

**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

MÉMOIRE

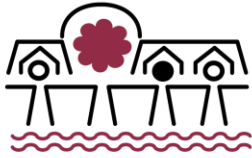
SUR LE PROJET D'ÉCOLE ET D'ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS DANS GRIFFINTOWN

PRÉSENTÉ, DANS LE CADRE DES CONSULTATIONS PUBLIQUES
ORGANISÉES PAR L'OFFICE DE CONSULTATION PUBLIQUE DE MONTRÉAL,

PAR LA

COALITION DE LA PETITE-BOURGOGNE/QUARTIER EN SANTÉ

DÉCEMBRE 2020



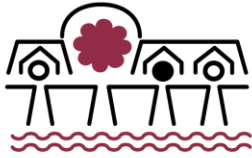
Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

PRÉSENTATION

La Coalition de la Petite-Bourgogne / Quartier en santé est la table de concertation des organismes, résidents et institutions de la Petite-Bourgogne. Sa mission est de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens de la Petite-Bourgogne et de promouvoir leur participation à la vie sociocommunautaire. La Coalition compte plus de 60 membres qui œuvrent dans différents domaines tels : l'habitation, la sécurité urbaine, la sécurité alimentaire, la jeunesse, les aînés, l'environnement, etc. Depuis toujours la Coalition réalise ses activités dans une optique de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, son objectif étant d'assurer le mieux-être de la population du quartier et la prise en charge de leurs conditions de vie. C'est avec cette approche que nous nous permettons d'intervenir dans la présente consultation.

Au cours des dernières années, la Coalition a pris en charge beaucoup de thématiques d'aménagement et de la jeunesse, entre autres choses, sous l'égide de ses comités de travail. Nous avons donc remarqué que l'intérêt pour une vie de quartier est présent dans Griffintown et ce malgré le fait que la construction des tours d'habitations et le développement se soit fait rapidement dans les dernières années. Par conséquent, nous suivons de très près les avancées dans le quartier. À cet effet vous pourrez voir en annexe (annexe 1), un portrait de Griffintown permettant de voir certains éléments qui seront mis de l'avant dans nos recommandations.

La Coalition est un acteur présent sur plusieurs niveaux dans la communauté et tente de rallier les points de vue et besoins des membres. En ce qui concerne l'arrivée du projet de l'école primaire et des installations collectives, la Coalition souhaite saluer le travail et désire souligner son intérêt de collaborer sur le développement de ce projet, car il en va de la préoccupation des résidents et résidentes que nous desservons en plus des organisations qui y travaillent.



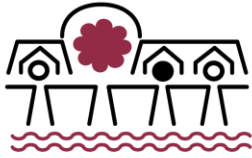
RECOMMANDATIONS

Concrètement, nous saluons le projet et vous partageons quelques recommandations pouvant favoriser l'acceptabilité du projet et permettre de mieux répondre aux besoins de la communauté.

L'école est un lieu nécessaire surtout vu le développement du quartier de Griffintown, il est donc important de pouvoir avoir un accès à l'éducation pour les enfants des familles qui sont dans cette partie de Montréal. Sachant que l'école secondaire la plus près de Griffintown est celle de St-Henri, il serait pertinent de pouvoir débiter une réflexion sur les besoins qui émergent pour les adolescents et adolescentes une fois leur passage au primaire terminé.

Par ailleurs, il serait pertinent de penser à un espace pouvant accueillir une maison de jeunes dans laquelle ceux-ci pourront participer à des activités permettant un développement et se retrouvant dans un certain encadrement permettant de mettre à profit leur potentiel mais aussi recevoir des services qui répondent à leurs besoins.

De plus, nous sollicitons votre attention au niveau des locaux communautaires, autant intérieur qu'extérieur. Le besoin en ce sens nous a été plusieurs fois adressé durant des rencontres au sein de la Coalition, mais aussi par un sondage effectué en 2019 sur les besoins à Griffintown. Les espaces communautaires permettent de soutenir les gens de la communauté, d'éduquer et partager des connaissances en plus et de mettre en relations les résidents et résidentes afin de créer un sentiment d'appartenance collective. Les locaux devront, bien entendu, être animés afin de répondre aux besoins divers de la population. Il est donc pertinent de penser à des locaux pouvant servir autant durant les heures pendant lesquelles les enfants sont à l'école qu'après les heures de classes afin d'assurer une accessibilité à la majorité des gens et ce selon leurs horaires et besoins. Par exemple, dans le cas de parents ayant des enfants à l'école et voulant participer à des ateliers ou faire du bénévolat, il faudra avoir des locaux disponibles sur divers horaires afin de pouvoir permettre un niveau d'accessibilité et de pertinence dans la programmation offerte et permettant de répondre à des besoins en particulier. Ceci dit, il est crucial d'avoir des groupes



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

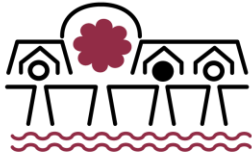
communautaires qui offre des activités et que ces organisations puissent être en position dans d'offrir des services à la population qui s'inscrit dans le cadre de leur mission et des besoins du quartier.

Ensuite, il va de soi que nous cherchons aussi à rendre les espaces le plus adaptable et accessible pour tout le monde donc ceci inclut les infrastructures nécessaires afin de permettre l'accès et l'utilisation des espaces par des personnes à mobilité réduite.

Dans un autre ordre d'idées, il sera nécessaire, prochainement, de mettre un centre de santé sur pied. La demande a souvent été discutée dans les rencontres des instances de la Coalition, mais aussi dans le sondage dont vous avez le portrait en annexe. Il faut noter que ni Griffintown ni la Petite-Bourgogne ne bénéficie d'un centre de santé sur son territoire.

Aussi, il est important de souligner que pour que l'école puisse effectivement avoir des élèves, il est pertinent de voir le développement des habitations qui sont faites dans le quartier. C'est-à-dire, de pouvoir se doter d'habitations ayant la possibilité d'avoir des familles donc qui auront plus de deux ou trois chambres à coucher.

