



RAPPORT

***RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 2004 :  
PORTRAIT D'UN QUARTIER EN DÉVELOPPEMENT***

L'INDICE

Juin 2004

**L'ndice**  
MARKETING

***Des solutions sur mesure pour naviguer efficacement***

Sans frais : 1-866-340-9898 Cellulaire : 514-409-6296 Siège social : 450-229-8484

Courriel : [info@indicemarketing.com](mailto:info@indicemarketing.com) Site Internet : [www.indicemarketing.com](http://www.indicemarketing.com)



**Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies**

9140, boul. Perras • Montréal QC • H1E 7E4  
Tél. : (514) 494-8883 • Télécopieur : (514) 648-7945  
www.cdcrdp.org

Cher lecteur,

La CDC-RDP, de par son mandat de concertation dans le milieu, travailla à la réalisation de cet outil qui nous présente un quartier pluriethnique en développement.

Par souci de transparence et de représentativité au milieu, un comité de suivi fut formé afin de déterminer, entre autre, le choix de la firme, les orientations du portrait, faciliter la logistique des rencontres et collaborer aux recherches terrain dans le milieu. Nous tenons à souligner le travail de deux bénévoles qui se sont joints à notre équipe pour effectuer la relecture. Merci à Mmes Nadia Lounis et Estelle Simard. Merci également à Mme Maria-Theresa Corredor pour sa collaboration dans ce dossier.

L'Indice Marketing nous livre un rapport précis qui permettra de jeter des bases individuelles tout en nous donnant une vision collective du milieu.

La CDC-RDP souhaite remercier l'ensemble des participants aux rencontres, ceux et celles qui ont contribué aux recherches et, ne peut passer sous silence, l'ensemble des organismes qui ont collaboré financièrement à la réalisation de cet outil concerté.

Bonne lecture et relecture.

René Ménard  
Directeur

Marc Bernier  
Président

Table des matières
--------------------

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 2004 : PORTRAIT D'UN QUARTIER EN DÉVELOPPEMENT**

Lexique	5
Sources de données	6
Liste des tableaux (cartes, graphiques et autres)	7
Introduction	10
<b>CHAPITRE 1 : LE « QUARTIER »</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Le territoire et son histoire</b>	<b>13</b>
1.1.1 Localisation, limites, étendue et autres considérations territoriales	13
1.1.2 Découpage du quartier	17
1.1.3 Historique du quartier & quelques dates	20
<b>1.2 Le cadre de vie</b>	<b>25</b>
<b>1.2.1 En bref</b>	<b>25</b>
1.2.2 Densité de la population	28
1.2.3 Occupation du sol	30
1.2.4 Logement	33
1.2.5 Mobilité résidentielle	40
1.2.6 Participation citoyenne	42
1.2.7 Dynamique communautaire et concertation	44
1.2.8 Lieux de socialisation dans le quartier	45
1.2.9 Culture, Loisirs et Sport	46
1.2.10 Modes de transport & déplacements	47
1.2.11 Sécurité publique	49
1.2.12 Services de santé	51
<b>CHAPITRE 2 : LES CITOYENS</b>	<b>53</b>
<b>2.1 Le profil démographique</b>	<b>53</b>
2.1.1 <i>En bref</i>	53
2.1.2 Croissance de la population	57
2.1.3 Population selon l'âge et le sexe	60
2.1.4 Population selon l'état matrimonial	65
2.1.5 Population selon ménages, familles et enfants	67
2.1.6 Population selon les pays d'origine	69
2.1.7 Population selon la langue	71
<b>2.2 Le profil socioéconomique</b>	<b>76</b>
2.2.1 <i>En bref</i>	76
2.2.2 Population selon scolarité & fréquentation scolaire	78
2.2.3 Population selon le travail	81
2.2.4 Population selon les revenus	87
<b>2.3 Le portrait de santé de la population</b>	<b>93</b>
2.3.1 <i>En bref</i>	93
2.3.2 Naissances	94
2.3.3 Espérance de vie	95
2.3.4 Hospitalisations et incidences de certaines problématiques de santé	96
2.3.5 Décès	97
2.3.6 Facteurs de risque	98

<b>CHAPITRE 3 : LA VIE DE QUARTIER</b>	<b>100</b>
<b>3.1 En bref</b>	100
<b>3.2 Vivre à Rivière-des-Prairies en 2004</b>	106
3.2.1 <i>Points de vue des ménages résidant à RDP, en 2004</i>	106
3.2.2 <i>HABITER RDP QUAND ON A 15 ANS, en 2004</i>	144
<b>3.3 Vivre dans le quartier RDP en 2004</b>	<b>151</b>
3.3.1 Les femmes	153
3.3.2 Les hommes	155
3.3.3 Les 0-5 ans	157
3.3.4 Les 6-11 ans	159
3.3.5 Les 12-17 ans	160
3.3.6 Les aînés	162
3.3.7 Les personnes en cheminement d'implantation dans le quartier	163
3.3.8 Les personnes issues de l'immigration et de d'autres origines et cultures	165
3.3.9 Rencontres thématiques	166
<b>CHAPITRE 4 : RDP 2004 : SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT OU « QUARTIER » À DÉVELOPPER?</b>	<b>167</b>
4.1 <i>Constats</i>	167
4.2 <i>Défis &amp; enjeux</i>	172
<b>ANNEXES</b>	<b>173</b>
• Liste des acteurs ayant participé aux groupes de discussions de consultation	174
• Liste des élèves de 4 <sup>e</sup> Secondaire de l'École secondaire Jean Grou ayant participé au projet HABITER RDP QUAND ON A 15 ANS	178

Lexique

AMT	Agence Métropolitaine de transport
BAM-RDP	Bureau Accès Montréal de Rivière-des-Prairies
BIP	Bureau d'interviewers professionnels
CACOH	Concertation action des citoyen(ne)s d'origine haïtienne
CDC RDP	Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies
CLE	Centre local d'emploi
CLD	Centre local de développement
CLSC	Centre local des services communautaires
CJE	Carrefour jeunesse emploi
CGD	Centre de gestion des déplacements
CUSM	Centre universitaire de santé McGill
DSP	Direction Santé Publique
OMH	Office municipal d'habitation
PDQ	Poste de quartier – Service de police de la Ville de Montréal
RDP	Rivière-des-Prairies
ROCA	Regroupement des organismes contre l'appauvrissement
SAJE	Service d'aide aux jeunes entrepreneurs
SHQ	Société d'habitation du Québec
SODEC RDP/PAT/ME	Société de développement économique Rivière-des-Prairies/ Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
SDR	Subdivision de recensement : Ville dans laquelle la personne recensée habitait le 15 mai 2001
SR	Secteur de recensement : Les secteurs de recensement comptent habituellement de 2 500 à 8 000 habitants. Elles sont situées à l'intérieur de grands centres urbains dont le noyau urbain compte 50 000 habitants ou plus.
SPVM	Service de police de la Ville de Montréal
STM	Société de transport de Montréal

Population active :

Personnes qui étaient soit occupées, soit au chômage pendant la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001). La population active comprend les personnes occupées et les chômeurs.

Population inactive :

Personnes de 15 ans et + qui, pendant la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001), n'étaient ni occupées, ni au chômage. Les inactifs comprennent les étudiants, les personnes au foyer, les retraités, les travailleurs saisonniers en période de relâche qui ne cherchaient pas un travail et les personnes qui ne pouvaient travailler en raison d'une maladie chronique ou d'une incapacité à long terme.

Personnes occupées :

Personnes qui, au cours de la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001) : a) avaient fait un travail quelconque à un emploi rémunéré ou à leur compte ou sans rémunération dans une ferme ou une entreprise familiale ou dans l'exercice d'une profession; b) étaient temporairement absentes de leur travail ou de l'entreprise, avec ou sans rémunération, toute la semaine à cause de vacances, d'une maladie, d'un conflit de travail à leur lieu de travail, ou encore pour d'autres raisons.

Chômeurs :

Personnes de 15 ans et + qui, pendant la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001), étaient sans emploi rémunéré et sans travail à leur compte, étaient prêts à travailler et : a) avaient cherché activement un emploi rémunéré au cours des 4 semaines précédentes ; b) avaient été mises à pied mais prévoyaient reprendre leur emploi ; avaient pris des arrangements définis en vue de se présenter à un nouvel emploi dans les 4 semaines suivantes.

Taux d'emploi :

Pourcentage de la population de 15 ans et + occupée au cours de la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001), par rapport au pourcentage de la population de 15 ans et +.

Taux de chômage :

Pourcentage de la population de 15 ans et + au chômage par rapport à la population active pendant la semaine (du dimanche au samedi) ayant précédé le jour du recensement (le 15 mai 2001).

## Sources de données

### Statistique Canada, Recensement de 2001

Banque de données pour les SR 290 et 291, Rivière-des-Prairies ; Banque de données pour la Ville de Montréal (l'Île) et le Québec (la province) – Toutes les variables

### Direction de santé publique de Montréal

Le portrait de santé : CLSC Rivière-des-Prairies, 2004

Robert Choinière, Danièle Dorval, James Massie

#### **Décès et mortalité**

MSSS Fichiers des décès, 1992 à 1999.

MSSS. Estimations de populations par territoire de CLSC, produit électronique, février 2002

Calculs faits par James Massie et Robert Choinière, Direction de la santé publique de Montréal-Centre, Octobre 2002

#### **Naissances et fécondité**

Fichier des naissances 1994 à 1999 : MSSS.

Estimations de population par territoire de CLSC pour les années 1994 à 1999 : MSSS, Service du développement de l'information, Direction de la gestion de l'information, version février 2001 (produit électronique).

Coordination du projet : Sylvie Lavoie

Traitement des données : Richard Goudreau et Annie Thériault

Septembre 2002

#### **Aide sociale**

Ministère de la Solidarité sociale, Système d'accès aux données ministérielles. Statistiques mensuelles sur les prestataires de la Sécurité du revenu, août 1996 (mise à jour novembre 1996), mars 1997 (mise à jour juin 1997), mars 1998 (mise à jour juin 1998), mars 1999 (mise à jour juin 1999), juin 2000 (mise à jour décembre 2000), mars 2001 (mise à jour mars 2001), mars 2002 (mise à jour mars 2002).

#### **Regroupement des données par territoire de CLSC**

Pierre Provencher à Direction de la programmation et de la coordination.

Hélène Riberdy, Costas Kapetanakis à Direction de la santé publique.

Collaboration : Russell Wilkins à Statistique Canada.

Collaboration : Michel Blondeau à Direction des indicateurs de résultats et information statistique du MSSS.

Support technique : Emmanuelle Huberdeau et Jeannot Sergerie à Direction de la santé publique.

Responsable du projet : Hélène Riberdy.

Riberdy Hélène. Recueil statistique, données du recensement de 1991. Profil A et B. Direction de la santé publique de Montréal-Centre, Juin 1994.

**LISTE DES TABLEAUX<sup>1</sup>**

# 1	CARTE DU QUARTIER – COMTÉ PROVINCIAL DE LAFONTAINE	13
# 2	SUPERFICIE DES TERRES EN KMS <sup>2</sup> – QUARTIER RDP	14
# 3	DENSITÉ DE LA POPULATION – ÎLE DE MONTRÉAL – 1996	28
# 4	RÉPARTITION DE LA POPULATION ET SUPERFICIE DES MILIEUX DE VIE – QUARTIER RDP	29
# 5	TERRAINS VACANTS À VOCATION ÉCONOMIQUE – ÎLE DE MONTRÉAL, SECTEUR EST	30
# 6	N. ENTREPRISES / SECTEUR INDUSTRIEL – QUARTIER RDP	32
# 7	TYPE D'OCCUPATION DES LOGEMENTS PRIVÉS – QUARTIER RDP 2001	33
# 8	CARACTÉRISTIQUES DES LOGEMENTS OCCUPÉS – QUARTIER RDP 2001	33
# 9	ÂGE DU PARC DE LOGEMENTS OCCUPÉS – QUARTIER RDP	34
# 10	CARTE RATIOS PROPRIÉTAIRES / LOCATAIRES – QUARTIER RDP / MILIEU DE VIE	35
# 11	TABLEAU RATIOS PROPRIÉTAIRES / LOCATAIRES – QUARTIER RDP / MILIEU DE VIE	35
# 12	TYPE DE LOGEMENTS – QUARTIER RDP	36
# 13	COÛTS DES LOGEMENTS – QUARTIER RDP	37
# 14	PROJETS D'HABITATION GÉRÉS PAR L'OMH DE MONTRÉAL – QUARTIER RDP	38
# 15	INCIDENCES DE POPULATION AYANT DÉMÉNAGÉ -ÎLE DE MONTRÉAL	41
# 16	INCIDENCES DE POPULATION AYANT DÉMÉNAGÉ / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	41
# 17	ACHALANDAGE DU BAM RDP, 2003	42
# 18	TAUX DE VOTATION DES ÉLECTEURS – QUARTIER RDP	43
# 19	ACTIVITÉS DE CONCERTATION LOCALE – QUARTIER RDP, 2004	44
# 20	LIEUX DE SOCIALISATION – QUARTIER RDP	45
# 21	ÉQUIPEMENTS DE PRATIQUE DE CULTURE, SPORT & LOISIRS – QUARTIER RDP	46
# 22	BILAN DE SITUATION DE CRIMINALITÉ – QUARTIER RDP – 1997 À 2002	50
# 23	CARTE DES SERVICES DE SANTÉ – QUARTIER RDP	51
# 24	SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ – QUARTIER RDP	51
# 25	ORIGINES ETHNIQUES DÉCLARÉES DES CITOYENS DU QUARTIER RDP	55
# 26	LANGUES PARLÉES À LA MAISON – QUARTIER RDP	56
# 27	INCIDENCES DE CROISSANCE DE POPULATION 1996-2001 / SECTEUR DE RECENSEMENT - ÎLE DE MONTRÉAL	57
# 28	CROISSANCES COMPARATIVES DE POPULATION 1996-2001 / RDP, MONTRÉAL, QC	58
# 29	ACCROISSEMENT DE POPULATION 1991-2001 – QUARTIER RDP	58
# 30	ACCROISSEMENT E LA POPULATION / SECTEURS DE RECENSEMENT – QUARTIER RDP	58
# 31	LIMITES DES MILIEUX DE VIE – QUARTIER RDP	59
# 32	POPULATION DES MILIEUX DE VIE – QUARTIER RDP	59
# 33	ACCROISSEMENT DE POPULATION 1996-2001 / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	59
# 34	POPULATION TOTALE SELON LE SEXE – QUARTIER RDP	60
# 35	POPULATION SELON LE SEXE – RDP, MONTRÉAL, LE QUÉBEC	60
# 36	POPULATION TOTAL SELON LE GROUPE D'ÂGE – QUARTIER RDP	61
# 37	% GROUPES D'ÂGE RPD – MONTRÉAL – LE QUÉBEC	61
# 38	PORTRAIT RDP 2004 – ÂGE PAR MILIEU DE VIE, EN NOMBRE	62
# 39	PORTRAIT RDP 2004 – ÂGE PAR MILIEU DE VIE, EN POURCENTAGE	62
# 40	PORTRAIT DES FEMMES / MILIEU DE VIE (EN N.) – QUARTIER RDP	63
# 41	PORTRAIT DES HOMMES / MILIEU DE VIE (EN N.) – QUARTIER RDP	64
# 42	PORTRAIT RDP 2004 – GROUPES D'ÂGE / SEXE	64
# 43	ÉTAT MATRIMONIAL DES CITOYENS – QUARTIER RDP	65
# 44	ÉTAT MATRIMONIAL – COMPARAISON RDP, MONTRÉAL ET LE QC	65
# 45	INCIDENCE UNION LIBRE – COMPARAISON RDP, MONTRÉAL ET LE QC	66
# 46	ÉTAT MATRIMONIAL / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	66
# 47	COUPLES VIVANT EN UNION LIBRE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	66
# 48	N. ENFANTS PAR GROUPE D'ÂGE DANS LES MÉNAGES / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	67
# 49	N. ENFANTS PAR TYPE DE FAMILLE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	67
# 50	TYPE DE FAMILLE ET PRÉSENCE D'ENFANTS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	68
# 51	TYPE DE FAMILLE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	68
# 52	LIEUX DE NAISSANCE DES RÉSIDANTS – QUARTIER RDP	69
# 53	GÉNÉRATION D'IMMIGRATION DES CITOYENS – QUARTIER RDP	69
# 54	ÂGE À L'IMMIGRATION DES CITOYENS – QUARTIER RDP	69
# 55	TAUX (%) DE PRÉSENCE D'IMMIGRANTS – ÎLE DE MONTRÉAL	70
# 56	TAUX (%) DE PRÉSENCE D'IMMIGRANTS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	70
# 57	ÉVOLUTION PROPORTION (%) D'IMMIGRANTS 1981-2001 – QUARTIER RDP	70
# 58	LANGUES MATEERNELLES DES CITOYENS – QUARTIER RDP	71
# 59	LANGUES PARLÉES À LA MAISON DANS LES MÉNAGES – QUARTIER RDP	71

<sup>1</sup> À noter que les tableaux de résultats du sondage auprès de la population du quartier Rivière-des-Prairies n'ont pas été numérotés et ne sont donc pas identifiés dans cette présente liste.

# 60	LANGUES MATERNELLES / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	72
# 61	GRAPHIQUE - LANGUES MATERNELLES / MILIEU DE VIE – EN % - QUARTIER RDP	72
# 62	LANGUES PARLÉES À LA MAISON / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	73
# 63	GRAPHIQUE - LANGUES PARLÉES À LA MAISON / MILIEU DE VIE (RÉPONSES UNIQUES) – RDP	73
# 64	LANGUES PARLÉES À LA MAISON / MILIEU DE VIE (RÉPONSES MULTIPLES) – RDP	74
# 65	CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES DES CITOYENS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	75
# 66	CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES DES CITOYENS – QUARTIER RDP	75
# 67	PROPORTION (%) DES CITOYENS N'AYANT PAS ATTEINT LE NIVEAU COLLÉGIAL – MONTRÉAL	78
# 68	LE PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT PAR LES CITOYENS / MILIEU DE VIE – RDP	79
# 69	GRAPHIQUE D'INCIDENCE DE NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT / MILIEU DE VIE – RDP	79
# 70	FRÉQUENTATION SCOLAIRE DES CITOYENS DE 15 À 24 ANS / MILIEU DE VIE – RDP	80
# 71	GRAPHIQUE FRÉQUENTATION SCOLAIRE DES CITOYENS DE 15 À 24 ANS / MILIEU DE VIE – RDP	80
# 72	TAUX D'EMPLOI – ÎLE DE MONTRÉAL	81
# 73	TAUX DE CHÔMAGE – ÎLE DE MONTRÉAL	81
# 74	TAUX DE CHÔMAGE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	81
# 75	GRAPHIQUE TAUX D'ACTIVITÉ & TAUX D'EMPLOI (15 ANS ET +) – QUARTIER RDP	82
# 76	TAUX D'ACTIVITÉ & TAUX D'EMPLOI (15 ANS ET +) / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	82
# 77	CATÉGORIE DE TRAVAILLEURS 915 ANS ET +) / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	83
# 78	LIEU DE TRAVAIL / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	83
# 79	LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL (HOMMES) / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	84
# 80	LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL (FEMMES) / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	84
# 81	EMPLOI DES TRAVAILLEURS PAR TYPE D'INDUSTRIE – QUARTIER RDP	85
# 82	EMPLOI DES TRAVAILLEURS PAR TYPE D'INDUSTRIE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	85
# 83	MODE DE TRANSPORT VERS LE TRAVAIL DES TRAVAILLEURS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	86
# 84	REVENUS MOYENS ET MÉDIANS – COMPARAISON HOMMES ET FEMMES – 1996-2001 – RDP	87
# 85	REVENUS MOYENS ET REVENUS MÉDIANS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	87
# 86	REVENUS SELON LE SEXE (MOYENS & MÉDIANS) / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	88
# 87	MÉNAGES À FAIBLES REVENUS – QUARTIER RDP	88
# 88	PROPORTION (%) DES REVENUS MÉDIANS DES MÉNAGES – ÎLE DE MONTRÉAL	89
# 89	REVENUS PAR FAMILLE / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	89
# 90	INCIDENCE DES MÉNAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ – ÎLE DE MONTRÉAL	90
# 91	INCIDENCE DES MÉNAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	90
# 92	ÉVOLUTION DES MÉNAGES À FAIBLES REVENUS (1995-2000) – QUARTIER RDP	91
# 93	N. DE MÉNAGES RECEVANT DES PRESTATIONS D'AIDE SOCIALE / CATÉGORIE DE MÉNAGE – RDP	91
# 94	MÉNAGES À FAIBLES REVENUS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	92
# 95	REVENUS DES FAMILLES MONOPARENTALES / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP	92
# 96	NOUVEAUX NÉS SELON LE TYPE DE NAISSANCES – 1995-2000 – QUARTIER RDP	94
# 97	NAISSANCES (RISQUES LIÉS À LA SANTÉ) – QUARTIER RDP	94
# 98	INCIDENCE ESPÉRANCE DE VIE EN BONNE SANTÉ – ÎLE DE MONTRÉAL	95
# 99	SOINS CONSACRÉS AUX AÎNÉS – QUARTIER RDP	95
# 100	HOSPITALISATION POUR L'ENSEMBLE DES DIAGNOSTICS – ÎLE DE MONTRÉAL	96
# 101	INTERVENTIONS DITES PERTINENTES – ÎLE DE MONTRÉAL	96
# 102	MORTALITÉ INFANTILE – ÎLE DE MONTRÉAL	97
# 103	MORTALITÉ PAR SUICIDE – ÎLE DE MONTRÉAL	97
# 104	PROPORTION DE JEUNES ET D'AÎNÉS / POPULATION – QUARTIER DE RDP – 1981-2001	98
# 105	POPULATION DE 15 À 24 ANS NE FRÉQUENTANT PAS L'ÉCOLE – ÎLE DE MONTRÉAL	98
# 106	PROPORTION DE MÉNAGES D'UNE SEULE PERSONNE (1981-2001) – QUARTIER RDP	99
# 107	LOYER BRUT MOYEN – ÎLE DE MONTRÉAL	99



## Introduction

Ce portrait de quartier constitue une première pour le quartier Rivière-des-Prairies. Il a été construit en utilisant les données et statistiques les plus à jour et en recueillant des informations de première main auprès d'acteurs du milieu et de citoyens du quartier. L'INDICE MARKETING a été le maître d'œuvre qui a permis l'établissement du PORTRAIT DU QUARTIER RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 2004.

Bien qu'annexé à la ville de Montréal depuis 1963, Rivière-des-Prairies a du mal à se reconnaître comme un quartier montréalais à part entière. Ce constat fait d'ailleurs partie de ce présent portrait. Le dernier chapitre pose la question suivante : Rivière-des-Prairies 2004, secteur en développement ou quartier à développer?

Pour les citoyens et résidents de Rivière-des-Prairies, cette question est importante car la situation de développement qui prévaut sur le territoire entraîne des prises de décision et des choix de scénarios en matière d'urbanisme et d'aménagement, de développement des infrastructures et de construction d'équipements publics, la mise en place d'offres de services aux citoyens, tant en environnement, en éducation, en transport, en culture, en sports et en loisirs, etc. Toutefois, en amont de ces choix, il y a toute une vision de développement à identifier pour le quartier de Rivière-des-Prairies.

La démarche pour la construction de ce portrait de quartier a été dirigée de façon à entraîner une prise de conscience par rapport aux caractéristiques propres du territoire comme réalités géographique, citoyenne et communautaire.

Le portrait du quartier se veut un outil que les acteurs du milieu pourront utiliser pour ajuster leurs offres de services respectives et procéder au développement et à la mise en place de prestations de services adaptées aux résidents de Rivière-des-Prairies.

La construction du portrait du quartier a impliqué plusieurs phases de recherche dont les données ont été utilisées pour rendre compte, dans le présent document, du portrait du quartier. En plus d'une importante recherche de données statistiques, sa réalisation a impliqué :

- un sondage téléphonique auprès des résidants du quartier, au début de février 2004, 302 ménages répondants ;
- des activités de relations publiques pour assurer la mise en valeur de la démarche de réalisation du portrait de quartier, entraîner la participation des acteurs du milieu, intéresser les médias et informer la population ;
- une opération de consultation auprès des acteurs du milieu, en février et mars 2004, composé de 18 groupes de discussions ayant impliqué 122 acteurs différents de 70 organisations distinctes et 13 professionnels de deux divisions de la Direction CSLDS de l'arrondissement RDP/PAT/ME, Sports, loisirs et développement social ainsi que Culture et Bibliothèque<sup>2</sup> ;
- une série d'entrevues individuelles avec des citoyens prestataires d'assistance emploi, sans contrainte d'insertion à l'emploi, fin janvier 2004, 18 répondants, au CLE RDP ;
- une consultation thématique à l'École Jean-Grou « Habiter RDP quand on a 15 ans » ayant impliqué 190 élèves de 4<sup>e</sup> secondaire, au cours de 8 groupes de discussions, fin mars 2004<sup>3</sup> ;
- diverses rencontres avec les membres du comité de suivi du mandat<sup>4</sup>, de décembre 2003 à mai 2004 ;
- de nombreux échanges avec le directeur de la Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies.

Le portrait du quartier portant le nom « RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 2004 : PORTRAIT D'UN QUARTIER EN DÉVELOPPEMENT » se compose de quatre chapitres :

- ✚ chapitre 1, le quartier ;
- ✚ chapitre 2, les citoyens ;
- ✚ chapitre 3, la vie de quartier ;
- ✚ chapitre 4, RDP 2004 : SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT OU « QUARTIER » À DÉVELOPPER?, constats et enjeux pour le quartier Rivière-des-Prairies en 2004.

<sup>2</sup> La liste de tous les participants aux groupes de discussions est présentée en annexe de la version intégrale du portrait du quartier.

<sup>3</sup> L'INDICE souhaite remercier Mme Anne Pépin, enseignante en Formation professionnelle et sociale à l'École Jean Grou pour sa collaboration, son enthousiasme et son dévouement dans le cadre de l'opération « HABITER RDP QUAND ON A 15 ANS ».

<sup>4</sup> L'INDICE souhaite remercier les membres du comité de suivi pour leur disponibilité et leur vigilance : **Carole Bégin**, coordonnatrice, secteur Rivière-des-Prairies, ÉCO DE LA POINTE-À-PRAIRIES ; **Marc Bernier**, président du C.A. de la Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies et directeur de l'entreprise d'économie sociale LES BEAUX MÉNAGES ; **Dannie Mailloux**, chef de section, Centre local d'emploi de RDP, Sécurité du revenu ; **René Ménard**, directeur de la CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES ; **Isabelle Valois**, agente de développement, Sports, Loisirs et développement social, DCSLDS, arrondissement RDP/PAT/ME, secteur Marc-Aurèle Fortin, Montréal.

Nous vous invitons à entrer dans les différentes réalités de ce quartier où ...

Des citoyens continuent de choisir le territoire de Rivière-des-Prairies comme lieu de résidence, espace où installer leurs familles et territoire où vivre leurs projets de vie.

Les acteurs au service du quartier et dans le quartier, communautaires, privés et publics, sont nombreux.

La vie communautaire est en chantier, les pratiques du travail en concertation se développent et les habitudes du faire ensemble sont en train de se mettre en place.

Le mot développement est constamment présent.

Nous espérons que ce portrait du quartier Rivière-des-Prairies 2004 donne le goût aux citoyens, aux travailleurs, aux gens d'affaires et aux investisseurs du quartier, de se regrouper et de travailler ensemble pour faire en sorte que le quartier soit un milieu de vie accueillant.<sup>5</sup>

L'INDICE souhaite remercier toutes celles et ceux qui ont fourni de l'information et ont participé aux différentes sessions de travail et de consultation. Soyez assurés que nous sommes à votre disposition pour vous aider à faire connaître ce projet et à faire émerger les prises de conscience requises pour amener les acteurs et les citoyens du milieu à travailler ensemble au développement durable du quartier.

L'équipe de travail de L'INDICE pour l'établissement de ce portrait de quartier se composait des personnes suivantes : Michel L'Allier, Aurélie Mathews et Lorraine Mathews. Il nous a fait plaisir de fréquenter le quotidien des citoyens de Rivière-des-Prairies. Nous souhaitons à chacune et à chacun qu'émerge dans le quartier le leadership requis pour assumer le virage du développement durable dans Rivière-des-Prairies.

Lorraine Mathews, présidente de L'INDICE  
15 juin 2004

*Sauf indication contraire, l'utilisation du masculin dans ce document  
n'a d'autre objectif que d'alléger le texte*

---

<sup>5</sup> L'INDICE présente dans ce portrait des constats du milieu. Les utilisateurs du portrait du quartier sont invités à utiliser l'information leur apparaissant pertinente. Le portrait du quartier « RDP 2004, PORTRAIT D'UN QUARTIER EN DÉVELOPPEMENT » a été élaboré pour servir d'outil permettant le développement de projets dans le quartier.

## Chapitre 1 : le quartier

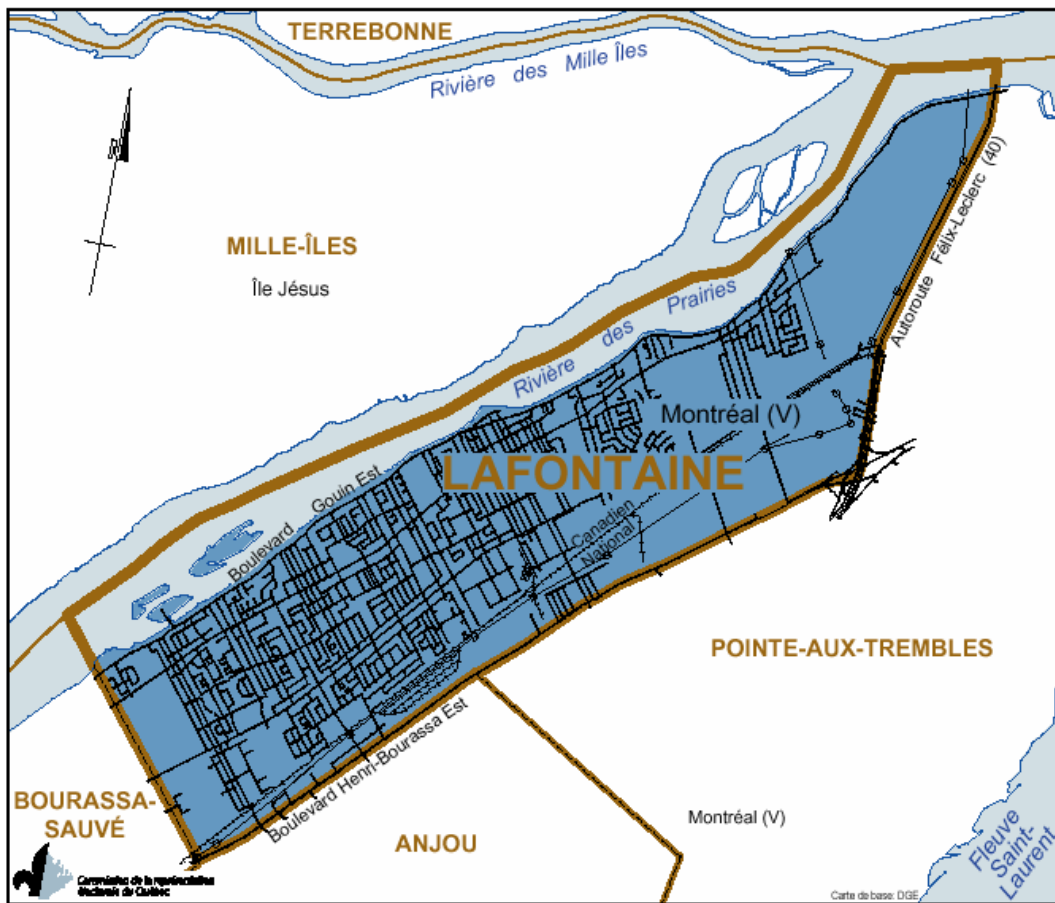
### 1.1 Le territoire et son histoire

#### 1.1.1 Localisation, limites, étendue et autres considérations territoriales

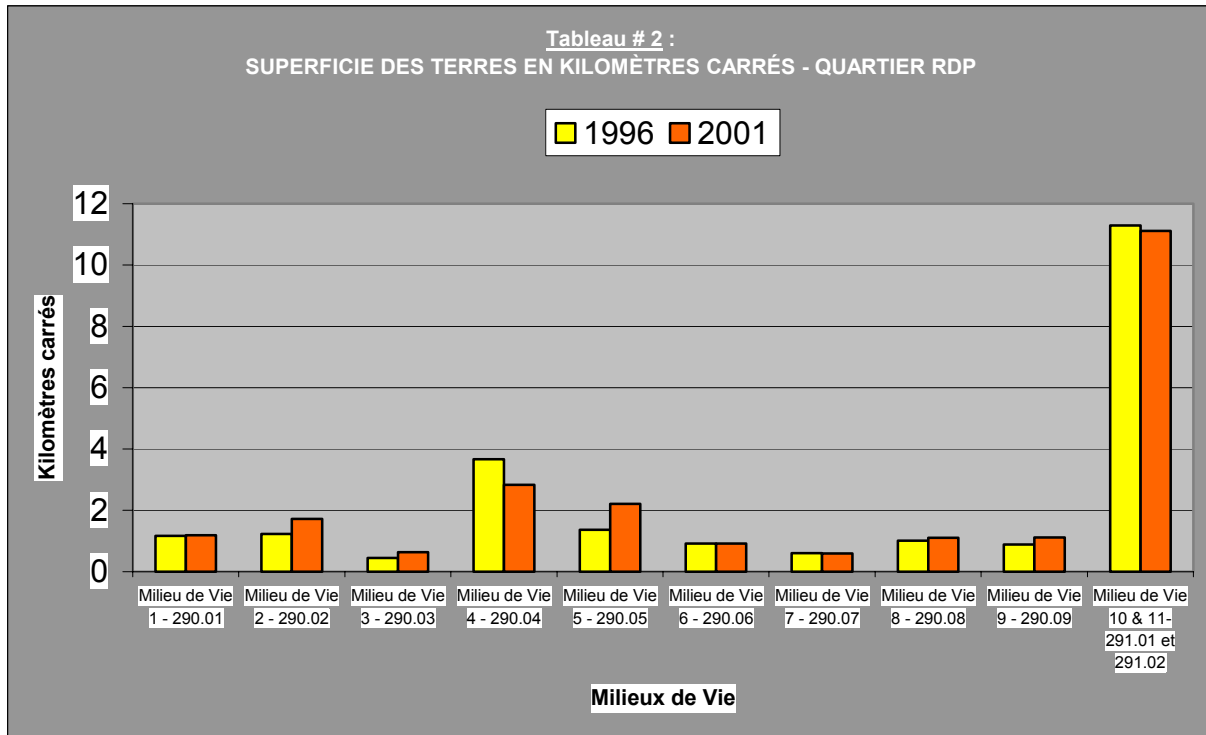
Rivière-des-Prairies est situé à la pointe nord-est de l'île de Montréal. Bordé au nord par la rivière des Prairies, à l'ouest par Montréal-Nord, au sud par Anjou et à l'est par Pointe-aux-Trembles. Le quartier est tout en longueur et longe la rivière des Prairies sur 13 kms.

Le territoire de Rivière-des-Prairies s'étend, d'ouest en est, entre la voie ferrée du CN à l'est d'Albert-Hudon et le bout de l'île de Montréal, et, du nord au sud, entre la rivière des Prairies et le boulevard Henri-Bourassa et l'autoroute Félix-Leclerc (Rive-Nord).

**Tableau # 1 : CARTE QUARTIER RDP – COMTÉ PROVINCIAL DE LAFONTAINE**



La superficie totale des terres en kilomètres carrés est de 23,42 Km<sup>2</sup> (en 2001).



Rivière-des-Prairies est un quartier qui compte de grands espaces et renferme plusieurs espaces verts dont certains sont aménagés en parcs, en terrains de loisirs et en terrains de sports. C'est un des attraits du quartier. Toutefois, le quartier est en situation de développement en ce qui concerne l'aménagement de son territoire. C'est une source de désagrément mais également d'espoir puisque les citoyens pourraient se retrouver en position d'influencer les décisions en ce qui concerne la vision et les scénarios de développement.

Bien qu'aux confluent de plusieurs grands axes autoroutiers, le quartier se trouve relativement enclavé par rapport à plusieurs autres quartiers de la Ville de Montréal et est éloigné du centre-ville de Montréal. Cette situation est une cause d'inconfort puisqu'une partie importante des citoyens de Rivière-des-Prairies doivent se déplacer régulièrement vers d'autres quartiers de Montréal, notamment pour l'emploi, l'éducation, la formation de niveau supérieur et spécialisé, les services spécialisés en matière de santé, la culture, les loisirs, le divertissement et les approvisionnements de toutes sortes.

La question des transports, notamment du transport en commun, revient continuellement comme une des conditions manquantes au développement des projets de vie des personnes de Rivière-des-Prairies. C'est d'ailleurs une question qui a été traitée dans le document « Est de Montréal, profil sommaire, Consensus-Action dans l'Est de Montréal », septembre 2002.

*« L'accessibilité au transport est très inégale dans l'Est de Montréal, freinant ainsi une partie du développement économique. La réorganisation des réseaux routiers et du transport en commun a fait et fait toujours l'objet de nombreux débats. ...*

*Les infrastructures routières et de transport en commun ne répondent pas aux besoins des individus, et encore moins à ceux des entreprises. ... Le développement résidentiel et industriel de tout le territoire est hypothéqué par cette situation.*

*Des quatre arrondissements de la pointe de l'Île, seul Anjou s'en tire bien, étant au carrefour des autoroutes métropolitaines, 40 et 20. L'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est est traversé d'est en ouest par l'autoroute 40. En l'absence d'axes nord-sud adéquats pour contourner cette barrière, les communications entre les quartiers sont extrêmement difficiles. »<sup>6</sup>*

Le quartier Rivière-des-Prairies est un quartier de type « banlieue » qui offre l'avantage des grands espaces et qui facilite les sorties vers l'extérieur de l'Île de Montréal.

Bien que localisé en bordure d'eau, avec 13 km de berges sur la Rivière-des-Prairies et incluant un espace vert aménagé d'envergure, le Parc de Pointe-à-Prairies, le quartier tire peu de bénéfices de ce type de localisation.

La population du quartier considère ne pas pouvoir accéder à l'eau facilement.

Une incidence élevée de citoyens déplorent ne pas avoir de plaisir à utiliser les berges en raison de la mauvaise qualité environnementale et écologique des rives et des eaux de la rivière.

En outre, le réseau d'accès nature et de randonnée, notamment la piste cyclable, pour se rendre à Pointe-à-Prairies, est déficient et en piètre état.

---

<sup>6</sup> Est de Montréal, Profil sommaire, Institut pour le progrès socio-économique (ipsé), septembre 2002, dans le cadre de la démarche Consensus-Action pour l'est de Montréal, page 19

Le territoire est également difficile à fréquenter dans son intégralité. On y trouve plusieurs îlots résidentiels sans liens entre eux et distants les uns des autres. Il y a plusieurs ruptures de trames urbaines interrompues par des terrains vagues et des installations industrielles. On trouve sur le territoire un équipement de services d'importance, la Station d'épuration des eaux usées de Montréal. En outre, le quartier est continuellement en chantier, en raison de travaux d'infrastructures d'aqueducs, d'égouts, de rues et de trottoirs.

Une grande partie des citoyens de Rivière-des-Prairies résident et vivent à une bonne distance de plusieurs institutions et équipements de services publics d'importance. Entres autres:

Le CÉGEP MARIE-VICTORIN est isolé dans le coin sud-ouest du quartier.

Le CLSC Rivière-des-Prairies, ainsi que de grandes infrastructures de services publics, l'école secondaire Jean-Grou, la Bibliothèque, l'Aréna, le Centre aquatique de Rivière-des-Prairies et le Centre communautaire de Rivière-des-Prairies sont regroupés sur le boulevard Perras, dans un îlot limité à l'ouest par Alexis-Carrel et à l'est par Rodolphe-Forget, on pourrait donc dire dans les premiers 5 km du quartier à partir de l'ouest, c'est-à-dire du reste de la Ville de Montréal.

Le territoire de BOSCOVILLE 2000, qui sera vraisemblablement ouvert aux citoyens de Rivière-des-Prairies, dans la prochaine année (2004), comme nouveau lieu d'accueil de la population pour la pratique sportive, est hors de portée du plus grand nombre de résidents, notamment des jeunes.

