez comme prioritaires** ?*

En **réquisitionnant** des **bâtiments vacants** appartenant à la Ville, pour **les mettre** à la disposition des personnes en situation d'itinérance

20%

Augmenter le financement pour la gestion des ressources

17%

Surveiller et évaluer régulièrement l'efficacité des **actions** mises en place.

14%

**Pourcentage des réponses*

*Selon-vous, comment la Ville peut-elle jouer un rôle plus efficace dans l'implantation des ressources pour les personnes en situation d'itinérance ? Parmi les options suivantes, que nous avons entendu jusqu'ici, quelles sont **les trois que vous considérez comme prioritaires** ? (suite)*

- Offrir plus de points de **ressources diversifiées** pour les personnes en situation d'itinérance. **12%**
- Encourager la **participation** des **citoyens** dans la **planification** et la **mise en œuvre** des ressources. **10%**
- Organisez des **campagnes de sensibilisation** pour informer le public sur **les réalités** de l'itinérance et **encourager le soutien** et la compassion envers les vulnérables. **9%**
- Créer un **réseau centralisé** de partage des **ressources** et des **informations**. **8%**
- Organiser des **tables rondes** et des **forums** de discussion réguliers entre **les parties prenantes** pour une **implantation efficace** des nouveaux lieux de ressources. **7%**

Tx participation à la question : **92%**



*Selon-vous, comment la Ville peut-elle jouer un rôle plus efficace dans l'implantation des ressources pour les personnes en situation d'itinérance ? Parmi les options suivantes, que nous avons entendu jusqu'ici, quelles sont **les trois que vous considérez comme prioritaires** ? (suite)*

AUTRE

- Toutes les actions nommées
- Changement politique au niveau municipal
- Partenariat avec Québec et Canada
- **Registre des personnes**
- **Bannir Airbnb freins aux logements lucratifs**
- Aide à l'emploi
- Ressources mobiles
- Équipes intervenantes
- Inclure les PSI
- **Mesurer et gérer les impacts**
- Offrir du soutien aux résidents pour gérer les nuisances

Tx participation à la question : 92%



Selon vous, quelles recommandations concrètes devrions-nous faire à la Ville pour mieux soutenir les personnes en situation d'itinérance ? Parmi les options suivantes, que nous avons entendu jusqu'ici, quelles sont les deux que vous considérez comme prioritaires ?

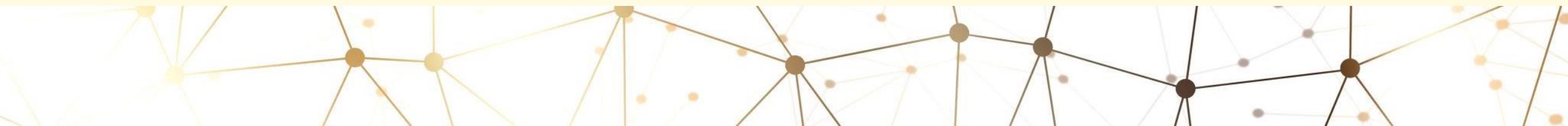
Augmenter les financements pour les centres d'hébergement et les services sociaux.

22%

Renforcer les programmes de santé mentale et de prévention.