Afin de conclure, voici quelques idées, en plus du document en annexe démontrant des activités faite à l'été 2020, qui peuvent être intéressantes afin que les locaux soient aménagés de sorte à répondre à des besoins et soucis d'accessibilité pour les résidents et résidentes de Griffintown. Nous pouvons parler, en plus de ce qui a déjà été souligné précédemment, qu'il y a des besoins en terme d'aide aux devoirs, d'occupation et animation des parcs et espaces communautaires, des ateliers de cuisine collective pouvant avoir un impact positif sur la santé des gens, des lieux de rencontre pour des fêtes de quartier, des espaces qui permettent d'offrir des activités en tout genre et pour tout le monde et d'avoir une flexibilité et un souci de l'inclusion dans les espaces collectifs.



**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

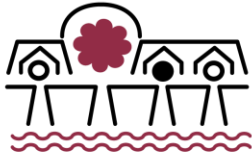
ANNEXE 1

COALITION DE LA PETITE-BOURGOGNE / QUARTIER EN SANTÉ

LITTLE-BURGUNDY COALITION / HEALTHY NEIGHBORHOOD

**GRIFFINTOWN:
ÉTAT DE LA SITUATION**

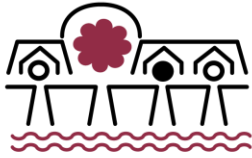
Avril 2019



**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

TABLE DE MATIÈRES

| | |
|---|----------------|
| Introduction | page 3 |
| 1. Présentation du Griffintown | page 4 |
| 2. Le logement social et communautaire | page 6 |
| 3. Les services de proximité | page 8 |
| 4. Les services communautaires | page 11 |



**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

ÉTAT DE SITUATION GRIFFINTOWN

Introduction

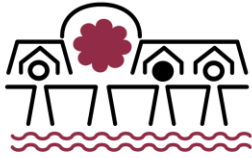
Présentation de la Coalition PB

La Coalition de la Petite-Bourgogne est la table de concertation du quartier. Sa mission est de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens de la Petite-Bourgogne et de promouvoir leur participation à la vie sociocommunautaire. La Coalition compte une soixantaine de membres, dont des résidents, des organismes communautaires et des représentants d'institutions. La Coalition de la Petite-Bourgogne est la table de quartier de la Petite-Bourgogne et de Griffintown et représente la voix des résidents et des groupes communautaires.

Contexte de lutte à la pauvreté et inégalité sociales

Les travaux de la Coalition de la Petite-Bourgogne s'inscrivent dans un contexte de lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales. Le nouveau tissu social créé à Griffintown, empreint d'importants écarts socio-économiques, amène plusieurs défis. En effet, le quartier ayant été réfléchi et développé par des promoteurs immobiliers qui offrent des logements à des personnes aisées financièrement. Ainsi, les commerces qui se sont développés ne sont pas destinés à desservir une population à plus faible revenu. Plusieurs locataires en logements social rencontré lors d'un porte-à-porte réalisé par le POPIR ont partagé leur sentiment de vivre dans un quartier qui n'était pas fait pour eux.

Ainsi, le présent état de situation s'attarde aux besoins des populations les plus vulnérables, démunies ou marginalisées. Ce document a pour objectif de donner une voix aux personnes oubliées, qui ne sont peu entendus lors des consultations publiques. La Coalition de la Petite-Bourgogne reconnaît les efforts déployés par les instances municipales pour consulter la population. Toutefois, certains points de vue ne sont pas représentés publiquement. Les locataires à faible revenu du quartier, ne possèdent souvent pas ces ressources pour se faire entendre. Les organismes communautaires et autres acteurs regroupés au sein de la Coalition de la Petite-Bourgogne sont tout indiqués pour porter les préoccupations des personnes « sans voix ». Ils connaissent les enjeux que vivent les résidents du quartier et sont les premiers témoins de la réalité quotidienne. C'est dans ce contexte que nous présentons ce document.

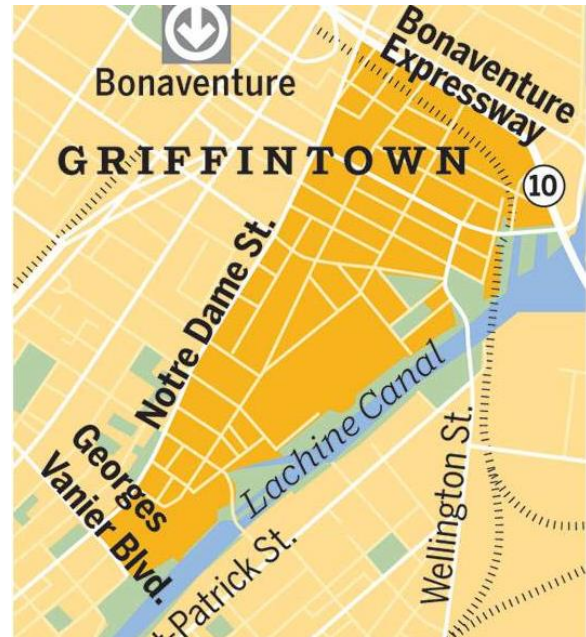


1 – Présentation du quartier de Griffintown

Le quartier Griffintown

Cet état de situation porte sur le secteur Griffintown, délimité par :

- la rue Notre-Dame Ouest au nord,
- le Canal Lachine au sud,
- le boulevard Robert-Bourassa à l'est, et
- la rue Georges-Vanier à l'ouest.



Le quartier Griffintown, en plein développement résidentiel, a accueilli une nouvelle population au cours des dernières années. Statistique Canada dénombrait 755 résidents en 2006, à 1 815 en 2011 et à 5 700 en 2016¹. Les plus récentes données statistiques montrent qu'une nouvelle population jeune, bilingue, scolarisée et aisée financièrement est venue s'installer dans le quartier Griffintown au cours des dernières années. Cependant, ces statistiques cachent de grands écarts au sein de la population. En effet, une population à plus faible revenu s'installe également dans le quartier entre autre au sein des logements sociaux, qui permettent aux ménages d'avoir accès à un logement subventionné ou du moins sous le coût du loyer médian.

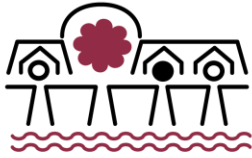
Les plus récentes données statistiques

Les données suivantes sont tirées du recensement de 2016 de Statistique Canada. Il est à noter que depuis 2016, des ménages à faible revenu continuent de s'installer dans Griffintown avec la construction de nouveaux logements sociaux.