### 1.1.2 Découpage du territoire (milieux de vie, comtés électoraux, arrondissement municipal)

Le quartier Rivière-des-Prairies est l'objet de plusieurs découpages démographiques.

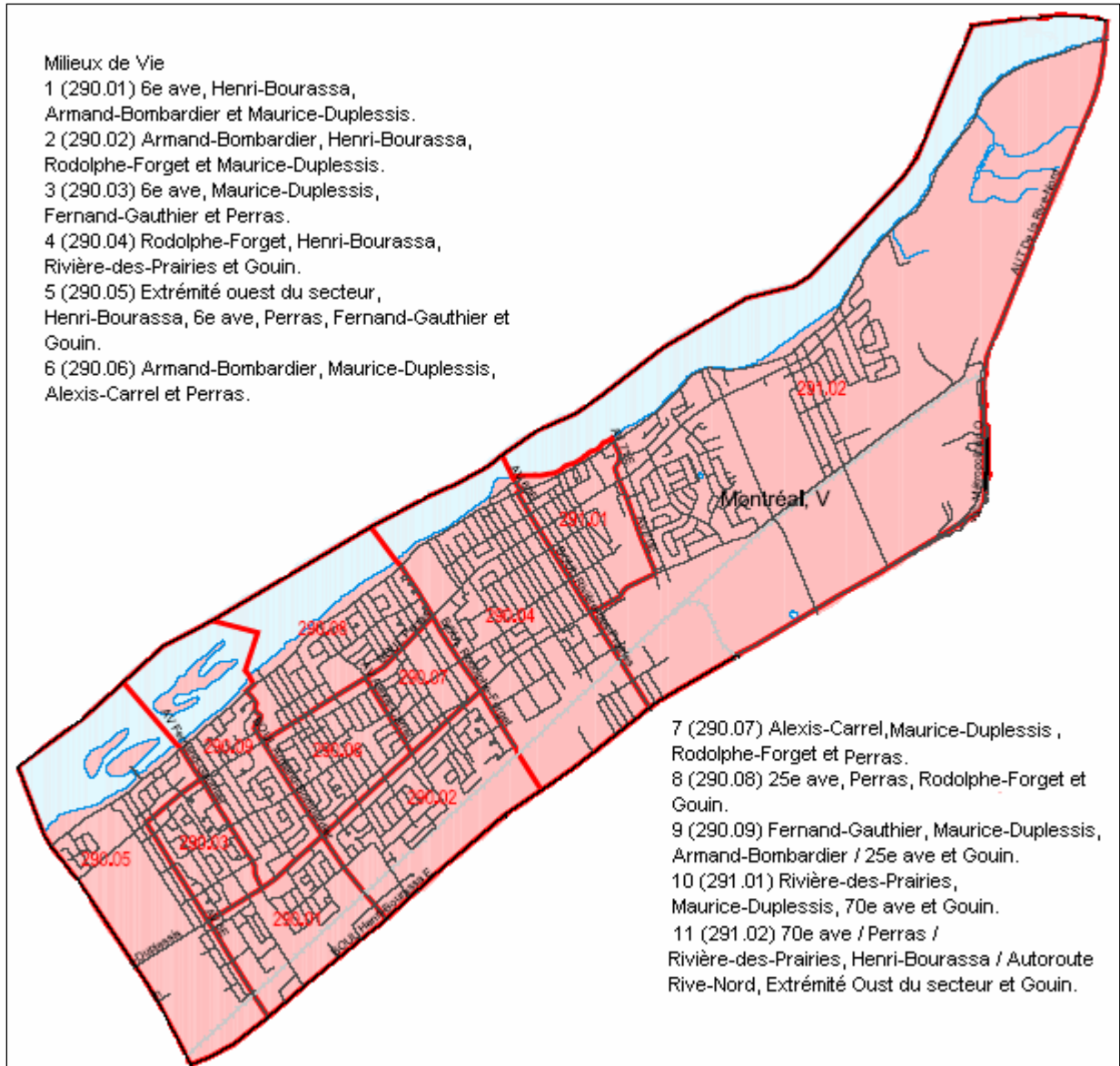
- Sur le plan municipal, il constitue avec Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est, l'arrondissement RDP/PAT/ME. Le quartier a deux districts municipaux avec des conseillers municipaux élus, le district Marc-Aurèle Fortin et le district Rivière-des-Prairies.
- Au Québec, les citoyens sont représentés par le député du comté de Lafontaine.
- Au Canada, les citoyens sont représentés par le député du comté d'Anjou/Rivière-des-Prairies.
- Au scolaire, les citoyens élisent des commissaires qui les représentent, pour le réseau français, à la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, et, pour le réseau anglais, à l'English Montreal Schoolboard.
- Les citoyens sont desservis, en matière de santé, par le CLSC Rivière-des-Prairies dont le territoire recoupe celui du quartier.
- Le découpage par paroisses catholiques se fait à la rue Alexis Carrel, à l'est se trouve la paroisse Saint-Joseph, dont Saint-Valérien est une desserte, et, à l'ouest, la paroisse Sainte-Marthe, Maria Auxiliatrice étant considérée comme une Mission. On retrouve également divers lieux de culte de différentes confessions religieuses.

Pour établir le présent portrait du quartier, nous avons utilisé, comme données de base, les statistiques du dernier recensement de Statistique Canada de 2001. Nous avons donc repris les divisions de recensement utilisées par Statistique Canada qui découpe le territoire en 11 secteurs de recensement. Nous avons nommé ces secteurs, milieux de vie afin de rendre le portrait plus humain.

- À l'est du quartier, deux de ces milieux de vie sont dans le territoire H1C de Postes Canada (bureau de Pointe-aux-Trembles), le 10 et le 11, à l'est du Boulevard Rivière-des-Prairies.
- Dans la partie du quartier, à l'ouest du boulevard Rivière-des-Prairies, il y a neuf (9) milieux de vie différents qui sont sur le territoire H1E (bureau d'Anjou) de Postes Canada, de 1 à 9.

La carte qui suit présente les limites des différents milieux de vie concernés.





À cela s'ajoutent d'autres types de regroupements du quartier notamment dans le domaine du développement économique. On peut parler en ce sens de trois outils de développement importants travaillant directement sur des dossiers, pour et avec des citoyens du quartier : la SODEC (Société de développement économique) ; le CLE (Centre local d'emploi) ; le CJE RDP (Carrefour Jeunesse Emploi).

Il se forme également des consortiums ou des coalitions regroupant des joueurs des quartiers de l'Est de Montréal, tel Consensus-Action dans l'Est de Montréal, pour élaborer des stratégies centrées notamment sur le développement de l'innovation.

Conjonctuellement, ces regroupements sont importants pour Rivière-des-Prairies qui se retrouve, de part sa localisation au bout de l'Île de Montréal, à devoir composer sur son territoire avec des problématiques particulières de « bouts de ligne » que ce soit en matière d'aqueducs, d'égouts ou que ce soit en matière de transport en commun ou encore en matière de qualité de l'air et d'odeurs. En ce sens, Rivière-des-Prairies doit gérer sur son territoire des problèmes en provenance d'autres quartiers de Montréal.

### 1.1.3 Historique

Cet historique du quartier Rivière-des-Prairies a été préparé pour le Portrait du quartier 2004 par la Société historique de Rivière-des-Prairies, une des ressources du quartier. Le texte a été rédigé par Mme Jocelyne Longpré.

#### **RIVIÈRE-DES-PRAIRIES de sa fondation, en 1671, jusqu'à son annexion comme quartier de Montréal, en 1963**

Jour après jour, depuis 1671, Rivière-des-Prairies écrit un petit bout d'histoire, traversant de nombreuses épreuves... guerres iroquoises, épidémies, inondations, démolitions, transformations. Il n'a plus son air de campagne, il a perdu la plupart de ses vieilles familles souches mais il a conservé son histoire qui ne demande qu'à être connue de tous ses nouveaux occupants.

Le quartier s'étend sur treize kilomètres, longeant la rivière Des Prairies, qui doit son nom à un jeune navigateur malouin, monsieur Des Prairies qui, en 1610, remontait le fleuve Saint-Laurent et par erreur, longea la rive nord et entra dans la rivière nommée par les Indiens "Sko8anoti", signifiant en arrière de l'île; n'ayant pas de nom français, il lui donna son nom.

Il avait été impossible de songer à établir une paroisse à la côte de la rivière Des Prairies jusqu'en 1671. Pour mettre fin aux incursions des Iroquois par ce côté et pour fortifier le bout de l'île de Montréal, du côté est, le Supérieur des Sulpiciens, seigneurs de l'île, érigea deux arrières-fiefs en décembre 1671 : celui de Philippe de Carion Dufresnoy et celui de Paul de Maurel.

La première terre concédée, se trouve au bout de l'île, elle deviendra celle de Jean Grou en 1675, sur laquelle se déroula la Bataille de Rivière-des-Prairies ou de la Coulée Grou en juillet 1690 entre vingt-cinq (25) Français et une centaine d'Iroquois.

Michel Barthélémy, missionnaire à la côte de la rivière Des Prairies en 1687, avait commencé à construire une église de pierre à 4 arpents à l'ouest de l'église actuelle, avec le dessein d'ériger une paroisse. Il doit abandonner l'entreprise après que les Iroquois qui descendaient la rivière, mirent tout à feu et à sang, le lendemain du massacre de Lachine.

En 1694, Monseigneur l'Évêque de Québec, érige la côte de la rivière Des Prairies en paroisse. Les Sulpiciens concèdent une terre à la Fabrique de la paroisse, en 1702, et le curé Léonard Chaineau commence à établir la paroisse en 1704. Une église de bois à l'honneur de Saint-Joseph est construite sur le même emplacement de l'église actuelle, en 1708. C'est le cœur de la paroisse, l'endroit où l'on fait baptiser, où l'on se marie et où l'on pleure ses morts. On vit au son de la cloche de l'église qui résonne, annonçant une attaque, un feu, un office, une mortalité. C'est le lieu de rencontre.

De 1714 à 1722, la paroisse Saint-Joseph se compose des habitants de la côte de la rivière Des Prairies et de la côte de Saint-Léonard.

Au début, les gens vivaient surtout de la traite des fourrures, la plupart des hommes s'engageaient pour la Compagnie de l'Ouest et partaient pour plusieurs mois, laissant femmes et enfants s'occuper de la maison, de la terre et des quelques animaux qui servaient au travail de la terre ou à leur subsistance. De retour de leurs voyages, les hommes défrichaient et essouchaient quelques arpents de terre afin de la rendre cultivable. Petit à petit, le commerce des fourrures diminue, les hommes restent sur leurs terres, ils augmentent leurs cultures et ainsi la population devient agricole.

La formation du village se fait en 1731; deux rues apparaissent à l'ouest de l'église sur lesquelles se dressent trois maisons. Durant vingt et un ans, de 1775 à 1796, la paroisse Saint-Joseph n'a pas de curés résidents, elle sera desservie par les curés du Sault-au-Récollet. Dix ans plus tard, les paroissiens de Saint-François-de-Sales de l'Île Jésus sont commis comme composant de la paroisse St-Joseph de la rivière Des Prairies. Ils ne manquent aucun office religieux car ils traversent la rivière en chaloupe l'été et empruntent les chemins balisés sur la glace, l'hiver.

Par un décret du 10 avril 1834, la Municipalité de la Rivière-des-Prairies se compose de la paroisse Saint-Joseph qui s'étend du bout de l'île à l'est, vers le bas du Sault-au-Récollet à l'ouest, et dans sa largeur, de la rivière Des Prairies aux limites des terres de Pointe-aux-Trembles et de Saint-Léonard-de-Port-Maurice. Pour les résidents, la paroisse a toujours été divisée en trois secteurs : le village, le bas de la paroisse, côté est et le haut de la paroisse, côté ouest.

#### 1845, Rivière-des-Prairies devient une municipalité

Rivière-des-Prairies est érigée en municipalité, le 1<sup>er</sup> juillet 1845, en vertu de l'acte 8 de Victoria, chapitre 40.

L'enseignement dans la municipalité avait commencé en 1830, dans une maison du village qui servait d'école de fabrique. Suite à l'augmentation de la population, on a besoin de plus d'espace pour les élèves et en 1842, on construit une maison d'école sur la terre de l'église. Sur cette même terre, on remplace le vieux presbytère en 1873 par celui que l'on peut voir aujourd'hui ainsi que l'église en 1875.

Rivière-des-Prairies possède en 1888, deux commissions scolaires: celle du village et celle de la campagne. Deux écoles ouvrent leurs portes en 1892, l'école N° 1 pour le haut de la paroisse et l'école N° 3 pour le bas de la paroisse.

La population en 1900 est de 675 âmes, dont 137 élèves qui fréquentent trois écoles élémentaires. Au village, la première école Saint-Joseph est bâtie en 1910; suite à la demande du curé de la paroisse, les religieuses du Sacré-Cœur-de-Jésus arrivent comme enseignantes, elles dirigeront l'école paroissiale fréquentée par les filles et les garçons.

Entre 1929 et 1933, Rivière-des-Prairies obtiendra l'électricité de la « Montreal Light Heat and Power ». Ce service s'arrête à l'hôtel "Foyer Inn" située au bout du village, du côté est de l'église. Cet endroit servira aussi de terminus pour les premiers autobus en service dans la municipalité.

De par sa situation, la population de Rivière-des-Prairies a toujours été isolée des grands centres. Les citoyens devaient se rendre à Pointe-aux-Trembles ou à Montréal-Nord pour obtenir les services médicaux ou bancaires.

1950 Naissance du Mont Providence qui deviendra en 1969 l'Hôpital de Rivière-des-Prairies (*centre de santé mentale inséré dans la communauté*)

L'établissement des premières institutions donne une nouvelle vocation pour Rivière-des-Prairies. En 1947, le Père Albert Roger, fondateur de Boscoville, prend possession de la ferme Albert Hudon, suivi en juillet 1950, de la Communauté des Recluses Missionnaires et du Mont-Providence dirigé par les Sœurs de la Providence, la même année. En 1955, ce sera la construction du collège Saint-Jean-Vianney, propriété de la Société des Saints-Apôtres.

Les années 1950, apportent de gros changements. Après la guerre, il y eut pénurie de logements à Montréal et plusieurs familles sont venues s'installer dans la municipalité; l'augmentation des élèves oblige la construction de 8 classes supplémentaires à l'école Saint-Joseph et la construction des écoles Dominique Savio, au village, Honoré Primau et Sainte-Marthe, pour le haut de la municipalité, et Amédée Fortin et Sainte-Thérèse, pour la partie est.

L'arrivée de centaines de familles dans la partie ouest, nécessite l'ajout d'une desserte en 1952; elle deviendra la paroisse Sainte-Marthe pour les trois cents familles qui y vivent, on construira l'église.

1954 Rivière-des-Prairies obtient son statut de ville

Rivière-des-Prairies obtient son statut de ville, le 28 janvier 1954; elle est composée de 6500 âmes. L'année suivante, le nouvel hôtel de ville, logeant la caserne de pompiers, sera construit sur la montée Rivière-des-Prairies en remplacement de celui qui a été détruit par un incendie criminel, en décembre 1953.

1958-1965

À la demande du Cardinal Paul-Émile Léger, en 1958, le Collège Saint-Jean-Vianney accueillera la desserte Saint-Valérien. C'est aussi l'année du début des travaux du Centre Berthelet ouvert en 1963, nommé aujourd'hui, Centre d'Accueil Cité des Prairies. Six communautés religieuses créent le Scholasticat Central de Montréal, ils obtiennent leur charte en 1962 et l'ouverture se fera en 1965, connu maintenant sous le nom de Collège Marie-Victorin.

Petit à petit, les terres se sont vendues, le développement domiciliaire a augmenté, les demandes des citoyens étaient plus grandes, le système d'égouts et d'aqueduc avait plongé la municipalité dans l'endettement. Toutes les communautés qui occupaient une immense superficie du territoire recevaient les services mais ne payaient pas de taxes. L'administration de la municipalité laissait à désirer sur certains points, alors les dettes de la ville de Rivière-des-Prairies se sont multipliées.

Rivière-des-Prairies endettée est mise sous tutelle par le Ministère des Affaires Municipales, en juillet 1961.

En 1963, M. Jean Drapeau, maire de la ville de Montréal, signe les papiers d'annexion avec le maire de Rivière-des-Prairies, M. Léopold Christin. À ce moment-là, la population est de 11 200 personnes.



**MAISON BLEAU**

### **RIVIÈRE-DES-PRAIRIES, un quartier de Montréal - quelques dates<sup>7</sup>**

1972-1975 :

Fêtes centennales pour souligner les 300 ans de la paroisse Saint-Joseph

1973 :

Ouverture du CLSC Rivière-des-Prairies : services médicaux et psychosociaux. Les intervenants communautaires participent à la mise sur pied de nombreux organismes communautaires à Rivière-des-Prairies (comités logement, centre des femmes, Maison des jeunes, CHRISOCQ, comptoir alimentaire, comité de vigilance, AQDR, ROC, garderie Bobino-Bobinette, Doyens, etc.)<sup>8</sup>

1975 :

Ouverture du bureau de liaison de la Ville de Montréal (information sur les services municipaux) dans l'ancien hôtel de ville de Rivière-des-Prairies et de la caserne de pompiers (toujours existante). Ce bureau est devenu récemment Accès-Montréal.

---

<sup>7</sup> Du document PORTRAIT DU QUARTIER RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 2003, Préparé par M. Jean-Pierre Frick, organisateur communautaire, CLSC Rivière-des-Prairies

<sup>8</sup> Voir lexique pour explication des acronymes

1977 :

Ouverture de la piscine extérieure Alexis-Carrel et de l'Aréna René-Masson

1982 :

Construction de deux parcs-écoles : Denise-Pelletier et Léonardo-Da-Vinci. Aménagement des rives et mise en valeur du Parc régional.

Construction d'un nouveau CLSC et centre de jour pour personnes âgées.

1983 :

Début des opérations de traitement des eaux usées à l'usine d'épuration et de fonctionnement du complexe de distribution Métro-Richelieu.

1984 :

Construction de l'église Maria-Auxiliatrice principalement pour la communauté italienne du quartier.

#### Dans les années 1990

Le développement domiciliaire s'est accentué : construction de résidences de personnes âgées sur le boulevard Gouin (Fil de l'Eau et Cité Rive), cliniques médicales, garderies, écoles primaires et secondaire.

Construction d'un éléphant blanc « *la place Marc-Aurèle Fortin* » presque achevée et démolie en 1999 pour reconstruction plus modeste des commerces Canadian Tire et Loblaws.

Amélioration du système de transport en commun (nouvelles lignes d'autobus et métrobus).

Développement progressif d'infrastructures de loisirs : centre communautaire Perras/Forget, Centre aquatique, Bibliothèque. Ouverture du poste de police de quartier en 1999.

Mise sur pied de nouveaux organismes communautaires et de lieux de concertation : Concert'Action jeunesse RDP, Corporation de développement communautaire RDP, Regroupement des organismes contre l'appauvrissement, la Table des centres de la petite enfance, la Table des aînés de Rivière-des-Prairies.

#### Les années 2000

Rivière-des-Prairies reste un des quartiers en développement de la Ville de Montréal (devenue « une île, une ville »).

C'est surtout des familles qui recherchent « la ville à la campagne » (ou l'inverse).

C'est un quartier multiethnique, avec une majorité d'origine italienne.

Les infrastructures de loisirs et les services se développent au rythme de l'accroissement de la population.

## **1.2 Le cadre de vie**

### **1.2.1 En bref**

Quartier à densité de population moyenne, Rivière-des-Prairies poursuit sa croissance. Au dernier recensement, en 2001, sa population était de 52939 habitants, soit une augmentation de +4,1% par rapport au recensement précédent de 1996.

Localisé à l'extrémité est du territoire de l'Île de Montréal, le quartier s'est construit le long de la rivière sur plus de 13 kms. Il a comme voisins immédiats, les quartiers de Pointe-aux-Trembles qui fait partie du même arrondissement et, immédiatement à l'ouest, celui de Montréal-Nord.

Rivière-des-Prairies est un quartier qui fait partie de la Ville de Montréal, depuis 1963. À ce moment-là, la population était de 11200 habitants. À vocation majoritairement résidentielle, le quartier s'est développé de façon accélérée dans les années 1980, 52% des logements occupés ayant été construits entre 1981 et 1990.

Rivière-des-Prairies est un quartier de propriétaires, 66% des logements étant possédés.

Le quartier Rivière-des-Prairies est un quartier de type banlieue. Près de la moitié des logements sont des maisons individuelles non attenantes, à 27%, et des maisons jumelées, à 20%. Le logement moyen du quartier a 6.08 pièces et 2.62 chambres à coucher. En ce qui concerne le loyer brut moyen, il est de 558,09\$, du côté de la location, et de 832,27\$, du côté de la propriété.

Depuis quelques années, on assiste dans le quartier à la construction d'immeubles à vocation de résidences pour retraités. Ces immeubles s'implantent le long de la rivière, du côté ouest du quartier, poursuivant ainsi, dans le milieu de vie 5, le même type d'occupation des sols qu'à Montréal-Nord et créant une concentration plus importante de personnes de 65 ans et +, soit 35% de la population de ce milieu de vie.

Rivière-des-Prairies est un quartier où la mobilité résidentielle vers d'autres quartiers est relativement peu élevée. Entre 1996 et 2001, 76,1% des habitants qui ont déménagé se sont relocalisés dans le quartier.



Le quartier est doté d'infrastructures et d'équipements modernes mais, en raison de la rapidité de sa croissance, souffre d'un déficit du côté des lieux publics susceptibles de constituer des lieux et de fournir des occasions de socialisation entre les citoyens du quartier. Il n'est pas rare qu'il y ait des manques d'espaces pour tenir des activités à caractère communautaire ou pour pratiquer un sport dans un des équipements de la Ville.

Côté transport, le quartier est enclavé, la présence de l'autoroute Félix-Leclerc (la 40) constituant à la fois un lien direct facile d'accès pour le transport des marchandises ou le transport des personnes par automobile est un obstacle à la circulation des personnes vers les quartiers avoisinants de Montréal. Depuis des années, on parle du prolongement de l'autoroute 25 vers le nord qui créerait une nouvelle voie de sortie du territoire notamment vers Laval ou les villes de la rive sud.

La situation du transport en commun est une problématique pour la population du quartier, citoyens, acteurs communautaires, gestionnaires de services publics ou gens d'affaires. Le quartier est construit tout en longueur et est éloigné du centre-ville, des grandes institutions de santé, des institutions d'enseignement supérieur, des équipements culturels et de sortie et de plusieurs des employeurs importants. Les citoyens du quartier qui n'ont pas l'usage personnel d'un véhicule automobile ont du mal à avoir accès à un service de transport en commun approprié pour se déplacer sur le territoire du quartier et vers l'extérieur du quartier.

Rivière-des-Prairies est un quartier à faible taux de criminalité. La présence de jeunes en fort nombre, 34,2% de la population du quartier ayant moins de 25 ans, a conduit à la mise en place de plusieurs approches et programmes de prévention dans différents milieux de vie du quartier.

Une autre des problématiques du quartier est d'ailleurs celle de l'absence d'activités et de lieux de divertissement et de sortie pour l'ensemble des citoyens et particulièrement pour les jeunes de 12 à 17 ans.

Rivière-des-Prairies est un quartier offrant de grands espaces dont plusieurs sont aménagés à des fins récréatives. Une des préoccupations des acteurs du quartier est de faire en sorte que le développement résidentiel se fasse dans le respect de l'environnement et de façon à mettre en valeur l'espace territorial et la rivière. À ce jour, le quartier en est encore, dans plusieurs milieux de vie, aux stades de l'implantation ou de la mise à niveau des infrastructures municipales de base pour être en mesure d'assurer des services publics de qualité aux citoyens.

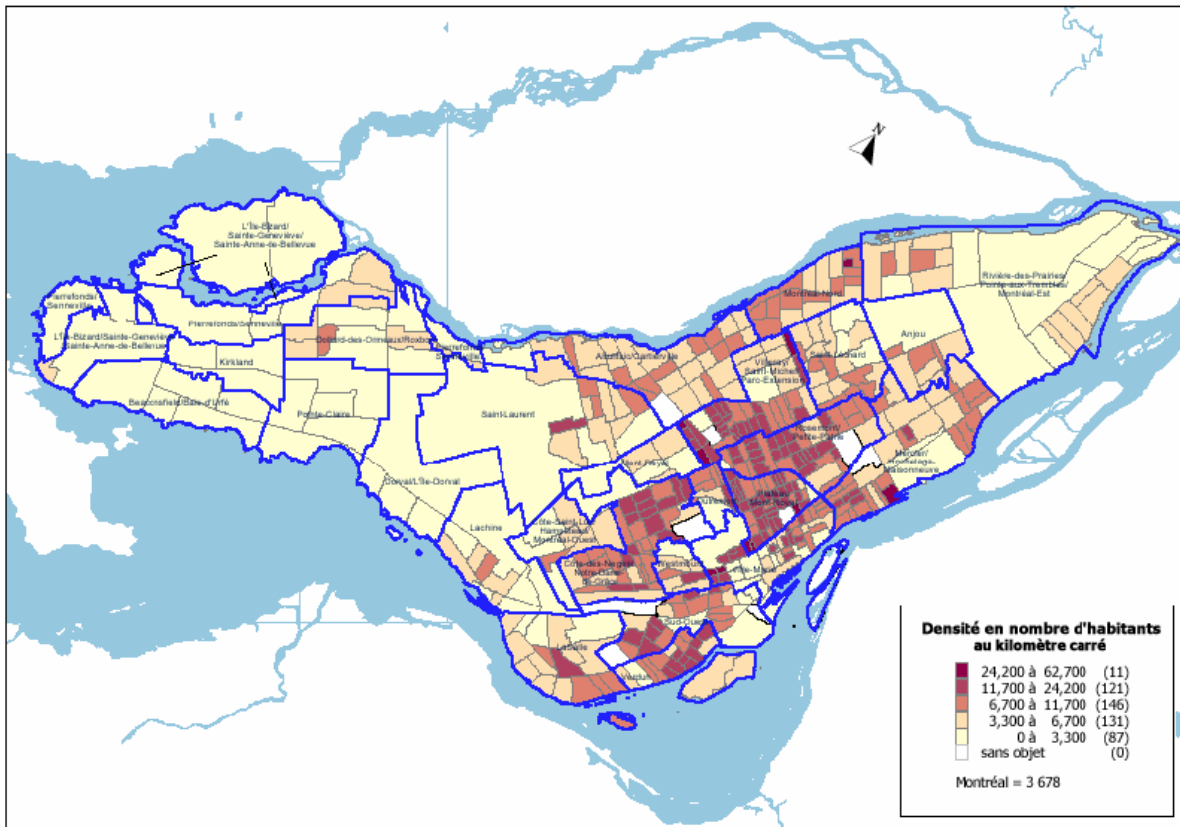
Dans ce chapitre présentant le cadre de vie du quartier Rivière-des-Prairies, vous trouverez des informations détaillées sur les différents aspects suivants :

- densité de la population ;
- occupation du sol ;
- logement ;
- mobilité résidentielle ;
- participation citoyenne ;
- dynamique communautaire et concertation ;
- lieux de socialisation dans le quartier ;
- culture, loisirs et sport ;
- modes de transport & déplacements ;
- sécurité publique ;
- services de santé.

1.2.2 Densité de la population

En 2001, 52 939 personnes vivent à Rivière-des-Prairies sur un territoire de 23,42 km<sup>2</sup>, soit une densité de 2260 personnes au km<sup>2</sup>. En comparaison, la densité de population de l'est de Montréal s'établit à 4155 personnes au km<sup>2</sup>, celle de la Ville de Montréal (l'île) à 3678 et dans le quartier Anjou, la densité était, en 1996, de 2745 personnes au km<sup>2</sup>.

**Tableau # 3 : DENSITÉ DE LA POPULATION – MONTRÉAL 1996**  
**DENSITÉ DE LA POPULATION À MONTRÉAL - 1996**



Source : Recensement de la population 1996, Statistique Canada.  
 Préparé par : Service du développement économique et urbain, Ville de Montréal.

**Tableau # 4 :**  
**RÉPARTITION DE LA POPULATION ET SUPERFICIE DES MILIEUX DE VIE – QUARTIER RDP**

Milieu de vie	Superficie en km <sup>2</sup>	Population	Densité / km <sup>2</sup>
<b>1</b>	1,19	2005	1685
<b>2</b>	1,72	5915	3439
<b>3</b>	0,64	4052	6331
<b>4</b>	2,83	6369	2250
<b>5</b>	2,21	5943	2689
<b>6</b>	0,92	6260	6804
<b>7</b>	0,59	3275	5550
<b>8</b>	1,1	4361	3965
<b>9</b>	1,11	5238	4719
<b>10</b>	0,98	3117	3181
<b>11</b>	10,13	6404	632

Dans Rivière-des-Prairies, les quatre milieux de vie les plus peuplés sont dans l'ordre :

- le 6, entre Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis, Alexis-Carrel et Perras (6804 personnes au km<sup>2</sup>) ;
- le 3, entre la 6<sup>e</sup> avenue, Maurice-Duplessis, Fernand-Gauthier et Perras (6331 personnes au km<sup>2</sup>) ;
- le 7, entre Alexis-Carrel, Maurice-Duplessis, Rodolphe-Forget et Gouin (5550 personnes au km<sup>2</sup>) ;
- le 9, entre Fernand-Gauthier, Maurice-Duplessis, Armand-Bombardier/25<sup>e</sup> avenue et Gouin (4719 personnes au km<sup>2</sup>).

Ces milieux de vie regroupent 23404 personnes, soit plus de 44% de la population de Rivière-des-Prairies.

En contrepartie et de loin le moins peuplé, le milieu de vie 11, entre la 70<sup>e</sup> avenue/Perras/Rivière-des-Prairies, Henri-Bourassa/Autoroute Félix-Leclerc de la Rive-Nord, l'extrémité est du secteur et Gouin, avec 632 personnes au km<sup>2</sup>.

On peut constater que la densité de peuplement est également à mettre en relation avec les composantes présentes sur les territoires concernés. À titre d'exemple, à Rivière-des-Prairies :

- Dans le milieu de vie 11, le parc régional de la Pointe-à-Prairies occupe un espace important, ce qui réduit le territoire habitable.
- Dans les milieux de vie 1 et 2, il y a un nombre plus important d'installations industrielles et d'entreprises de fabrication.

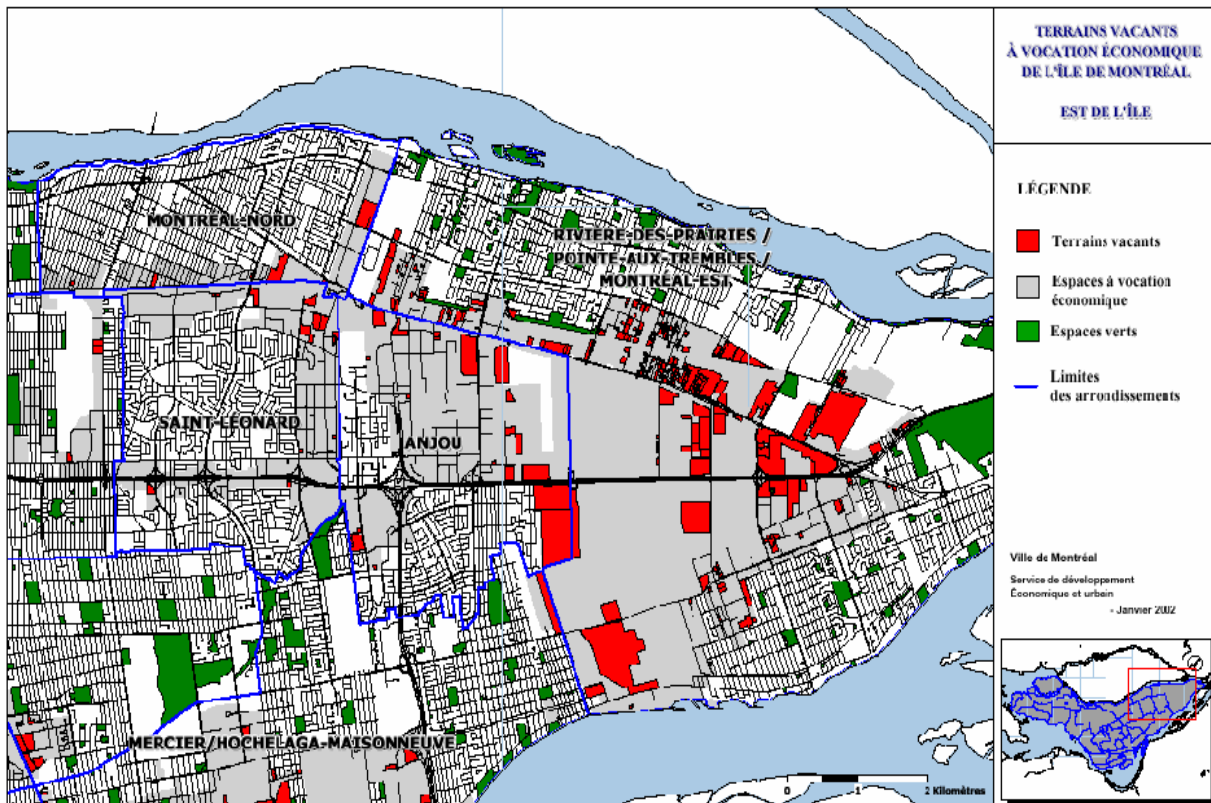
### 1.2.3 Occupation du sol

La plupart des études établissant des bilans d'occupation des sols présentent des données pour le territoire de l'Est de Montréal ou de l'ensemble de l'Arrondissement PAT/RDP/ME. Les chiffres suivants reflètent la réalité de l'Arrondissement en cette matière :

- 15%, à vocation parc ;
- 35% à vocation industrielle, commerciale et institutionnelle ;
- 50 % à vocation résidentielle.

L'occupation des sols sur le territoire du quartier Rivière-des-Prairies se distingue de ces chiffres. L'incidence d'occupation des sols à vocation résidentielle est nettement plus importante dans l'ensemble du quartier et dans la quasi-totalité des milieux de vie, à l'exception des milieux de vie 5 et 11. Voici quelques particularités de l'occupation des sols dans le quartier.

**Tableau # 5 :**  
**TERRAINS VACANTS À VOCATION ÉCONOMIQUE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL – SECTEUR EST**



- **Partie ouest du quartier – à l'ouest d'Armand-Bombardier**

Une zone industrielle s'y trouve où se concentrent des industries de produits métalliques, de rochage, de bois, portes & fenêtres et autres.

Deux institutions d'envergure y occupent de grandes portions du territoire, le Collège Marie-Victorin et l'Hôpital Rivière-des-Prairies.

C'est également dans cette partie du quartier que se développent les résidences pour personnes retraitées de grande taille, tel Cité Rive et Fil de l'Eau.

On y trouve aussi la seule desserte commerciale (de type « power center ») d'une certaine envergure avec le Canadian Tire et le Loblaw's.

- **Partie centre ouest - autour des axes Alexis-Carrel, Maurice-Duplessis, Rodolphe-Forget et Perras**

Les services publics aux citoyens et les services commerciaux sont plus fortement concentrés, dans les milieux de vie 6, 7 et extrémité ouest du milieu de vie 4.

- **Partie sud-est – est de Rodolphe-Forget / sud de Maurice-Duplessis**

Trois parcs industriels sont localisés dans les milieux de vie 4 et 11 : Parc industriel Rodolphe-Forget ; Parc industriel Saint-Jean-Baptiste ; Parc industriel Armand-Chaput

- **Partie est – est de la 70<sup>e</sup> avenue / nord de Maurice-Duplessis**

Le milieu de vie 11, l'extrémité est du territoire du quartier a une incidence d'occupation à vocation parc importante avec le Parc-nature de la Pointe-aux-Prairies. On y trouve également le site de Boscoville 2000 avec des grandes étendues qui seront partiellement développées pour la pratique sportive.

C'est sur ce territoire qu'est localisée la Station d'épuration des eaux usées de l'Île de Montréal.

C'est un vaste territoire de 10,13 km<sup>2</sup>, soit plus de 43% du territoire du quartier Rivière-des-Prairies. On y trouve une forte incidence de terrains disponibles à diverses fins d'occupation des sols. La construction résidentielle s'y poursuit.

## Occupation des sols pour des usages industriels

Selon les chiffres fournis par la Société de développement économique (SODEC) de l'arrondissement PAT/RDP/ME<sup>9</sup>, il se trouve sur le territoire du quartier Rivière-des-Prairies un total de 312 établissements industriels. Ces entreprises fournissent du travail à 3621 employés.

<b>Secteur industriel</b>	<b>N. d'entreprises</b>
Métal	116 (37%)
Construction et rénovation	46 (15%)
Meubles / Bois ouvré	31 (10%)
Plastique et caoutchouc	25 (8%)
Bio-alimentaire	18 (6%)
Transport	12 (4%)
Textile	10 (3%)
Imprimerie / Édition	10 (3%)
Chimie	7 (2%)
Autre	10 (3%)

De 1998 à 2002, trente (30) nouvelles entreprises ont été implantées sur le territoire générant 122 emplois.

---

<sup>9</sup> Enquête SODEC, automne 2002 – Industries manufacturières (entrepôts non compris)

#### 1.2.4 Logement

En 2001, le quartier Rivière-des-Prairies comptait 18210 logements occupés par 52939 personnes, soit un ratio de 2.9 personnes par logement, une diminution de 0.1 par rapport au recensement de 1996 (3.0). Cette baisse de nombre de personnes par logement occupé est généralisée dans tous les territoires de la Ville de Montréal. Dans la ville de Montréal, en 2001, on a un ratio de 1.3 personnes par logement occupé.

Type de ménages occupants	N.	%
• Personnes vivant seules	2645	14%
• Couples (mariés ou union libre) sans enfants à la maison	5220	29%
• Couples (mariés ou union libre) avec enfants à la maison	7760	43%
• Familles monoparentales (donc avec enfants à la maison)	2585	14%
<b>Total</b>	<b>18210</b>	<b>100%</b>

- Dans 57% des logements occupés dans le quartier Rivière-des-Prairies, il y a des enfants à la maison.

Territoire	Nombre de logements occupés	Propriétaires occupants	Logements ayant besoin de réparations	
			Mineures	Majeures
Rivière-des-Prairies	18210	66% (12030)	24%	5%
Pointe-aux-Trembles	21175	56% (11825)	n.d.	n.d.
Montréal	805815	36% (288280)	27%	9%

La situation du logement à Rivière-des-Prairies est donc très distincte de celle de l'ensemble de la ville de Montréal. Le ratio propriétaire – locataire est l'inverse de celui de Montréal et le parc de logements est en meilleur état général. Le quartier RDP a également une incidence plus grande de propriétaires que son voisin du même arrondissement, Pointe-aux-Trembles, une différence de +10%.

Il faut dire que la moitié (50%) des logements privés du quartier ont été construits entre 1981 et 1990. Pour Montréal et Québec les périodes de constructions résidentielles sont moins concentrées, mais contrairement à RDP il y a un ralentissement du nombre de construction à partir de 1980.



Cette lecture de la situation et de l'état du logement dans le quartier est cependant à mettre en perspective avec l'âge relatif du parc de logements et les différents milieux de vie du quartier. Il n'y a pas homogénéité en cette matière. Voici certaines particularités.