19%

Tx participation à la question : 93%

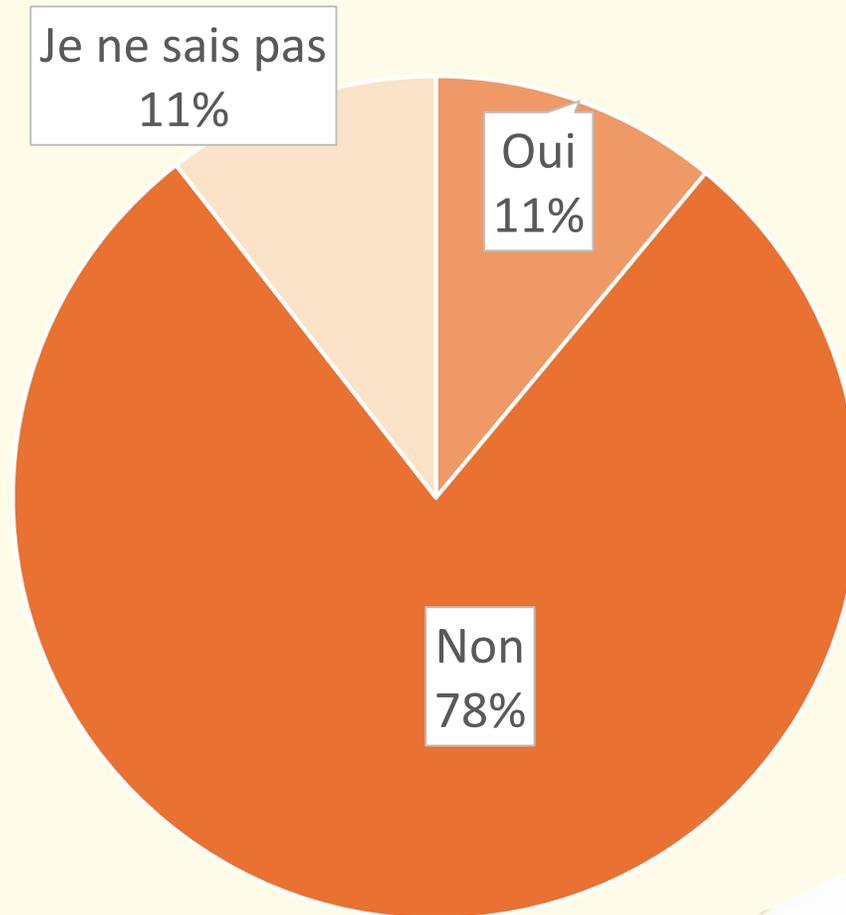


Selon vous, quelles recommandations concrètes devrions-nous faire à la Ville pour mieux soutenir les personnes en situation d'itinérance ? Parmi les options suivantes, que nous avons entendu jusqu'ici, quelles sont les deux que vous considérez comme prioritaires ? (suite)

- En allouant des **ressources supplémentaires** pour la création de **logements abordables** et sociaux. **16%**
- Mettre en place **une réglementation** visant à limiter **l'expulsion abusive** des locataires de leur logement pour aider à réduire le risque d'itinérance ? **14%**
- Lancer des **programmes** de **formation professionnelle** ciblés pour les personnes en situation d'itinérance en partenariat avec des entreprises locales, pour faciliter leur réinsertion dans le marché du travail. **13%**
- En facilitant la **création de nouveaux points de services** (centres de jour, haltes-chaleurs, etc.) dans les différents quartiers. **10%**

Tx participation à la question : **93%**

À votre avis, la couverture médiatique de l'itinérance à Montréal offre-t-elle une représentation complète de la situation ?



À votre avis, la couverture médiatique de l'itinérance à Montréal offre-t-elle une représentation complète de la situation ?



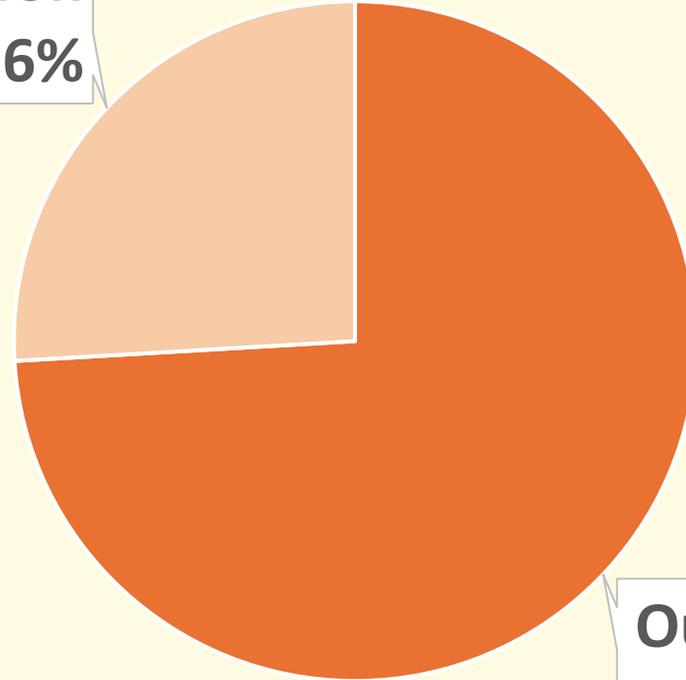
Expliquer pourquoi ?

- **Sensationnalisme ou parti pris des médias, 21%**
- **Les médias n'en parlent pas ou pas assez, 20%**
- **Reste en surface du sujet, 17%**
- **Montre seulement le négatif, 17%**
- Ne reflète pas la diversité de PSI et des situations, 13%
- Renforce les préjugés, déshumanise, 6%
- explique bien la complexité et les compétences de la ville à et égard, 3%
- Les médias en parlent beaucoup, 2%



Selon vous, pensez-vous que la façon dont les médias couvrent l'itinérance peut contribuer à renforcer des stéréotypes négatifs à l'endroit des personnes en situation d'itinérance ou des personnes qui s'opposent aux mesures ?