Familles

- 225 enfants de 0-4 ans
- 350 enfants de moins de 15 ans
- 1 145 enfants et jeunes de moins de 25 ans
- 250 familles avec enfants
- 130 familles monoparentales

¹ Portrait statistique. Population de l'arrondissement du Sud-Ouest. 2018.



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

- 26,4 % des enfants de maternelle vulnérables dans au moins un domaine de développement²

Personnes seules et âgées

- 135 personnes âgées de 65 ans et plus
- 30 personnes âgées de 75 ans et plus
- 2 025 personnes vivent seules

Immigration et langue

- 1 455 immigrants
- 410 immigrants depuis moins de 5 ans
- 1 300 personnes ayant une langue maternelle autre que le français ou l'anglais
- 40 personnes ne connaissant ni le français, ni l'anglais

Scolarité et emploi

- 165 personnes de 15 ans et plus sans aucun diplôme
- 5,4 % de taux de chômage

Faible revenu

- 805 personnes sous le seuil de faible revenu
 - 25 enfants de 0 à 5 ans
 - 20 personnes de 65 ans et plus

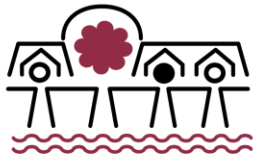
NOS CONSTATS

- **Arrivée d'une nouvelle population dans le quartier Griffintown, dont des familles, des jeunes et des personnes à faible revenu**
- **Écarts socio-économiques importants au sein de la population**
- **Population à faible revenu et défavorisée, « invisibilisée »**

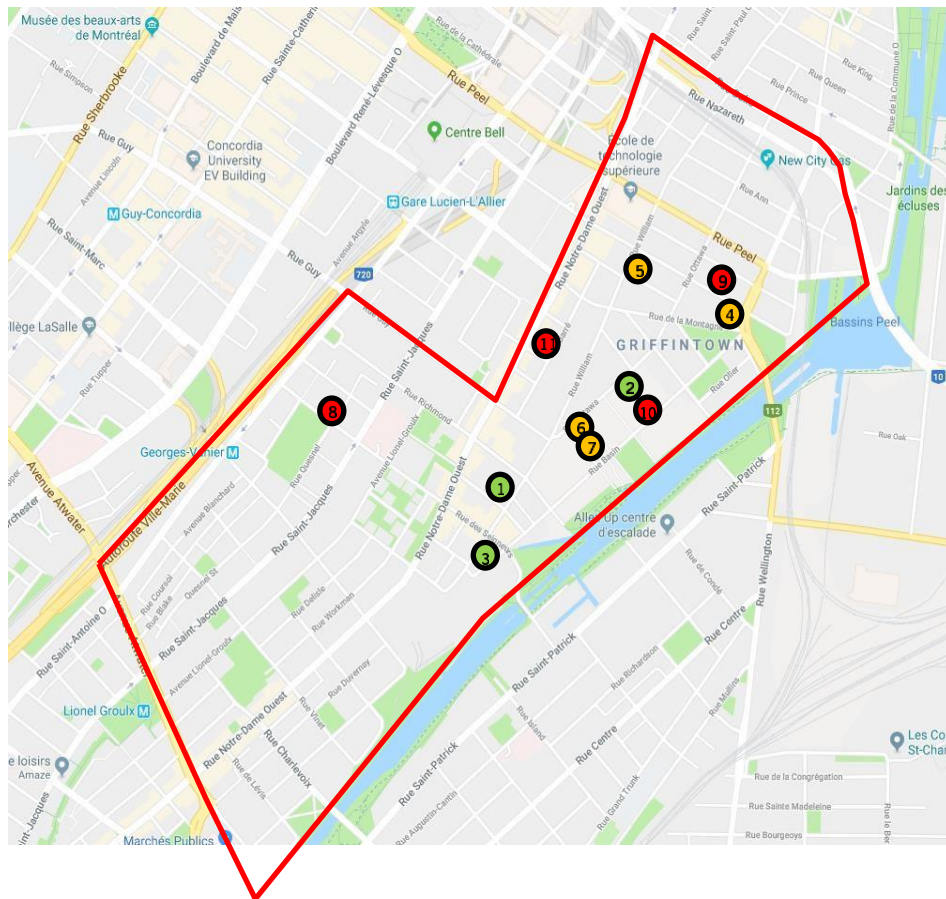
NOS RECOMMANDATIONS

- **Développer des services pour l'ensemble de la population, et avec une attention particulière pour la population à faible revenu**

² Institut de la statistique du Québec. 2017. Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle.



2 – Le logement social et communautaire



PETITE BOURGOGNE GRIFFINTOWN

Mise à jour : 12 juillet 2018

Projets récents

- 1- Le Portage
- 2- Coopérative Bassins du Havre
- 3- Coopérative Tiotiaka

Projets en chantier

- 4- Coopérative Griffin
- 5- Coopérative l'Esperluette
- 6- OBNL Habitation 21
- 7- OBNL Habitation 22

Projets en développement

- 8- Bain Hushion
- 9- Murray / Young
- 10- Bassins du nouveau Havre phase 2
- 11- Legado

Un grand nombre de logements sociaux ont déjà été réalisés dans Griffintown ou sont actuellement en chantier ou en développement. À terme, plus de 1100 logements communautaires sont ainsi prévus dont plus de 500 dans le secteur de l'ancien tri postal (entre les rues Ottawa et Basin). À titre de comparaison, on compte 1461 logements HLM dans la Petite-Bourgogne.

Bénéficiant de subventions qui leur permettent de proposer des loyers inférieurs au prix du marché, ces projets de logement communautaire accueillent une population à plus faible revenu que la moyenne du quartier. De plus, la moitié de leurs résidents, à très faible revenu, sont subventionnés individuellement : ils paient un loyer correspondant à 25 % de leurs revenus.



