

**Centre de santé et de services sociaux
Jeanne-Mance**



Centre affilié universitaire

**L'implantation du Centre hospitalier de l'Université de Montréal
(CHUM) au centre-ville**

Mémoire présenté à l'Office de consultation publique de Montréal

Le 11 décembre 2006

AGIR ENSEMBLE POUR AMÉLIORER LA SANTÉ DE LA POPULATION

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance est fier d'appuyer le projet d'implantation du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) au centre-ville de Montréal. Ce mémoire a pour but de présenter la position du CSSS Jeanne-Mance qui compte le CHUM à titre de partenaire majeur sur son territoire pour les services de santé physique et de santé mentale, entre autres.

Les prochaines pages expliquent pourquoi et comment la population bénéficiera de soins et de services améliorés grâce à la collaboration étroite que le CSSS a développée avec le CHUM. Chaque entité a son rôle à jouer.

Le mémoire comprend les sections suivantes :

1. Une alliance naturelle
2. Un accès amélioré aux services
3. Un accent sur la prévention et la promotion de la santé
4. Le maintien des services de proximité dans la communauté
5. Un quartier de la santé unique à Montréal

C'est dans la complémentarité de leur mandat respectif que le CSSS Jeanne-Mance et le CHUM peuvent faire une différence dans l'amélioration de l'état de santé et de bien-être de la population.

Pour en savoir plus sur le CSSS Jeanne-Mance : www.csssjeannemance.ca

1. UNE ALLIANCE NATURELLE

Le CSSS Jeanne-Mance est issu de la fusion, en 2004, des CLSC du Plateau-Mont-Royal, Saint-Louis-du-Parc et des Faubourgs, ainsi que des centres d'hébergement Jacques-Viger, Ernest-Routhier, Jean-De La Lande, Bruchési, du Centre-Ville-de-Montréal, du Manoir-de-l'Âge-d'Or, Émilie-Gamelin et Armand-Lavergne. Ces établissements, qui sont tous situés à moins de cinq km du 1000, rue Saint-Denis, entretiennent déjà des relations étroites avec le CHUM et échangent avec lui des services sur une base régulière. À titre d'exemples mentionnons :

- l'accès au plateau technique pour les tests diagnostiques, les services de radiologie et les analyses sanguines;
- l'orientation des patients vers les centres de prélèvements des trois sites actuels du CHUM;
- l'offre de service conjointe entre le Centre d'abandon du tabagisme du CLSC du Plateau-Mont-Royal et le Centre Vivre mieux sans fumer, situé à l'Hôpital Notre-Dame du CHUM;
- l'accès aux services offerts par l'urgence psychiatrique de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM;
- l'offre de service complémentaire pour les clientèles marginales, notamment les personnes itinérantes, les jeunes de la rue, les utilisateurs de drogues injectables et celles qui ont besoin d'un test de dépistage anonyme du VIH-sida, de l'hépatite B ou de l'hépatite C;
- le suivi des personnes qui sont aux prises avec une maladie chronique;
- les services des infirmières de liaison du CSSS Jeanne-Mance qui travaillent à l'Hôtel-Dieu et à l'Hôpital Notre-Dame du CHUM pour désengorger les urgences en orientant les personnes âgées vers des soins à domicile adaptés à leurs besoins;
- le continuum de services de réadaptation fonctionnelle intensive pour les usagers nécessitant une arthroplastie de la hanche (prothèse totale de la hanche);
- les soins palliatifs;
- les soins relatifs à des cancers.

Par ailleurs, le CSSS Jeanne-Mance est l'un des six centres de santé sur près d'une centaine au Québec qui a le statut de centre affilié universitaire. Tout comme le CHUM, il a une mission complémentaire d'enseignement et de recherche.

Sur le plan de l'enseignement, cette alliance naturelle facilite et enrichit l'échange et le partage des connaissances entre les professionnels – médecins, infirmières, psychologues, etc. – des deux

établissements. Elle permet de soutenir la formation de la relève et de favoriser le recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée et compétente.

Le CSSS Jeanne-Mance comprend une unité de médecine familiale (UMF) rattachée à la faculté de médecine de l'Université de Montréal. L'UMF des Faubourgs contribue à la formation médicale en accueillant chaque année des étudiants en médecine qui doivent compléter leur formation par des stages de résidence dans la spécialité de leur choix. Des médecins en pratique qui ont besoin d'une formation d'appoint viennent aussi y faire des stages, à l'occasion. L'UMF des Faubourgs et l'UMF de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM partagent ainsi la formation des médecins en médecine familiale sur le territoire.

De plus, les groupes de médecine de famille (GMF) de l'Hôpital Notre-Dame et du CLSC des Faubourgs collaborent étroitement depuis leur création. Ces collaborations se poursuivent en ce qui a trait à la formation des futurs médecins et l'offre de service médicale de première ligne.