- 52% des logements occupés du quartier RDP ont été construits dans la période 1981-1990 et 17%, dans la période 1991-2001. L'âge du parc de logements occupés dans chacun des milieux de vie de RDP diffère. Voici certains chiffres :

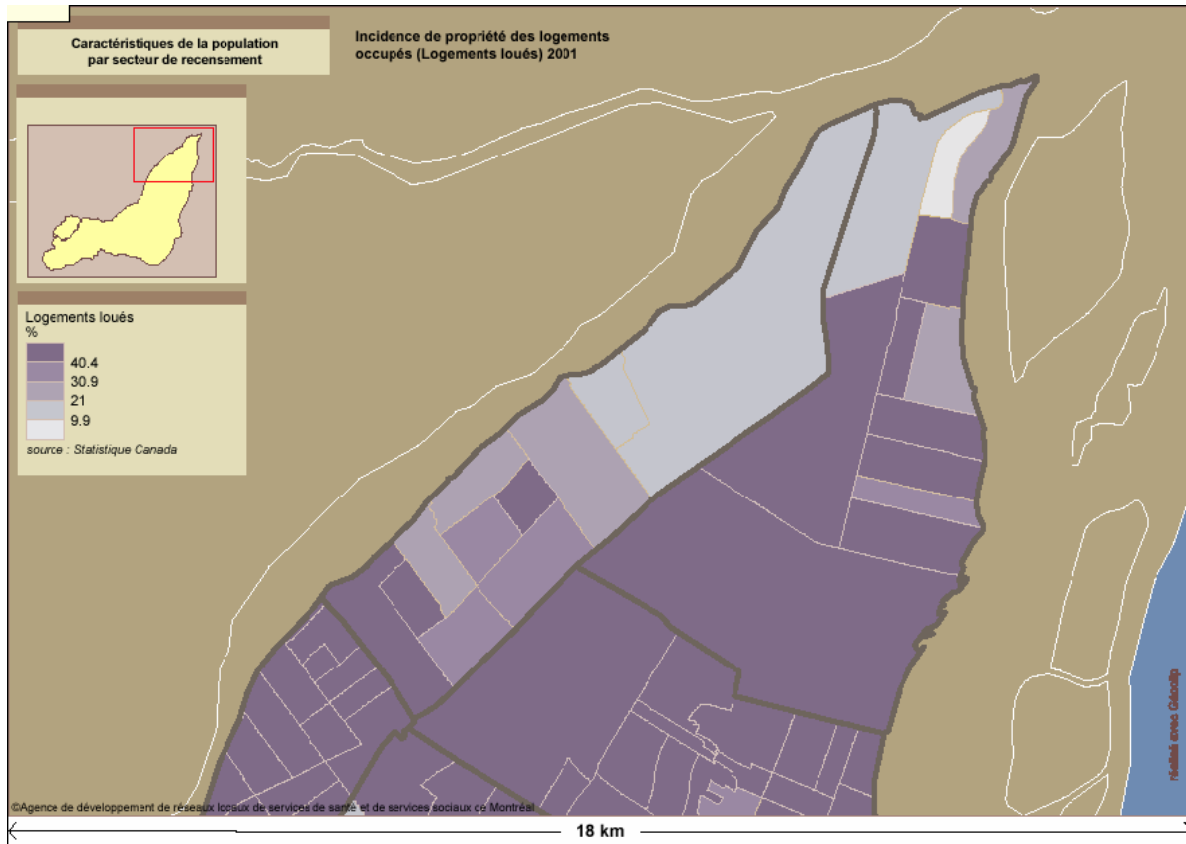
<b>Tableau # 9 : ÂGE DU PARC DE LOGEMENTS OCCUPÉS – QUARTIER RDP</b>				
<b>Milieu de vie</b>	<b>Période de construction des logements occupés</b>			
	<b>1971-1980</b>	<b>1981-1990</b>	<b>1991-1995</b>	<b>1996-2001</b>
<b># 1</b>	<b>31%</b>	50%	12%	3%
<b># 2</b>	<b>31%</b>	55%	6%	3%
<b>#3</b>	18%	<b>57%</b>	<b>16%</b>	3%
<b>#4</b>	10%	56%	11%	2%
<b>#5</b>	9%	56%	9%	<b>20%</b>
<b>#6</b>	<b>32%</b>	50%	3%	0%
<b>#7</b>	11%	47%	<b>26%</b>	<b>12%</b>
<b>#8</b>	17%	49%	1%	2%
<b>#9</b>	<b>31%</b>	54%	1%	1%
<b>#10</b>	10%	45%	13%	6%
<b>#11</b>	4%	44%	<b>31%</b>	8%
<b>Quartier RDP</b>	<b>18%</b>	<b>52%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>

Près du tiers des logements occupés des milieux de vie 1, 2, 6 et 9 ont été construits dans la décennie 1970 alors que dans les milieux de vie 5, 7 et 11, près du tiers (ou plus, à 39% pour le milieu de vie 11) ont été construits dans la décennie 1990.

Sur la base de la période moyenne des années de construction des logements occupés du quartier, on pourrait dire que RDP est un quartier des années 1980.

- Les ratios propriétaires / locataires varient. Dans certains milieux de vie :

**Tableau # 10 :**  
**CARTE RATIOS PROPRIÉTAIRES / LOCATAIRES – QUARTIER RDP / MILIEU DE VIE**



**Tableau # 11 :**  
**RATIOS PROPRIÉTAIRES/LOCATAIRES – QUARTIER RDP**

Milieu de vie	Incidence de propriété des logements occupés	
	Possédé	Loué
# 1	62%	38%
# 2	64%	36%
# 3	57%	<b>43%</b>
# 4	<b>71%</b>	29%
# 5	43%	<b>57%</b>
# 6	65%	35%
# 7	56%	<b>44%</b>
# 8	<b>79%</b>	21%
# 9	<b>75%</b>	25%
# 10	<b>80%</b>	20%
# 11	<b>87%</b>	13%
<b>Quartier RDP</b>	66%	34%

Les incidences de ménages locataires sont nettement plus élevées dans certains milieux de vie du quartier : le 5, avec 57% ; le 7, avec 44% ; le 3, avec 43% ; ensemble du quartier RDP, avec 34%.

Les incidences de ménages propriétaires sont nettement plus élevées dans certains milieux de vie du quartier : le 11, avec 87% ; le 10, avec 80% ; le 8, avec 79% ; le 9, avec 74%, ensemble du quartier, avec 66%.

- L'état des logements occupés diffère également. L'incidence des réparations majeures requises aux logements est nettement plus élevée dans les milieux de vie suivants : le 2, le 6 et le 8 dont respectivement 8% des logements ont besoin de réparations majeures alors que dans l'ensemble du quartier RDP, l'incidence est de 5%. En outre, dans le cas du milieu de vie 8, l'incidence de logements requérant des réparations mineures est de 31% (24% dans l'ensemble du quartier RDP).

Le quartier RDP est un quartier de type banlieue où on fait l'acquisition d'un logement. Le type de logements occupés est donc conséquent avec ce positionnement. Voici la répartition du type de logements du quartier, en 2001 :

Type de logement	n.	%
Maison individuelle non attenante	4945	27%
Maison jumelée	3575	20%
Maison en rangée	1945	11%
Appartement, duplex non attenant	500	3%
Appartement, immeuble de 5 étages ou +	1230	7%
Appartement, immeuble de moins de 5 étages	5980	33%

- Le quartier RDP n'est pas un quartier d'immeubles de logements en hauteur, si ce n'est dans le milieu de vie 5, à l'extrémité ouest du quartier, où 44% des logements occupés le sont dans des immeubles de plus de 5 étages, en raison des résidences de retraités qui y sont localisés.
- Les milieux de vie où les incidences respectives de maisons individuelles non attenantes sont les plus élevées sont : le 8, avec 52% ; le 4, avec 41%, le 11, avec 41% et le 10 avec 40% (ensemble du quartier RDP : 27%).
- On le voit, il y a des modes dans le type de logements selon la période de construction. Du côté des maisons jumelées, on en trouve une incidence de 37% dans le milieu de vie 2 et de 31%, dans le milieu de vie 10 (ensemble du quartier RDP : 20%). Les maisons en rangée pour leur part se retrouvent en incidences plus élevées dans les milieux de vie 11, avec 21% et 9, avec 20% (ensemble du quartier RDP : 11%)

En matière de logement, une autre variable a beaucoup d'incidence sur la vie des citoyens et d'un quartier, c'est celle des coûts des logements occupés. Il s'agit, en effet, à la fois d'une variable susceptible d'influencer le choix du quartier par certains segments de citoyens et d'une variable affectant la qualité de vie des citoyens et la vitalité du quartier qu'ils habitent

Dans le quartier Rivière-des-Prairies, le logement occupé a un nombre moyen de 6.08 pièces et de 2.62 chambres à coucher.

<b>Tableau # 13 : COÛTS DES LOGEMENTS – QUARTIER RDP</b>				
<b>Milieu de vie (Ratio L/P)</b>	<b>Logement loué</b>		<b>Logement possédé</b>	
	<b>Loyer brut moyen</b>	<b>Incidence des ménages consacrant plus de 30% du revenu au logement</b>	<b>Dépenses de propriété moyennes</b>	<b>Incidence des ménages consacrant plus de 30% du revenu au logement</b>
<b># 1 (38% - 62%)</b>	505 \$	29%	807\$	13%
<b># 2 (36% - 64%)</b>	513\$	<b>36%</b>	<b>865\$</b>	<b>24%</b>
<b>#3 (43% - 57%)</b>	562\$	22%	<b>866\$</b>	<b>25%</b>
<b>#4 (29% - 71%)</b>	585\$	33%	828\$	18%
<b>#5 (57% - 43%)</b>	<b>846\$</b>	<b>60%</b>	765\$	20%
<b>#6 (35% - 65%)</b>	567\$	<b>36%</b>	794\$	20%
<b>#7 (44% - 56%)</b>	<b>451\$</b>	30%	814\$	18%
<b>#8 (21% - 79%)</b>	<b>493\$</b>	24%	813\$	15%
<b>#9 (25% - 75%)</b>	<b>494\$</b>	25%	754\$	18%
<b>#10 (20% - 80%)</b>	525\$	<b>37%</b>	<b>904\$</b>	15%
<b>#11 (13% - 87%)</b>	598\$	22%	<b>945\$</b>	16%
<b>Quartier RDP (34% - 66%)</b>	<b>558,09\$ / 529,30\$*</b>	<b>37% / 29,4%*</b>	<b>832,27\$</b>	<b>18%</b>

\* En exclusion le milieu 5 où l'incidence des coûts de logement en résidence de retraités, coûts qui incluent plusieurs services.

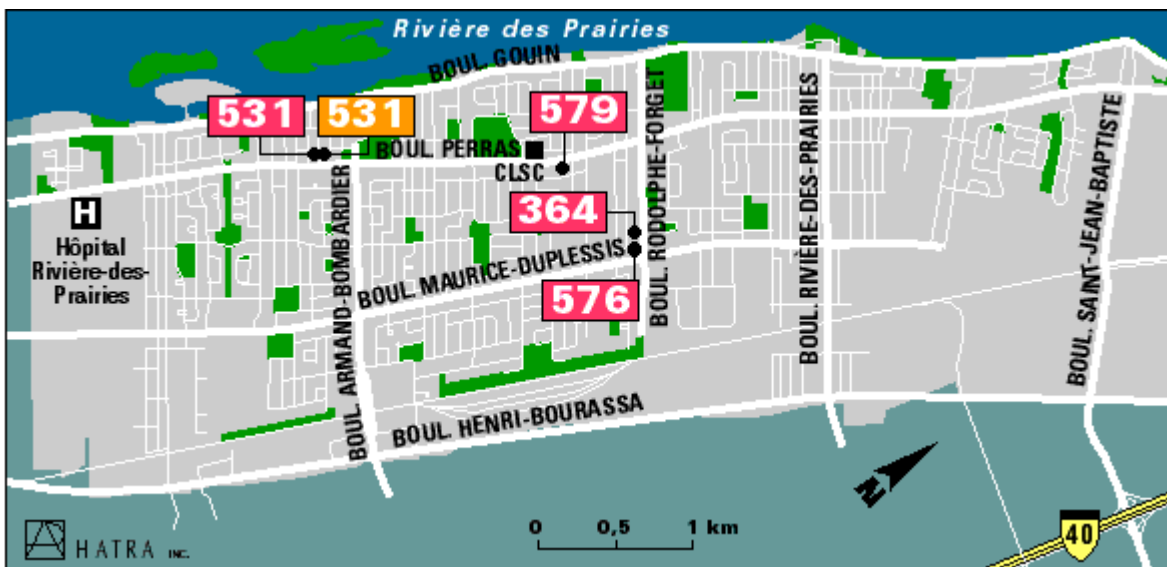
En guise de comparaison, les proportions de ménages locataires ayant un taux d'effort de 30% et plus pour le logement sont les suivants :

- Quartier Rivière-des-Prairies 37% / Secteurs : Marc-Aurèle Fortin, 39% ; Rivière-des-Prairies, 31%
- Pointe-aux-Trembles 31%
- Montréal 37%

Pour répondre aux besoins plus spécifiques de certains segments de population, le quartier offre des ressources d'hébergement qui accueillent des citoyens de différents profils.

- Le quartier offre 914 logements sociaux et communautaires, ce qui comble environ 40% des besoins sur la base des efforts dépassant les 30% de revenus des locataires du quartier. En comparaison l'arrondissement dans son ensemble couvre, sur son territoire, 35% des besoins et la Ville de Montréal, 25%.
- L'Office municipal d'habitation dans le quartier Rivière-des-Prairies gère quatre projets d'habitation différents :

**Tableau # 14 : PROJETS D'HABITATION GÉRÉS PAR L'OMH DE MONTRÉAL – QUARTIER RDP**



- 531 Habitations Marie-Victorin, projet construit en 1972, comportent 115 logements destinés à des familles et 78 logements destinés à des personnes retraitées.
- 579 Les Habitations Perras, projet construit en 1991, comportent 36 logements destinés à des familles.
- 364 Les Habitations Rodolphe-Forget, projet construit en 1991, comportent 31 logements destinés à des familles.
- 576 Les Habitations Maurice-Duplessis, projet construit en 1990, comportent 25 logements destinés à des familles.

- Il y a deux complexes résidentiels de grande taille pour retraités et personnes âgées dans le quartier : Au fil de l'eau (433 unités / 610 personnes) ; Cité Rive (850 unités / 1200 personnes).

On compte également dans le quartier cinq (5) ressources d'hébergement privées de taille moyenne qui accueillent de 50 à 100 personnes retraitées ou âgées de divers profils : Marcel-Roy ; Rivière-des-Prairies, Pavillon Montfort, Anneau de vie, Jardins des Prairies.

Il y a une concentration des habitations de cette vocation sur le boulevard Gouin Est, dans l'extrémité ouest du quartier Rivière-des-Prairies. Cela vient influencer le développement de certains services dans le voisinage.

- Le quartier compte deux (2) Centres d'hébergement de soins de longue durée destinés à des personnes en perte d'autonomie : Centre Garant ; Champlain Marie-Victorin. Trois (3) autres ressources de petite taille accueillent de 7 à 12 personnes : Autre Chez Soi ; Au Cœur de l'Harmonie ; Maria-Barbara.

### 1.2.5 Mobilité résidentielle

En 2001, parmi l'ensemble des résidants du quartier Rivière-des-Prairies :

- Ce sont 11% qui avaient déménagé dans la dernière année, dont 8% n'avaient que changer de logement dans le quartier et 3% venaient d'ailleurs, au total 1515 nouveaux résidants venant de l'extérieur du quartier, dont 245 d'autres pays que le Canada.
- Ce sont 33% qui avaient déménagé dans les derniers 5 ans, dont 25% n'avaient que changer de logement dans le quartier et 8% venaient d'ailleurs, au total 3890 nouveaux résidants venant de l'extérieur du quartier, dont 585 de d'autres pays que le Canada.

Il y a donc des migrations internes dans le quartier : 12395 personnes se sont déplacées dans le quartier entre 1996 et 2001, le quart de la population.

La population du quartier Rivière-des-Prairies a connu une croissance de 4,1%, croissance qui a entraîné une augmentation de 2087 résidants. Sur la base des réponses aux questions du recensement portant sur la mobilité dans les cinq années entre les deux derniers recensements, 1996 et 2001, il y a eu une entrée de 3890 nouveaux résidants venant d'autres quartiers, villes, provinces ou pays. On peut donc constater qu'il y a une incidence de citoyens qui quittent RDP. Autrement la population du quartier en 2001 aurait dû être de 54742 citoyens, pour une croissance de +7,6%.

Le nombre de citoyens ayant quitté le quartier RDP entre 1996 et 2001 est de 1703 personnes, une incidence de 3,3% de la population. Le quartier attire de nouveaux résidants plus qu'il n'en éloigne. 76,1% des citoyens du quartier qui ont déménagé sont demeurés dans le quartier.

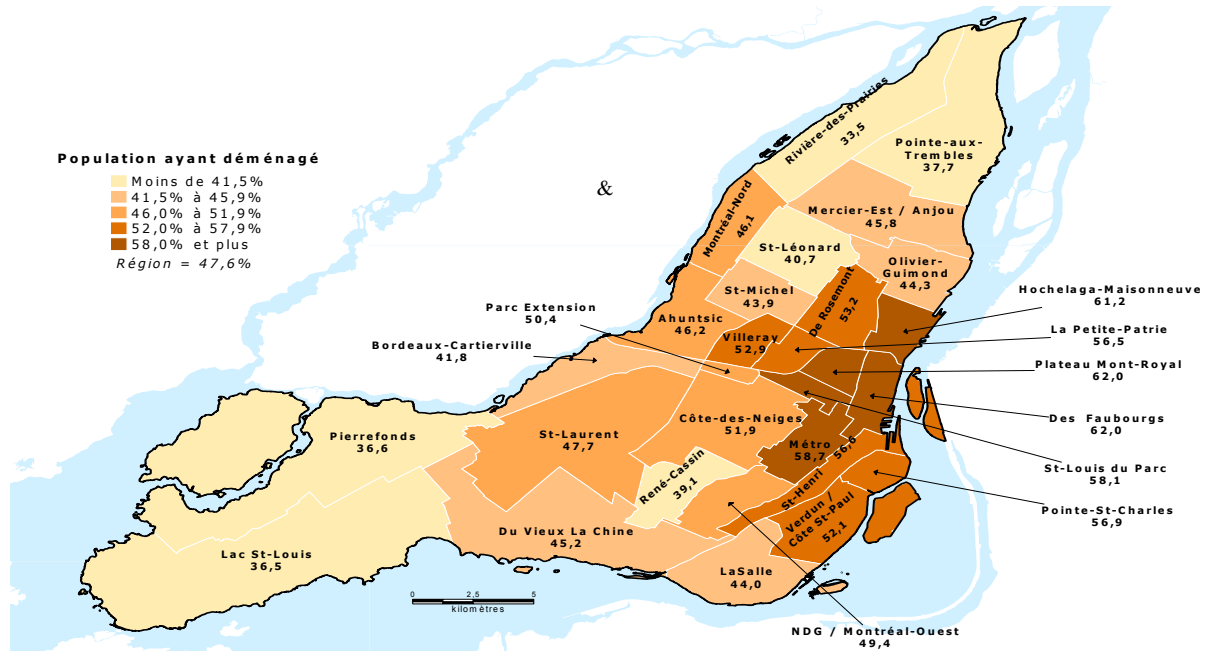
En comparaison<sup>10</sup> :

- à Anjou, ce sont 57,1% ;
- dans l'est de Montréal, ce sont 70,3% ;
- à Montréal, ce sont 60,7%.

---

<sup>10</sup> Source : Statistique Canada, recensement de 1996

**Tableau # 15 : INCIDENCES DE POPULATION AYANT DÉMÉNAGÉ – ÎLE DE MONTRÉAL**



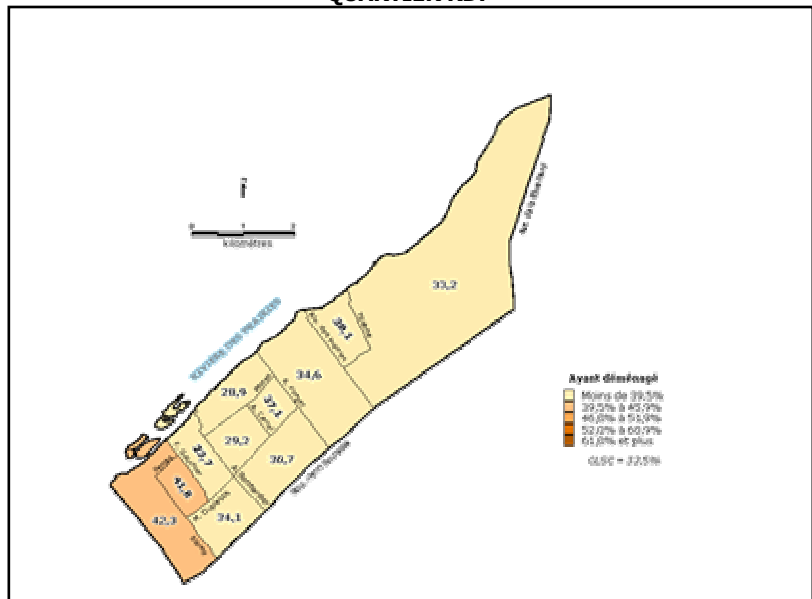
Dans le quartier, les milieux de vie où les incidences de déménagement sont les plus élevées sont les milieux suivants :

- le 3 : 42% déménagement, dont 33% demeure dans le quartier ;
- le 5 : 42 % déménagement, dont 27% demeure dans le quartier ;
- le 7 : 37% déménagement, dont 28% demeure dans le quartier ;
- le 10 : 38% déménagement, dont 34% demeure dans le quartier.

Les milieux de vie où on déménage le moins sont les suivants :

- le 9, 24% déménagement, dont 18% demeure dans le quartier ;
- le 6, 29% déménagement, dont 21% demeure dans le quartier ;
- le 8, 29% déménagement, dont 21% demeure dans le quartier.

**Tableau # 16 : INCIDENCES DE POPULATION AYANT DÉMÉNAGÉ / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP**





### 1.2.6 Participation citoyenne

Le quartier Rivière-des-Prairies est relativement jeune et la croissance de la population précède le développement de certains services aux citoyens. De plus, la réorganisation du territoire sur le plan de l'administration municipale, notamment en raison de la fusion des villes de l'Île de Montréal pour constituer la grande ville de Montréal, entraîne certaines lacunes dans la prise en charge de l'accueil et de l'information des citoyens.

#### Utilisation des services du bureau d'Accès Montréal, de Rivière-des-Prairies

Le bureau d'Accès Montréal est présent sur le territoire et répond aux demandes des citoyens du quartier. Selon les données recueillies<sup>11</sup>, le BAM RDP (bureau d'Accès Montréal de Rivière-des-Prairies) a répondu aux demandes suivantes :

<b>Tableau # 17 : ACHALANDAGE DU BAM RDP, 2003</b>	
<b>Type de demande / service</b>	<b>N. de citoyens</b>
• Services aux personnes au BAM : encaissements, demandes de permis et autres	19 500
• Services aux personnes au BAM : requêtes, plaintes, commentaires enregistrés	6 000
• Service téléphonique : demande de renseignements	4 000

Le BAM RDP a une clientèle et les demandes qui y sont gérées sont diversifiées. On dit recevoir des demandes de la part de citoyens de toutes sortes de profils. Il y aurait toutefois une certaine incidence de demandes en provenance de personnes d'origine italienne, notamment du côté des requêtes pour des services spécifiques, tel l'émondage, l'éclairage, le pavage ainsi que des demandes en lien avec l'occupation du domaine public.

---





<sup>11</sup> Source verbale : Mme Anne Desrosiers, Chef de division, Accueil et information, Arrondissement RDP/PAT/ME, Ville de Montréal, statistiques 2003, entrevue téléphonique, 19 avril 2004.

Le BAM RDP ne tient cependant pas de statistiques formelles sur des caractéristiques descriptives de ses clients. Les informations sont comptabilisées par type de demandes et de requêtes. Toutes les demandes requérant l'obtention de permis ou d'autorisations écrites sont compilées. Les données 2003 contenues dans ce portrait de quartier peuvent varier car les demandes d'informations ne sont pas toutes comptabilisées par les préposés en service. C'est une question d'achalandage et de volume d'activités à traiter. La chef de division estime qu'on peut ajouter un 5% aux chiffres fournis.

Au bureau d'Accès Montréal de RDP, on dit reconnaître des clients. Il y a une récurrence d'utilisation des services du BAM local par certains citoyens.

### Exercice démocratique

Les citoyens de Rivière-des-Prairies ont été invités à voter à diverses élections dans les dernières années. Les taux de participation aux élections sont relativement élevés par rapport à ceux observés dans d'autres quartiers et villes de Montréal.














<b>Tableau # 18 : % DE VOTATION DES ÉLECTEURS – QUARTIER RDP</b>	
<b>Administration publique</b>	<b>% de votation</b>
 Scolaire Réseau français (CSPI) – Juin 1998 Réseau anglais (EMSB)	8,47% 59,39%
 Municipal – Novembre 2001 District Marc-Aurèle Fortin District Rivière-des-Prairies	56,09% 50,61%
 Québec, Lafontaine – Avril 2003	70,82%
 Canada, Anjou / Rivière-des-Prairies – Novembre 2000	66,6 %

En 2001, il y a eu six (6) conseils d'arrondissement du quartier Rivière-des-Prairies avec une moyenne de participation de 25 personnes par conseil.

### 1.2.7 Dynamique communautaire et concertation

La concertation locale se traduit par un regroupement d'organismes qui participent à la vie du milieu de diverses façons. Les organismes du milieu représentent le cœur de la concertation. Rivière-des-Prairies compte une trentaine d'organismes communautaires et organismes à but non lucratif, d'institutions et de services publics et parapublics, qui se réunissent autour des lieux de concertation.





Tous les organismes qui interagissent auprès de la population prairivoise sont invités à collaborer avec le milieu en étant présent dans l'une ou l'autre des sphères de concertation locale. Voici les différentes instances en opération dans le quartier.

<b>Tableau # 19 : ACTIVITÉS DE CONCERTATION LOCALE – QUARTIER RDP - 2004</b>	
<b>Instances de concertation locale - Quartier RDP</b>	<b>Activités - 2004</b>
 <b>Comité Lève-tôt</b> (8 à 10 rencontres/année)	Échange d'information informelle pour l'ensemble des dirigeantes et dirigeants du milieu <b>40 à 50 participants</b>
 <b>Café CDC-RDP</b> (8 à 10 rencontres/année)	Discussions et échanges d'information en lien avec les priorités des membres communautaires de la Corporation de développement communautaire de RDP (CDC RDP) <b>8 à 10 participantes et participants</b>
 <b>Table des services de garde</b>	Membres : Centres de la Petite Enfance, garderies et organismes communautaires concernés par le sujet <b>12 à 15 participantes et participants</b>
 <b>Table 6-11 ans</b> (6 à 8 rencontres/année)	Membres : écoles, institutions, services publics et parapublics, et organismes du milieu préoccupés par le groupe d'âge <b>12 à 15 participantes et participants</b>
 <b>Table 12-17 ans (Concert'ation jeunesse)</b> (6 à 8 rencontres/année)	Membres : écoles, institutions, services publics et parapublics, et organismes du milieu préoccupés par le groupe d'âge <b>12 à 15 participantes et participants</b>
 <b>Table des aînés</b> (4 à 6 rencontres/année)	Membres : écoles, institutions, services publics et parapublics, et organismes du milieu préoccupés par le groupe d'âge <b>7 à 10 participantes et participants</b>
 <b>Tables du ROCA</b> (Regroupement des organismes contre l'appauvrissement)	Regroupement d'organismes qui sont concernés par la pauvreté dans le milieu <b>8 à 10 participantes et participants</b>
 <b>Table d'employabilité</b> (6 à 8 rencontres/année)	Regroupement d'organismes qui oeuvrent auprès des prairivoises et prairivois afin de favoriser l'échange d'info et développer des stratégies d'employabilité <b>8 à 10 participantes et participants</b>
 <b>Table Intervention de soirée/Graffiti</b> (6 à 8 rencontres/année)	Regroupement d'organismes qui oeuvrent auprès de la sécurité publique et/ou des jeunes et qui favorisent l'émergence d'initiatives et/ou de mesures préventives afin de développer un sentiment de sécurité dans le milieu <b>9 à 12 participantes et participants</b>
 <b>Table santé mentale</b> (actuellement inopérante)	Regroupement d'organismes préoccupés par le sujet qui oeuvrent auprès des personnes résidents à RDP <b>7 à 10 participantes et participants</b>
 <b>Table CACOH</b> (Concertation action des citoyennes et citoyens d'origine haïtienne de RDP)	Regroupement d'organismes et d'individus intéressés au développement des personnes d'origine haïtienne <b>Démarrage : automne 2003</b>
 <b>Comité habitation</b> (actuellement inopérant)	Regroupement d'organismes préoccupés par les questions en lien avec le logement social et le logement abordable (disponibilité et accès) <b>6 à 9 participantes et participants</b>
 <b>Chambre de commerce (chapitre Rivière-des-Prairies)</b> (10 à 12 rencontres/année)	Organisation d'événements thématiques favorisant l'échange de contacts auprès de ses membres <b>30 à 200 participantes et participants</b>

### 1.2.8 Lieux de socialisation dans le quartier

Le quartier Rivière-des-Prairies possède des équipements à usage public mais ne possède aucune place publique ou lieu public de rencontre en dehors des divers lieux de prestations de services, tels CLSC, Bureau d'Accès Montréal, Centre communautaire de Rivière-des-Prairies, bibliothèque, aréna, etc. En belle saison, les parcs et espaces verts se transforment en lieu de rencontre, notamment pour les jeunes du quartier.

Les lieux de socialisation dans le quartier sont donc des lieux fréquentés par des segments de population ayant des besoins ou des habitudes de vie semblables. En voici un certain portrait. Il faut se garder toutefois de conclure que la population du quartier y a des habitudes de socialisation.

<b>Tableau # 20 : LIEUX DE SOCIALISATION – QUARTIER RDP</b>	
<b>Lieux</b>	<b>Nombre</b>
 Centres de la petite enfance (CPE) et garderies CPE Garderies (Environ 800 enfants de 18 mois à 6 ans)	7 10
 Églises et lieux de cultes Églises (paroisses catholiques) Lieux de cultes (églises évangélistes, pentecôtistes, adventistes, témoins de Jehovah)	3 10
 Institutions d'enseignement (Secteur public) Écoles primaires – réseau français (CSPI) Écoles primaires – réseau anglais (EMSB) École secondaire Cégep	5 3 1 1
 Parcs et espaces publics extérieurs <sup>12</sup> Jardins communautaires Parcs <sup>13</sup> : - avec terrains sportifs - avec aires de jeux Piscine extérieure Piscine intérieure Skate-park Espaces, parcs et aires de détente aménagés	3 19 20 1 1 1 40

<sup>12</sup> Compilation établie à partir des données de la Division des sports, des loisirs et du développement social et de la Division de la culture, Arrondissement RDP/PAT/ME, données mises à jour en février 2004

<sup>13</sup> Il y a un total de 20 parcs différents, y compris le complexe Boscoville 2000. Douze (12) des parcs mentionnés proposent des terrains de sport et des aires de jeux et huit (8) n'ont que des aires de jeux.

### 1.2.9 Culture, Loisirs et Sport

Le quartier offre des installations, des équipements et des services en matière de culture, de sport et de loisirs.

L'offre en la matière, presque exclusivement publique, est toutefois insuffisante compte tenu de la population en croissance dans le quartier et de la géographie du territoire. Du côté de l'offre privée, le quartier a peu à proposer aux citoyens. Jeunes et moins jeunes doivent sortir du quartier pour se divertir. Il n'y a dans le quartier ni cinéma, ni salle de spectacle autonome, ni de café grand public, ni salle de quilles.

Voici un certain portrait des lieux, équipements et installations publiques à des fins de pratique sportive, de loisirs et culturelle.

<b>Tableau # 21 : ÉQUIPEMENTS DE PRATIQUE DE CULTURE, SPORT &amp; LOISIRS – QUARTIER RDP</b>	
<b>INSTALLATIONS / ÉQUIPEMENTS</b>	<b>INFORMATION<sup>14</sup></b>
<u>En matière de culture</u>	
	<u>Année 2003</u>
🚧 Bibliothèque de Rivière-des-Prairies (1)	24 124 abonnés (30%, 0-13 ans ; 65%, 14-54 ; 5%. 55 ans et +)
🚧 Maison de la Culture <sup>15</sup> – Spectacles	5769 adultes – 7962 jeunes / 60 spectacles & activités différentes
🚧 Maison de la Culture – Arts visuels	10 195 visiteurs / 8 expositions
<u>En matière de sport</u>	
🚧 Centre aquatique Rivière-des-Prairies (1)	12 378 utilisateurs – fréquentation mensuelle moyenne
🚧 Arénas : René-Masson ; Collège St-Jean-Vianney	2 arénas
🚧 Terrains de sport	Balle : 5 ; basket-ball, 5 ; bocce, 16 ; fer, 6 ; pétanque, 4 ; mini-soccer, 11 ; patinoire extérieur, 5 ; soccer, 6 dont 1 synthétique éclairé
🚧 Piscine extérieure (1) : Alexis-Carrel	
🚧 Club Sport-bocce	
<u>En matière de loisirs</u>	
🚧 Centre communautaire RDP (1)	Diversité d'activités proposées : - aux jeunes (activités récréatives, arts plastiques, athlétisme, art de la scène, activités sportives, danse, musique, natation, formations diverses, etc.) ; - et aux adultes (botanique et horticulture, conditionnement physique et aquatique, danse, couture, décoration, métiers d'art, etc. ; aux aînés (détente, club de marche, chorale, badminton, conditionnement aquatique et physique, jeux, danse, etc. ; aux tout-petits (activités d'éveil et de socialisation).
🚧 Centres d'activités de loisirs (7 lieux)	
🚧 Écoles du quartier (10 lieux)	

<sup>14</sup> Sources : Division culture, sports, loisirs et développement social, Arrondissement RDP / PAT/ ME, Gestion des Maisons de la Culture – service du développement culturel et Bibliothèque de Rivière-des-Prairies, Montréal

<sup>15</sup> La Maison de la Culture de RDP n'est pas propriétaire d'installations physiques de diffusion. Elle utilise des installations du quartier, tel : Bibliothèque ; salle de spectacle du Cégep Marie-Victorin ; Église Saint-Joseph.

### 1.2.10 Modes de transport & déplacements

Tous les acteurs concernés par cette question des déplacements des personnes dans le quartier et vers les autres quartiers de Montréal s'entendent pour dire que Rivière-des-Prairies est mal desservie.

En automobile, bien que de grandes autoroutes soient à proximité, il y a un manque d'accès direct.<sup>16</sup> En transport en commun, bien qu'il y ait des améliorations des circuits d'autobus, les temps requis par les déplacements sont très longs et les déplacements vers ou à partir de certaines destinations sont inexistantes ou non disponibles en dehors des heures de pointe. Pour sortir du quartier, il n'y a pas de moyens de transport en commun rapides et bien intégrés, sauf quelques-uns aux heures de pointe, alors que pour se déplacer dans le quartier, il n'y a pas de fréquence appropriée de service.

En ce qui concerne les déplacements à pied, plusieurs rues n'ont pas de trottoir et il manque de liens piétonniers sécuritaires entre les divers milieux de vie. En raison du peu de densité d'habitation dans certaines parties du quartier et de la présence d'espaces vagues non ou mal aménagés, plusieurs citoyens évitent de se déplacer, notamment à la nuit tombée.

Ce sont 68% des travailleurs résidant à Rivière-des-Prairies qui prennent leur automobile pour se rendre à leur destination de travail, soit 16120 personnes. Ce sont 24% des travailleurs qui se déplacent en transport en commun à des fins de travail.

Les entreprises de Rivière-des-Prairies sont fréquemment en recrutement de main d'œuvre et connaissent des difficultés en ce qui concerne l'embauche des travailleurs recherchés. Une des causes est l'accès à un bassin de main d'œuvre suffisamment large et diversifié pour répondre aux besoins, notamment du côté des emplois à temps partiel. En outre, le transport en commun déficient de Rivière-des-Prairies est identifié comme étant directement responsable des problèmes de ponctualité et d'absentéisme que vivent certaines entreprises du territoire.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> Le prolongement de l'Autouroute 25 demeure toujours un projet. Les acteurs et citoyens du quartier perçoivent ce projet tantôt comme une opportunité de développement, tantôt comme une menace.

<sup>17</sup> Source : Résumé d'une étude de la firme CODEV International Inc. portant sur la problématique du transport des travailleurs de Rivière-des-Prairies (juin 2000), François Arsenault, coordonnateur en transport, Centre de gestion des déplacements de l'Est, février 2004

La SODEC de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles a lancé une initiative intéressante, le Centre de gestion des déplacements de l'est (CGD). La Société de développement a décidé d'agir pour aider les entreprises éprouvant des difficultés.

Un projet pilote de covoiturage inter-entreprises est exploité par la CGD. Il s'agit d'un système de jumelage informatisé qui prend les inscriptions des employés intéressés, les assemble selon le quart de travail et les lieux de départ et d'arrivée. En contrepartie, les entreprises versent une contribution monétaire. En septembre 2002, 800 employés bénéficiaient du service mis en place.

*« Le CGD avec la société de transport de Montréal (STM), l'Agence métropolitaine de transport (AMT) et le Centre local d'emploi de Rivière-des-Prairies à trouver des solutions aux problèmes de transport en commun. Plusieurs options sont examinées : taxibus, modification des trajets et des horaires d'autobus, implantation de bus express, voire la création d'un terminus. Les mesures qui seront retenues bénéficieront à quelque 600 entreprises et à pas moins de 18000 employés. »<sup>18</sup>*

Il y a donc une problématique du transport des personnes à Rivière-des-Prairies. Les impacts de la déficience des services en cette matière sont nombreux et viennent perturber la vie des citoyens dans le quartier.

Cette situation est d'autant plus critique car le tiers de la population de Rivière-des-Prairies a moins de 25 ans. C'est donc un quartier de familles avec des enfants et un quartier où les adolescents et jeunes adultes sont nombreux. Les besoins de services de transport en commun sont criants pour briser l'isolement et favoriser la poursuite des études supérieures, deux enjeux significatifs pour le développement social et communautaire du quartier.

---

<sup>18</sup> Source : Document Est de Montréal, Profil sommaire, septembre 2002, Institut pour le progrès socio-économique, dans le cadre de la démarche Consensus-Action dans l'Est de Montréal, page 21

### 1.2.11 Sécurité publique

Rivière-des-Prairies est un des quartiers les moins criminalisés de la région est de l'Île de Montréal.<sup>19</sup>

Comme dans les quartiers voisins et un peu sur tous les territoires de la ville de Montréal, il y a à Rivière-des-Prairies une baisse du nombre de crimes. Pour le quartier, la baisse enregistrée dans le bilan de 2002, se situe dans un continuum de décroissance depuis 1997.

Selon les statistiques disponibles, il y a une décroissance continue du nombre de crimes contre la personne et contre la propriété. À Rivière-des-Prairies, on attribue ce bilan positif à l'amélioration de la concertation entre policiers, directions d'écoles et organismes communautaires. « *Par le passé, nos actions étaient plus répressives. Aujourd'hui, nos solutions sont beaucoup plus durables* »<sup>20</sup>

Dans plusieurs milieux de vie du quartier, on souligne le développement d'activités en collaboration avec la police en matière de prévention comme étant favorable à l'amélioration de la sécurité publique dans le quartier.

Une partie importante de la criminalité du quartier est générée par des jeunes reliés aux gangs de rue. Toutefois, les opérations répressives dans le quartier sont un des facteurs ayant entraîné une réduction importante des activités de gangs de rue dans le quartier.

Du côté du poste de quartier #45 de la police, une des priorités est de travailler avec et auprès des jeunes. En cette matière, la mise sur pied de programmes préventifs comme ÉQUIPE RDP et INTERVENTION DE SOIRÉE est considérée comme ayant des impacts positifs dans le quartier. Le PDQ #45 entretient des partenariats avec les organismes du milieu et les agents sociocommunautaires estiment que le travail de prévention et d'information auprès des jeunes contribue à réduire la pénétration des activités des gangs de rue sur le territoire et l'attrait des jeunes pour les gangs de rue.

---

<sup>19</sup> Les informations concernant la criminalité dans le quartier nous ont été fournies par M. Michel Girouard, agent sociocommunautaire, PDQ #45, Rivière-des-Prairies. Nous le remercions d'avoir répondu à nos questions.

<sup>20</sup> Propos du commandant du poste de quartier #45, Rivière-des-Prairies, M. Benoît Duval, rapportés par Mme Audrey Gagnon, journaliste, L'INFORMATEUR, 5 février 2003.



Voici des statistiques des derniers bilans sur la situation de criminalité dans le quartier.