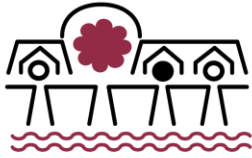
**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

Contrairement aux logements privés développés dans le secteur, une portion significative des logements communautaires s'adresse aux familles. Ainsi la Coopérative d'habitation des Bassins du Havre accueille à elle seule près de 100 familles (sur 180 logements).

| Projet | Clientèle visée | Nombre de logements | Année de réalisation |
|--|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Projets réalisés | | | |
| Coopérative Tiohtiake | Familles et petits ménages | 81 | 2014 |
| Coopérative Bassins du Havre – phase I | Familles et petits ménages | 182 | 2016 |
| OBNL Habitations communautaires Portage II | Toxicomanie | 30 | 2016 |
| Coopérative Griffin | Familles et petits ménages | 86 | 2018 |
| Coopérative L'Esperluette | Familles et petits ménages | 70 | 2018 |
| Total réalisés : 449 | | | |
| Projets en chantier | | | |
| OBNL L'Habitation 22 | Familles et petits ménages | 132 | 2019 |
| OBNL L'Habitation 21 | Familles et petits ménages | 103 | 2019 |
| Total en chantier : 235 | | | |
| Projets en développement | | | |
| Projet Young / OBNL La Traversée | Aînés et mixte (à définir) | 270 | 2022 |
| Barré-Versailles | Familles et petits ménages | 60 | 2022 |
| Bassins du Havre – phase II | À définir | 120 | - |
| St-Martin | A définir | 50 | - |
| Total en développement : 500 | | | |
| Total de logements sociaux : 1 184 | | | |

Source : Bâtir son quartier, 20 mars 2019

On note par ailleurs l'émergence d'un mouvement de collaboration entre certaines coopératives du quartier. Cette initiative pourrait être soutenue et élargie, le moment venu, aux projets en construction et aux projets planifiés.



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

Bien que ce soient près de 1200 logements communautaires qui, à terme seront construits dans le quartier, ils ne représenteront qu'environ 11 % des 10 000 logements planifiés dans Griffintown. Dans un contexte où il manque 4 000 logements sociaux dans l'arrondissement Sud-Ouest, il est souhaitable qu'au moins 15 à 20% des logements soient des logements sociaux et obtenir ainsi, un minimum de mixité sociale.

Selon le recensement de 2016, le loyer médian des ménages locataires est très élevé dans Griffintown à 1 347 \$ comparativement à 778 \$ pour l'Île de Montréal. Ainsi en 2016, dans les ménages locataires :

- 36,8 % consacrent 30 % et plus de leur revenu aux dépenses de logement,
- 22,5 % consacrent 50 % et plus de leur revenu aux dépenses de logement,
- 14,3 % consacrent 80 % et plus de leur revenu aux dépenses de logement³.

NOS CONSTATS

- Environ 1200 logements communautaires construits ou planifiés
- Ces logements représenteront, à terme environ 11% du parc résidentiel
- Coût des loyers et taux d'effort très élevés pour les ménages locataires

NOS RECOMMANDATIONS

- Continuer à favoriser la construction de logements sociaux en vue d'obtenir un minimum de 15% à 20% de logements sociaux dans Griffintown
- Développer des services à proximité des logements sociaux
- Soutenir le mouvement inter-coop

3 – Les services de proximité

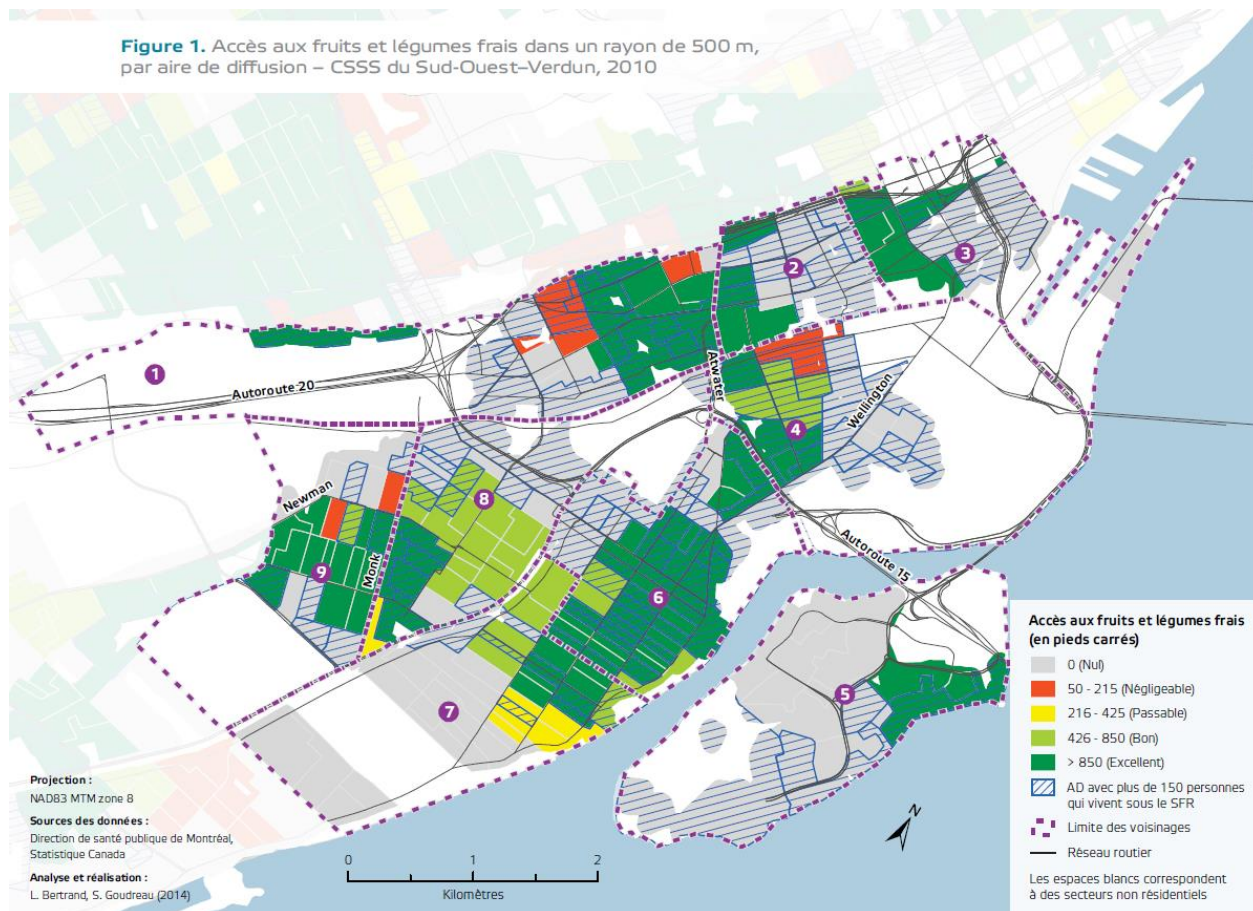
Alimentation

Il y a très peu d'épiceries dans Griffintown. Un rapport de la Direction de la santé publique de Montréal de 2010 montrait qu'il y avait un faible accès aux fruits et légumes frais dans le secteur. Malgré l'arrivée de quelques commerces depuis 2010, l'accès aux aliments santé reste difficile dans Griffintown. Dans un sondage de l'organisme Prévention Sud-Ouest,

³ Statistique Canada. Recensement 2016. Commande spéciale pour le FRAPRU et le POPIR.