Non
26%



Oui
74%



Expliquez pourquoi ? La question n'a pas été traitée de façon individuelle (codification de réponses) car les réponses étaient trop similaires à celles de la question précédente.

Selon vous, comment les médias pourraient-ils offrir une représentation complète de la situation de l'itinérance ? Parmi les suggestions que nous entendons jusqu'ici, choisissez deux réponses.

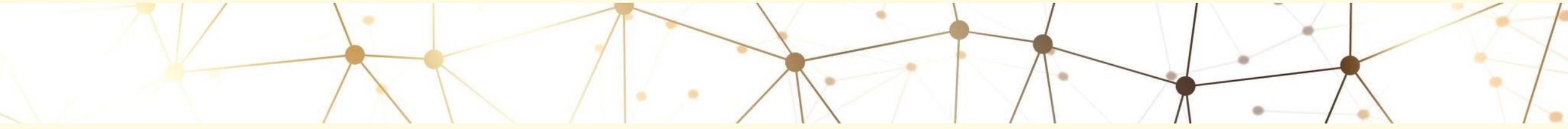
En proposant des **reportages plus approfondis** sur les **causes et solutions** de l'itinérance, au lieu de se concentrer uniquement sur les problèmes visibles.

26%

En **donnant plus de voix** aux **personnes** en situation d'itinérance pour qu'elles partagent **leur expérience** directement.

24%

Tx participation à la question : **71%**



Selon vous, comment les médias pourraient-ils offrir une représentation complète de la situation de l'itinérance ? Parmi les suggestions que nous entendons jusqu'ici, choisissez deux réponses. (suite)

- En dressant un **portrait diversifié** des personnes en situation d'itinérance, ce qui permet de comprendre que **ce phénomène** peut toucher **différents profils**. **18%**

- En mettant en avant des **histoires positives** de réinsertion et de succès. **16%**

- En partageant des **témoignages de voisins** qui ont établi des **relations positives** avec les personnes en situation d'itinérance, mettant en lumière des exemples de coexistence pacifique. **13%**

Selon vous, comment les médias pourraient-ils offrir une représentation complète de la situation de l'itinérance ? Parmi les suggestions que nous entendons jusqu'ici, choisissez deux réponses. (suite)

AUTRE

- En faisant appel à des experts : psychiatres, spécialistes
- En ayant une réelle indépendance
- Témoignages et histoires accompagnés de chiffres et de concret.
- Toutes ces suggestions
- En croisant les problématiques sociales (crise logement, crise itinérance)
- Avoir un porte parole de la question
- En veillant à ne pas normaliser l'itinérance

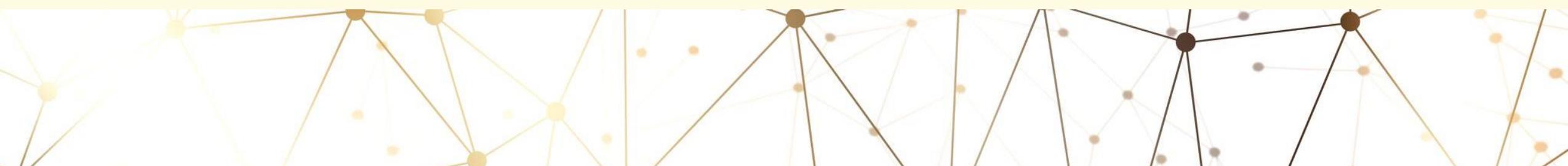
Tx participation à la question : 71%



Quelques citations

« Les ressources sont convaincues d'être utiles à des quartiers dans lesquels elles n'habitent pas, elles projettent des clichés anciens et contribuent à perpétuer des images et des réalités erronées à leur profit. »

« Avec le temps, même si tu te considères comme une personne empathique, tu cultives tellement de dégoût et d'intolérance que, face aux itinérants, leurs odeurs et ceux criant dans les métros, je les juge. Pardon mais je suis plus capable et j'ai l'impression que c'est pas juste moi qui est juste tannée de sortir et de les voir pisser partout, puer et crier de leur misère. Comment je me sens? Fâchée, impatiente, intolérante. »



Quelques citations

« Je ne crois pas qu'une cohabitation devrait exister. Je crois que plus de ressources devraient être directement mises pour loger les personnes et les aider à sortir de la rue. »

« Mot à la mode. La cohabitation pour qui? On pourrait parler d'espace public partagé. Arrêter de mépriser l'environnement d'implantation. Arrêter de juger les résidents et les commerçants et autres »