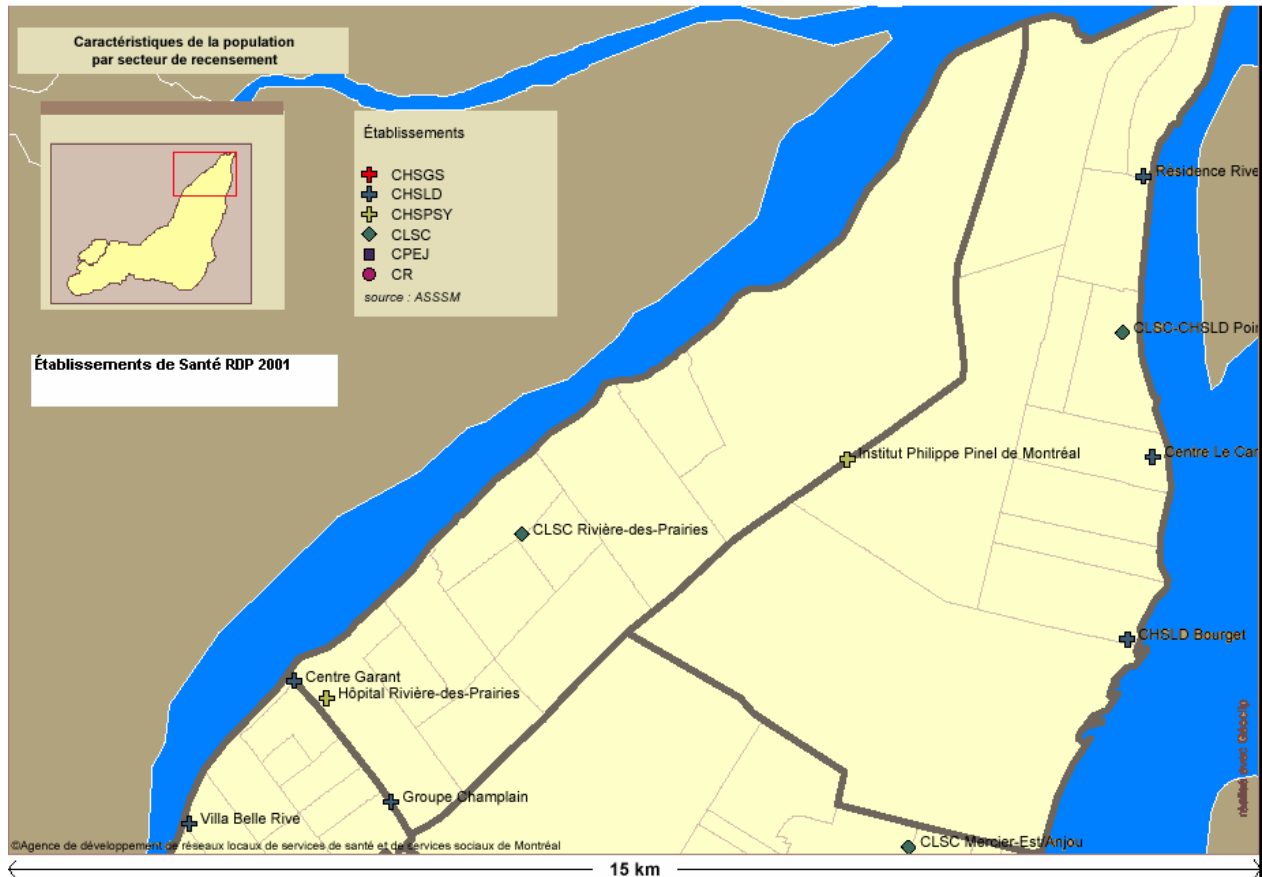
<b>Tableau # 22 : BILANS DE SITUATION DE CRIMINALITÉ – QUARTIER RDP – 1997-2002</b>			
<b>TYPES DE CRIMES</b>	<b>1997</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<u>Crimes contre la personne</u>			
☛ Homicides	0	2	3
☛ Tentatives de meurtre	3	3	1
☛ Agressions sexuelles	22	34	36
☛ Voies de fait	273	274	295
☛ Vols qualifiés	72	79	44
<b>Total</b>	370	392	379
<u>Crimes contre la propriété</u>			
☛ Introductions par effraction	582	317	313
☛ Vols véhicules-moteur	560	451	301
☛ Vols simples	703	424	509
<b>Total</b>	1845	1192	1123
<u>Autres infractions au Code criminel</u>			
☛ Possession de biens volés	2	15	15
☛ Fraudes	101	89	177
☛ Prostitution	0	1	2
☛ Jeux et paris	1	0	0
☛ Armes offensives	7	9	9
☛ Autres infractions	840	685	683
☛ Drogues	18	43	33
☛ Autres statuts fédéraux	0	1	0
☛ Statuts provinciaux	6	2	5
☛ Règlements municipaux	2	4	1
<b>Total</b>	977	849	925
<b>Grand total</b>	3192	2433	2427

Au cours de la dernière année, le quadrilatère dans lequel on a retrouvé le plus de crimes dans le quartier est celui localisé entre les rues Armand-Bombardier, Gouin, 27<sup>e</sup> avenue et Maurice-Duplessis, dans le milieu de vie 6 et le 8, côté ouest. Durant la saison estivale, quatre parcs ont été ciblés pour des activités de prévention.

En plus des deux agents sociocommunautaires, volet jeunesse et volet adulte, environ cinquante (50) policiers travaillent sur le territoire de Rivière-des-Prairies. Sur chacune des cinq (5) équipes de travail, des policiers désignés vont dans les écoles faire des présentations préventives. Les élèves de 4<sup>e</sup> secondaire de l'École secondaire Jean-Grou estiment que cette pratique contribue à créer des liens de part et d'autre et que le fait de connaître et d'être connus des policiers a comme impact que les jeunes sont moins spécifiquement ciblés par la police.

1.2.12 Services de santé

**Tableau # 23 : CARTE DES SERVICES DE SANTÉ – QUARTIER RDP**



La population du quartier Rivière-des-Prairies a accès, dans le quartier, à un certain nombre de services de santé que les citoyens perçoivent comme efficaces.

**Tableau # 24 :  
 SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ - QUARTIER RDP**

Service	N.
CLSC Rivière-des-Prairies (médical, psychosocial, communautaire)	1
Cliniques médicales	7
- Services sans rendez-vous	3
Clinique externe Louis-H. Lafontaine	1
Hôpital Rivière-des-Prairies (santé mentale)	1
CHSLD	2

Le quartier manque de centres de soin spécialisés en particulier pour les enfants. Étant donné l'éloignement du quartier par rapport au centre-ville de Montréal où se concentrent les services de santé spécialisés, cette situation a un impact sur le choix du quartier comme milieu de vie, en particulier lorsque des membres de la famille ont besoin de soins récurrents ou de suivis spécialisés. Des familles avec jeunes enfants, notamment au moment où des problématiques santé sont diagnostiquées lors de l'entrée à l'école primaire, s'interrogent sur le choix de RDP comme secteur de résidence.

Il y a dans le quartier une certaine incidence de citoyens ayant des problèmes de santé mentale ou de déficience intellectuelle en raison notamment de la présence de l'Hôpital Rivière-des-Prairies et de la proximité de Louis-H. Lafontaine. Il s'est développé un réseau d'organismes communautaires offrant des services aux citoyens concernés, tel L'Art-Rivé et Les Amis de l'Est pour la déficience intellectuelle. Ces ressources accueillent les citoyens et contribuent à leur insertion dans le milieu.

En matière de santé mentale, l'isolement est considéré à Rivière-des-Prairies comme une problématique particulièrement aiguë à cause des difficultés de déplacements sur le territoire du quartier et de l'absence de lieux de rassemblement public.

## Chapitre 2 : les citoyens

### 2.1 Le profil démographique<sup>21</sup>

#### 2.1.1 *En bref*

##### Population par milieu de vie

Entre 1996 et 2001, la croissance de la population s'est poursuivie dans le quartier Rivière-des-Prairies, +4,1%. Sous cet angle de la croissance, ce quartier de la pointe nord-est de l'Île peut se comparer au territoire de l'extrémité opposée, soit la pointe nord-ouest de Montréal (l'Île). Le territoire du quartier est divisé en deux grands secteurs de recensement de dimension physique semblable, le 290, avec 9 secteurs de recensement, et le 291, avec deux secteurs de recensement. Toutefois 82% des 52939 habitants du quartier résidaient, en 2001, dans le grand secteur de recensement 290, la section ouest du territoire.

Pour les fins de ce présent portrait, nous avons renommé « milieux de vie », les 11 secteurs de recensement de Statistique Canada. Les milieux de vie du quartier ne sont pas d'une densité de peuplement égale. Il y a six des 11 milieux de vie qui comptent plus de 5000 habitants, les milieux les plus densément peuplés en comptant plus de 6000.

- Un de ces milieux de vie est le 11, avec 6404 résidents. C'est le plus densément peuplé. Il est localisé à l'extrémité est du territoire du quartier. C'est un milieu de vie qui a connu une très forte croissance de population entre 1996 et 2001, de +11,6%. Cette croissance était toutefois moindre qu'entre 1991 et 1996 où elle avait été de 35%. C'est donc un milieu de vie des années 1990 avec une incidence de copropriétés en rangée.
- Le deuxième milieu de vie le plus peuplé du quartier est le 4. Il est localisé entre Rodolphe-Forget, Henri-Bourassa, Rivière-des-Prairies et Gouin. C'est là qu'on trouve la plupart des équipements et installations de services aux citoyens d'envergure : l'École secondaire Jean Grou, la Bibliothèque de RDP, le Centre aquatique de RDP, l'Aréna René-Masson et le Centre communautaire de RDP. Sa population est de 6369 habitants.
- Avec 6260 habitants, le milieu de vie 6 vient en 3<sup>e</sup> place en ce qui concerne la densité de peuplement. Ses limites sont Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis, Alexis-Carrel et Perras. On y trouve le CLSC. On y trouve également une certaine concentration de commerces et de lieux professionnels et d'affaires.

Comme dans l'ensemble de la population à Montréal et au Québec, il y a dans le quartier RDP un peu plus de femmes, à 51,5%, que d'hommes, à 48,5%.

---

<sup>21</sup> Toutes les données sur lesquelles s'appuie le portrait sociodémographique de ce chapitre proviennent de Statistique Canada, du recensement de 2001, banque de données couvrant les deux divisions de recensement du territoire de Rivière-des-Prairies, les 290 et 291.

### Âge

Une des particularités du quartier est d'avoir une forte concentration de citoyens de moins de 20 ans, plus du quart de la population du quartier, soit 27,3%.

Si on ajoute à ce premier segment d'âge, celui des 20-24 ans, on parle d'un quartier où plus du tiers des citoyens, 34,2% ont moins de 25 ans. On peut toutefois constater que l'incidence des jeunes de moins de 15 ans, au sein de la population du quartier, est passée de 25,1%, en 1981, à 20%, en 2001, soit en vingt ans.

À l'autre extrémité de la pyramide d'âge, la concentration de personnes de 65 ans et + est moins forte que dans plusieurs autres quartiers de Montréal, avec 11,6% de la population du quartier. C'est un segment de population en croissance. Il y a vingt ans, en 1981, l'incidence de citoyens de 65 ans et plus dans le quartier était de 5,6%.

En ce qui concerne la répartition des citoyens par segments d'âge dans les différents milieux de vie, on constate l'existence de situations de concentration significative de citoyens de certains profils dans des milieux de vie particuliers : le 5, où 35,4% des habitants ont 65 ans et +, dont 23,5%, 75 ans et + ; dans le milieu de vie 11, où 24,6% des habitants ont de 35 à 44 ans.

### Etat matrimonial

Plus de la moitié des ménages du quartier RDP sont composés de personnes légalement mariées et non séparées, 50,7%. Cette situation particularise le quartier par rapport à l'ensemble de la Ville de Montréal où l'incidence des ménages de ce profil est de 31,9%. Bien que les profils de population du quartier évoluent sous cet angle de l'état matrimonial, l'incidence de présence de personnes de ce statut dans le quartier se maintient. Au recensement précédent, en 1996, l'incidence était de 50,5%.

Il y a également à RDP, une incidence beaucoup plus faible de personnes célibataires, soit 37,8% versus 48,2% chez l'ensemble des citoyens de Montréal.

### Présence d'enfants dans les ménages

À RDP, il y a des enfants à la maison dans 57% des ménages. Un total de 19520 enfants vivent dans le quartier avec leurs parents, dans 22% dans des familles monoparentales et 78% dans des familles biparentales.

Ces sont 19,2% des familles avec enfants du quartier qui ont 3 enfants et plus vivant dans le ménage. C'est dans le milieu de vie 6, milieu localisé entre Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis, Alexis-Carrel et Perras, que l'on retrouve les plus fortes incidences de familles avec plusieurs enfants, dont 21% de familles avec 3 enfants et +.

### Origines ethnoculturelles de la population

Cette question des origines ethnoculturelles de la population du quartier est importante à RDP. Le groupe démographiquement le plus important est celui d'origine italienne. Il est toutefois très important de se rappeler qu'il s'agit fréquemment de personnes de 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> génération. Voici le portrait que l'on peut tracer de la répartition de la population selon cette variable, sur la base des réponses au recensement de Statistique Canada de 2001, des citoyens habitant le quartier Rivière-des-Prairies en 2001.

<b>Tableau # 25 : ORIGINES ETHNIQUES DÉCLARÉES – QUARTIER RDP</b>		
<b>ORIGINES ETHNIQUES DÉCLARÉES<sup>22</sup></b>	<b>RÉSIDENTS DU QUARTIER</b>	
	<b>N.</b>	<b>%</b>
• Origine <b>italienne</b>	20225	<b>39,1%</b>
• Origine <b>canadienne</b>	17460	<b>33,8%</b>
• Origine <b>française</b>	7720	<b>14,9%</b>
• Origine <b>haïtienne</b>	6935	<b>13,4%</b>
• Origine portugaise	555	1,1%
• Origine anglaise	510	0,9%
• Origine libanaise	510	0,9%
• Origine québécoise	490	0,9%
• Origine chinoise	485	0,9%
• Origine espagnole	390	0,7%
• Origine noire	345	0,7%
• Origine d'Amérique latine, centrale et sud	265	0,5%
• Origine grecque	250	0,5%
• Origine vietnamienne	220	0,4%
• Origine arabe	170	0,3%

Les citoyens de Rivière-des-Prairies se reconnaissent donc comme étant de quatre principaux groupes d'origines ethniques : italien, à 39,1%, canadien, à 33,8%, français, à 14,9%, et haïtien, à 13,4%.

Ces sont 29,7% des citoyens résidant dans le quartier en 2001 qui sont nés ailleurs qu'au Canada et qui sont donc issus directement de l'immigration. Ils viennent principalement de deux pays : l'Italie, à 14,45% ; Haïti, à 8,01%.

En matière de citoyens issus de l'immigration, ce qui distingue le quartier :

- de son voisin immédiat du même arrondissement, Pointe-aux-Trembles, l'incidence de 30% alors que PAT a une incidence de 5,3% de citoyens issus de l'immigration résidant sur son territoire ;
- de l'ensemble de la Ville de Montréal, les concentrations des pays de provenance des personnes issues de l'immigration : 49,2% ont immigré de l'Italie alors qu'à Montréal, c'est 11,5% ; 27,3% ont immigré d'Haïti, alors que c'est 7,4% à Montréal.

Les deux tiers des habitants du quartier de Rivière-des-Prairies de 15 ans et +, soit 61,4%, sont d'origine immigrée de 1<sup>re</sup> ou de 2<sup>e</sup> génération.

Le quartier est proportionnellement davantage le territoire de vie des personnes nées au Canada de parents issus de l'immigration.

<sup>22</sup> La liste des origines ethniques déclarées n'est pas exhaustive. Au total, il y a des résidents de 49 origines ethnoculturelles déclarées différentes à RDP. La liste que nous fournissons est de nature à préciser certaines des perceptions qui ont cours dans le quartier et sur la base desquelles des décisions d'investissement ou de programmation d'activités sont faites.

### Langues

Ce sont 96,3% des citoyens du quartier qui sont de langue maternelle unique. Les principales langues maternelles sont : le français, à 47,3% ; l'italien, à 29,0% ; l'anglais, à 7,4% ; le créole, à 5,8% ; l'espagnol, à 2,4%.

Dans 64,1% des ménages du quartier, on parle une seule langue à la maison. Le tableau qui suit présente le portrait du quartier en cette matière.

<b>Tableau # 26 : LANGUES PARLÉES À LA MAISON – QUARTIER RDP</b>		
<b>Langues parlées à la maison</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
• Uniquement le français	22460	43,5%
• Français et une langue non officielle	6370	12,3%
• Anglais et une langue non officielle	5970	11,6%
• Uniquement l'anglais	5210	10,1%
• Uniquement l'italien	3785	7,3%
• Anglais et français	3740	7,2%
• Anglais, français et langue non officielle	2445	4,7%
• Autres : langues uniques	1695	3,3%
- Langues créoles	500	1,0%
- Espagnol	325	0,6%

En ce qui concerne la connaissance des deux langues officielles du Canada, 97,5% des citoyens connaissent l'une ou l'autre des deux langues ou les deux langues :

- 55,44% les deux langues ;
- 38,41%, seulement le français ;
- 3,60%, seulement l'anglais ;
- 2,54%, ni l'anglais, ni le français.

### 2.1.2 Croissance de la population

En 2001, la population de Rivière-des-Prairies était de 52 939 personnes. C'est un quartier qui poursuit sa croissance.

La croissance de population est plus importante dans RDP (4,1%) que sur l'ensemble de l'île de Montréal (2,3%), un écart de +1,8%. Par rapport à l'ensemble du Québec, cet écart de croissance est encore plus prononcé, +2,7%. La carte qui suit présente une image des différents quartiers de Montréal, en attribuant à chacun des milieux de vie des quartiers des couleurs correspondant à des seuils de croissance de la population. On peut constater que le quartier Rivière-des-Prairies, à l'extrémité nord-est de l'île de Montréal présente une image globalement plus foncée, donc du côté des quartiers à plus forte croissance.

**Tableau # 27 :**  
**INCIDENCES DE CROISSANCE DE POPULATION 1996-2001 / SECTEURS DE RECENSEMENT – ÎLE DE MONTRÉAL**

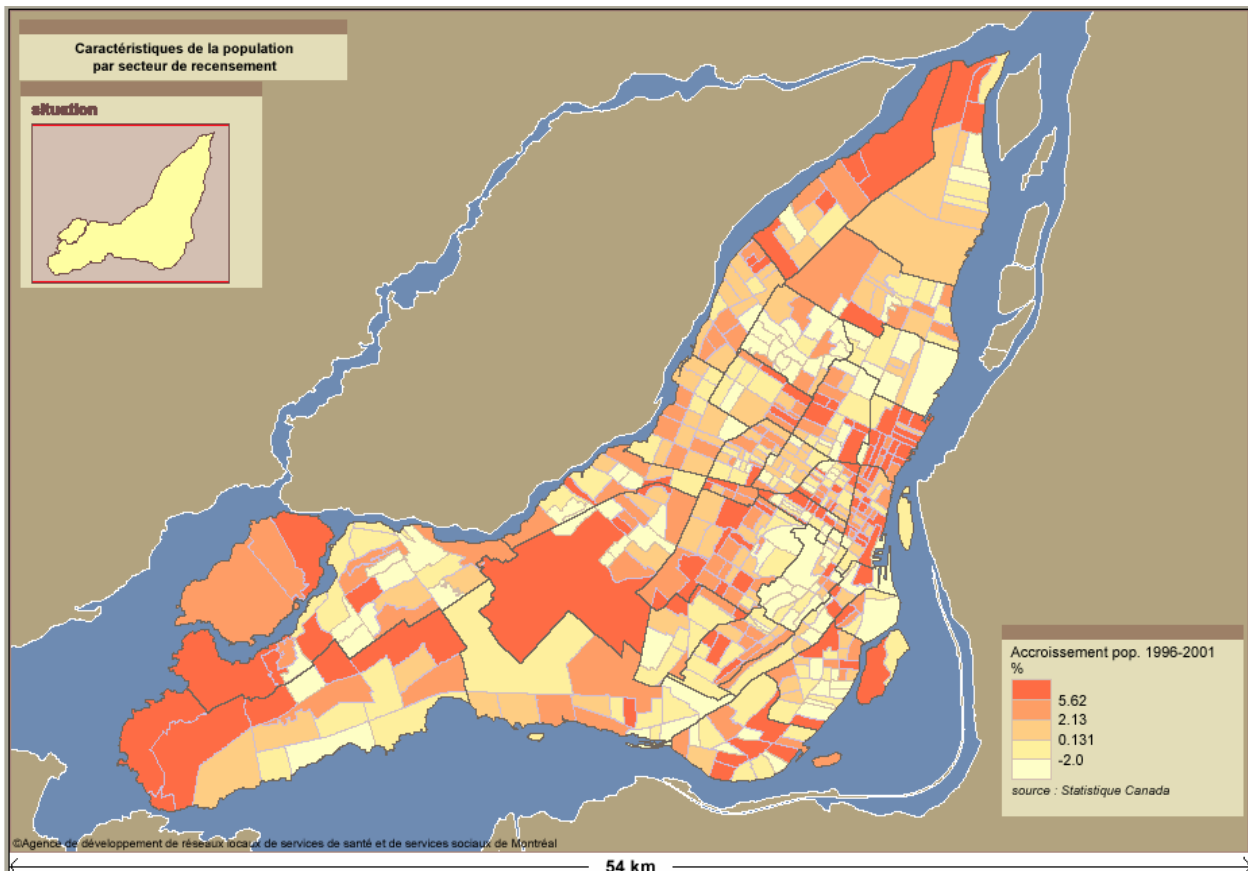




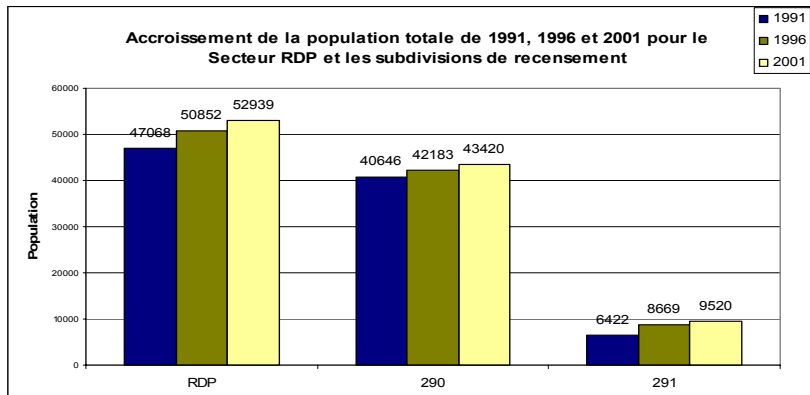
Tableau # 28 : CROISSANCES COMPARATIVES 1996-2001 – RDP, MONTRÉAL, QC

	RDP	Montréal	Québec
Population en 1996	50852	1 016 376	7 138 795
Population en 2001	52939	1 039 534	7 237 479
% de variation de la population totale entre 1996 et 2001	4,1%	2,3%	1,4%

La population de RDP est en croissance, plus de 4% entre 1996 et 2001. En 2001, il y avait dans le quartier RDP, 2087 citoyens de plus qu'en 1996.

Il s'agit d'une croissance au-dessus des incidences respectives de croissance de la population de l'ensemble de Montréal, à 2,3% et de la population de l'ensemble du Québec, à 1,4%

Tableau # 29 : ACCROISSEMENT DE POPULATION 1991-2001 - RDP



On peut constater toutefois que la croissance de population est moins accélérée entre les recensements de 1996 et de 2001 qu'elle ne l'était entre 1991 et 1996 ou dans la décennie qui a précédé. Cette croissance de la population est toutefois moins rapide qu'elle a été entre les recensements de 1991 et de 1996. Le quartier est passé d'une croissance de 8,04% à 4,10%, un rythme de croissance deux fois moins rapide.

Tableau # 30 : ACCROISSEMENT DE POPULATION / SECTEURS DE RECENSEMENT - RDP

	RDP	290	291
1991	47 068	40 646	6 422
1996	50 852	42 183	8 669
%	8,04%	3,78%	34,99%
	RDP	290	291
1996	50 852	42 183	8 669
2001	52 939	43 420	9 520
%	4,10%	2,93%	9,82%

Dans le quartier de Rivière-des-Prairies, il y a deux secteurs de recensement, le 290 et le 291, qui se partagent physiquement le territoire en deux parties égales. Toutefois, 82% de la population réside dans le secteur de recensement 290.

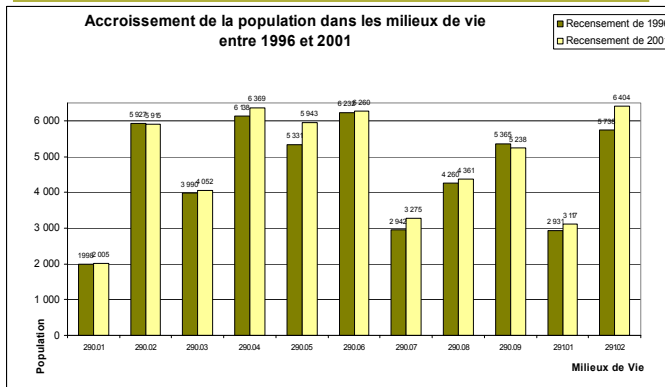
**Tableau # 31 : LIMITES DES MILIEUX DE VIE - RDP**

Limites des milieux de vie

- Milieu de vie 1 (290.01) :  
- 6e avenue, Henri-Bourassa, Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis
- Milieu de vie 2 (290.02) :  
- Armand-Bombardier, Henri-Bourassa, Rodolphe-Forget, Maurice-Duplessis
- Milieu de vie 3 (290.03) :  
- 6e avenue, Maurice-Duplessis, Fernand-Gauthier, Perras
- Milieu de vie 4 (290.04) :  
- Rodolphe-Forget, Henri-Bourassa, Rivière-des-Prairies, Gouin
- Milieu de vie 5 (290.05) :  
- Extrémité Ouest du secteur, Henri-Bourassa, 6e avenue, Perras, Fernand-Gauthier, Gouin
- Milieu de vie 6 (290.06) :  
- Armand-Bombardier, Maurice-Duplessis, Alexis-Carrel, Perras
- Milieu de vie 7 (290.07) :  
- Alexis-Carrel, Maurice-Duplessis, Rodolphe-Forget, Perras
- Milieu de vie 8 (290.08) :  
- 25e avenue, Perras, Rodolphe-Forget, Gouin
- Milieu de vie 9 (290.09) :  
- Fernand-Gauthier, Maurice-Duplessis, Armand-Bombardier / 25e avenue, Gouin
- Milieu de vie 10 (290.10) :  
- Rivière-des-Prairies, Maurice-Duplessis, 70e avenue, Gouin
- Milieu de vie 11 (290.11) :  
- 70e avenue / Perras / Rivière-des-Prairies, Henri-Bourassa / Autoroute de la Rive Nord, extrémité est du secteur, Gouin

Pour le présent portrait, les données statistiques des profils de la population résidant dans le quartier RDP sont présentées par secteur de recensement de façon à pouvoir localiser les différentes réalités du quartier. Nous avons renommé les secteurs de recensement en milieux de vie. Il y en a onze (11) dans le quartier. Voici une description des limites de chaque milieu de vie.

**Tableau # 32 : Population des milieux de vie - RDP**



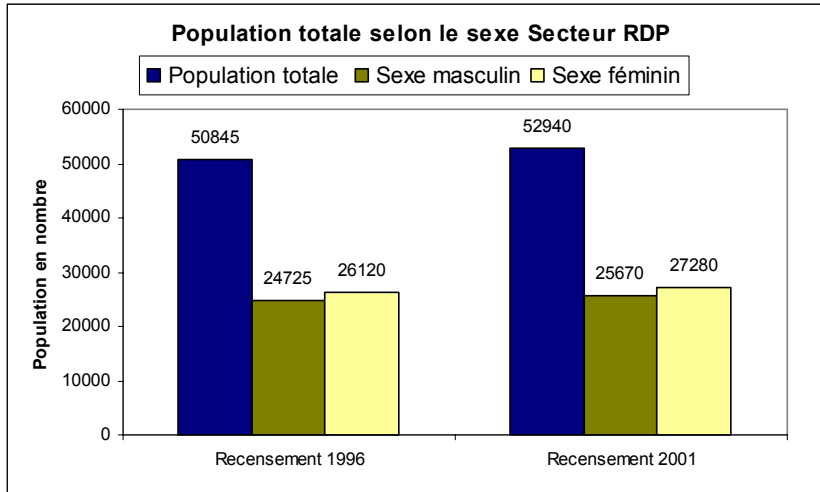
- Certains milieux de vie sont plus fortement peuplés. Il y en a trois où la population dépassait les 6000 citoyens en 2001 : le 11, avec 6404 citoyens ; le 4, avec 6369 citoyens ; le 6, avec 6260 citoyens.
- À l'opposé, trois milieux de vie n'atteignent pas les 4000 citoyens : le 1, avec 2005 citoyens ; le 10, avec 3117 citoyens ; le 7, avec 3275 citoyens.
- Les trois milieux de vie où la croissance a été la plus forte sont le 11 (291.02), avec 11,6%, le 5 (290-05), avec 11,5% et le 7 (290.07), avec 11,3%
- À noter toutefois qu'il y a chute de la croissance dans le milieu de vie 11 (291.02). Alors qu'entre 1991 et 1996, la croissance avait été de 35%, entre 1996 et 2001, elle a été 3 fois moindre
- Le milieu de vie 9 (290.09) connaît de son côté, une décroissance, de -2,4%. Il y a également une très faible décroissance dans le milieu de vie 2 (290.02)

**Tableau # 33 : ACCROISSEMENT DE POPULATION 1996-2001 / MILIEU DE VIE – RDP**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1996	1 998	5 927	3 990	6 138	5 331	6 232	2 942	4 260	5 365	2 931	5 738
2001	2 005	5 915	4 052	6 369	5 943	6 260	3 275	4 361	5 238	3 117	6 404
	0,35%	0,20%	1,55%	3,76%	11,48%	0,45%	11,32%	2,37%	2,37%	6,35%	11,61%

### 2.1.3 Population selon l'âge et le sexe

## Tableau # 34 : Population totale selon le sexe



En 2001, il y avait donc dans le quartier 27280 femmes et 25670 hommes. Entre les recensements de 1996 et 2001, la croissance du nombre d'hommes a été de 3,8% et celle du nombre de femmes de 4,5%.

En 2001, la population de Rivière-des-Prairies, selon le sexe, se répartit ainsi :

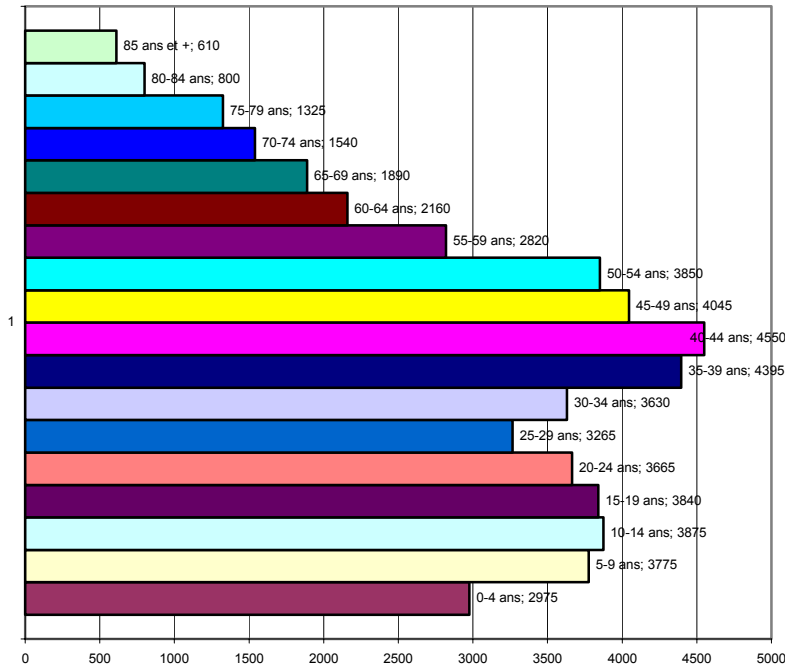
- 42,78% sont des femmes résidant dans le secteur de recensement 290 ;
- 39,25% sont des hommes résidant dans le secteur de recensement 290 ;
- 9,24% sont des femmes résidant dans le secteur de recensement 291 ;
- 8,75% sont des hommes résidant dans le secteur de recensement 291.

## Tableau # 35 : POPULATION SELON LE SEXE - RDP, MTL et Québec

	Rivière des Prairies		Montréal		Québec	
	2001	%	2001	%	2001	%
Population Totale Selon le sexe	52 940	100%	1 039 535	100%	7 237 480	100%
Sexe Masculin	25 670	48,49%	502 440	48,33%	3 532 845	48,81%
Sexe Féminin	27 280	51,53%	537 095	51,66%	3 704 635	51,19%

Le partage de la population entre les hommes et les femmes est la même que dans l'ensemble de Montréal et du Québec

**Tableau # 36 :**  
**Population totale selon le groupe d'âge**

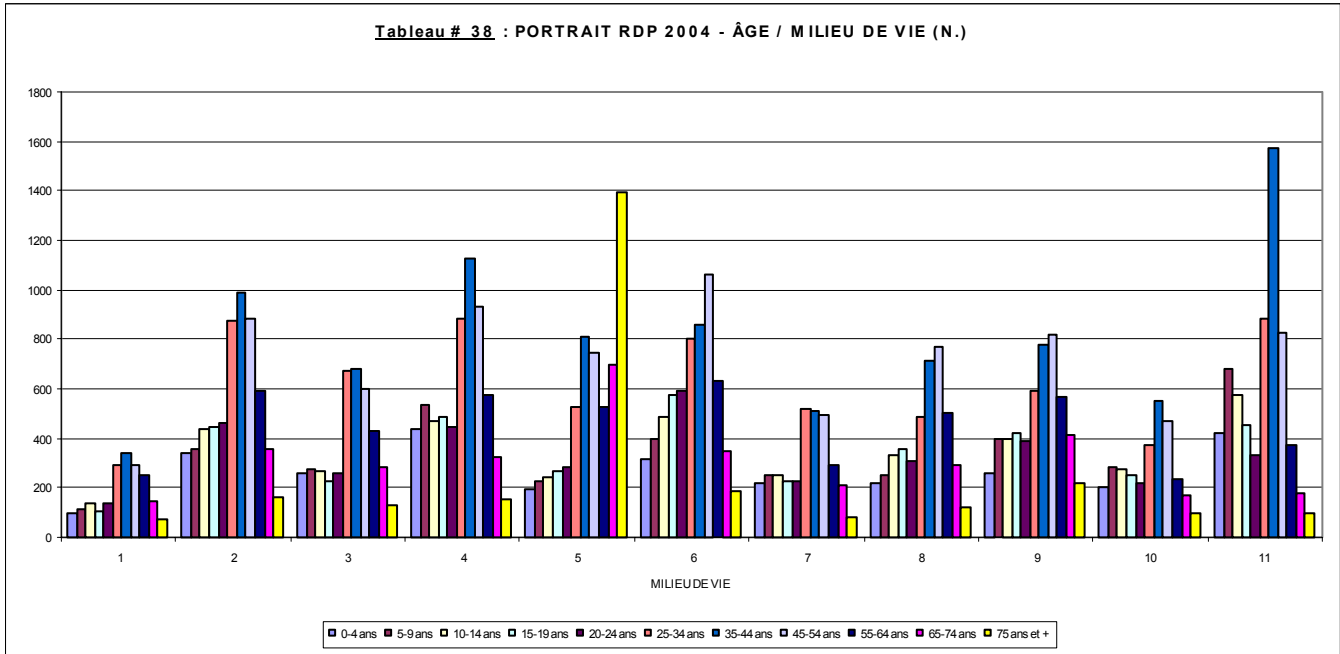


- 34,2% de la population de RDP a moins de 25 ans, soit plus du tiers;
- La proportion des « moins de 25 ans » particularise RDP si on compare la situation du quartier avec celle qui prévaut sur l'ensemble de l'Île de Montréal, avec 28,6% et avec celle du Québec dans son ensemble, 30,9%;
- 27,3% de la population du quartier RDP a moins de 20 ans;
- En ce qui concerne la proportion de la population ayant 65 ans et +, RDP, avec 11,6%, se distingue également de l'ensemble de l'Île de Montréal, avec 14,6%, et du Québec, avec 13,3%;
- RDP est donc un secteur de Montréal où la population est relativement plus jeune que dans l'ensemble de l'Île de Montréal;
- Par ailleurs, il y avait en 2001 à RDP relativement moins de résidents de 25 à 44 ans, soit 29,9%, alors que sur l'Île de Montréal, la proportion de la population de ce groupe d'âge est de 34%;
- La répartition de la population de RDP selon les différents groupes d'âge, débouche sur des hypothèses en matière de besoins de services, notamment :
  - du côté des services pour les enfants de moins de 15 ans ;
  - par ailleurs, le quartier pourrait souffrir d'un certain déficit, compte tenu de ces besoins, en raison d'un manque de ressources humaines locales ayant un potentiel d'implication élevée, les 25 à 44 ans.