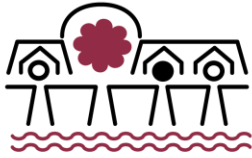
les répondants disaient aussi aller au Métro Plus ETS (70%) et au Super C (26%) même si celui-ci est à l'extérieur du territoire. Ils nous disent également qu'il manque d'endroits pour s'approvisionner en fruits et légumes et souhaitent avoir un magasin de surplus (genre surplus de pain).



Services de garde

Il existe quelques services de garde dans Griffintown, dont la plupart sont privés et donc moins accessibles aux personnes à faible revenu. Il est en effet à noter que les garderies privées de Griffintown ne sont pas subventionnées et les frais de garde s'élèvent de 60 \$ à 70 \$ par jour.

| Centre de la petite enfance | Garderies privées non-subventionnées |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Le CPE Technoflos (80 places, dont 25% sont disponibles pour la population du quartier) | <ul style="list-style-type: none"> Jardin William (62 places) Petits urbains (39 places) Bonnes aventure (80 places) Griffin – Jardin d'enfant (80 places) |



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

À la fin de l'année 2018, le Ministère de la Famille a annoncé l'acceptation des projets de développement d'une nouvelle installation pour le CPE Technoflos et le CPE Train de Bourgogne, sur le site des Bassins du Havre, à proximité de la Coopérative d'habitation des Bassins du Havre qui accueille de nombreuses familles. La concrétisation de ces projets permettrait d'offrir 160 nouvelles places en CPE (80 places par installation) pour les enfants de Griffintown. Toutefois le développement de ces places pourrait être compromis puisque Griffintown n'est pas considéré comme un quartier défavorisé par le Ministère de la Famille. En effet, le Ministère a annoncé que, pour ces deux projets, il allouerait une contribution à seulement 75% de l'enveloppe de financement normalement autorisée pour l'implantation des projets.

Par ailleurs un autre projet d'implantation de CPE est présentement à l'étude sur la rue Young, au sein du projet communautaire Convergence Griffintown; il pourrait offrir 150 places additionnelles. Ces différents projets répondent à un besoin alors que 40 % des répondants du sondage de Prévention Sud-Ouest souhaitent avoir un centre de la petite enfance.

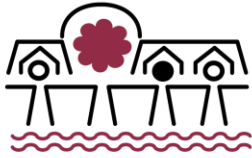
École

Il n'y a pas d'école publique dans Griffintown et l'école de la Petite-Bourgogne est à pleine capacité. Plusieurs parents demandent déjà la construction d'une nouvelle école dans Griffintown. La Coalition de la Petite-Bourgogne propose d'agrandir l'école de la Petite-Bourgogne et de construire aussi une nouvelle école dans Griffintown pour répondre aux besoins croissants dans ce quartier. Dans le sondage, 52% des répondants souhaitent une école dans Griffintown.

Fin octobre 2018, la CSDM a lancé un appel à proposition dans l'objectif de réaliser une école dans Griffintown. Les résultats de cet appel à proposition sont attendus pour le printemps 2019, en vue d'une livraison de l'école fixée à l'automne 2022.

Services de santé

Il n'existe aucune clinique médicale sans rendez-vous dans le quartier de Griffintown, ni dans la Petite-Bourgogne. Les cliniques les plus proches sont situées dans l'arrondissement Ville-Marie ou dans les quartiers St-Henri et Pointe-St-Charles. Ceci est confirmé par le sondage de Prévention Sud-Ouest alors que les répondants disent, à 44%, qu'il y a un manque au niveau des services de santé. Des discussions ont été amorcées avec le CIUSSS



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

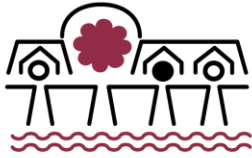
afin d'explorer la faisabilité d'un point de services dans Griffintown, au sein du projet *Convergence Griffintown* ou ailleurs.

NOS CONSTATS

- Peu de services de proximité dans Griffintown et ceux qui existent sont relativement dispendieux
- Manque de services de garde, de services de santé et d'épiceries

NOS RECOMMANDATIONS

- Favoriser le développement de services de proximité accessibles physiquement et financièrement, particulièrement des épiceries et des services de santé
- Soutenir, le cas échéant, la mise en place d'un point de services de santé dans Griffintown, notamment au sein du projet *Convergence Griffintown*
- Soutenir le développement des nouvelles places octroyées aux CPE Technoflos et Train de Bourgogne et revendiquer le financement à 100 % de l'enveloppe autorisée
- Soutenir, le cas échéant, le développement d'un CPE au sein du projet communautaire *Convergence Griffintown*
- Soutenir l'agrandissement de l'école de la Petite-Bourgogne en priorité, et la construction d'une nouvelle école publique dans Griffintown



4 – Les services communautaires

Il existe très peu de services communautaires dans Griffintown. La *Maison Benoit Labre*, centre de jour pour personnes à risque d'itinérance implanté dans le quartier depuis 65 ans, quittera le quartier à l'hiver 2019. L'organisme répond à des besoins variés d'une population en situation de précarité et marginalisée. Par exemple, de mai à juillet 2018, en moyenne l'organisme :

- A accueilli 25 personnes par jour au centre de jour (interventions, références, douches,...)
- A servi 110 repas par jour
- A offert le service de vestiaire à 28 personnes par jour⁴.