Sur le plan de la recherche, le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) du CSSS Jeanne-Mance souhaite travailler en étroite collaboration avec les professionnels du CHUM pour évaluer les pratiques existantes et élaborer de nouvelles stratégies d'intervention visant à améliorer la santé et le bien-être des populations vulnérables du centre-ville. Ce partage des savoirs entre les milieux universitaires et cliniques ne peuvent que produire de meilleurs résultats et donner lieu à des projets concrets d'amélioration des pratiques cliniques pour la population.

La recherche permet aussi d'adapter nos modes d'intervention en santé grâce au déploiement des nouvelles technologies. Le CSSS pourra bénéficier de l'expertise du CHUM dans le développement de la télésanté, mais aussi des télésoins à domicile. Cette technologie constitue une plus value pour la population du CSSS Jeanne-Mance.

2. UN ACCÈS AMÉLIORÉ AUX SERVICES

Dans le projet d'implantation du CHUM au centre-ville, il est prévu que l'Hôpital Notre-Dame devienne l'hôpital communautaire associé au CSSS Jeanne-Mance. Les services généraux (première et deuxième lignes) y seront offerts, en complémentarité avec les CLSC et les ressources du territoire.

Le CSSS et le CHUM travaillent déjà ensemble pour planifier la programmation du nouvel Hôpital Notre-Dame. Ils définissent et détaillent ce qui sera offert dans chacun des secteurs d'activité en s'assurant de la continuité des services entre les deux établissements. Les médecins omnipraticiens et les spécialistes de l'Hôpital Notre-Dame seront appuyés par les spécialistes du CHUM grâce à des corridors de service. À l'inverse, les patients qui auront terminé leur épisode de soins spécialisés au CHUM pourront être accueillis à l'Hôpital Notre-Dame. Chaque établissement aura un rôle précis à jouer dans le continuum de soins.

En déléguant certaines activités de soins généraux, le CHUM pourra se concentrer sur ce qu'il est le seul à offrir, soit les services spécialisés et ultra spécialisés. Le regroupement, en un seul lieu, d'équipements de pointe, de cliniciens et de chercheurs chevronnés devient un formidable moyen d'attirer et de retenir les meilleures recrues, ce qui aura un impact positif sur la qualité des soins prodigués à la population.

À l'inverse, c'est au CSSS Jeanne-Mance que reviendra le mandat de coordonner l'ensemble des services généraux sur le territoire, en collaboration avec les organismes communautaires, les pharmacies, les cliniques médicales, les centres jeunesse et les organismes à vocation régionale. Ce projet d'organisation clinique est en bonne voie de réalisation. Le CSSS Jeanne-Mance a déjà déterminé des enjeux propres à la population compte tenu de son état de santé. Il s'est aussi fixé des cibles à atteindre dans plusieurs programmes cliniques, dont les services généraux, la santé publique, la santé mentale, la santé physique, les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement, la déficience physique, la déficience intellectuelle, les jeunes en difficulté et les dépendances. La population doit savoir que le CSSS Jeanne-Mance met tout en œuvre pour que des services généraux de qualité soient accessibles et proches de la population.

Le CSSS Jeanne-Mance déploie aussi d'autres moyens d'améliorer l'accès aux soins. Il espère augmenter le nombre de cliniques-réseau sur son territoire. Il en compte déjà une, la clinique

Médimax, qui a été accréditée en décembre 2005. Cette clinique-réseau permet d'offrir un plus grand nombre de consultations médicales avec et sans rendez-vous ainsi que des services diagnostiques et de radiologie à la population. Elle complète les services déjà assurés par les cinq GMF du territoire et les cliniques privées.

En ce qui a trait aux inquiétudes relatives à la fermeture éventuelle des services en santé mentale offerts actuellement à l'Hôpital Saint-Luc du CHUM, la population peut être rassurée. Les personnes qui se présenteront au CHUM par elles-mêmes pourront toujours recevoir des services en psychiatrie au 1000, rue Saint-Denis. Les personnes qui arriveront en ambulance seront toutefois dirigées vers l'Hôpital Notre-Dame, où les services de psychiatrie seront concentrés. Le CSSS Jeanne-Mance rappelle également qu'il offre déjà une gamme de services de santé mentale dans les CLSC de son territoire, services qui continueront d'être offerts et qui se renforceront d'ici 2010.

Le CSSS Jeanne-Mance est confiant que l'installation du CHUM au 1000, rue Saint-Denis constitue un avantage pour la population qui continuera d'avoir accès aux services de santé soit au CHUM, dans le sud, ou à l'Hôpital Notre-Dame dans le nord et l'est du territoire. De plus, la complémentarité établie entre le CHUM et le CSSS Jeanne-Mance se poursuivra pour offrir à la population la gamme complète des services dont elle a besoin à proximité de son lieu de résidence.