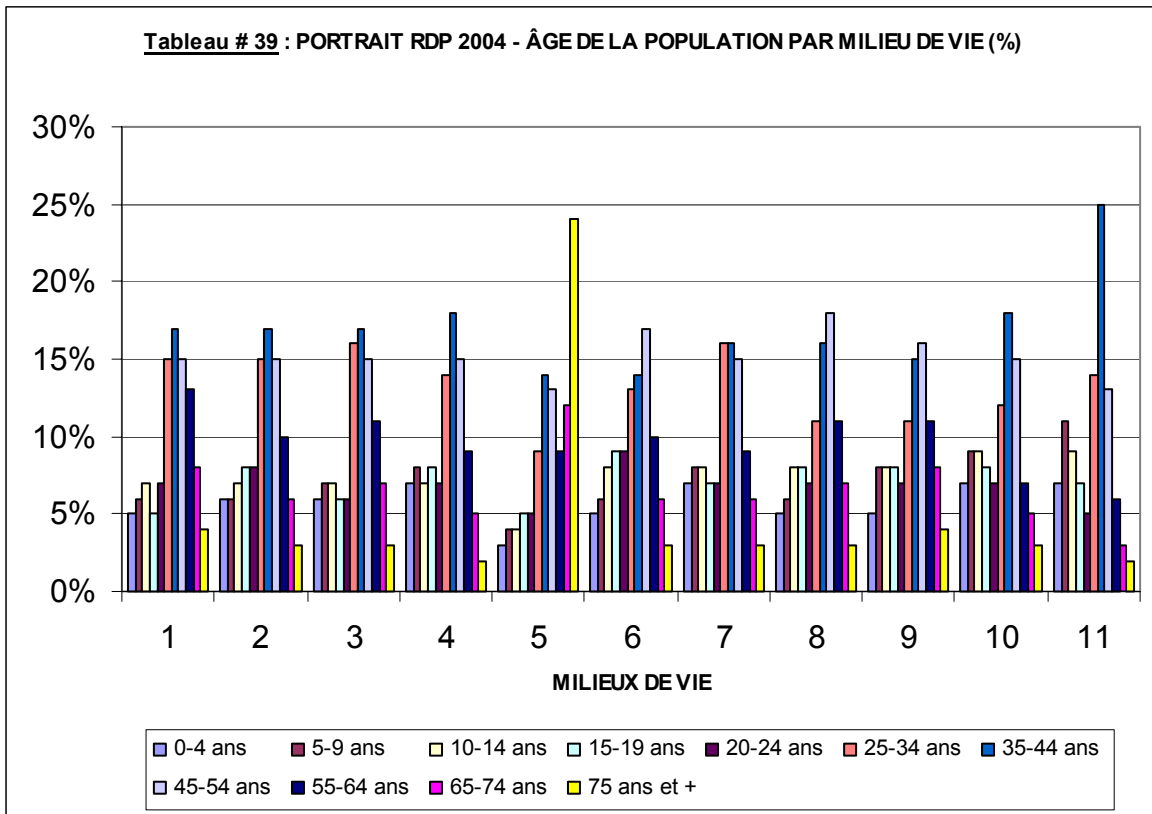
**Tableau # 37 :**  
**% Groupe d'âge RDP vs MTL vs QC**

	RDP		Montréal		Québec	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
Pop. Totale	52 940	100%	1 039 535	100%	7 237 480	100%
0-4 ans	2 975	5,62%	52 335	5,04%	375 765	5,19%
5-14 ans	7 650	14,45%	100 660	9,68%	915 810	12,65%
15-19 ans	3 840	7,25%	53 015	5,10%	462 070	6,38%
20-24 ans	3 665	6,92%	91 220	8,78%	487 405	6,73%
25-44 ans	15 840	29,92%	353 075	34,00%	2 165 760	29,92%
45-54 ans	7 895	14,91%	142 360	13,70%	1 109 945	15,34%
55-64 ans	4 980	9,41%	95 175	9,16%	760 905	10,51%
65 et plus	6 165	11,65%	151 690	14,60%	959 815	13,26%

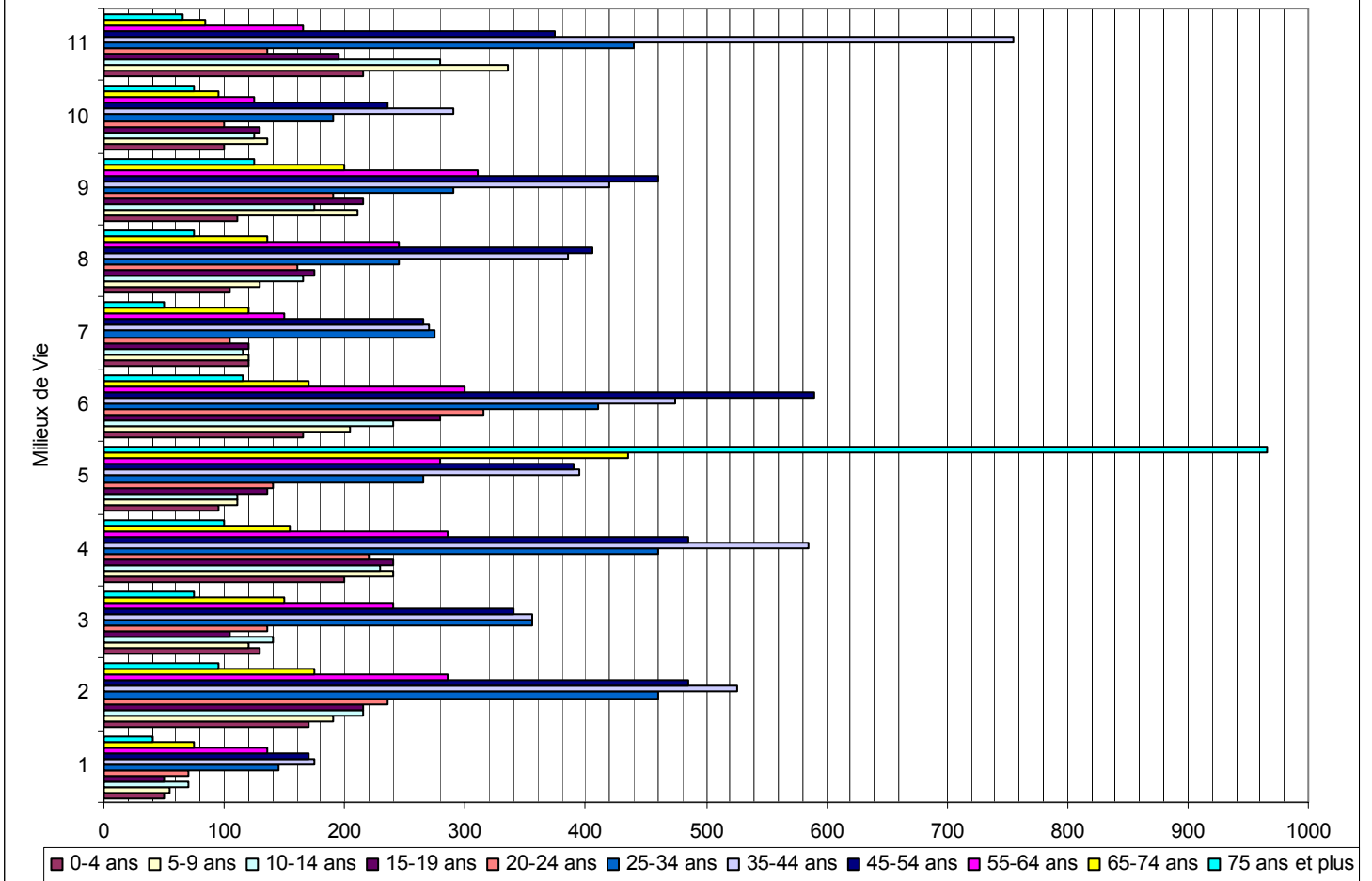
**Tableau # 38 : PORTRAIT RDP 2004 - ÂGE / MILIEU DE VIE (N.)**



**Tableau # 39 : PORTRAIT RDP 2004 - ÂGE DE LA POPULATION PAR MILIEU DE VIE (%)**



**Tableau # 40 : PORTRAIT RDP 2004 - Femmes par groupe d'âge / Milieu de Vie (N.)**



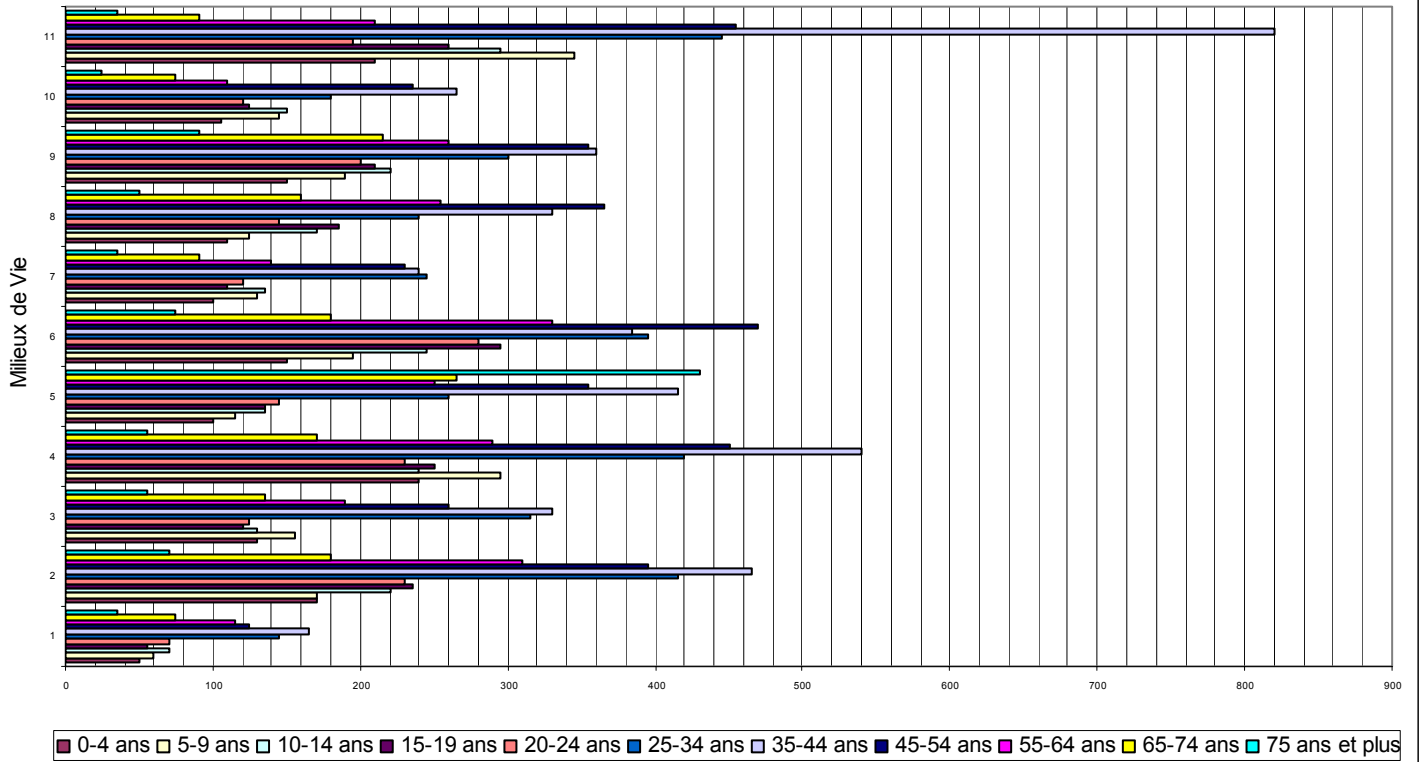
La répartition du nombre de citoyens par groupe d'âge diffère par milieux de vie, c'est-à-dire que les incidences relatives du nombre de citoyens des différents groupes d'âge ne sont pas les mêmes.

Ces répartitions ont des impacts sur le type de services requis par les citoyens des différents milieux de vie et la dynamique des interrelations existant entre les résidents.

Il est intéressant de constater comment jouent les combinaisons sexe et âge en cette matière également.

- Dans certains milieux de vie, les proportions des citoyens de différents groupes d'âge présentent relativement moins d'écart, tel le milieu de vie 9.
- Dans d'autres milieux de vie, il y a des écarts plus prononcés entre les incidences de nombre de citoyens dans les groupes d'âge. C'est le cas notamment dans le milieu de vie 11, où le 35-44 ans sont de loin le groupe le plus important en nombre.
- En ce qui concerne la présence des femmes, le milieu de vie 5 se démarque par son nombre largement dominant de femmes de 75 ans et +, 965 femmes.
- Dans le cas du milieu de vie 11, en ce qui concerne la présence des femmes, ce sont les 35-44 ans, avec 755 femmes, qui constituent de loin le groupe d'âge majoritaire.

**Tableau # 41 : PORTRAIT RDP 2004 - Hommes par groupe d'âge / Milieu de Vie (N.)**



Les hommes du quartier sont relativement moins nombreux que les femmes. Au total, il y a dans le quartier 25670 hommes, soit 1610 hommes de moins que de femmes.

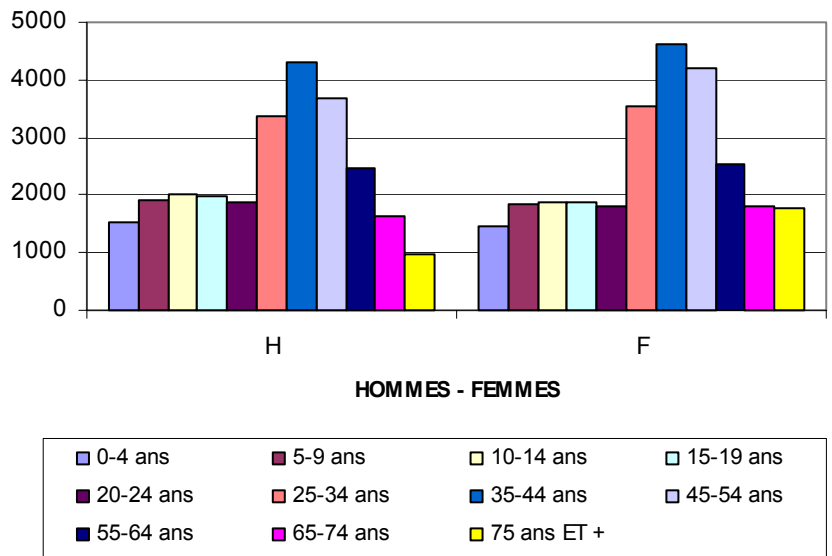
Les hommes du quartier sont relativement plus jeunes que les femmes.

- 36% des hommes ont moins de 25 ans alors que ce sont 32% des femmes.
- 10% des hommes ont 65 ans et + alors que ce sont 13% des femmes.

Les hommes et les femmes sont assez bien répartis dans chacun des milieux de vie. Toutefois, il y a certaines différences : dans le milieu de vie 5, les hommes de 65 ans et + sont beaucoup moins nombreux (695 H ; 1400 F).

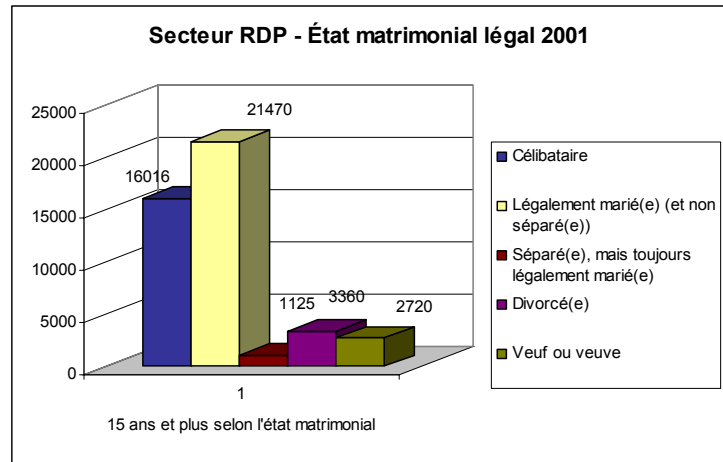
Dans le milieu de vie 11, l'incidence des hommes de 35 à 44 ans est importante.

**Tableau # 42 : PORTRAIT RDP 2004 - GROUPES D'ÂGE / SEXE**



## 2.1.4 Population selon l'état matrimonial

**Tableau # 43 :**  
**ÉTAT MATRIMONIAL – QUARTIER DDP**



- En ce qui concerne le statut familial, le segment de population le plus important est celui des personnes légalement mariées et non séparées, 50,7% de la population
  - RDI se distingue en cette matière de l'ensemble de l'Île de Montréal, avec 31,9%, et de l'ensemble du Québec, avec 40,7%. Un écart de 10% du reste du Québec
- Par rapport à l'ensemble de l'Île de Montréal, avec 48,2%, la proportion des personnes célibataires, à 37,8%, est de plus de 10% inférieure
- À cette situation, s'ajoute une incidence plus faible de personnes vivant en union libre, à 9%, que pour l'ensemble de l'Île de Montréal, 13%, et que pour l'ensemble du Québec, à 17%
- Les habitudes maritales de vie, sur le plan légal, sont très différentes de celles prévalant chez l'ensemble des montréalais. Les perceptions relatives à l'«institution» du mariage sont différentes à RDP

**Tableau # 44 :**  
**ÉTAT MATRIMONIAL – RDP, MONTRÉAL LE QC**

État matrimonial légal	RDP	MTL	QC
Population totale de 15 ans et plus	42 340	886 545	5 945 900
Pourcentage	100,00%	100,00%	100,00%
Célibataire	16 016	427 240	2 421 290
Pourcentage	37,83%	48,19%	40,72%
Légalement marié(e) (et non séparé(e))	21 470	283 005	2 393 630
Pourcentage	50,71%	31,92%	40,26%
Séparé(e), mais toujours légalement marié(e)	1 125	26 615	139 195
Pourcentage	2,66%	3,00%	2,34%
Divorcé(e)	3 360	88 170	595 170
Pourcentage	7,94%	9,95%	10,01%
Veuf(ve)	2 720	61 510	396 625
Pourcentage	6,42%	6,94%	6,67%



Les répartitions des profils de population du quartier en ce qui concerne l'état matrimonial des ménages du territoire ont changé entre les recensements de 1996 et de 2001.

- Les incidences de personnes célibataires sont passées de 34,9% à 37,8%.
- Les incidences de personnes divorcées sont passées de 6,8% à 7,9%.
- Les incidences de personnes veuves sont passées de 5,2% à 6,4%.
- Les incidences de personnes légalement mariées et non séparées se maintiennent à 50,7% (50,5% en 1996).

Les profils des citoyens selon l'état matrimonial des unités de vie des citoyens du quartier sont différents dans les différents milieux de vie. Cette question est fortement liée avec les répartitions des citoyens selon les groupes d'âge.

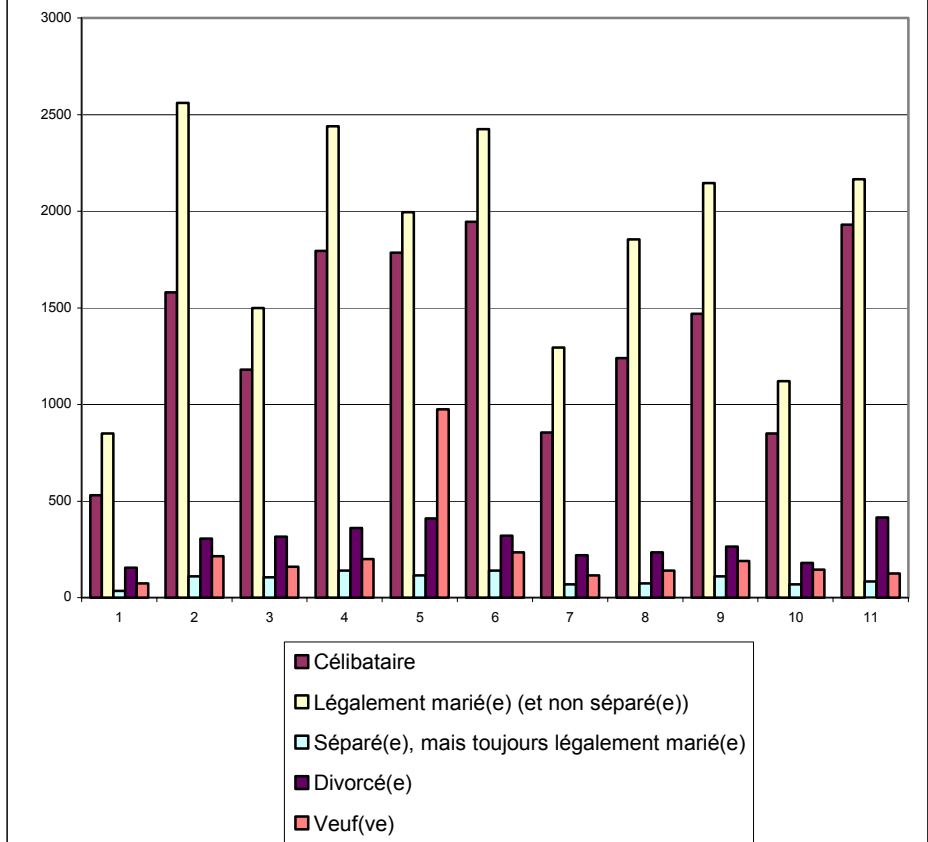
En 2001, la répartition des ménages présentait le portrait suivant :

- 14% sont des ménages de personnes vivant seules ;
- 29% sont des ménages vivant en couple sans enfant à la maison ;
- 43% sont des ménages vivant en couples avec enfants ;
- 14% sont des familles monoparentales.

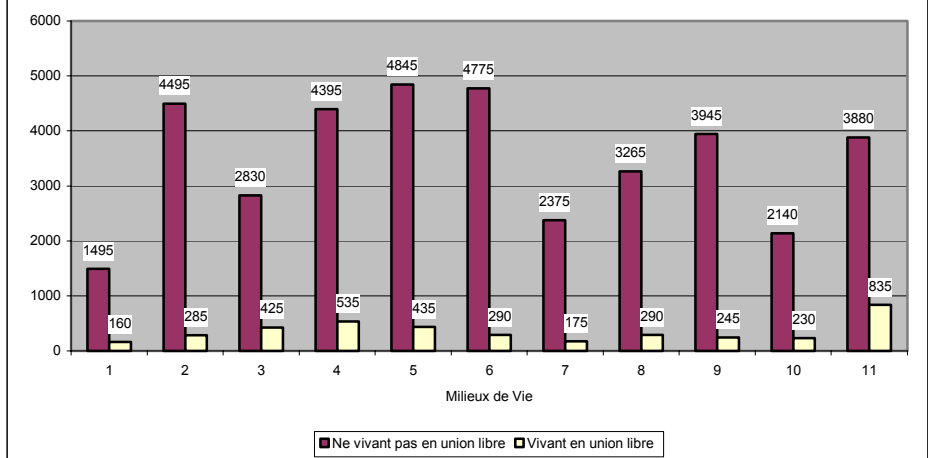
**Tableau # 45 :**  
 % UNION LIBRE - RDP,  
 MONTRÉAL ET LE QC

	LE QUARTIER	LA VILLE	LE QUÉBEC
TOTAL	42 345 (100%)	886 545 (100%)	5 945 900 (100%)
Non en union libre	38 440 (91%)	767 895 (87%)	4 933 975 (83%)
Vivant en union libre	3 905 (9%)	118 650 (13%)	1 011 925 (17%)

**Tableau # 46 : ÉTAT MATRIMONIAL/MILIEU DE VIE - QUARTIER RDP**



**Tableau # 47 :**  
 COUPLES VIVANT EN UNION LIBRE / MILIEU DE VIE - QUARTIER RDP



2.1.5 Ménages, familles et enfants

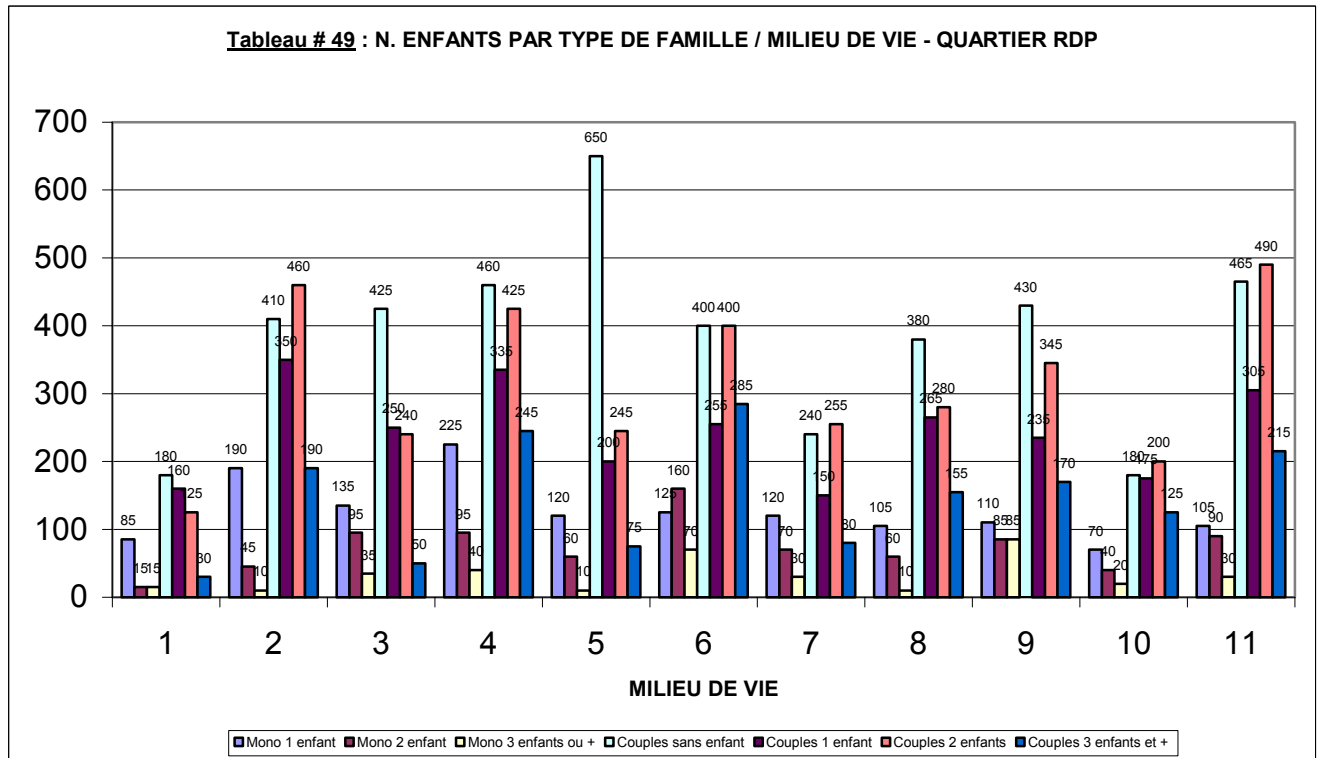
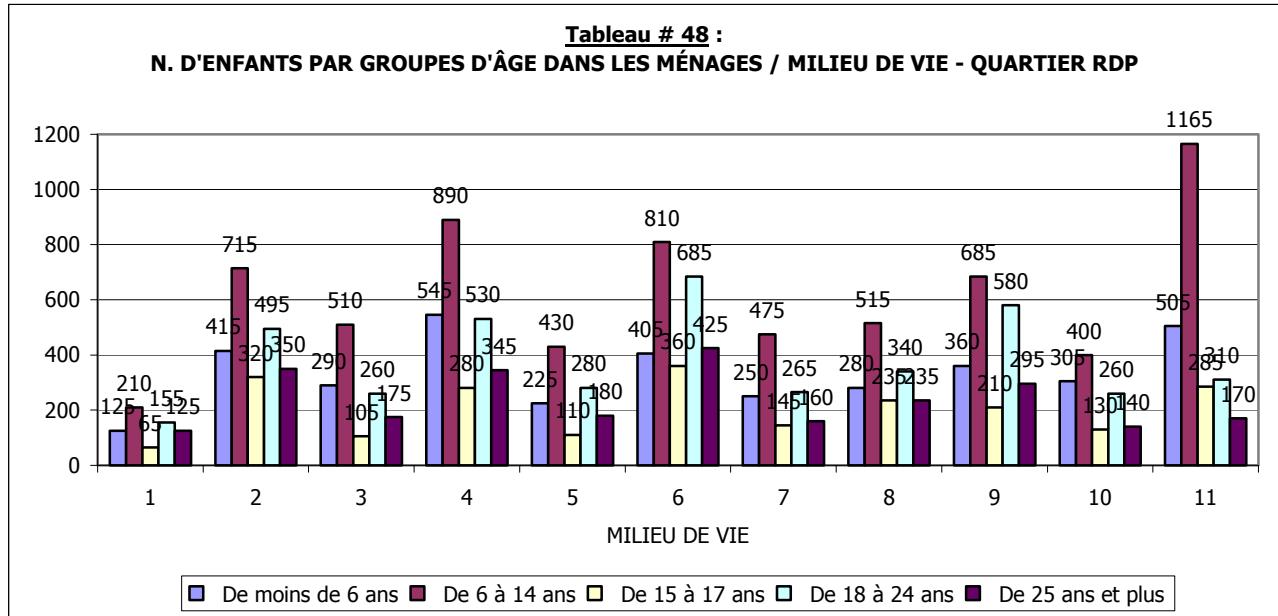
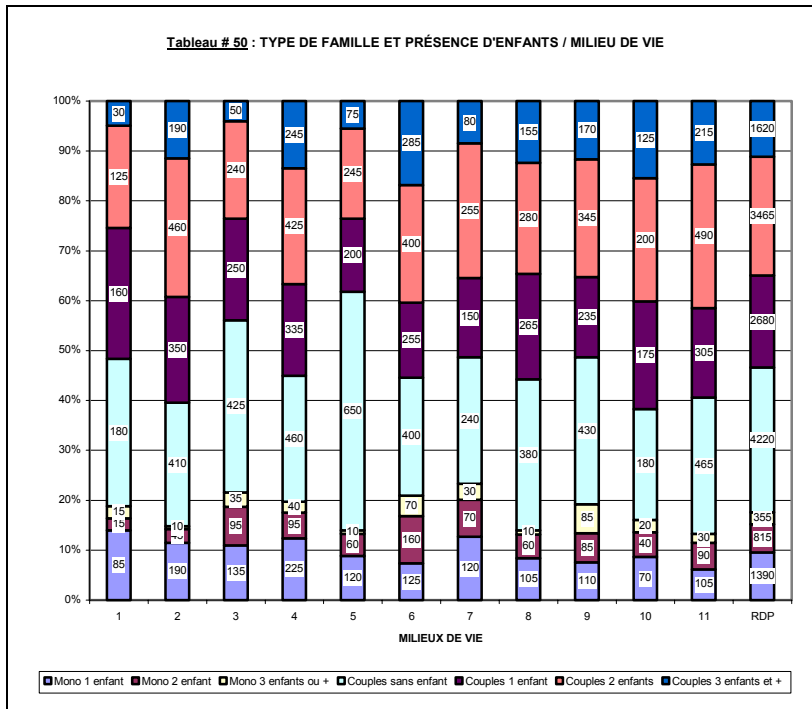
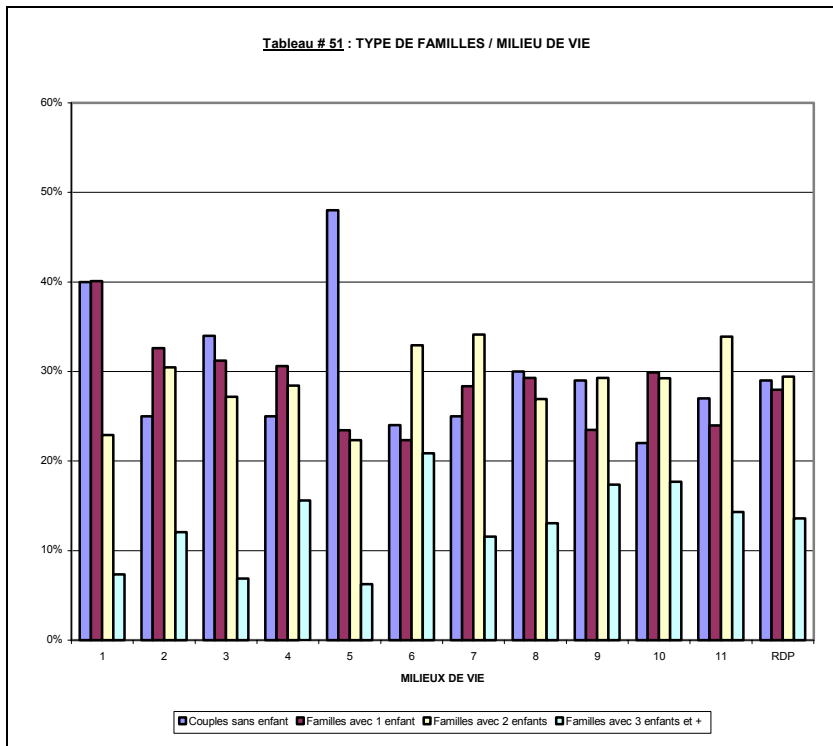


Tableau # 50 : TYPE DE FAMILLE ET PRÉSENCE D'ENFANTS / MILIEU DE VIE



- Il y a dans le quartier un total de 10345 familles avec enfants au foyer, soit 57% des 18210 ménages privés de Rivière-des-Prairies.
- Parmi les 10345 ménages ayant des enfants au foyer, 75% sont des ménages de deux parents et 25% des familles monoparentales.
- Un total de 19520 enfants vivent avec leurs parents dans le quartier.
- 1975 des familles avec enfants du quartier sont des familles avec 3 enfants et + au foyer, soit 19,2% des familles avec enfants.
- La répartition du type de famille est différente selon les milieux de vie du quartier.

Tableau # 51 : TYPE DE FAMILLES / MILIEU DE VIE



- Les incidences du nombre de familles sans enfant sont particulièrement beaucoup plus élevées dans les milieux de vie suivants : 5, à 48% ; et 1, à 40%.
- En contrepartie, les incidences du nombre de familles avec enfants sont plus élevées dans les milieux de vie suivants : 10, avec 78% ; 6, avec 76% ; 2, 4 et 7, avec 75%.
- Les incidences du nombre de familles avec 2 enfants et + sont plus élevées dans les milieux de vie suivants : 6, avec 54% ; 11, avec 48% ; 10, avec 47% ; 7 et 9, avec 46%.

## 2.1.6 Population selon les pays d'origine

- 29,7% de l'ensemble de la population de RDP est d'origine immigrée, c'est-à-dire, que les personnes sont nées à l'extérieur du Québec et du Canada
- L'Italie est le principal pays d'origine des personnes d'origine immigrée vivant à RDP, avec une incidence de 14,4%. Le deuxième pays d'origine est Haïti, avec 8,0%. Tous les autres pays de provenance ont respectivement généré moins de 1% des personnes d'origine immigrée résidant à RDP
- Par ailleurs, dans le quartier RDP, au sein de la population de 15 ans et plus, la proportion des personnes de deuxième génération, c'est-à-dire, des personnes dont les parents sont d'origine immigrée, est de 25,2%
- Au sein de la population d'origine immigrée résidant à RDP, 56,8% des personnes ont immigré à l'âge de 20 ans ou plus. C'est donc dire que, pour plus de la moitié des personnes d'origine immigrée, la scolarisation de base a été complétée avant leur arrivée au Canada, dans d'autres pays.

**Tableau # 52 :**  
**LIEUX DE NAISSANCE DES RÉSIDANTS – QUARTIER RDP**

2001	NBR	%
Population totale selon le statut d'immigrant et le lieu de naissance	51675	100,00%
Québec	35770	69,22%
Canada (Hors Québec)	550	1,06%
Italie	7465	14,45%
Haïti	4140	8,01%
Cambodge	305	0,59%
Portugal	255	0,49%
Liban	215	0,42%
France	205	0,40%
Chili	160	0,31%
Vietnam	140	0,27%
El Salvador	125	0,24%
État Unis	115	0,22%
Tous les autres lieux de Naissance	2225	4,31%

**Tableau # 53 :**  
**GÉNÉRATION D'IMMIGRATION – QUARTIER RDP**

Population totale de 15 ans et plus selon la génération d'immigration - Données échantillon (20 %)

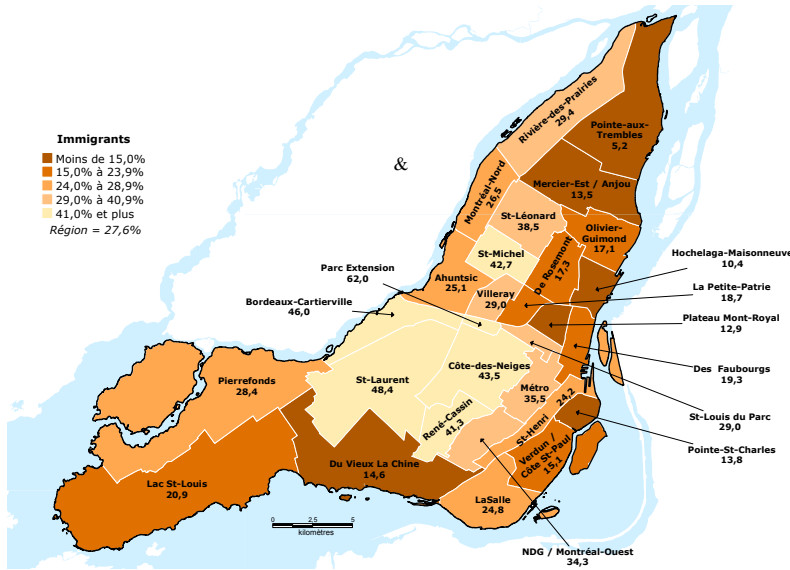
	Population
Population totale de 15 ans	41115
1re génération	14875 (36,2%)
2e génération	10360 (25,2%)
3e génération et plus	15870 (38,6%)

**Tableau # 54 :**  
**ÂGE À L'IMMIGRATION – QUARTIER RDP**

Population totale des immigrants selon l'âge à l'immigration

	NBR	%
Population totale	15185	100,00%
0-4 ans	1375	9,05%
5-19 ans	5190	34,18%
20 ans et plus	8620	56,77%

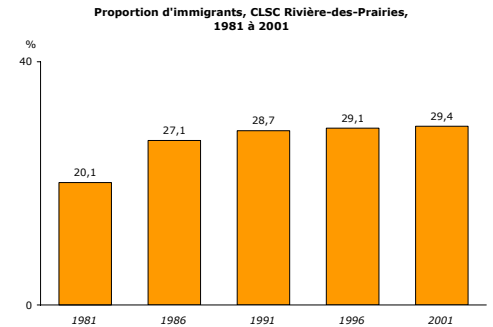
**Tableau # 55 : % DE PRÉSENCE D'IMMIGRANTS – MONTRÉAL**



**Tableau # 56 : % DE PRÉSENCE D'IMMIGRANTS / MILIEU DE VIE RDP**



**Tableau # 57 : ÉVOLUTION % IMMIGRANTS 1981-2001**



- Le quartier RDP est un lieu de résidence où une proportion croissante de la population est d'origine immigrée. En 20 ans, ce taux est passé de 20,1% à 29,4%.
- RDP est un quartier accueillant beaucoup plus de résidents d'origine immigrée que deux des quartiers voisins, soit : Pointe-aux-Trembles, du même arrondissement de Montréal, dont 5,3% de la population est d'origine immigrée ; Mercier Est / Anjou, avec 13,5%.
- Deux autres quartiers voisins accueillent toutefois proportionnellement davantage de personnes d'origine immigrée : Montréal-Nord, avec 26,5% ; Saint-Léonard, avec 38,5%.
- On peut constater que certains milieux de vie du quartier sont plus enclins à accueillir des personnes d'origine immigrée. C'est le cas des milieux de vie suivants :
  - le 1, avec 37% de ses citoyens d'origine immigrée ;
  - le 6, avec 36,5% ;
  - le 2, avec 35,4% ;
  - le 9, avec 34,4%.
- Le milieu de vie 11, avec 16,1%, et le milieu de vie 5, avec 20%, sont les deux milieux de vie du quartier ayant proportionnellement le moins de résidents d'origine immigrée.

## 2.1.7 Population selon la langue

Trois questions du questionnaire de recensement ont été posées aux citoyens relativement à la langue lors du recensement de 2001 : langues maternelles ; langues parlées à la maison ; connaissance des langues officielles.

La question de la langue d'usage des citoyens à RDP est une question importante en raison des différences en ce qui concerne les pratiques et les habitudes de vie dans le quartier des citoyens des trois groupes d'origines ethnoculturelles les plus importants : italien ; québécois de souche ; haïtien.

**Tableau # 58 : LANGUES MATERNELLES DES CITOYENS - RDP**

<b>Langues maternelles<sup>23</sup></b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
<i>Réponses uniques</i>	<b>49765</b>	<b>96,31%</b>
Anglais	3835	7,42%
Français	24435	47,29%
Langues non officielles	21495	41,60%
Italien	14980	28,99%
Langues créoles	2975	5,76%
Espagnol	1255	2,43%
Arabe	420	0,81%
<i>Réponses multiples</i>	<b>1905</b>	<b>3,69%</b>
Anglais et français	280	0,54%
Anglais et langue non officielle	385	0,75%
Français et langue non officielle	1040	2,01%
Anglais, français et langue non officielle	190	0,37%
<b>Total des citoyens de RDP</b>	<b>51675</b>	<b>100%</b>

### Langues maternelles

La grande majorité des citoyens ont une langue maternelle unique. En voici le portrait :

- pour 47,3%, le français ;
- pour 29,0%, l'italien ;
- pour 7,4%, l'anglais ;
- pour 5,8%, les langues créoles ;
- pour 2,4%, l'espagnol
- pour 0,8%, l'arabe.

### Langues parlées à la maison

Près des deux tiers des citoyens parlent une langue unique à la maison. En voici le portrait :

- pour 43,5%, le français ;
- pour 10,1%, l'anglais ;
- pour 7,3%, l'italien ;
- pour 1,0%, les langues créoles ;
- en ce qui concerne d'autres langues en tant que langue unique à la maison, ce sont respectivement 0,25% et moins des citoyens qui les parlent.

Chez les 36% de citoyens qui parlent plusieurs langues à la maison, le français est une des langues parlées dans 68% des cas alors que l'anglais l'est dans 66% des cas.