Ainsi, le déménagement de l'organisme amènera une perte de services pour les personnes les plus marginalisées et démunies.

Il est à noter par ailleurs que le quartier ne dispose pas de locaux destinés à accueillir des activités sociocommunautaires, notamment pour les personnes à plus faible revenu.

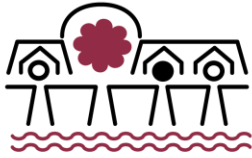
Sans avoir de locaux sur place, plusieurs organismes de la Petite-Bourgogne et du Sud-Ouest offrent des services à la population de Griffintown. Par exemple Prévention Sud-Ouest, le POPIR comité logement, l'Éco-Quartier et les Services juridiques de Pointe-St-Charles et Petite-Bourgogne desservent la population de Griffintown. Toutefois, les organismes communautaires ont besoin d'un financement accru pour desservir la nouvelle population qui s'installe dans le quartier et qui a besoin de services.

Selon un sondage mené à l'été 2018, les résidents aimeraient bénéficier des ressources suivantes :

- 60% voudraient des ressources en sports et loisirs
- 29% souhaitaient avoir des organismes jeunesse
- 21% souhaitaient avoir des organismes famille

La création de locaux communautaires et de lieux de socialisation ouverts sur le quartier permettraient de briser l'isolement et de créer une vie de quartier dynamique.

⁴ Statistiques d'activités de la Maison Benoit Labre, mai à juillet 2018

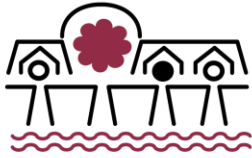


NOS CONSTATS

- Départ de la Maison Benoît Labre, seul organisme ayant des locaux dans le quartier, à l'hiver 2019
- Manque de locaux pour les organismes désirant mener des activités Griffintown
- Manque de financement des organismes communautaires pour desservir une nouvelle population
- Manque d'activité et d'animation, particulièrement pour les jeunes
- Peu de vie de quartier et de sentiment d'appartenance

NOS RECOMMANDATIONS

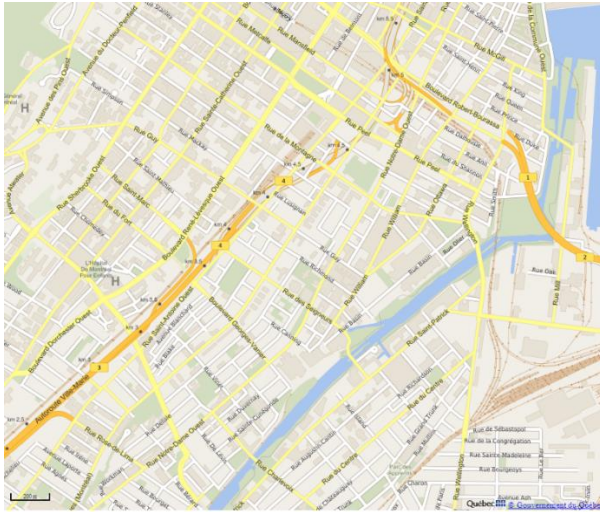
- Rendre disponible des locaux pour les organismes communautaires ; soutenir notamment la mise en place de locaux communautaires au sein du projet Convergence Griffintown.
- Financer les organismes communautaires pour que ceux-ci développent des activités et services pour la population de Griffintown
- Développer des services publics de culture et loisir (ex : piscine, bibliothèque, etc.) en s'adressant en premier lieu aux populations moins bien nanties
- Prévoir des services pour combler le départ de la Maison Benoît Labre et ses services aux plus démunis et marginalisés (douches, vestiaires, repas communautaires, etc.)



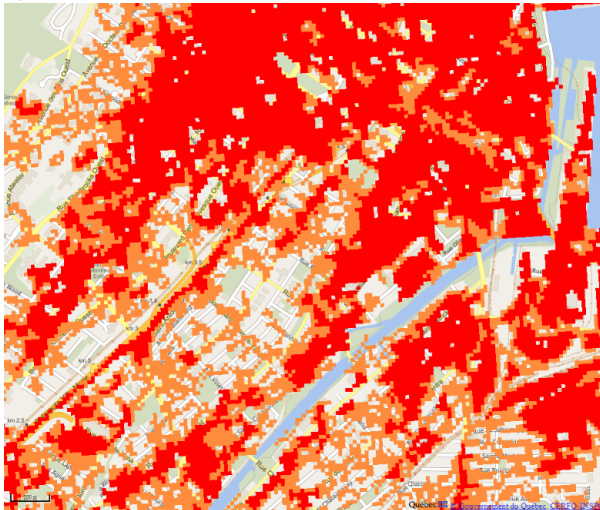
5 – L'aménagement urbain et le transport

Plusieurs enjeux d'aménagement urbain sont déjà traités par la Ville de Montréal et l'arrondissement Le Sud-Ouest dont la présence de parcs, l'aménagement sécuritaire des parcs, le développement de liens cyclables, etc. Nous désirons ici insister sur trois aspects qui touchent particulièrement les populations les plus défavorisées.

Les îlots de chaleur

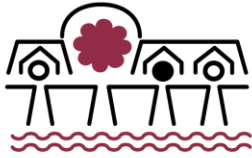


Projection: EPSG:3857 Échelle ~ 1 : 14K



Projection: EPSG:3857 Échelle ~ 1 : 14K

Source : Institut national de santé publique



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

Comme le démontre la carte de l'Institut national de santé publique, le secteur Griffintown est un impressionnant îlot de chaleur urbain. « Parmi les personnes les plus vulnérables à ce phénomène, on retrouve : les personnes atteintes de maladies chroniques, en particulier de troubles mentaux, les personnes défavorisées socialement ou économiquement; (...) les très jeunes enfants et les personnes âgées »⁵. Des efforts massifs doivent être faits pour verdifier (donc réduire les surfaces minéralisées), et donner accès à des lieux climatisés particulièrement pour les personnes vulnérables. L'ajout de jeux d'eau et de brumisateurs, accessibles à tous, sont aussi des solutions à préconiser.