3. UN ACCENT SUR LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ

Les CSSS ont hérité d'une mission importante qui consiste à améliorer l'état de santé et de bien-être de la population. Ce rôle est crucial pour le CSSS Jeanne-Mance, car les personnes qui habitent sur le territoire sont en moins bonne santé que l'ensemble des Montréalais. Entre autres :

- l'espérance de vie pour les hommes est de 69,1 ans comparativement à 74,8 ans et celle pour les femmes, de 78,4 ans comparativement à 81,1 ans;
 - les décès dus aux maladies chroniques et aux traumatismes non intentionnels ainsi que les suicides y sont plus nombreux que partout ailleurs dans la région;
 - la proportion des personnes âgées entre 15 et 64 ans est de 79 % comparativement à 68,7 %.
- Il faut les aider à acquérir de bonnes habitudes de vie pour qu'elles puissent vieillir en santé.

Le CSSS Jeanne-Mance partage la vision du CHUM en ce qui a trait à la prévention de la maladie et à la promotion de la santé. Il compte mettre en place un **centre d'éducation à la santé** d'ici la prochaine année. Ce centre offrira des conseils individuels ou de groupe pour tout ce qui a trait à l'alimentation, la pratique régulière d'activités physiques et l'abandon du tabagisme. Les services offerts par le CHUM en prévention et en promotion de la santé devront se faire en complémentarité avec ceux de l'ensemble des CSSS montréalais.

Des efforts seront également consentis pour améliorer le continuum de soins auprès des personnes souffrant d'une maladie chronique telle que le diabète, les maladies pulmonaires ou cardiaques, dans le but d'en diminuer les complications et améliorer la qualité de vie des personnes atteintes. La proximité entre le CHUM et le CSSS Jeanne-Mance permet de profiter de l'expertise de chacun pour améliorer la santé et le bien-être de la population.

4. LE MAINTIEN DES SERVICES DE PROXIMITÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Le CSSS Jeanne-Mance se distingue par la diversité et la vulnérabilité de ses clientèles. Certains sont aux prises avec des problématiques complexes, tant en CLSC qu'en centre d'hébergement, d'autres font partie de la clientèle marginale qui fréquente le centre-ville.

Le CSSS Jeanne-Mance a mis sur pied des programmes novateurs conçus sur mesure pour répondre aux besoins particuliers des clientèles vulnérables, notamment les personnes itinérantes, les jeunes de la rue, les utilisateurs de drogues injectables, les personnes qui s'adonnent à la prostitution, etc. Il offre aussi des soins et des services adaptés à la clientèle qui habite dans le quartier gai. Le CHUM a aussi développé des services spécifiques pour ces clientèles et collabore à plusieurs niveaux avec les équipes du CSSS Jeanne-Mance.

Les intervenants du CSSS Jeanne-Mance prennent en charge les problématiques sociales suivantes, notamment :

- Itinérance chez les adultes et les jeunes
- Isolement social
- Jeu pathologique
- Logement social
- Prévention et dépistage du VIH-sida et d'autres infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)
- Santé mentale
- Sécurité alimentaire
- Suicide
- Toxicomanie
- Violence conjugale et familiale, y compris dans les relations amoureuses des jeunes

Le CSSS Jeanne-Mance a déjà des équipes qui donnent des soins et des services dans les refuges. Il continuera d'offrir des services de proximité à ces clientèles, en collaboration avec les nombreux organismes sociaux et communautaires qui sont d'ailleurs situés dans le centre-ville (CACTUS, l'Accueil Bonneau, la Maison du père, Old Brewery Mission, etc.). Il a déjà des ententes avec le CHUM pour le suivi de certains usagers et d'autres avec des organismes à vocation régionale, tels que

le Centre Dollard-Cormier. L'intégration du CHUM sur la rue Saint-Denis, c'est l'assurance de garder une gamme de services généraux et spécialisés au centre-ville, à proximité des clientèles vulnérables.

5. UN QUARTIER DE LA SANTÉ UNIQUE À MONTRÉAL

Le CSSS Jeanne-Mance souhaite conclure ce mémoire en mettant en valeur le caractère unique du futur quartier de la santé qui prendra forme au centre-ville et qui comprendra :

- le CHUM, un hôpital de soins spécialisés et ultra spécialisés;
- l'Hôpital Notre-Dame, qui deviendra l'hôpital communautaire du quartier;
- le CSSS Jeanne-Mance, qui compte cinq points de service CLSC et huit centres d'hébergement;
- cinq groupes de médecine de famille;
- une clinique-réseau;
- plus d'une vingtaine de cliniques médicales;
- une soixantaine de pharmacies;
- les refuges pour itinérants et autres clientèles marginales;
- une concentration de plus de 250 organismes communautaires;
- des organismes à vocation régionale d'importance, tels que le Centre Dollard-Cormier, l'Institut Raymond-Dewar et autres.

Le projet du CHUM au centre-ville, c'est l'assurance d'une meilleure coordination entre ces établissements et organismes. La présence de chercheurs dans ce périmètre de la santé est garante d'un intérêt accru envers les clientèles vulnérables, car ils seront témoins de la réalité que vivent ces personnes chaque jour. Enfin, la concentration d'une multitude de services généraux et spécialisés au centre-ville constitue une plus-value pour la population, qui ne peut qu'être gagnante.