**Tableau # 59 : LANGUES PARLÉES À LA MAISON - RDP**

<b>Langues parlées à la maison<sup>24</sup></b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
<i>Réponses uniques</i>	<b>33135</b>	<b>64,11%</b>
Anglais	5210	10,08%
Français	22460	43,46%
Langues non officielles	5480	10,60%
Italien	3785	7,32%
Langues créoles	500	0,97%
Espagnol	325	0,63%
Khmer (Cambodge)	130	0,25%
Portugais	125	0,24%
Autres langues	615	1,19%
<i>Réponses multiples</i>	<b>18550</b>	<b>35,89%</b>
Anglais et français	3740	7,24%
Anglais et langue non officielle	5970	11,55%
Français et langue non officielle	6370	12,32%
Anglais, français et langue non officielle	2445	4,73%
<b>Total des citoyens de RDP</b>	<b>51685</b>	<b>100%</b>

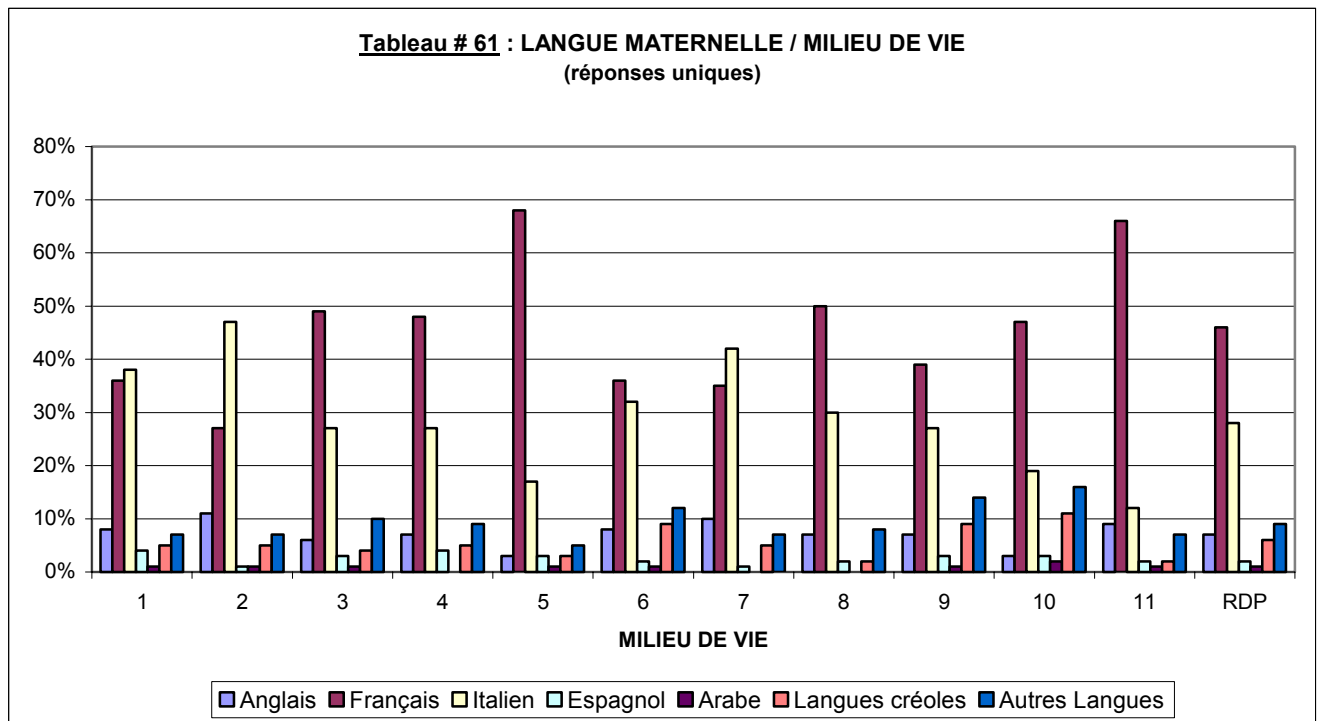
<sup>23</sup> Source : Statistique Canada, Compilation recensement de 2001, Secteurs de recensement 290 et 291, RDP

<sup>24</sup> Idem

Langues maternelles selon les milieux de vie des citoyens

Langues maternelles (réponses uniques – 96,31%) <sup>25</sup>	Milieux de vie											Le quartier
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
🇫🇷 Français	36%	27%	49%	48%	<b>68%</b>	36%	35%	<b>50%</b>	39%	47%	<b>66%</b>	<b>46%</b>
🇮🇹 Italien	<b>38%</b>	<b>47%</b>	27%	27%	17%	<b>32%</b>	<b>42%</b>	30%	27%	19%	12%	<b>28%</b>
🇬🇧 Anglais	8%	<b>11%</b>	6%	7%	3%	8%	<b>10%</b>	7%	7%	3%	9%	<b>7%</b>
🇵🇸 Langues créoles	5%	5%	4%	5%	3%	<b>9%</b>	5%	2%	<b>9%</b>	<b>11%</b>	2%	<b>6%</b>
🇪🇸 Espagnol	4%	1%	3%	4%	3%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	<b>2%</b>
🇸🇦 Arabe	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	<b>1%</b>
🌍 Autres	7%	7%	10%	9%	5%	<b>12%</b>	7%	8%	<b>14%</b>	<b>16%</b>	7%	<b>9%</b>
<b>N. RÉSIDANTS</b>	2070	5845	4110	6350	5175	6610	3320	4245	5530	3430	6080	<b>52765</b>

Les graphiques qui suivent présentent les portraits des citoyens selon la langue selon les milieux de vie qu'ils habitent.



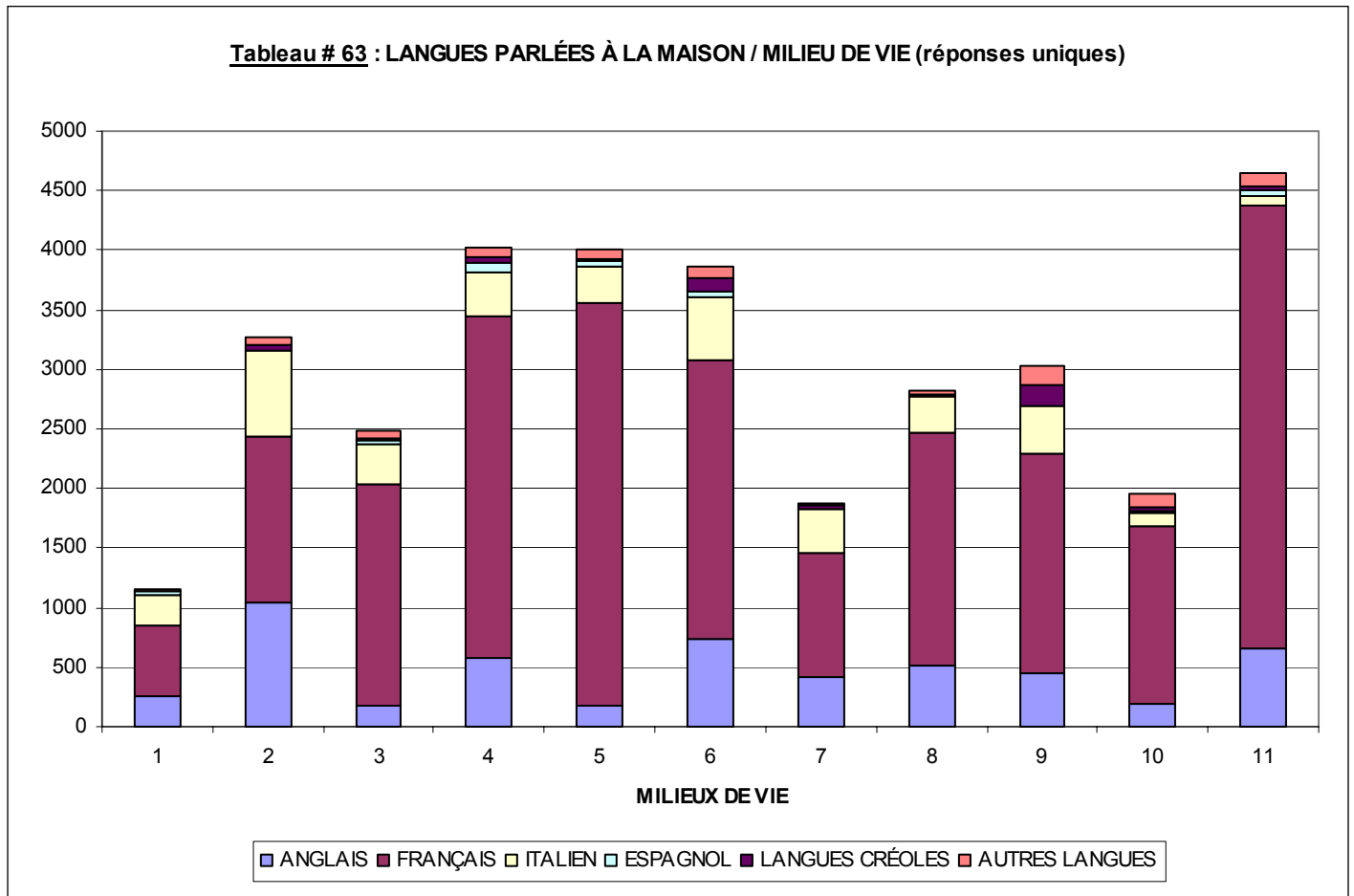
- Dans 8 des 11 milieux de vie de RDP, le français est la langue maternelle la plus répandue. Ce sont les milieux de vie 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 et 11. toutefois dans les milieux de vie 6, c'est serré avec 36% pour le français et 32% pour l'italien.
- L'italien est la 2<sup>e</sup> langue maternelle la plus répandue dans le quartier. D'ailleurs, dans les milieux de vie 1, avec 38%, 2, avec 47% et 7, avec 42%, l'italien est la langue maternelle la plus répandue.
- L'anglais, avec 7%, vient en 3<sup>e</sup> position avec un écart d'un seul point devant les langues créoles, à 6%. Il y a des incidences proportionnellement plus fortes de citoyens dont l'anglais est la langue maternelle dans les milieux de vie 2, avec 11%, et 7, 10%.
- Les langues créoles viennent en 4<sup>e</sup> position, avec 6%. Il y a des incidences proportionnellement plus fortes de citoyens dont le créole est la langue maternelle dans les milieux de vie 6, avec 9%, 9, 9% et 10, 11.

<sup>25</sup> Idem

Langues parlées à la maison

Tableau # 62 : LANGUES PARLÉES À LA MAISON DANS LES MÉNAGES / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP												
Langues parlées à la maison (réponses uniques – 64,11%)	Milieux de vie											Le quartier
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
🇫🇷 Français	51%	43%	<b>75%</b>	71%	<b>85%</b>	60%	55%	69%	61%	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>68%</b>
🇬🇧 Anglais	<b>22%</b>	<b>32%</b>	7%	14%	4%	19%	<b>22%</b>	18%	15%	10%	14%	<b>16%</b>
🇮🇹 Italien	<b>22%</b>	<b>22%</b>	13%	9%	8%	14%	<b>19%</b>	10%	13%	6%	2%	<b>11%</b>
🇵🇸 Langues créoles	-	1%	1%	1%	-	3%	2%	1%	<b>6%</b>	1%	1%	<b>2%</b>
🇪🇸 Espagnol	3%	-	2%	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	<b>2%</b>
🌍 Autres langues	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	5%	6%	2%	<b>3%</b>
<b>N. RÉSIDANTS</b>	1156	3272	2493	4024	4010	3866	1882	2828	3039	1970	4651	<b>33125</b>

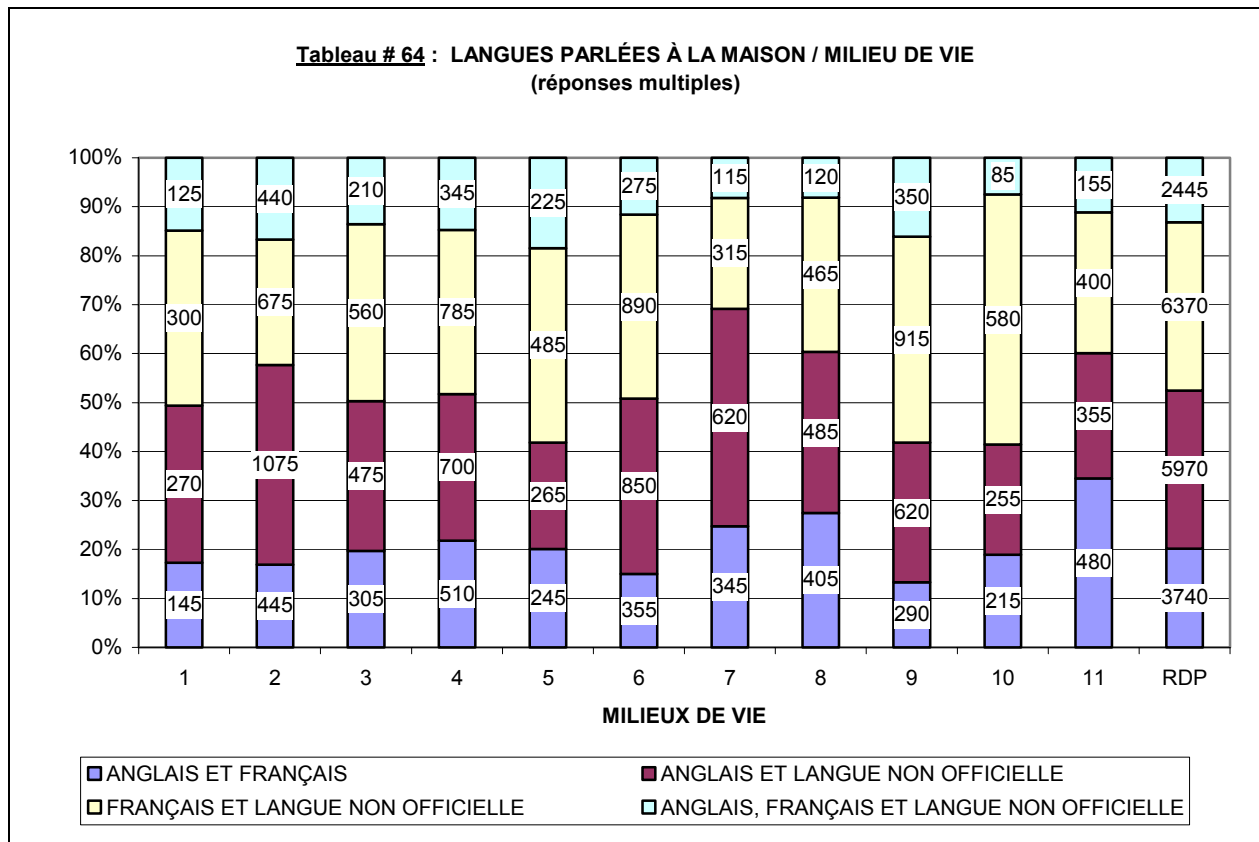
- Un indicateur important en matière de réussite en communication est celui de la langue parlée à la maison. Pour 10,6% des personnes résidant à RDP, la langue parlée à la maison n'est ni le français, ni l'anglais, soit 5480 personnes





- Dans 64% des ménages, les citoyens de RDP parlent une seule langue à la maison. Dans tous les milieux de vie, le français vient au 1<sup>er</sup> rang des langues parlées au foyer. À l'exception du milieu de vie 2, dans tous les cas, le français est la langue parlée dans plus de 50% des ménages des différents milieux de vie.
- La 2<sup>e</sup> langue parlée dans les ménages parlant une langue unique à la maison est l'anglais. Plus de 20% des ménages concernés parlent l'anglais à la maison dans les milieux de vie 1, à 22%, 2, à 32%, et 7, à 22%.
- L'italien vient en 3<sup>e</sup> position. L'italien est la seule langue parlée à la maison dans plus de 20% des ménages des milieux de vie 1, à 22%, 2, à 22%, et 7, à 19%, soit dans les mêmes milieux de vie que pour l'anglais.
- En ce qui concerne les autres langues comme langue parlée à la maison dans les ménages ne parlant qu'une seule langue au foyer, le créole occupe un peu plus de place dans le milieu de vie 9, avec 6% des ménages concernées et l'espagnol, dans le milieu de vie 1, avec 3%.
- On peut observer que les milieux 9 et 10 accueillent proportionnellement davantage de résidents de d'autres langues parlées à la maison de façon exclusive, soit 5% dans le 9 et 6% dans le 10.

**Tableau # 64 : LANGUES PARLÉES À LA MAISON / MILIEU DE VIE**  
 (réponses multiples)



Connaissance des langues officielles

**Tableau # 65 : CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES DES CITOYENS / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP**

Langues officielles connues	Milieux de vie											Le quartier
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Anglais seulement	4%	<b>7%</b>	3%	3%	1%	4%	4	3%	4%	3%	3%	<b>4%</b>
Français seulement	33%	28%	41%	38%	<b>44%</b>	39%	32%	36%	37%	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>
Anglais et français	<b>62%</b>	<b>61%</b>	53%	55%	53%	54%	<b>62%</b>	<b>60%</b>	55%	46%	52%	<b>55%</b>
Ni l'anglais, ni le français	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	3%	1%	<b>3%</b>
<b>N. RÉSIDANTS</b>	2000	5905	4045	6360	5220	6230	3270	4300	5205	3105	6035	<b>51675</b>

- En ce qui concerne la connaissance des langues officielles, c'est une faible incidence de la population qui ne connaît ni l'anglais, ni le français, 2,5%. Il s'agit toutefois de 1315 personnes avec qui il est nécessaire d'utiliser une autre langue ou les services d'un interprète afin de communiquer
- Par ailleurs, il y a également dans RDP, un pourcentage de 3,6 % qui ne connaît pas le français, soit 1860 personnes
- La connaissance du français en tant que langue officielle est largement répandue dans tous les milieux de vie du quartier, soit à 89% et +.
- C'est le milieu de vie 2 qu'il y a les plus fortes incidences de non connaissance du français, 7% des résidents connaissant l'anglais seulement et 4% ne connaissant ni l'anglais, ni le français.

**Tableau # 66 :  
 CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES**

2001	RDP	%
Population totale	51675	100,00%
Anglais seulement	1860	3,60%
Français seulement	19850	38,41%
Anglais et français	28650	55,44%
Ni l'anglais ni le français	1315	2,54%

## Chapitre 2 : les citoyens

### 2.2 Le profil socioéconomique<sup>26</sup>

#### 2.2.1 *En bref*

##### Scolarité

La situation de la scolarité des résidants du quartier Rivière-des-Prairies est un sujet de préoccupation pour l'avenir. Ce sont 62,8% des citoyens qui n'ont pas de scolarité collégiale. À Montréal, l'incidence des citoyens de ce profil est de 48,4%. Le quartier fait un peu mieux que son voisin du même arrondissement, Pointe-aux-Trembles, avec un taux de 66,4%.

- 28% des hommes du quartier sont détenteurs de titres scolaires. Les principaux domaines auxquels se rattachent ces titres scolaires sont : métiers et techniques, 40% ; gestion et administration, 22% ; sciences sociales, 6% ; lettres et sciences humaines, 6%.
- 30% des femmes du quartier sont détentrices de titres scolaires. Les principaux domaines auxquels se rattachent ces titres scolaires sont : commerce, gestion et administration, 34% ; professions de la santé, 14% ; enseignement, loisirs et orientation, 13,5% ; sciences sociales, 10% ; beaux-arts et arts appliqués, 9%.

Ce sont 30,8% des citoyens de 15 ans à 24 ans qui fréquentent l'école, dont 61,6% à temps plein.

##### Travail

Le quartier a un taux d'emploi de 59,8% alors que la région de référence, Montréal, est à 57%. Son taux de chômage à 7,9% situe le quartier parmi les quartiers de Montréal ayant une performance supérieure.

Au total, 40% des personnes de 15 ans et + du quartier font partie de la population active ; 36% sont à l'emploi ; 3% sont au chômage ; 21% font partie de la population dite inactive.

Les citoyens de 15 ans et + de la population active sur le marché du travail ont, à 90% le statut d'employés. Il y a 4% des citoyens du quartier qui sont des employeurs avec personnel rémunéré.

En ce qui concerne la localisation du lieu de travail, dans 51% des cas, il se situe dans la même subdivision de recensement que celle de résidence, soit dans la ville de Montréal. Lors du recensement de 2001, on fait alors référence à l'ancienne ville avant fusion. Il se trouve donc des travailleurs classés comme travaillant en dehors de la SDR et dont les lieux de travail se situaient à Anjou ou à Montréal-Nord ou dans d'autres villes de l'Île de Montréal avant fusion.

Sur la base du sondage complété auprès des citoyens du quartier, en février 2004, on obtient une incidence de 19% des travailleurs dont le lieu de travail est dans le quartier.

Quoi qu'il en soit, ce sont 72% des 23845 travailleurs du quartier qui utilisent un véhicule motorisé personnel pour se rendre à leur travail, alors que 24% utilisent le transport en commun. Ces sont 36% des femmes qui ont recours au transport en commun pour se rendre au travail et 14% des hommes.

---

<sup>26</sup> Toutes les données sur lesquelles s'appuie le portrait socioéconomique de ce chapitre proviennent de Statistique Canada, du recensement de 2001, banque de données couvrant les deux secteurs de recensement de Rivière-des-Prairies, les 290 et 291.

Les principaux domaines d'emploi des citoyens de la population active sont les suivants : la fabrication, avec 23% des travailleurs ; le commerce de détail, avec 11% ; les soins de santé et l'assistance sociale, avec 10% ; le commerce de gros, avec 7%, la construction, avec 6% ; la finance et les assurances, avec 5%.

#### Les revenus

Le quartier Rivière-des-Prairies se situe à l'échelon supérieur de la classification des quartiers de Montréal en ce qui concerne les revenus médians de ses citoyens. Le revenu médian moyen des ménages y est de 47 860\$ alors que celui de la région de référence, Montréal (l'Île) est à 35 910\$. RDP est donc perçu comme étant un quartier de citoyens relativement bien nantis.

On peut constater qu'à l'intérieur du quartier, il y a des milieux de vie où les revenus tant individuels que des ménages sont relativement moins élevés. Le milieu de vie ayant le plus haut revenu médian moyen de ménage est le 11, avec 63 202\$ alors que le milieu de vie ayant le plus bas revenu médian moyen de ménage est le 3, avec 44 031\$, un écart de 19 171\$.

On observe également des écarts importants entre les revenus moyens et les revenus médians tant individuels que des ménages. Pour l'ensemble du quartier, ces écarts sont les suivants :

- revenus des individus : revenu moyen, 25 642\$, revenu médian, 20 042\$, un écart de 5 600\$ ;
- revenus des ménages : revenu moyen, 58 192\$, revenu médian, 52 295\$, un écart de 5 897\$.

Entre le recensement de 1996 et celui de 2001, il y a eu une baisse significative du nombre de ménages à faibles revenus dans le quartier. L'incidence de cette catégorie de ménages est passée de 28,6% à 20,8%, une baisse de 7,8%.

Il y a également eu une baisse importante du nombre de ménages prestataires du programme d'assistance-emploi, de 3167 ménages à 2276, une diminution de 28,1% du nombre de ménages concernés.

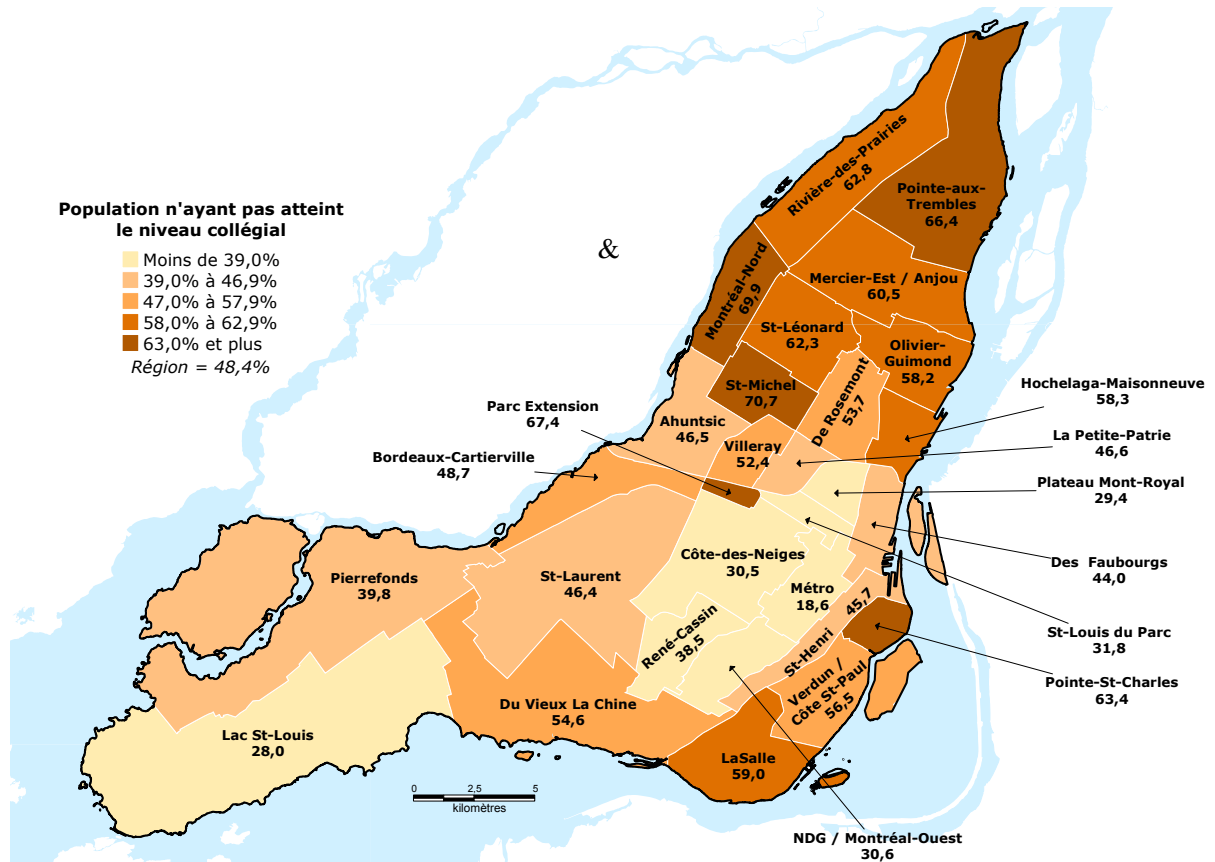
## 2.2.2 Scolarité

La population de Rivière-des-Prairies est faiblement scolarisée. Au total 33% des citoyens de 20 ans et plus n'ont pas de diplôme d'études secondaires et ont complété 13 ans et moins de scolarité.

Lorsque l'on regarde une carte de l'île de Montréal<sup>27</sup> présentant les incidences de personnes n'ayant pas de scolarité de niveau collégial par quartier, Rivière-des-Prairies se retrouve parmi les quartiers à fortes incidences, avec 62,8% de ses citoyens qui n'ont pas atteint le niveau collégial.

Cette situation de faible scolarité est plus typique des quartiers de l'est de Montréal. Dans le même arrondissement, le quartier voisin, Pointe-aux-Trembles a 66,4% de sa population n'ayant pas atteint le niveau collégial.

**Tableau # 67 : PROPORTION (%) DES CITOYENS N'AYANT PAS ATTEINT LE NIVEAU COLLÉGIAL – ÎLE DE MONTRÉAL**



Il s'agit d'une situation préoccupante pour l'avenir, d'autant plus que les entreprises embauchant des travailleurs peu scolarisés ont tendance à quitter le territoire ou les quartiers voisins.

<sup>27</sup> Source : Direction de santé publique de Montréal, Le portrait de santé – CLSC Rivière-des-Prairies, Robert Choinière, Danièle Dorval et James Massie, mars 2004.

Dans les différents milieux de vie

**Tableau # 68 : LE PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT (20 ANS ET +) / MILIEU DE VIE**

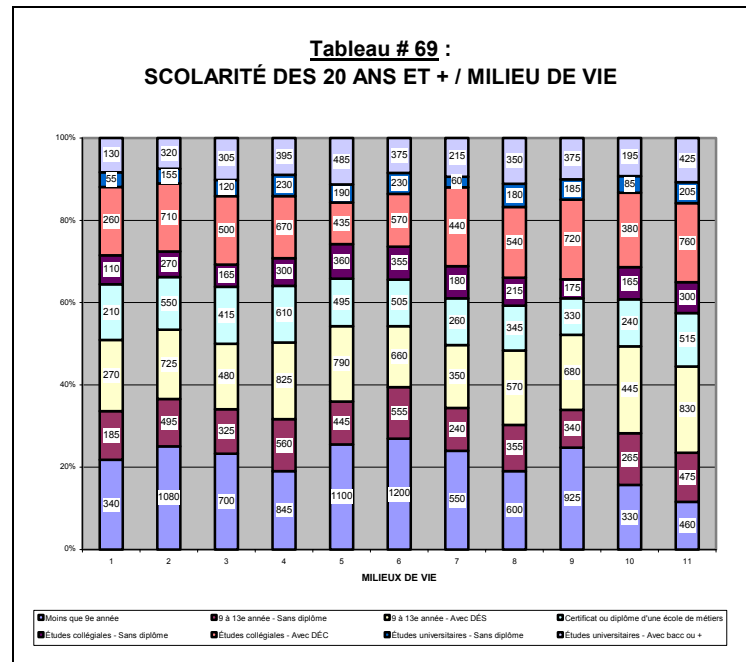
Niveau de scolarité	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	RDP
▪ Moins que 9 <sup>e</sup> année	22%	25%	23%	19%	26%	27%	24%	19%	25%	16%	12%	22% (8130)
▪ 9 <sup>e</sup> à 13 <sup>e</sup> année	29%	28%	27%	32%	28%	27%	25%	29%	27%	34%	33%	29% (10880)
- Sans certificat d'études secondaires	12%	11%	11%	13%	10%	12%	10%	11%	9%	13%	12%	11% (4240)
- Avec certificat d'études secondaires	17%	17%	16%	19%	18%	15%	15%	18%	18%	21%	21%	18% (6625)
▪ Certificat ou diplôme d'une école de métiers	13%	13%	14%	14%	12%	11%	11%	11%	9%	11%	13%	12% (4475)
▪ Études collégiales	24%	22%	22%	22%	18%	21%	27%	24%	24%	26%	27%	23% (8610)
- Sans certificat ou diplôme	7%	6%	5%	7%	8%	8%	8%	7%	5%	8%	8%	7% (2595)
- Avec certificat ou diplôme	17%	16%	17%	15%	10%	13%	19%	17%	19%	18%	19%	16% (5985)
▪ Études universitaires	12%	11%	14%	14%	15%	13%	12%	17%	15%	13%	16%	15% (5285)
- Sans grade ou diplôme	4%	4%	4%	5%	4%	5%	3%	6%	5%	4%	5%	5% (1695)
- Avec baccalauréat ou diplôme supérieur	8%	7%	10%	9%	11%	8%	9%	11%	10%	9%	11%	10% (3570)
<b>N. résidents</b>	<b>1560</b>	<b>4305</b>	<b>3010</b>	<b>4435</b>	<b>4300</b>	<b>4450</b>	<b>2295</b>	<b>3155</b>	<b>3730</b>	<b>2105</b>	<b>3970</b>	<b>37315</b>

- Plus du cinquième de la population du quartier de « 20 ans et+ » a une scolarité de moins que 9<sup>e</sup> année, soit 22% avec 8130 personnes. Dans quatre milieux de vie, les incidences des personnes de moins que 9<sup>e</sup> année atteignent le quart ou + de la population, ce sont : le 2, 25%, 1080 citoyens ; le 5, 26%, 1100 citoyens ; le 6, 27%, 1200 citoyens ; le 9, 25 %, 925 citoyens.
- Les citoyens avec des certificats ou diplômes d'écoles de métier forment 12% de la population du quartier, avec 4475 personnes.

Ils se retrouvent avec des incidences comparables, entre 9% et 14%, dans tous les milieux de vie. Ce sont dans les milieux de vie 3 et 4, avec 14%, respectivement 415 et 610 citoyens, que l'on en retrouve les plus fortes incidences et, dans le milieu de vie 9, avec 11%, où l'incidence est la plus faible.

- 38% de la population du quartier de « 20 ans et + » a donc atteint une scolarité de niveau collégial, soit 13895.
- Dans deux milieux de vie, les incidences sont relativement plus élevées, le 11, avec 43% et le 8, avec 41%. Par ailleurs, dans trois milieux de vie, les incidences sont proportionnellement moins fortes : le 2, avec 33% ; le 5, avec 33% et le 6, avec 34%.

- Les taux d'obtention de diplôme sont de 69,5% en ce qui concerne les études collégiales, et de 67,5% en ce qui concerne les études universitaires.

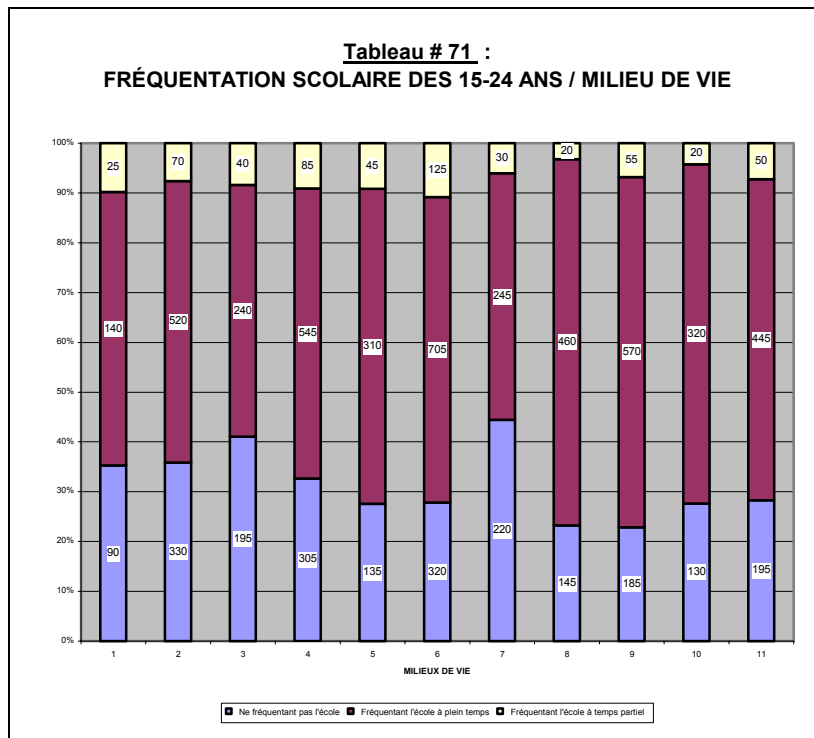


- Parmi les hommes détenteurs de titres scolaires (7245 citoyens) : 39,8%, métiers et techniques ; 22,4%, commerce, gestion et administration ; 6,2%, sciences sociales ; 5,7%, lettres et sciences humaines.
- Parmi les femmes détentrices de titres scolaires (8070 citoyennes) : 34,1%, commerce, gestion et administration ; 14,2%, professions de la santé ; 13,5%, enseignement, loisirs et orientation ; 10%, sciences sociales ; 9,4%, beaux-arts et arts appliqués.

Fréquentation scolaire de 15 à 24 ans

**Tableau # 70 : FRÉQUENTATION SCOLAIRE DES 15 À 24 ANS / MILIEU DE VIE**

Statut des 15-24 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	RDP
▪ Ne fréquentent pas l'école	35%	36%	41%	33%	28%	28%	44%	23%	23%	28%	28%	30,8% (2250)
▪ Fréquentent l'école à temps plein	55%	57%	51%	58%	64%	61%	49%	74%	70%	68%	64%	61,6% (4500)
▪ Fréquentent l'école à temps partiel	10%	8%	8%	9%	9%	11%	6%	3%	7%	4%	7%	7,7% (565)
<b>Total des 15-24 ans</b>	<b>255</b>	<b>920</b>	<b>475</b>	<b>935</b>	<b>485</b>	<b>1150</b>	<b>495</b>	<b>620</b>	<b>810</b>	<b>470</b>	<b>690</b>	<b>7305</b>



- Les 15 à 24 ans du quartier fréquentent donc l'école à 69,3%, soit à temps plein pour 61,6% ou à temps partiel, pour 7,7%.

- La fréquentation de l'école par les 15 à 24 ans du quartier sur une base de temps plein est particulièrement élevée dans certains milieux de vie :

- le 8, à 74% ;
- le 9, à 70% ;
- le 10, à 68%.

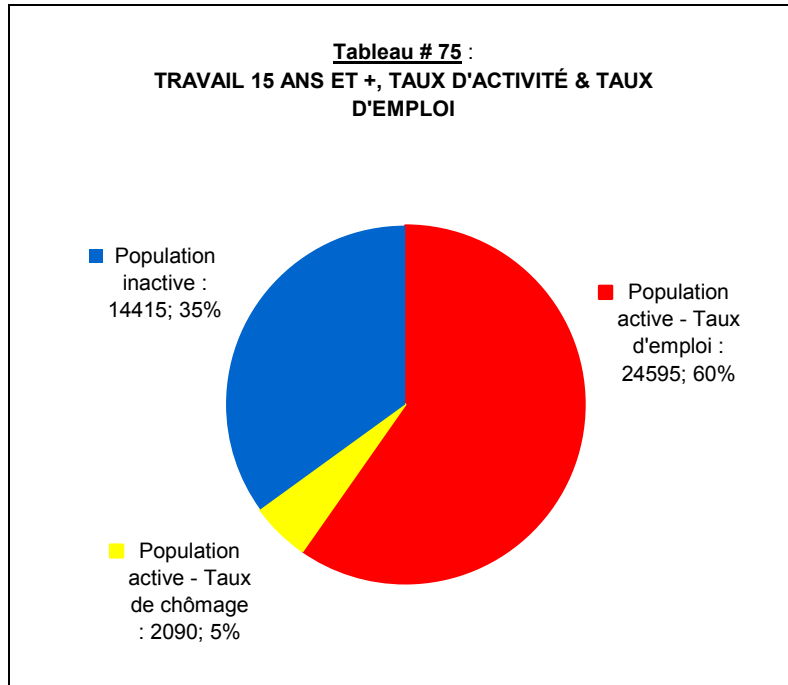
- En ce qui concerne la fréquentation de l'école à temps partiel, les incidences les plus élevées se retrouvent dans les milieux de vie 6, à 11%, et 1, à 10%.

- 30,8% des « 15 à 24 ans » du quartier ne fréquentent pas l'école. Du côté des « 15 à 24 ans » ne fréquentant pas l'école, les incidences sont plus élevées dans quatre milieux de vie :

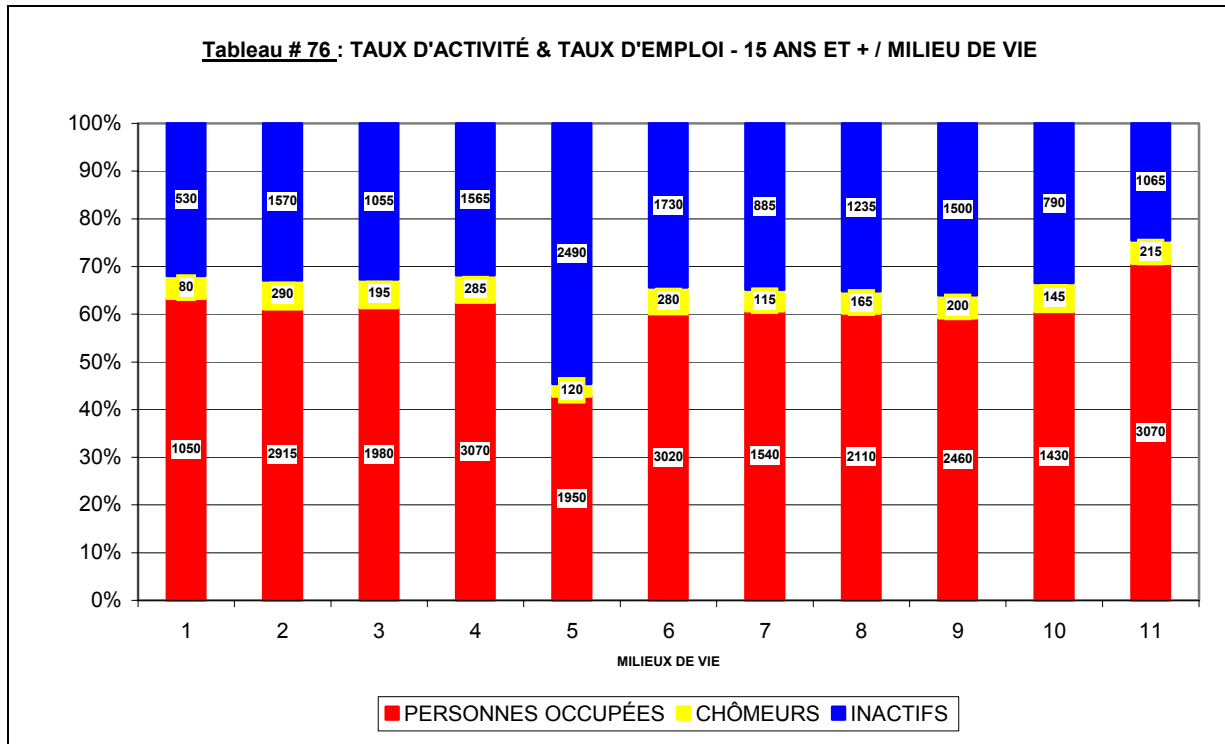
- le 7, 44% ;
- le 3, 41% ;
- le 2, 36% ;
- le 1, 35%.







- Dans le milieu de vie 5, notamment en raison de la présence d'une concentration élevée de citoyens à la retraite, le taux d'emploi est de 42,7%, ce qui est plus proche du taux du quartier Montréal-Nord. Toutefois, le taux de chômage y est à 5,8%, excellente performance.
- Dans les autres milieux de vie, sauf le 9 avec 59,1% de taux d'emploi, et le 11, avec 70,6% de taux d'emploi, les performances à cet égard se situent entre 60,2% et 63,1%
- Dans cinq (5) milieux de vie, les taux de chômage sont relativement plus élevés : le 10, 9,2% ; le 3 et le 2, 9,0% ; le 6 et le 4, 8,5%.