Les espaces publics

Afin de favoriser la participation sociale de l'ensemble de la population et de briser l'isolement, les espaces publics doivent être accessibles et répondre aux besoins de l'ensemble de la population dont les plus vulnérables. Par exemple, un parc ou une place publique inclusive aura des installations adaptées pour les jeunes comme les aînés et offrira un accès à des fontaines d'eau et des toilettes publiques. Selon le sondage, 60 % des répondants souhaitaient qu'il y ait plus de bancs, plus d'arbres et un meilleur éclairage des espaces publics.

Transport en commun

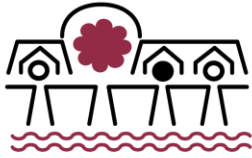
Le réseau de transport en commun continue de se développer dans Griffintown. Cependant, les autobus circulent sur les rues principales (Notre-Dame, de la Montagne, Peel, ...) et desservent mal certains secteurs comme les rues Ottawa et Bassin. Le passage des autobus est peu fréquent. Les lignes d'autobus doivent permettre aux personnes de se rendre vers différents lieux et services, dont les épiceries et faciliter les déplacements à l'intérieur du quartier et non seulement vers les lignes de métro.

NOS CONSTATS

- **Important îlot de chaleur urbain**
- **Peu d'espaces publics et lieux de socialisation**
- **Transport en commun limité et peu de lien vers les services**

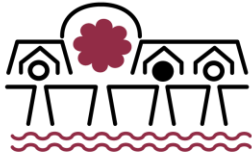
NOS RECOMMANDATIONS

⁵ Îlots de chaleur. Institut national de santé publique. <http://www.monclimatmasante.qc.ca/%C3%AElots-de-chaleur.aspx>



**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

- Prendre des mesures pour protéger les personnes les plus vulnérables contre les effets des îlots de chaleur (climatisation, verdissement massif, ...)
- Aménager les espaces publics pour favoriser une appropriation par l'ensemble des résidents
- Continuer le développement du réseau d'autobus pour faciliter les déplacements vers les services et à l'intérieur du quartier
- Poursuivre l'arrimage du réseau public de transport avec les besoins des résidents des logements communautaires



**Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé**

ANNEXE 2

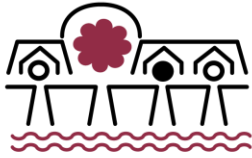
GRIFFINTOWN RAPPORT ÉTÉ 2020





Table des matières

| | |
|---|----|
| 1 Activités ou services prévus..... | 23 |
| 1.1 FORMATIONS REÇUES : | 23 |
| 1.1.1 Formation Tandem | 23 |
| 1.1.2 Formation donnée par Prévention Sud-Ouest : | 23 |
| 1.1.3 Formation en ligne de la Direction de la Santé publique : | 24 |
| 1.1.4 Rencontre de différents acteurs importants du milieu : | 24 |
| 1.2 ACTIVITÉS..... | 25 |
| 1.2.1 Les patrouilles de sensibilisation et observations dans les parcs | 25 |
| 1.2.2 Distribution de masques réutilisables : | 26 |
| 2 RÉSULTATS QUANTITATIFS | 26 |
| 3 RÉSULTATS QUALITATIFS..... | 26 |



1 Activités ou services prévus

Dans le cadre du projet Griffintown, un développement sans violence, les préventionnistes de Prévention Sud-Ouest se sont rendus dans le quartier afin de renforcer le sentiment de sécurité. Ce rapport vise, dans un premier temps, à présenter les activités et services précédés par les formations et ateliers reçus par les préventionnistes. La seconde section présente les résultats quantitatifs alors que la dernière présente les résultats qualitatifs.

Cette année a été assez particulière avec la crise sanitaire que nous avons vécue et qui est toujours d'actualité. En effet, toute l'organisation et les activités ont été revues afin de respecter les nouvelles normes sanitaires établies par la Direction de la Santé publique et ainsi garantir la sécurité de nos employés. De ce fait, nos préventionnistes qui sont habituellement présents pour une durée de 8 semaines, l'ont été durant 13 semaines cette année. Nous avons étalé leur horaire sur une période plus longue à raison de 21h30 par semaine afin d'assurer une meilleure rotation des équipes dans les locaux de l'organisme.

1.1 FORMATIONS REÇUES :

Pour commencer l'été, nos préventionnistes ont eu droit à différentes formations qui étaient destinées à leur offrir les outils nécessaires pour bien accomplir leurs tâches durant l'été. En effet, celles-ci sont importantes sachant que pour certains il s'agissait de leur premier emploi.

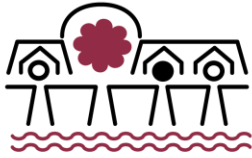
1.1.1 Formation Tandem

Une formation Zoom du Tandem de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a été offerte auprès des intervenants de terrain et des étudiants engagés dans le cadre des projets d'été. Nos préventionnistes ont pu y assister et rencontrer également les autres jeunes embauchés via les bureaux Tandem de Montréal. La formation a porté sur les nouvelles mesures en lien avec la COVID-19, ainsi que sur les outils pour garantir sa sécurité et celle des autres dans les parcs. De plus, ils ont reçu les connaissances de base pour intervenir dans diverses situations et auprès de différents citoyens.

1.1.2 Formation donnée par Prévention Sud-Ouest :

En plus de la formation offerte par Tandem, nous avons également transmis les informations suivantes aux préventionnistes lors de leur première semaine de travail :

- L'utilisation sécuritaire du vélo (code de la route, prévention du vol, sécurité).
- Une explication détaillée des activités de l'été via des exemples concrets et des situations.
- Autoprotection : ne pas se mettre dans une situation dangereuse et restée en sécurité.
- Sujets qu'ils vont aborder avec les citoyens, réévalués et ajustés tout au long de l'été :



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

- ➔ Sécurité des biens (vol de vélo, sécurité dans les lieux publics, etc.)
- ➔ Civilités dans les lieux publics, sensibilisation au niveau du respect des règlements municipaux (Ex : utilisation des parcs, réglementation par rapport aux chiens, etc.)
- ➔ Contexte de pandémie : port du masque, mesure d'hygiène, distanciation, ressentis et échange avec les citoyens. (Importance de l'écoute)
- L'information sur les premiers soins a quant à elle, été donnée par un employé qui est certifié Secouriste.

