

État des lieux - Ville-Marie

Consultation publique sur le racisme et la discrimination systémiques

Rencontre du 3 décembre 2018

- ✓ **Demande de faire un état des lieux avec les obstacles et les défis rencontrés dans l'arrondissement quant aux relations interculturelles et la lutte aux discriminations**
- ✓ **Quelques actions/bonnes pratiques mises en place pour tenter d'y remédier**

Introduction

- ✓ Tout d'abord, c'est un sujet qui nous interpelle beaucoup et sur lequel nous nous sommes penchés dans les dernières années dans la mesure où plusieurs communautés culturelles différentes vivent sur le territoire et ce, dans les trois districts. Nous avons aussi choisi d'inclure la communauté LGBTQ+ et la communauté Autochtone, parce que ce sont aussi des clientèles importantes
- ✓ Portrait très sommaire, c'est pourquoi nous avons invité plusieurs représentants des organisations partenaires qui travaillent avec ces personnes et des représentants de d'autres services de l'arrondissement, qui sont ici pour nous aider à broser un portrait commun.
- ✓ Nous observons quelques faits qui nous ont poussé à choisir les thématiques:

Gouvernance et concertation: CA avec peu de représentants de communautés culturelles, peu de représentants aussi sur les tables de concertation

Vie démocratique et participation citoyenne: peu de représentants au conseil d'arrondissement sauf lorsque certains organismes font un effort de mobiliser certains de leurs usagers pour une question précise, peu de représentants de communautés culturelles impliquées dans l'organisation de nos activités (mais heureusement, elles participent)

Accès à un logement abordable et salubre: pauvreté plus grande, nombre d'enfants plus élevé coût des logements plus élevé au centre-ville et parfois moins bonne connaissance des droits ne font pas bon ménage pour rendre les logements accessibles aux communautés culturelles

Police: particulièrement pour les personnes autochtones et certaines personnes qui sont très présentes, voire vivent dans l'espace public, le sujet de la discrimination

revient régulièrement et la question principale est certainement de savoir si elles sont traitées comme les autres citoyens qui possèdent un chez-soi.

Obstacles et défis:

- ✓ Barrière de la langue
 - ✓ Capacité à bien connaître leurs besoins afin de mieux y répondre. Comment faire pour les sonder, les consulter? L'outreach peut être difficile
 - ✓ Capacité à bien faire connaître notre offre de services et surtout nous assurer que les communautés puissent bien comprendre le système mis en place par la société d'accueil
 - ✓ Trouver des moyens et des façons de faire pour que les communautés culturelles se sentent interpellées par ce système, qu'elles sentent qu'elles ont une place
 - ✓ Distorsions dans les valeurs ou priorités (ex: le loisir n'est pas aussi fondamental pour certaines cultures que d'autres)
 - ✓ Certains accommodements raisonnables (ex: en piscine).
-
- ✓ Nous avons un souci continu de répondre à leurs besoins mais est-on capable dès le départ de bien connaître leurs besoins? Et ce n'est pas faute d'essayer... Sondages, consultations... Quels sont les meilleurs moyens pour y arriver?

Quelques actions pour prendre en compte et mieux inclure les différentes communautés dans nos actions, services, etc.:

- ✓ Création du fonds de soutien financier en développement social pour soutenir les efforts d'inclusion de clientèles particulières. Une des clientèles prioritaires est les nouveaux arrivants. On soutient financièrement des organismes tels que le CRIC ou des projets qui visent spécifiquement ces clientèles
- ✓ Des nouvelles activités adaptées ou s'adressant directement aux communautés culturelles sont organisées dans les bibliothèques de l'arrondissement. De plus, création d'un dépliant bilingue français-espagnol pour présenter les services des bibliothèques, diffusé par les organismes ayant une clientèle immigrante
- ✓ En lien avec l'inclusion des clientèles itinérantes autochtones, mise en place d'un comité de sécurité autour du square-Cabot formé d'organismes communautaire et représentants du SPVM afin de dialoguer pour mieux arrimer les pratiques et éviter la déjudiciarisation. Mise en place d'un Café autochtone. Programmation autochtone
- ✓ Organisation d'événements à thématique interculturelle
- ✓ Au niveau du service des communications, des offensives publicitaires incluant des pictogrammes sont mises en place afin de rejoindre les citoyens allophones. Visuels illustrant des citoyens de diverses communautés, âges, etc.