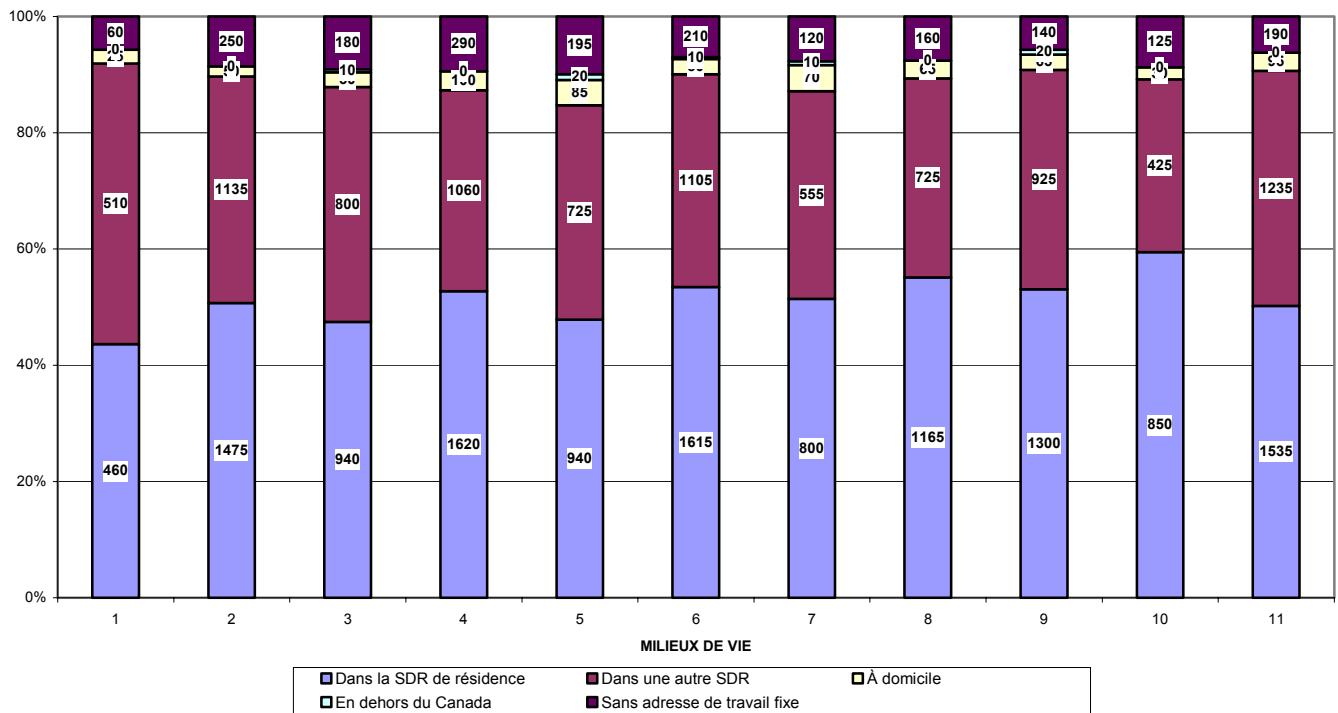


**Tableau # 77 : CATÉGORIE DE TRAVAILLEURS (15 ans et +) / MILIEU DE VIE**

CATÉGORIES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	RDP
• Employés	89%	<b>94%</b>	88%	90%	91%	89%	90%	<b>94%</b>	90%	88%	90%	<b>90%</b>
• Travailleurs autonomes (non constitués en société) sans personnel rémunéré	2%	2%	<b>4%</b>	<b>4%</b>	3%	3%	3%	3%	3%	<b>4%</b>	3%	<b>3%</b>
• Travailleurs autonomes (Société) avec personnel rémunéré	<b>3%</b>	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	<b>2%</b>
• Travailleurs autonomes (non constitués en société) avec personnel rémunéré	<b>4%</b>	1%	<b>3%</b>	1%	1%	2%	2%	-	1%	2%	2%	<b>2%</b>
• Travailleurs autonomes (Société) sans personnel rémunéré	-	-	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	<b>1%</b>
• Autres	2%	2%	2%	4%	2%	4%	2%	-	3%	4%	2%	<b>2%</b>
<b>Total des travailleurs</b>	<b>1135</b>	<b>3205</b>	<b>2170</b>	<b>3360</b>	<b>2075</b>	<b>3295</b>	<b>1655</b>	<b>2270</b>	<b>2660</b>	<b>1575</b>	<b>3290</b>	<b>26690</b>

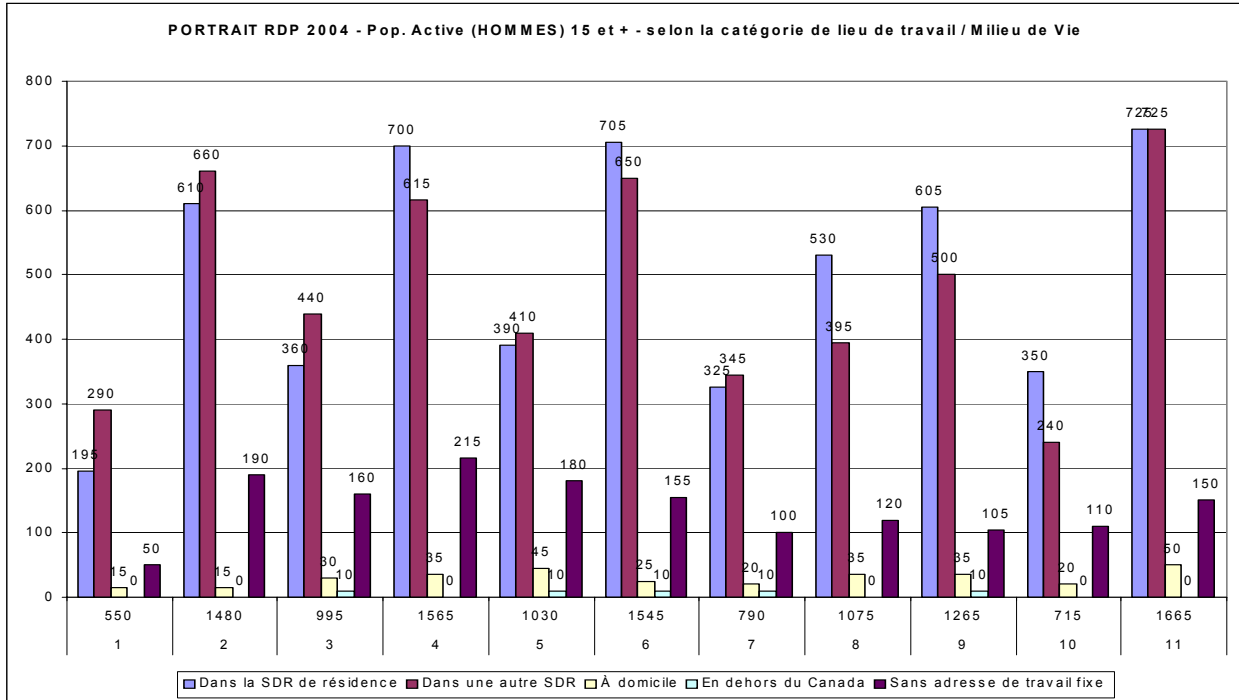
- La très grande majorité des citoyens en emploi du quartier ont le statut de travailleurs employés pour différentes entreprises.
- La situation dans les différents milieux de vie sous cet aspect est semblable, si ce n'est qu'une légère tendance à avoir, au sein de sa population active en emploi de 15 ans et +, davantage de travailleurs autonomes dans les milieux de vie suivants :
  - 1, avec 9% de travailleurs autonomes dont 7% avec personnel rémunéré ;
  - 3, avec 10% de travailleurs autonomes dont 5% avec personnel rémunéré ;
  - 6, avec 7% de travailleurs autonomes dont 3% avec personnel rémunéré ;
  - 10, avec 8% de travailleurs autonomes dont 4% avec personnel rémunéré.

**Tableau # 78 : LIEU DE TRAVAIL / MILIEU DE VIE**

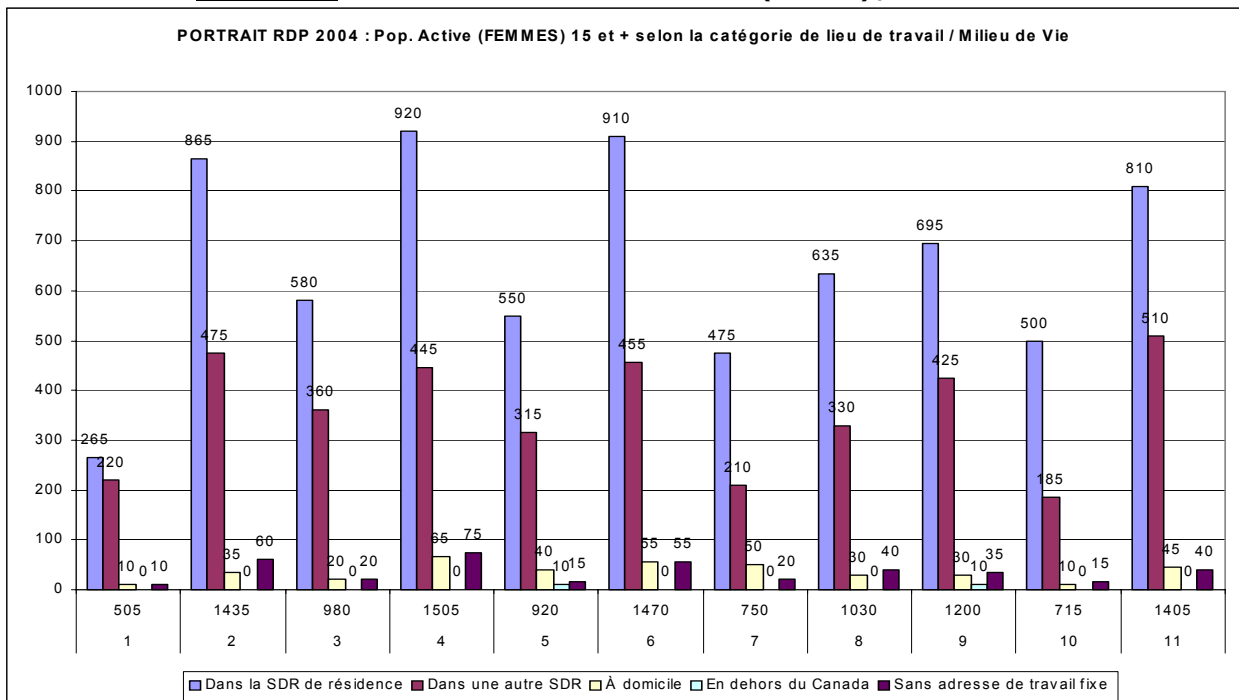


Emploi selon la localisation du lieu de travail / hommes & femmes / Milieu de vie

**Tableau # 79 : LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL (HOMMES) / MILIEU DE VIE**



**Tableau # 80 : LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL (FEMMES) / MILIEU DE VIE**

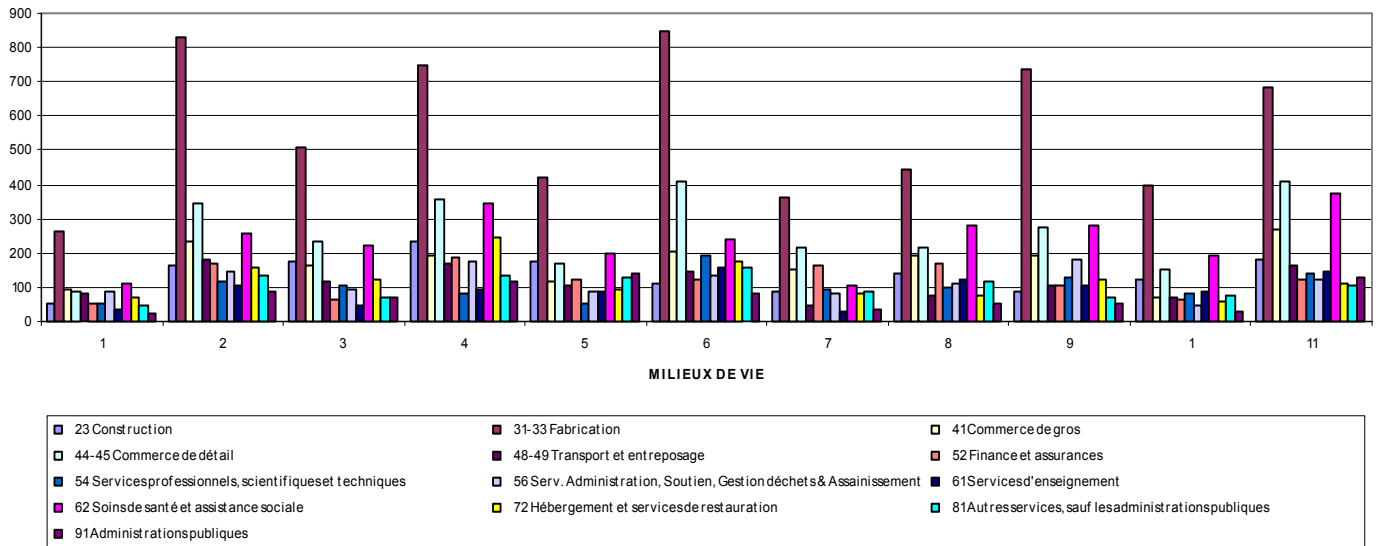


- 52% de résidents de RDP de plus de 15 ans faisant partie de la population active en emploi travaillaient, au moment du recensement de 2001, dans la subdivision de recensement de leur lieu de résidence, soit dans l'ancienne ville de Montréal. Chez les hommes, l'incidence est de 43% alors que chez les femmes, c'est de 60%. Il s'agit d'une tendance observable quel que soit le milieu de vie de résidence dans le quartier.

Emploi par industrie

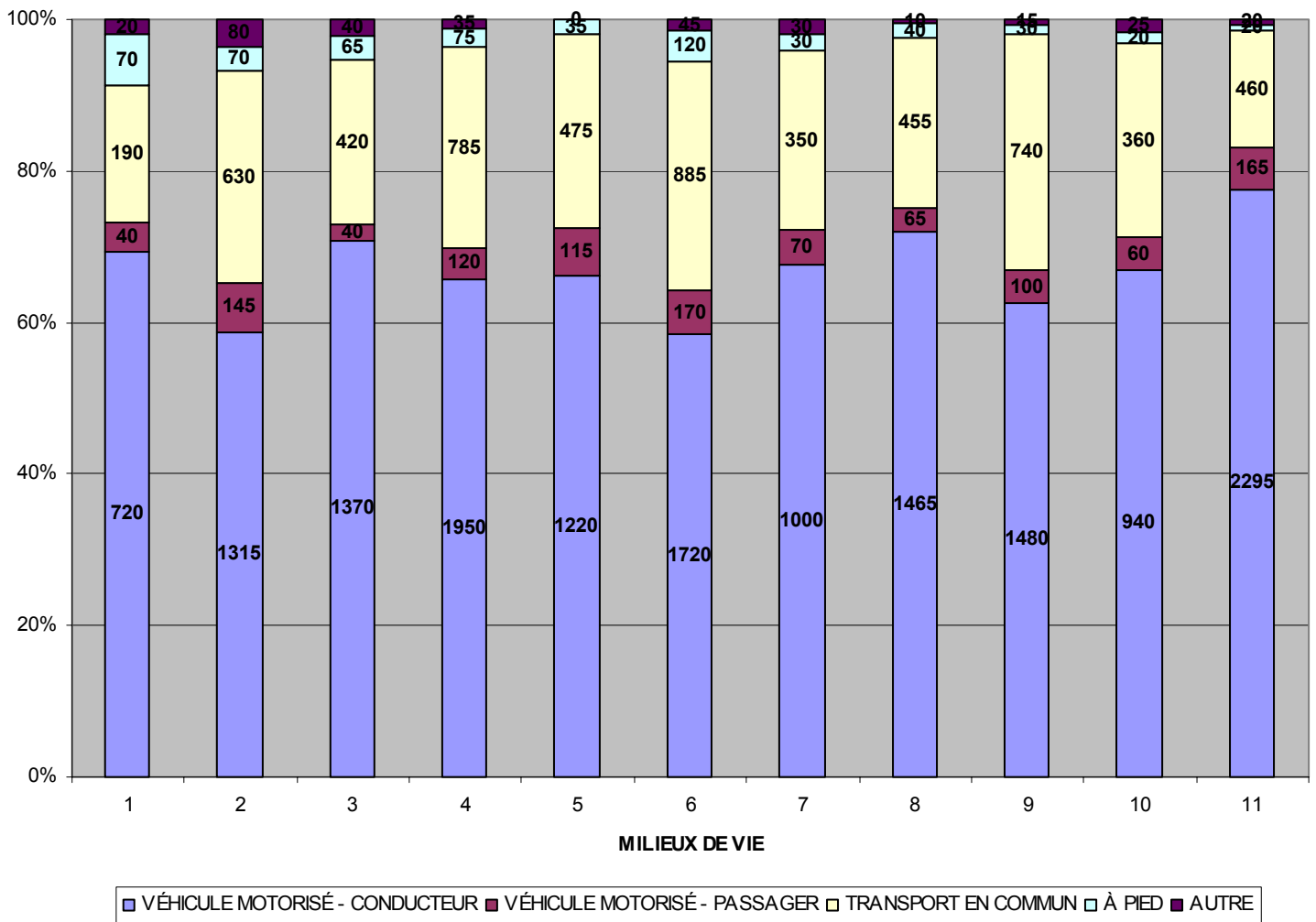
<b>Tableau # 81 : EMPLOI DES TRAVAILLEURS DE RDP / TYPE D'INDUSTRIE</b>		
<b>INDUSTRIE</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
- Fabrication	6245	23,4%
- Commerce de détail	2870	10,7%
- Soins de santé & assistance sociale	2605	9,8%
- Commerce de gros	1885	7,1%
- Construction	1535	5,7%
- Finance et assurances	1340	5,0%
- Hébergement et services de restauration	1310	4,9%
- Services : administration, soutien & gestion des déchets & assainissement	1265	4,7%
- Transport & entreposage	1255	4,7%
- Services professionnels, scientifiques et techniques	1140	4,3%
- Services d'enseignement	1015	3,8%
- Administrations publiques	820	3,1%
- Industrie et l'information et industrie culturelle	815	3,1%
- Services immobiliers et services de location et de location à bail	415	1,6%
- Arts, spectacles et loisirs	230	0,9%
- Services publics	115	0,4%
- Gestion de sociétés et d'entreprises	20	0,1%
- Agriculture, foresterie, chasse & pêche	10	0,0%
- <b>Autres services sauf les administrations publiques</b>	<b>1120</b>	<b>4,2%</b>
- Industrie – Sans objet	645	2,4%
<b>N. travailleurs de 15 ans et + de RDP – en emploi</b>	<b>26700</b>	<b>100%</b>

**Tableau # 82 : EMPLOI 15 ANS ET + - INDUSTRIE / MILIEU DE VIE**



- Il y a donc 12 classes d'industries dans lesquels travaillent respectivement plus de 1000 résidants du quartier.
- Sept classes d'industries sont les lieux d'emploi respectivement de 5% et + des résidants actifs en emploi : la fabrication, 23% ; le commerce de détail, 11% ; les soins de santé et l'assistance sociale, 10% ; le commerce de gros, 7% ; la construction, 6% ; la finance et les assurances, 5% ; l'hébergement et les services de restauration, 5%
- Les incidences de travailleurs selon les classes d'industries se répartissent sensiblement dans les mêmes proportions dans les différents milieux de vie.
- En ce qui concerne les déplacements vers les lieux de travail, l'utilisation d'un véhicule motorisé personnel est de loin le principal mode de déplacement, 72% y ayant recours, soit, dans 93% des cas, en tant que conducteur. Ce sont 82% des hommes qui utilisent des véhicules personnels pour se rendre à leur travail alors que ce sont 62% des femmes qui utilisent le transport en commun.
- En cette matière, les femmes, à 35%, sont beaucoup plus nombreuses que les hommes, à 14%, à utiliser le transport en commun. Ce sont 24% de l'ensemble des travailleurs du quartier qui utilisent le transport en commun pour se rendre au travail.
- Les résidants de quatre (4) milieux de vie utilisent proportionnellement davantage le transport en commun : le 9, avec 31% ; le 2, avec 28% ; le 4 et le 6, avec respectivement 26% chacun.

Tableau # 83 : MODE DE TRANSPORT VERS TRAVAIL / MILIEU DE VIE



## 2.2.4 Revenus

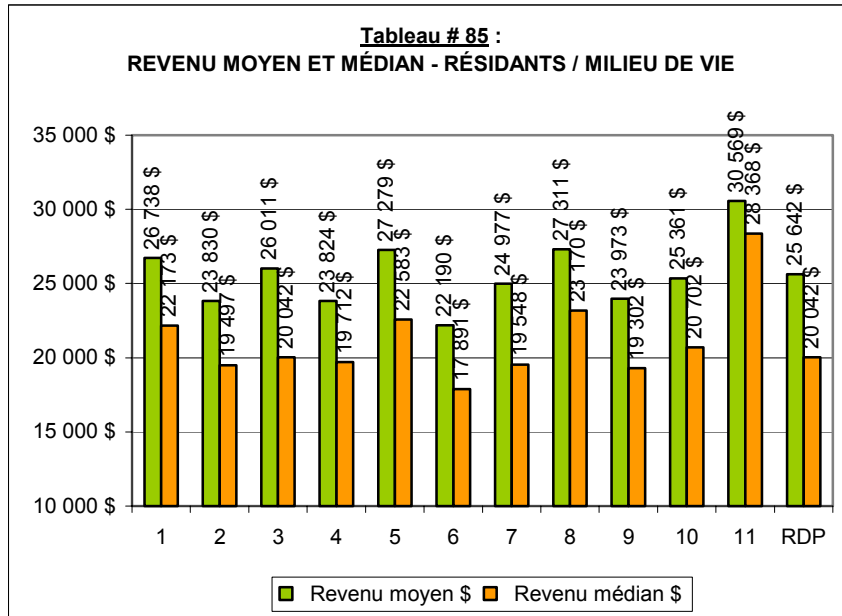
**Tableau # 84 : REVENUS COMPARÉS H & F – 1996-2001**

Revenus individuels totaux

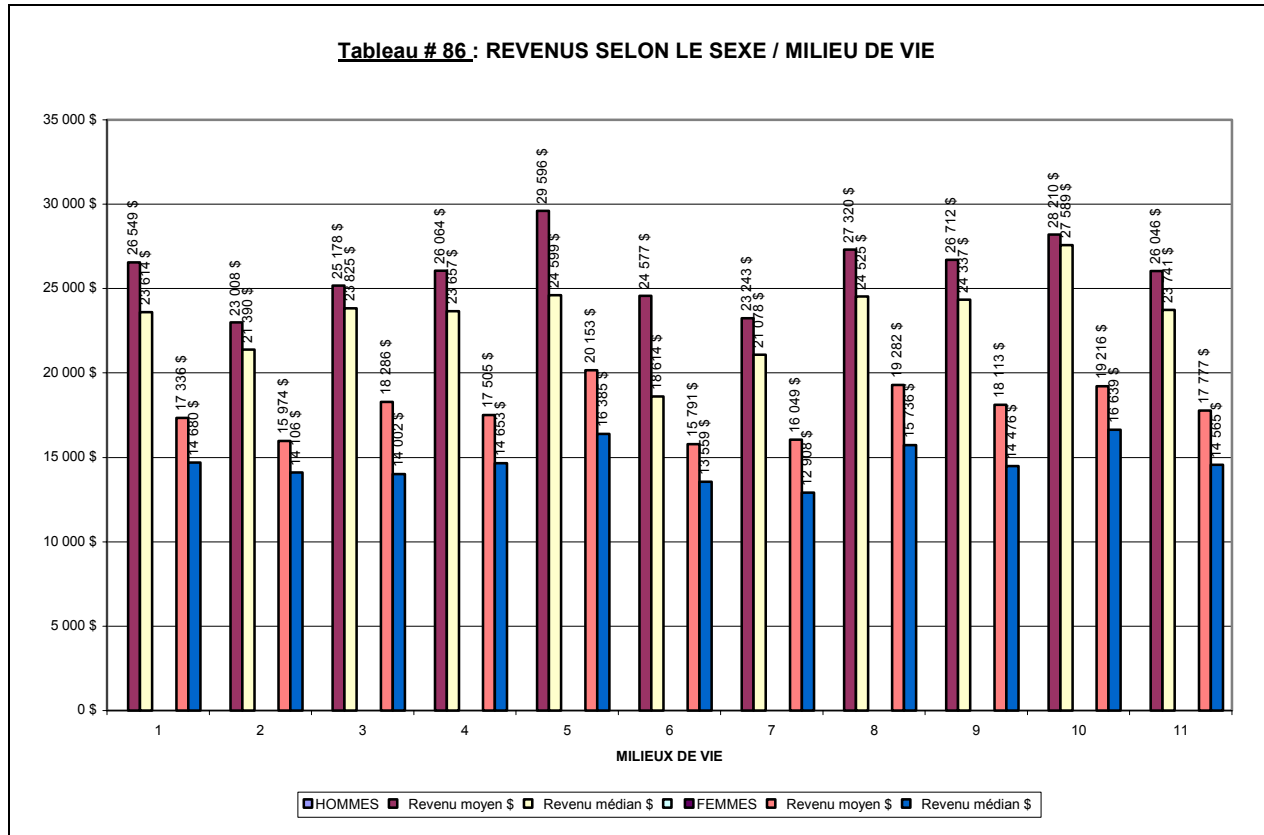
	RDP		Hommes		Femmes	
	\$ Moyen	\$Médian	\$ Moyen	\$ Médian	\$ Moyen	\$ Médian
<b>1996</b>	21851\$	17174\$	26 046\$	23 741\$	17 777\$	14 565\$
<b>2001</b>	25642\$	20042\$	30 833\$	24 490\$	20 973\$	17 473\$
<b>% Variation</b>	17,35%	16,70%	18,50%	3,15%	17,98%	19,96%

N.B. Revenus totaux individuels pour l'année précédant le recensement, soit 1995 et 2000.

- Les salaires moyens et médians des hommes et des femmes de RDP sont en hausse.
- Les écarts entre les salaires médians des hommes et des femmes de RDP s'atténuent. En 1996, les hommes de RDP avaient des salaires médians de 38,6% supérieurs à ceux des femmes alors, qu'en 2001, ils sont de 28,7% supérieurs.
- En ce qui concerne les salaires individuels des résidents de RDP, les salaires moyens et médians des citoyens des milieux de vie 11 sont nettement plus élevés que ceux de l'ensemble du quartier RDP et de ceux des autres milieux de vie. Trois autres milieux de vie ont des performances de salaires moyens et médians plus élevés que pour l'ensemble du quartier RDP, ce sont : le 8, le 5 et le 1.
- L'écart entre les salaires moyens et médians de l'ensemble des résidents de RDP est de près de 5000 \$, ce qui semble indiquer une distribution des revenus inégale. Ces écarts semblent encore plus importants dans certains milieux de vie du quartier.



**Tableau # 86 : REVENUS SELON LE SEXE / MILIEU DE VIE**



- Entre 1996 et 2001, il y a eu une baisse significative dans l'incidence des ménages à faibles revenus dans le quartier RDP, de 28,6% à 20,8%. Il n'en reste pas moins que ce sont 10550 ménages qui sont à faibles revenus, soit près de 20 % des ménages de RDP.
- Entre 1996 et 2001, la proportion des personnes prestataires de l'assistance emploi (aide sociale) est en baisse, de 12,4% à 7,7%. Les statistiques de 2002 (7,9%) et 2003 (7,8%) indiquent toutefois que le nombre de personnes concernées demeure sensiblement au même niveau.

**Tableau # 87 :  
MÉNAGES À FAIBLES REVENUS**

Rivière des Prairies		
	1996	2001
Population totale - Ménage Privés	49530	51575
Ménages à faibles revenus	13730	10550
Autres	35795	41030
Fréquence des unités à faibles revenus en %	28,58%	20,84%

N.B. Ménages à faible revenu signifie famille vivant sous le seuil de « Faible revenu » (Seuil de la pauvreté)

**Tableau # 88 : % REVENUS MÉDIANS DES MÉNAGES – ÎLE DE MONTRÉAL**

- Le quartier Rivière-des-Prairies se situe parmi les quartiers de la ville de Montréal dans la tranche supérieure des revenus médians moyens des ménages. Avec un revenu médian moyen des ménages de 47 860\$, il se compare donc avantageusement à certains des quartiers voisins, tel Montréal Nord, à 27 529\$ ; Anjou / Mercier Est, à 38 549\$ ; et même à son vis-à-vis du même arrondissement, Pointe-aux-Trembles, à 44 340\$.

- En ce qui concerne les revenus par famille, il y a des écarts entre les moyennes des revenus moyens et médians des familles par milieu de vie.

- Les milieux de vie suivants font partie des mieux nantis :

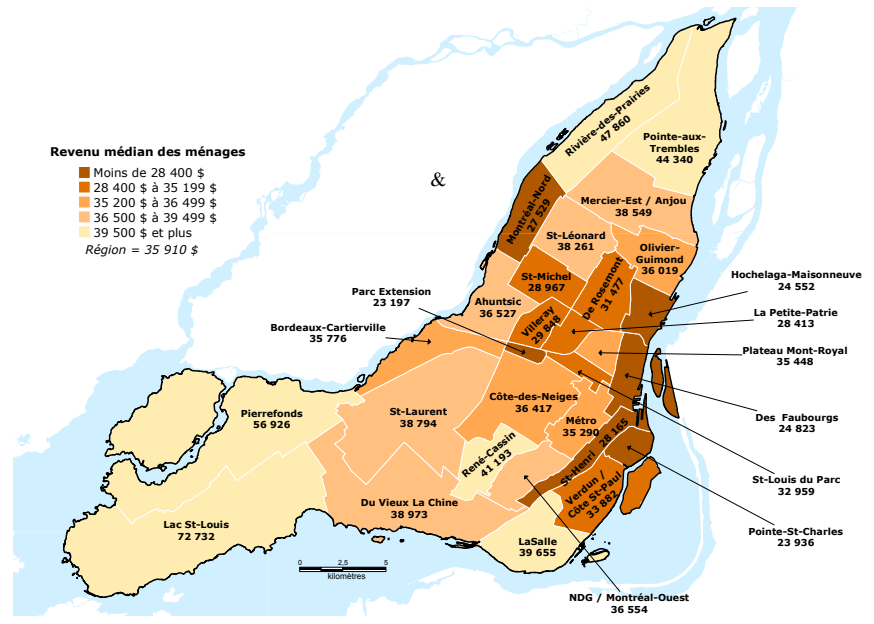
- le 11, 66532\$, moyen, et 63202\$, médian ;
- le 8, 63283\$, moyen, et 56893\$, médian ;
- le 1, 60662\$, moyen, et 56288\$, médian ;
- le 10, 59040\$, moyen, et 55731\$, médian.

- Les milieux de vie suivants sont les moins bien nantis :

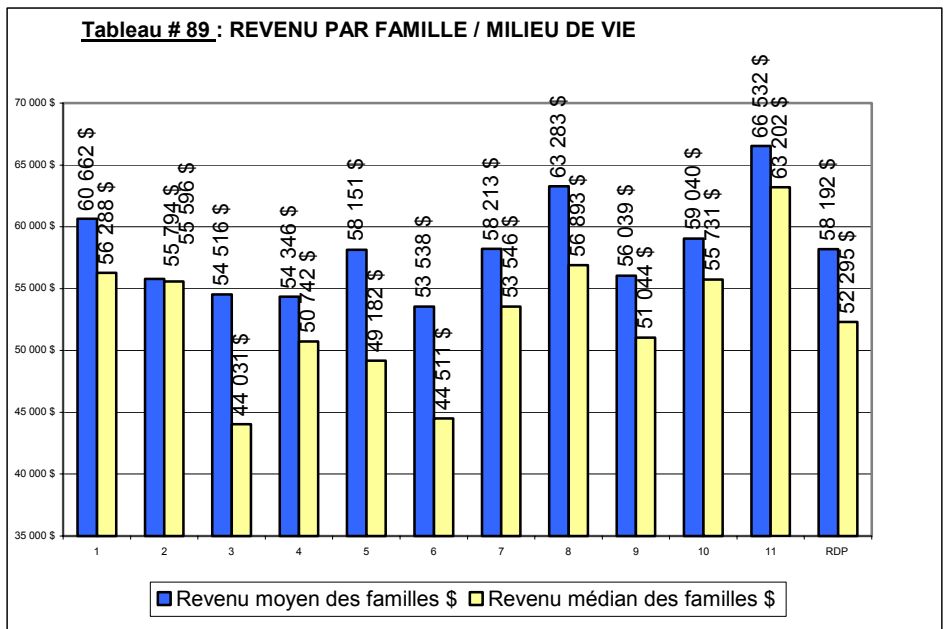
- le 3, 54516\$, moyen, et 44031\$, médian ;
- le 4, 54346\$, moyen, et 50742\$, médian ;
- le 6, 53538\$, moyen, et 44511\$, médian.

- Dans certains milieux de vie, les écarts entre les revenus moyens et médians sont plus prononcés, ce qui témoigne d'une répartition des revenus plus inégale. C'est notamment le cas dans les milieux de vie :

- 3, avec un écart de 10500\$ ;
- 6, avec un écart de 9000\$.

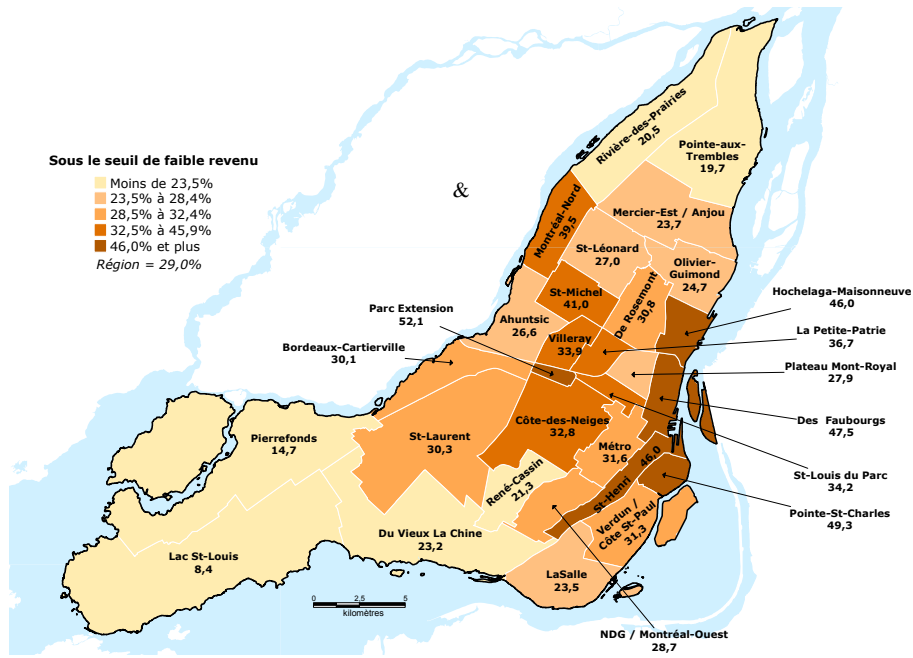


**Tableau # 89 : REVENU PAR FAMILLE / MILIEU DE VIE**





**Tableau # 90 : INCIDENCE DES MÉNAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ – ÎLE DE MONTRÉAL**



**Tableau # 91 : INCIDENCE DES MÉNAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ / MILIEU DE VIE – QUARTIER RDP**



**Tableau # 92 : ÉVOLUTION DES MÉNAGES À FAIBLES REVENUS - RDP**

- Au total, ce sont 21% des ménages de Rivière-des-Prairies qui sont dans la catégorie des ménages à faibles revenus.
- Il y a eu une décroissance du nombre et de l'incidence au sein de la population du quartier RDP de ménages à faibles revenus, entre 1995 et 2000.
- Cette baisse s'est fait sentir dans tous les segments de citoyens du quartier.
- Il y a des milieux de vie où l'incidence des ménages à faibles revenus est proportionnellement plus faible. Ce sont :
  - le 11, avec 10,5% des ménages ;
  - le 8, avec 14% des ménages ;
  - le 4, avec 17% des ménages.
- Il y a des milieux de vie où l'incidence des ménages à faibles revenus est proportionnellement plus élevée. Ce sont :
  - le 7, avec 29% des ménages ;
  - le 6, avec 26% des ménages ;
  - le 2, avec 24% des ménages.
- Les revenus des familles monoparentales sont moins élevés que ceux de l'ensemble des ménages du quartier, soit chez les femmes 32340\$, moyen et 26410\$, médian ; chez les hommes, 45860\$, moyen, et 37731, médian.

Population dans les ménages privés	1990		1995		2000	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Total</b>	<b>9 930</b>	<b>21,8</b>	<b>13 740</b>	<b>27,8</b>	<b>10 550</b>	<b>20,5</b>
Hommes	4 305	19,4	6 295	26,4	4 655	18,8
Femmes	5 620	24,1	7 445	29,1	5 890	22,0
<b>Par âge</b>						
0-5 ans	1 215	26,6	1 585	35,3	1 075	29,0
6-17 ans	2 170	26,2	2 775	31,4	2 115	23,1
18-24 ans	935	19,4	1 600	32,0	965	19,4
25-44 ans	2 905	17,8	3 820	23,5	2 635	17,2
45-64 ans	1 590	18,7	2 665	24,6	2 095	16,6
65 ans et plus	1 115	36,0	1 300	32,3	1 660	28,7
<b>Personnes vivant seules</b>						
	<b>815</b>	<b>39,6</b>	<b>1 295</b>	<b>45,8</b>	<b>1 390</b>	<b>38,5</b>
<b>Familles de recensement avec enfants de moins de 18 ans</b>						
<b>Total</b>	<b>1 670</b>	<b>23,5</b>	<b>2 230</b>	<b>30,1</b>	<b>1 680</b>	<b>23,5</b>
Familles monoparentales	645	57,8	900	60,0	910	51,9
Familles biparentales	1 025	17,1	1 330	22,5	770	14,3

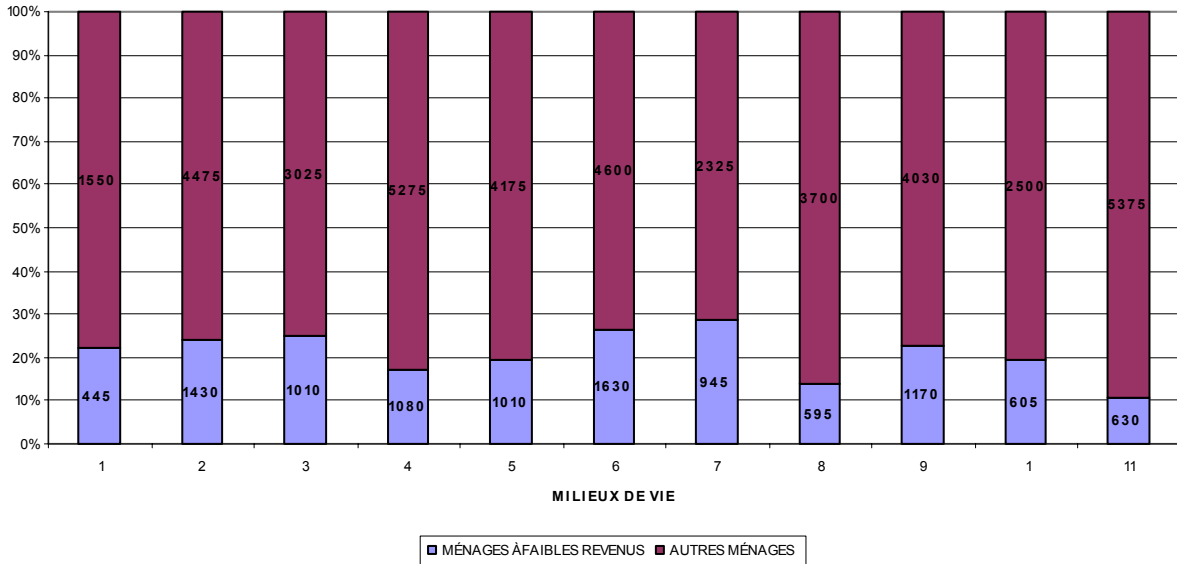
**POPULATION RDP – MÉNAGES À FAIBLES REVENUS**

**Tableau # 93 : N. de ménages recevant des prestations de l'aide sociale, selon la catégorie de ménage**

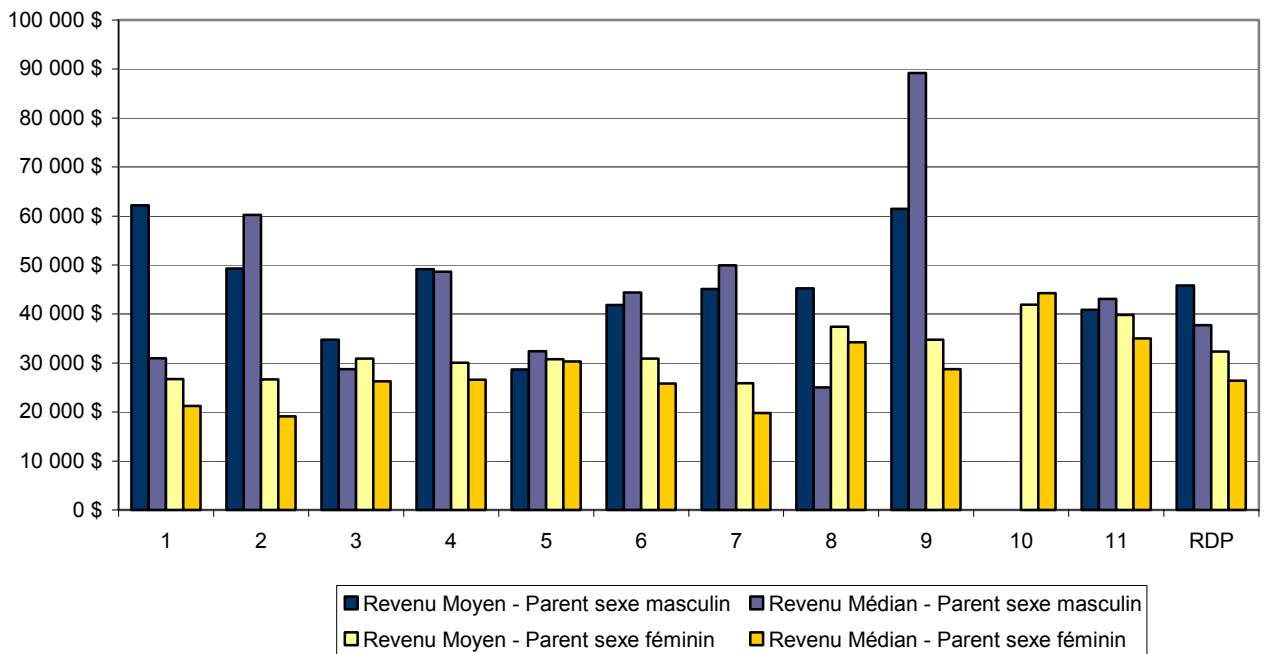
- En ce qui concerne le nombre de ménages prestataires de l'aide sociale, les baisses ont été importantes entre 1996 et 2001, passant de 3167 à 2276, une diminution de 28,1%.
- Depuis 2001, on note une légère augmentation, 40 ménages de plus, soit 1,8%.
- Les baisses ont été particulièrement importantes du côté des familles monoparentales.