1.1.3 Formation en ligne de la Direction de la Santé publique :

La Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal (DRSP-Montréal) et la Ville de Montréal ont développé plusieurs outils et guide d'aide à l'intervention jeunesse dont les étudiants ont pu bénéficier dès le départ. Une formation de la DRSP leur a été donnée afin de pouvoir maîtriser l'utilisation de ces outils.

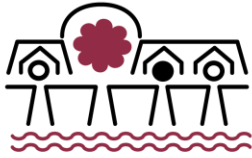
1.1.4 Rencontre de différents acteurs importants du milieu :

En début de saison, des rencontres avec nos différents partenaires sont organisées pour mettre les préventionnistes en relation avec les acteurs ayant une présence dans les parcs durant l'été. Le but était également de transmettre les informations importantes ainsi que des conseils pour que la saison estivale se passe le mieux possible.

Comme chaque année, les préventionnistes et les responsables sont allés à la rencontre du PDQ15 et les cadets en date du 18 juin.

Le 29 juin, nos préventionnistes et les animateurs de l'Association des jeunes de la Petite-Bourgogne - *Youth in motion* ont assisté à une présentation conjointe entre le SPVM-PDQ15, un représentant de l'arrondissement, les intervenants du projet BUMP-PSO. Le but était encore une fois de préparer les jeunes étudiants à connaître les différentes ressources du quartier et de promouvoir une éthique de travail appropriée.





1.2 ACTIVITÉS

1.2.1 Les patrouilles de sensibilisation et observations dans les parcs

Les préventionnistes ont principalement effectué des patrouilles à vélo dans les différents parcs de Griffintown afin d'aller à la rencontre des citoyens.

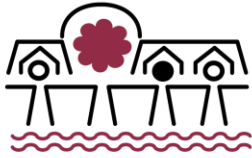
Ces activités constituent la plus grande partie de leurs tâches durant l'été et cela permet de mettre en évidence ce qu'ils observent dans les parcs et le monde qu'ils rencontrent. Ils ont été chargés d'observer les parcs au niveau de leurs influences, la propreté et la sécurité des infrastructures et mobiliers urbains.

Au quotidien, ils investissent les espaces publics et par ce biais et contribuent à renforcer sentiment de sécurité au sein de Griffintown. Leur présence est rassurante et ils n'hésitent pas aller à la rencontre des citoyens pour parler de sécurité et recueillir leurs remarques.

Lorsqu'ils observent des éléments tels que : animaux morts, nid de guêpes, vitre brisée, fuite d'eau, installations dangereuses qui pourraient causer des blessures. Ils appellent le 311, car ces éléments nécessitent une intervention rapide. Les préventionnistes ont donc à leur disposition un cellulaire pour réaliser des appels vers nos bureaux, mais aussi aux 311 et 911 quand la situation est nécessaire. Cette année, les appels ont été un peu moins fréquents du au temps d'attente avant de pouvoir avoir au bout du téléphone un opérateur.

De plus, les préventionnistes ont remis plusieurs dépliants pour un total de 111 distributions afin de faire la promotion des services de notre organisme ainsi que sur la sensibilisation sur la prévention du vol de vélos.





Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

1.2.2 Distribution de masques réutilisables :

Nos préventionnistes ont eu l'occasion de distribuer une quantité importante de masques réutilisable dans chaque quartier de l'arrondissement du Sud-Ouest comprenant aussi Griffintown. Chaque distribution leur a permis d'interagir avec citoyens sur les réglementations en vigueur et l'importance de ce geste pour se protéger soi-même ainsi que les autres.



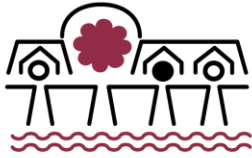
2 RÉSULTATS QUANTITATIFS

Cet été, les préventionnistes ont été en mesure d'aller à la rencontre de **291** résidents de Griffintown lors de leurs **28** activités de patrouilles et de remettre **78** masques aux gens qui en avaient besoin.

| Citoyens rencontrés et sensibilisés lors des patrouilles | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------------|
| | 3-5 ans | Primaire | Secondaire | Général | Aînés | Total | Documents remis |
| Hommes | 12 | 6 | 32 | 59 | 36 | 145 | 111 |
| Femmes | 10 | 13 | 14 | 78 | 31 | 146 | |
| Total | 22 | 19 | 46 | 137 | 67 | 291 | |

3 RÉSULTATS QUALITATIFS

L'été 2020 se sera, sans grande surprise, déroulé de manière atypique. La pandémie nous aura forcés à réinventer notre manière de travailler. Toutefois, nous avons pu maintenir le projet et les services pour la période estivale. De plus, nous nous sommes engagés à trouver des solutions aux nombreux obstacles posés pas la distanciation sociale et les mesures sanitaires. Nous avons pu



Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en Santé

engager 4 étudiants de l'arrondissement pour leur faire vivre une expérience de travail stimulante, encadrée et diversifiée. Ils ont été présents durant 13 semaines et auront mis ce temps à profit afin d'aller à la rencontre de citoyens dans les différents parcs et rues de Griffintown et c'est un total de 291 personnes qui ont pu bénéficier de la présence de nos jeunes.

L'ensemble des formations que les préventionnistes ont reçues leur ont permis de mieux apprécier le sens de leur travail et d'être outillés lors de leur intervention. Le travail nécessitant une grande part d'autonomie, la supervision des chargés de projet était primordiale afin de s'assurer du bon encadrement des jeunes, d'autant plus que cette année, les préventionnistes ont été amenés à intervenir auprès de citoyens qui vivaient de grandes difficultés et qui étaient aux prises avec des enjeux tels que l'itinérance ou encore la santé mentale.

Le rôle de sensibilisateur, des préventionnistes, était très important, et ce particulièrement dans le contexte de pandémie. Les préventionnistes ont permis la promotion de nos services, mais surtout la propagation des conseils en matière de sécurité et de prévention. Nous avons également axé certains de nos conseils de prévention afin de faire la promotion des directives de la santé publique en matière du port du masque (bonnes pratiques), des mesures de distanciation sociale et des cliniques de dépistages.

Finalement, la présence des préventionnistes se veut un outil pour renforcer le sentiment de sécurité des citoyens, et même si l'été a été rythmé différemment, les parcs et rues ont été fréquentés par bons nombres de citoyens et ils ont donc pu contribuer à augmenter le sentiment de sécurité de ces derniers.