Nombre	août-1996	mars-1997	mars-1998	mars-1999	juin-2000	mars-2001	mars-2002	mars-2003
<b>Total des ménages</b>	<b>3167</b>	<b>2940</b>	<b>2627</b>	<b>2422</b>	<b>2294</b>	<b>2276</b>	<b>2299</b>	<b>2316</b>
Personne seule	1856	1651	1504	1481	1516	1571	1578	1598
Familles monoparentales	934	934	786	678	551	497	513	515
Couples avec enfants	291	277	246	184	148	140	146	140
Couples sans enfants	82	74	87	78	77	67	62	59
Conjoints d'étudiant	4	4	4	1	2	1	0	4

**Tableau # 94 : MÉNAGES À FAIBLES REVENUS / MILIEU DE VIE**



**Tableau # 95 : REVENU FAMILLES MONOPARENTALES / MILIEU DE VIE**



## **2.3 Le portrait de santé de la population<sup>28</sup>**

### **2.3.1 *En bref***

En croissance depuis 20 ans, le quartier se porte relativement bien.

Sa population est proportionnellement plus jeune que celle de plusieurs autres quartiers de Montréal, ce qui favorise l'obtention d'un portrait de santé positif.

#### Naissances

Le nombre de naissances est en diminution, avec un nombre moyen annuel de 575 naissances. Les chiffres d'évolution de la composition de la population du quartier témoignent du fait que le quartier a du mal à garder ses citoyens alors qu'ils sont proportionnellement davantage susceptibles de mettre au monde des enfants, notamment les 25 à 34 ans. C'est un sujet de préoccupation.

#### Espérance de vie

En ce qui concerne l'espérance de vie en bonne santé des citoyens, à 69.2 ans, le quartier se situe dans la moyenne de la région de référence, Montréal, à 69.6 ans. À titre de comparaison, le quartier Saint-Laurent est à 73.3 ans.

#### Hospitalisation

Le taux d'hospitalisation des citoyens de Rivière-des-Prairies est évalué comme significativement supérieur à l'indice de la l'ensemble de la région, à 103 versus 100 pour Montréal. Toutefois, il est inférieur à celui des quartiers voisins, notamment Pointe-aux-Trembles, avec un indice de 121.

Sous plusieurs aspects, le quartier fait mieux que ses voisins de l'Est de Montréal. Toutefois, sous deux aspects, il fait moins bien : prévalence du diabète chez les 20 ans et+, à 7,0, alors que PAT est à 5,3 et la région à 5,3 ; incidence de tuberculose, à 6,9 alors que PAT est à 4,2.

#### Décès

Il y a eu un plus grand nombre de décès moyen dans le cycle 1997-1999, à 286 décès par année, que dans le cycle précédent de 1994-1996, à 266 décès par année.

Le taux de mortalité générale, à 95, est relativement plus bas que celui du quartier PAT, à 127, alors que la région, Montréal, est à 100.

Le quartier fait significativement bonne figure sous deux aspects importants : en ce qui concerne la mortalité par suicide, avec un indice de 64 par rapport à 96, à PAT ; la mortalité évitable, à 50, alors que PAT est à 74, et la région à 63.

L'indice de mortalité infantile est toutefois significativement supérieur à 7,2 alors que PAT est à 5,3, et la région à 5,6.

---

<sup>28</sup> Les données sur lesquelles s'appuie le portrait de santé de ce chapitre proviennent de deux sources : Statistique Canada, recensement de 2001, banque de données couvrant les deux secteurs de recensement de Rivière-des-Prairies, les 290 et 291 ; la Direction de la santé publique – pour les CLSC, 2003.

### 2.3.2 Les naissances

- Le nombre moyen de naissances par année a été de 575 naissances par année, entre 1998 et 2000.
- Il y a eu un total de 1726 naissances dans le quartier entre 1998 et 2000.
- Le nombre des naissances dans le quartier est toutefois en décroissance. Entre 1995 à 1997, le nombre moyen de naissances était de 657 naissances par année, pour un total de 1972 naissances durant ces années.
- Il y a donc une diminution de 12,48% des naissances dans Rivière des Prairies.
- La répartition des naissances selon l'âge des femmes du quartier ayant mis au monde des enfants est la suivante :
  - 18,78% des naissances chez les femmes de 24 ans et moins ;
  - 66% des naissances chez les femmes de 25 – 34 ans ;
  - 15,22% des naissances chez les femmes de 35 ans et +.
- Un constat important pour le quartier : l'incidence de la population de 25 à 44 ans vivant dans le quartier, 29,9% de l'ensemble de la population, est plus faible que dans l'ensemble de la Ville de Montréal (l'Île). Compte tenu que c'est chez les femmes de 25 à 34 ans qu'on enregistre le plus grand nombre de naissances, dans une dynamique de croissance, il pourrait être opportun que le quartier fasse en sorte de garder sur son territoire sa population de moins de 25 ans.

**Tableau # 96 :**  
**Nouveaux nés selon le type de naissance, CLSC Rivière-des-Prairies et Montréal, 1995-1997 et 1998-2000**

Type de naissance	Rivière-des-Prairies				Montréal	
	1995-1997		1998-2000		1998-2000	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Mère ayant moins de 11 années de scolarité	85	13,8	78	14,5	3 102	16,6
Faible poids	24	3,8	26	4,7	920	4,7
Retard de croissance intra-utérine	57	8,8	40	7,1	1 548	7,7

**Tableau # 97 : Naissances (Risques liés à la santé)**

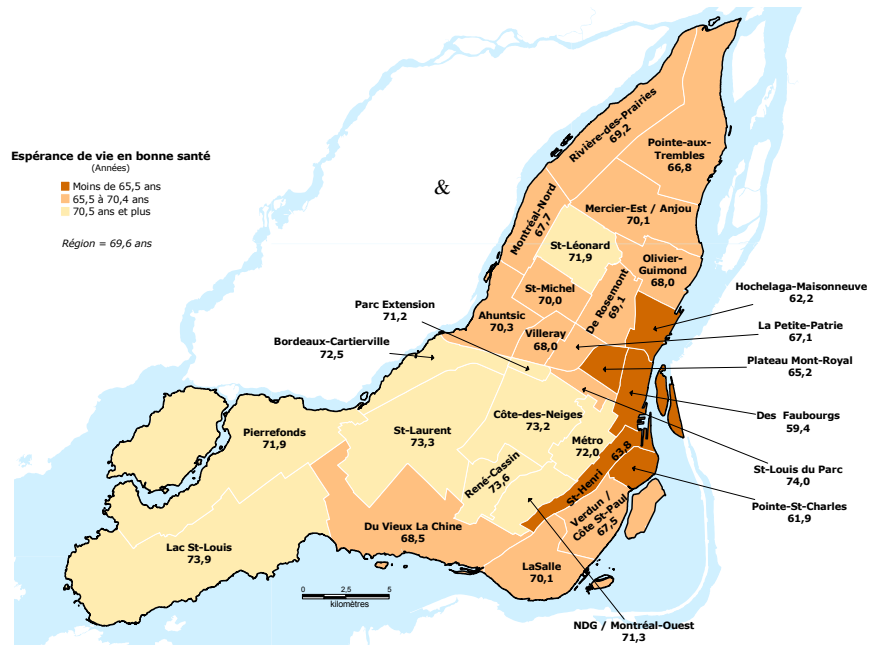
	Langue d'usage de la mère n'est ni le français ni l'anglais	Langue maternelle de la mère ou du père n'est ni le français, ni l'anglais	Nouveau-nés dont la mère est née à l'extérieur du Canada	Nouveau-nés dont au moins un des parents est né à l'extérieur du Canada
CLSC RDP	10,5%	45,3%	28,0%	37,4%
	Nouveau-nés de faible poids (Inférieur à 2500 gr.)	Nouveau-nés prématurés (Inférieure à 37 semaines)	Mères adolescentes (-de 18 ans)	Mères faiblement scolarisées (- de 11 années)
CLSC RDP	4,7%	6,5%	0,8%	14,5%

Nouveau-nés (%) selon la langue d'usage de la mère, la langue maternelle de la mère, le lieu de naissance des parents.

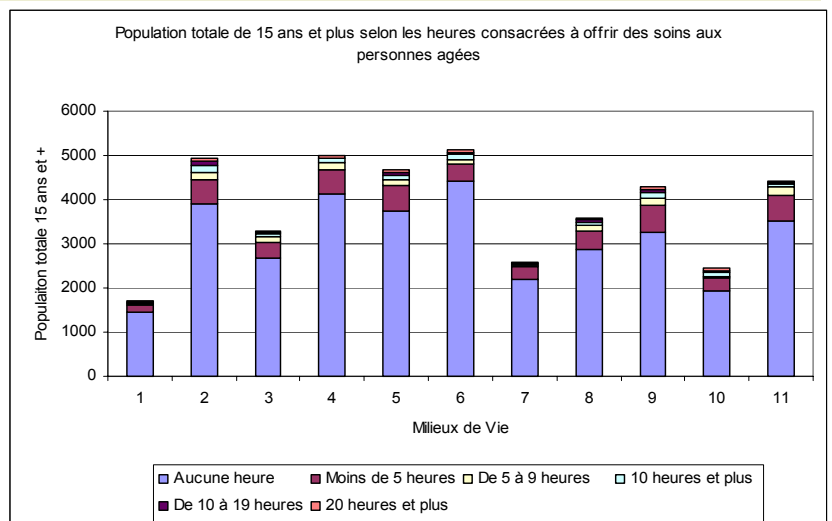
### 2.3.3 L'espérance de vie

- L'espérance de vie à la naissance des résidents du quartier Rivière-des-Prairies, entre 1997 et 1999 a été de :
  - de 76,0 ans, chez les hommes ;
  - de 80,9 ans, chez les femmes.
- C'est une situation semblable à celle prévalant dans l'ensemble de la région métropolitaine de Montréal, soit :
  - légèrement supérieure en ce qui concerne l'espérance de vie des hommes qui est dans le grand Montréal de 75,3 ans ;
  - légèrement inférieure en ce qui concerne l'espérance de vie des femmes qui est dans le grand Montréal de 81,4 ans.
- L'espérance de vie en bonne santé de la population du quartier RDP a été de :
  - de 67,9 ans, entre 1989 et 1993 ;
  - de 69,2 ans, entre 1994 et 1998.
- Cette situation d'espérance de vie en bonne santé se compare avantageusement avec celle prévalant dans l'ensemble de Montréal (l'Île) qui a été, entre 1994 et 1998, de 67,8 ans.
- À 69,2 ans, cette situation d'espérance de vie en bonne santé se compare avantageusement avec celle de certains quartiers voisins de RDP, tel Pointe-aux-Trembles, avec 66,8 ans, et Montréal Nord, avec 67,7 ans.
- Dans le quartier, ce sont 17,1% des citoyens qui prodiguent des soins aux aînés alors que dans l'ensemble de la ville de Montréal, ce taux est de 16,1%. (PAT, 18,8% - MN, 16,0%)

**Tableau # 98 : INCIDENCE ESPÉRANCE DE VIE EN BONNE SANTÉ - MTL**



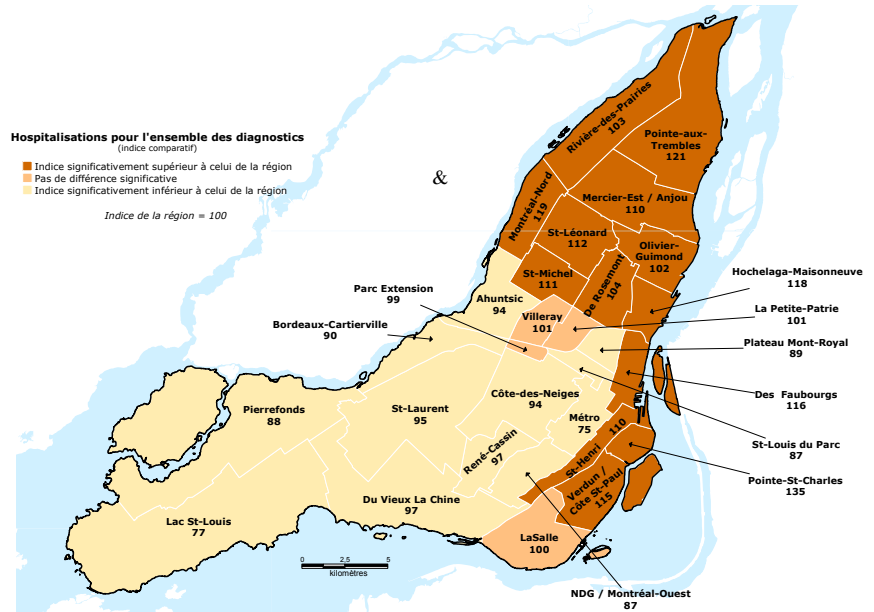
**Tableau # 99 : SOINS CONSACRÉS AUX AÎNÉS**



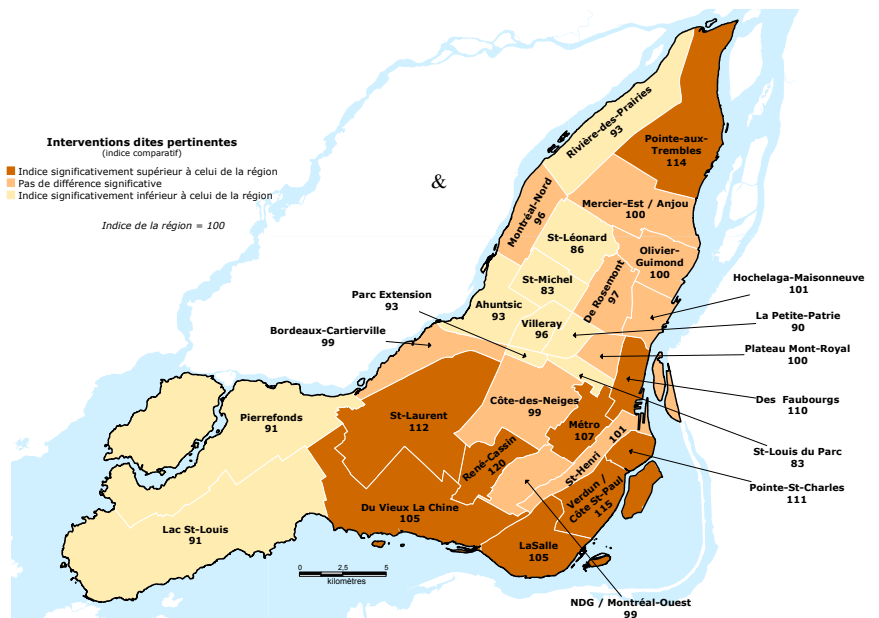
### 2.3.4 L'hospitalisation et incidences de certaines maladies ou problématiques de santé

- Le taux d'hospitalisation de la population de RDP pour l'ensemble des diagnostics est de 103. Cet indice de 103 est dit significativement supérieur à la région, 100.
- Dans le secteur est de la ville de Montréal, cet indice est toutefois relativement beaucoup moins élevé que dans certains des quartiers voisins :
  - Pointe-aux-Trembles, 121 ;
  - Montréal Est/Anjou, 110 ;
  - Montréal Nord, 119.
- Voici certains autres indices comparatifs :
  - Interventions dites pertinentes, 93 (PAT 114) ;
  - Hospitalisations jugées évitables, 46 (PAT 59 – Région 61) ;
  - Hospitalisations pour traumatismes non intentionnels, 94 (PAT 114) ;
  - Hospitalisation pour maladies de l'appareil respiratoire, 100 (PAT 140) ;
  - Hospitalisation pour maladies de l'appareil circulatoire, 108 (PAT 136) ;
  - Hospitalisation pour maladies des organes génito-urinaires, 116 (PAT 142) ;
  - Hospitalisation pour maladies de l'appareil respiratoire, 100 (PAT 140) ;
  - Hospitalisation pour tumeurs, 109 (PAT 111) ;
  - Incidence de cancer, 91 (PAT 112) ;
  - Incidence de cancer de poumon, 85 (PAT 126) ;
  - Incidence de cancer du sein, 85 (PAT 109) ;
  - Incidence de tuberculose, 6,9 (PAT 4,2 – Région 9,4) ;
  - Prévalence du diabète, 20 ans et +, 7,0 (PAT et Région, 5,3)

**Tableau # 100 :**  
**HOSPITALISATIONS POUR L'ENSEMBLE DES DIAGNOSTICS – MONTRÉAL**



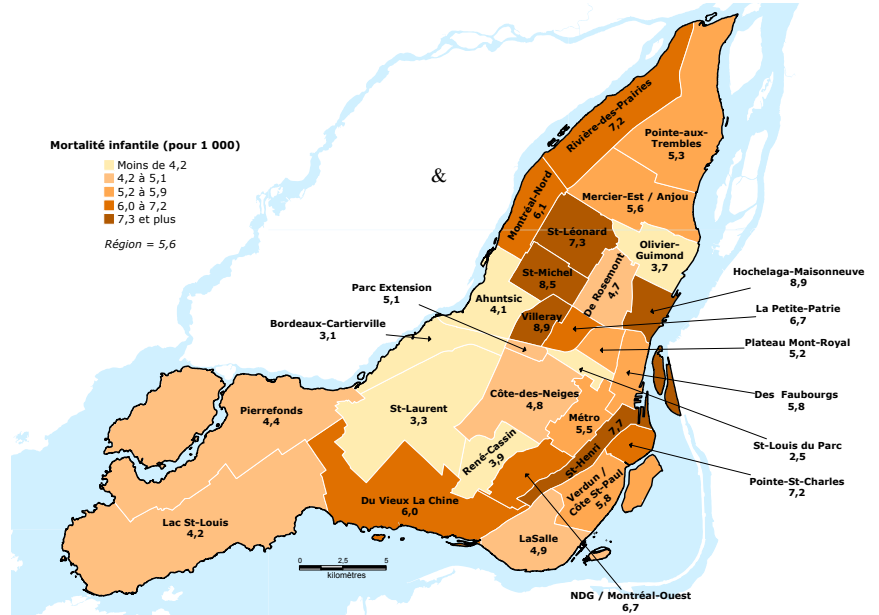
**Tableau # 101 :**  
**INTERVENTIONS DITES PERTINENTES – MONTRÉAL**



2.3.5 Les décès

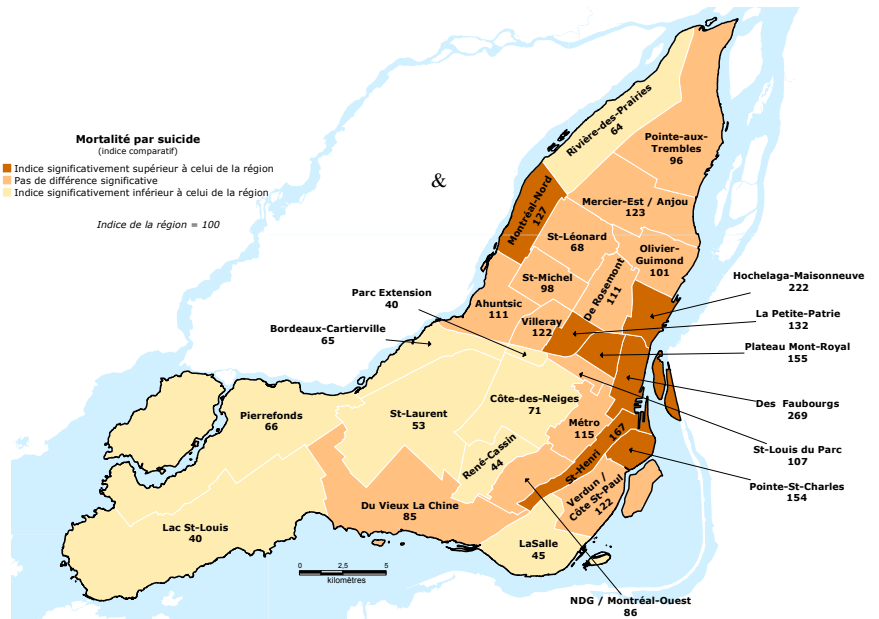
**Tableau # 102 : MORTALITÉ INFANTILE – ÎLE DE MONTRÉAL**

- Le nombre moyen de décès par année dans le quartier a été de 286 décès par année, entre 1997 à 1999, pour un total de 858 décès.
- Ce nombre de décès représente une hausse par rapport au cycle 1994-1996 où le nombre moyen de décès avait été de 266, pour un total de 799 entre 1994 et 1996.
- Le taux de mortalité général de RDP est d'un indice comparatif de 95, alors que pour le quartier PAT dans le même arrondissement de Montréal, il est de 127 (Région = 100).
- En ce qui concerne divers indices :



**Tableau # 103 : MORTALITÉ PAR SUICIDE**

- l'indice de mortalité infantile est significativement supérieur, à 7,2. À PAT, on a 5,3 et dans la région 5,6 ;
- l'indice de mortalité par suicide est significativement inférieur, à 64. À PAT, on a 96 et dans la région 100 ;
- l'indice de mortalité évitable est significativement inférieur, à 50. À PAT, on a 74 et dans la région 63.





### 2.3.6 Les facteurs de risque

Les responsables de la Direction de santé publique de Montréal qui ont travaillé à l'établissement du portrait des santé pour le CLSC Rivière-des-Prairies ont établi un état de situation de l'état de santé de la population de Rivière-des-Prairies et ont dégagé un certain nombre de facteurs en lien avec l'état de santé d'une population. Ils reprennent certaines dimensions du portrait du quartier qui font partie de l'environnement de vie du quartier et ont des impacts sur la qualité dans les différents milieux de vie du quartier. Nous les reprenons ici car ils campent bien la situation du quartier en matière de santé et apportent un éclairage susceptible de servir de toile de fond aux différents acteurs du quartier.

Source<sup>29</sup>

En terme de territoire :

- La croissance de la population est positive depuis 20 ans
- La structure par âge est plus jeune mais le % des jeunes diminue et celui des personnes âgées augmente
- Moins de familles monoparentales
- Moins de 30 % de la population est immigrante
- Moins de ménages d'une seule personne
- Moins de mobilité

En terme socioéconomique :

- ☺ Situation favorable par rapport à la moyenne montréalaise pour :
  - ✓ Le seuil de faible revenu
  - ✓ Le revenu
  - ✓ Le taux de chômage
  - ✓ Les prestataires d'assistance-emploi
- ☹ Défavorable pour :
  - ✓ La scolarisation

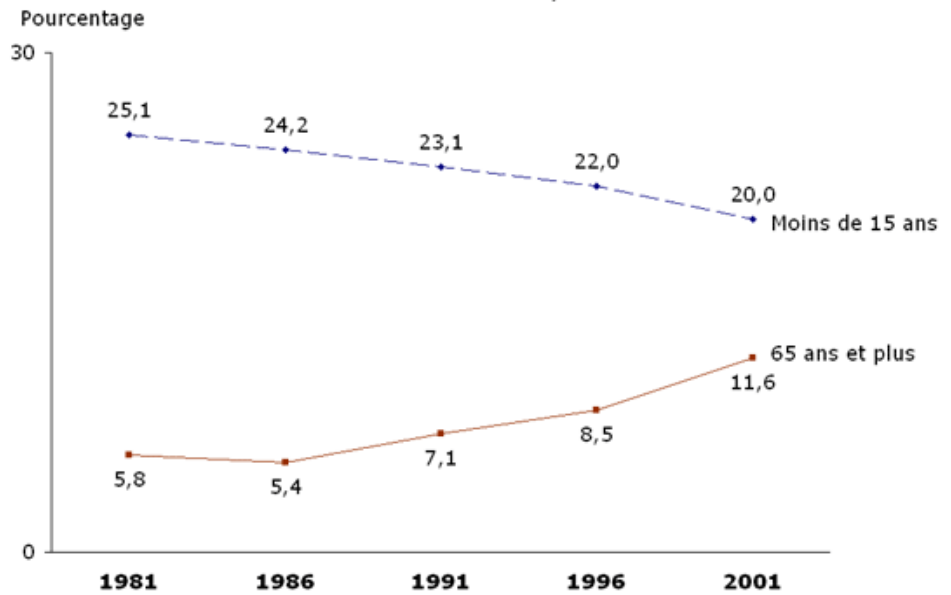
En terme de facteurs de risque :

« + »

- ☺ Des caractéristiques liées aux naissances meilleures et qui s'améliorent
- ☺ Des taux moins élevés :
  - ✓ De grossesse à l'adolescence
  - ✓ De signalements retenus par les centres jeunesse pour victimisation

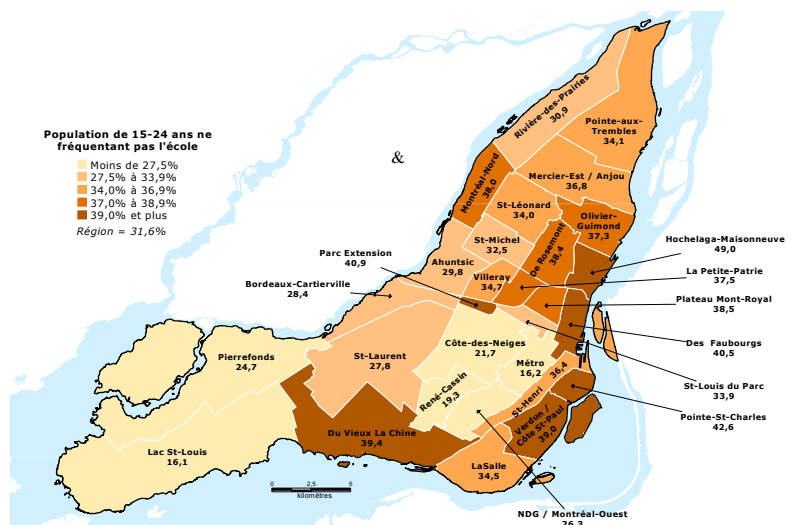
**Tableau # 104 :**

**Proportion de jeunes et d'âinés parmi la population, CLSC Rivière-des-Prairies, 1981 à 2001**



**Tableau # 105 :**

**POPULATION 15-24 ANS NE FRÉQUENTANT PAS L'ÉCOLE – MONTRÉAL**



<sup>29</sup> La Direction de santé publique de Montréal, Robert Choinière, Danièle Dorval et James Massie, LE PORTRAIT DE SANTÉ : CLSC RIVIÈRE-DES-PRAIRIES, mars 2004

**Tableau # 106 :**  
**Proportion de ménages d'une seule personne,**  
**CLSC Rivière-des-Prairies, 1981 à 2001**

En terme de services socio-sanitaires :

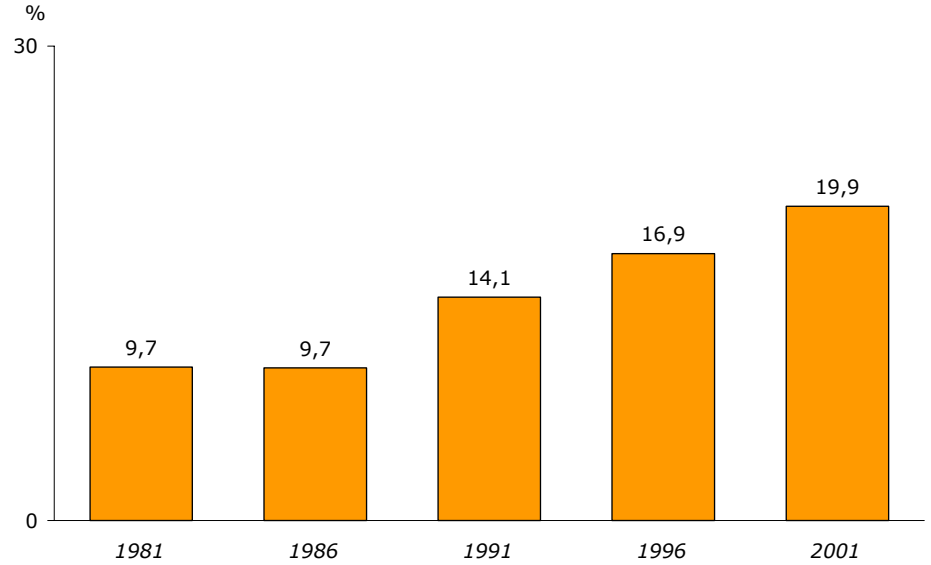
- ⊖ Moins d'hospitalisations dites pertinentes
- ⊖ Moins d'hospitalisations jugées évitables

En terme d'état de santé :

- ⊖ Prévalence du diabète plus élevée
- ⊖ Incidence du cancer du poumon – du sein semblable à la moyenne régionale

En terme de mortalité :

- ⊕ Espérance de vie des hommes supérieure
- ⊕ Taux de mortalité évitable plus faible
- ⊕ Taux de mortalité plus faibles pour : Cancer du poumon – Suicide – Sida



**En bref ...**

Une population jeune mais dont la jeunesse s'estompe graduellement en raison du vieillissement conjoncturel de la population au Québec et, localement, de l'installation dans le quartier de résidents à la retraite.

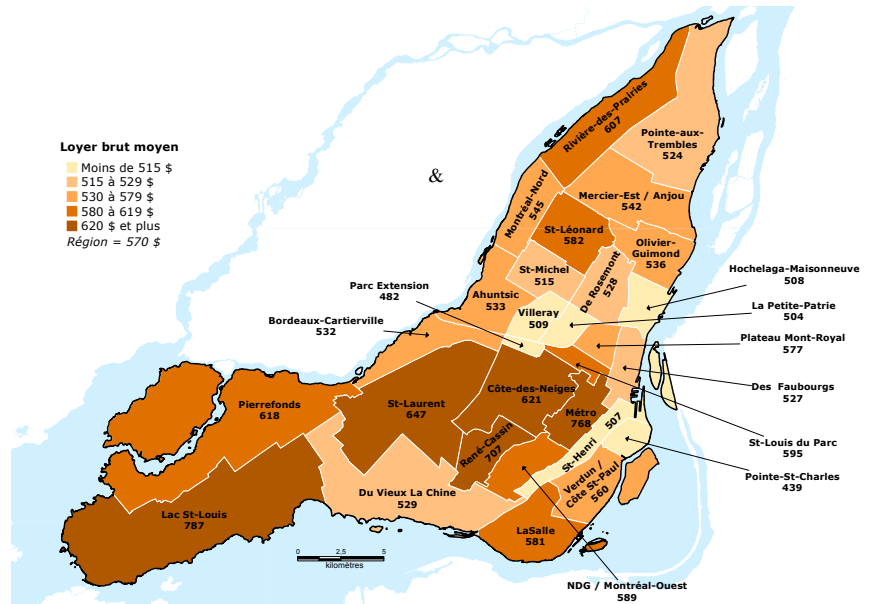
Une population souffrant de lacunes en matière de scolarisation.

Une population ou l'incidence des personnes vivant seules est en croissance.

Des dépenses associables à la couverture des coûts de logement relativement élevées et qui accaparent une partie importante des revenus.

Un quartier relativement en santé et disposant d'espaces nature aménagés mais non protégés.

**Tableau # 107 : LOYER BRUT MOYEN – ÎLE DE MONTRÉAL**



### CHAPITRE 3 : LA VIE DE QUARTIER

#### 3.1 *En bref*

##### **Les citoyens de RDP, en 2004 : perceptions du quartier et habitudes de vie dans le quartier**

Les citoyens de Rivière-des-Prairies se sentent bien dans le quartier. Ils s'y sentent passablement (41%) ou tout à fait (48%) en sécurité. Ils ont des relations occasionnelles (52%) ou fréquentes (38%) avec leurs voisins.

Les citoyens de Rivière-des-Prairies apprécient le calme dans le quartier (75%) et ils se disent satisfaits de la qualité du milieu de vie (74%).

Une forte majorité de résidents du quartier (85%) considèrent que le quartier favorise passablement (48%) ou beaucoup (37%) la qualité de vie de ses citoyens.

Une majorité des citoyens (61%) se disent assez (35%) ou très (26%) fiers de leur quartier de résidence.

80% des citoyens résidant à RDP en 2004 ont le projet de demeurer dans le quartier dans les prochaines années.

Les deux tiers des responsables des ménages du quartier Rivière-des-Prairies font partie de la population active et, dans 82% des cas, ils travaillent à l'extérieur du quartier. Dans 77% des cas, ils utilisent un véhicule motorisé personnel pour se déplacer vers leur travail. Plus de la moitié des responsables de ménages qui travaillent (55%) considèrent que le quartier leur apporte des avantages sur le plan du travail et de l'emploi.

##### Les services publics du quartier

Les ménages utilisateurs de services publics dans le quartier s'en disent relativement satisfaits, surtout en ce qui concerne les services de garde pour les enfants (taux de satisfaction de 92%) ; les services culturels et de loisirs (taux de satisfaction de 84%) ; les services sportifs (taux de satisfaction de 81%).

Les taux d'utilisation des services publics du quartier qui sont à usage universel, c'est-à-dire, pour tous, varient considérablement selon la nature des services concernés : culture et loisirs, taux d'utilisation de 41% des ménages ; services sportifs, taux d'utilisation de 39% des ménages ; services de transport en commun, taux d'utilisation de 57% des ménages ; parcs et espaces verts, taux d'utilisation de 72% des ménages ; services de santé, taux d'utilisation de 83% des ménages.

Un service public à taux d'utilisation élevé est jugé particulièrement insatisfaisant, le service de transport en commun (taux de satisfaction de 51%).

L'insatisfaction des citoyens provient d'un manque de diversité de l'offre, d'une faible disponibilité des équipements et d'une difficulté d'accès aux services.

### La vie dans le quartier

Rivière-des-Prairies est un quartier résidentiel. Les citoyens y ont des habitudes de vie comparables à ceux des villes de banlieue du grand Montréal. Parmi la population adulte, de fortes proportions des citoyens sont des travailleurs qui vivent dans le quartier en dehors des plages habituelles de travail.

Ces citoyens y apprécient le calme qu'ils y trouvent et l'espace disponible.

L'éloignement d'offres de services de proximité à des fins d'approvisionnement et de sortie est toutefois souligné par un grand nombre de citoyens. Le quartier est éloigné des centres urbains animés. Les personnes de la population dite inactive sont particulièrement insatisfaites. À Rivière-des-Prairies, une incidence importante de cette catégorie de population se compose de jeunes aux études et de parents de jeunes enfants.

Les citoyens du quartier Rivière-des-Prairies souhaitent un accroissement des occasions de rencontres avec d'autres citoyens du quartier et, notamment, la construction ou le développement de lieux publics où se rencontrer et tenir des activités de divertissement. Ils souhaitent le développement de places publiques avec des services de proximité adaptés, café et autres.

Il y a beaucoup de jeunes dans le quartier Rivière-des-Prairies, 28% des citoyens sont de moins de 20 ans. Les jeunes ont tendance à se tenir en groupe et à rechercher des lieux publics de rencontre. Ils utilisent les espaces disponibles, tel les parcs. La question des interrelations entre jeunes et moins jeunes du quartier est importante pour le quartier. Les citoyens perçoivent les relations entre jeunes et moins jeunes comme bonnes, à 43%. La majorité des citoyens pensent donc qu'il y a du travail à faire pour rapprocher les personnes de ces deux catégories de citoyens.

La forte proportion de jeunes dans le quartier et le fait que ces jeunes passent relativement plus de temps de vie dans le quartier nourrit l'importance des questions les concernant. Les deux tiers des citoyens (66%) souhaitent qu'il y ait plus d'activités dans le quartier pour les jeunes.

Les statistiques du dernier recensement confirment l'augmentation du nombre de citoyens de 65 ans et plus dans le quartier. Rivière-des-Prairies demeure toutefois un quartier où la population est relativement plus jeune que plusieurs autres quartiers montréalais. Invités à se prononcer sur la question de la qualité d'intégration des aînés dans le quartier, 54% ont affirmé qu'ils étaient bien intégrés. Il y a place à l'amélioration.

Les citoyens de Rivière-des-Prairies ont une connaissance relative du quartier. À titre d'exemple, un peu plus de la moitié des citoyens disent connaître des organismes communautaires du quartier. Les citoyens se fient aux médias écrits, notamment à l'hebdomadaire L'INFORMATEUR (57%), comme source d'information sur le quartier.

Les citoyens de Rivière-des-Prairies font cinq suggestions principales d'amélioration pour le quartier : améliorer le transport en commun (20% des citoyens) ; améliorer la qualité de l'environnement dans le milieu de vie (19%) ; supprimer la violence dans le quartier (14%) ; améliorer les espaces publics (12%) ; développer une rue principale / un centre-ville avec commerces et divertissement (12%).

Les citoyens veulent que le quartier s'anime et devienne un centre de vie plus dynamique, tout en conservant les aspects qui font son charme, la tranquillité et l'espace.

**Les jeunes de RDP, en 2004 :**  
**« Habiter Rivière-des-Prairies quand on a 15 ans »**

Le principal problème de Rivière-des-Prairies selon les jeunes, c'est que le quartier comme centre de vie n'existe pas. C'est un quartier construit par des adultes qui n'y vivent pas.

Le quartier pour les jeunes n'a pas de réalité et ne constitue pas une coquille à l'intérieur de laquelle ils se reconnaissent et peuvent s'exprimer. Le quartier ne leur sert pas de pilier de résilience ou de point d'ancrage pour se tailler une identité.

C'est un quartier où on a des copains car les jeunes sont nombreux. Les jeunes disent se tenir davantage entre groupes de même milieu de vie, souvent de mêmes cultures, mais ils disent avoir l'habitude de faire des activités avec des jeunes d'autres cultures. Ils disent que c'est souvent une question d'écoles fréquentées.

Ils aiment bien le quartier qui est différent de la ville et qui a ce petit côté « grands espaces ».

Les jeunes perçoivent leur quartier comme un territoire correct avec tout ce qu'il faut, écoles, policiers, pompiers, aréna, bibliothèque, centre communautaire, terrains de basket, terrains de soccer, la belle piscine, les églises, des lieux récréatifs, etc.. Ils parlent d'un quartier réputé pour sa richesse, un quartier qui a plutôt bonne image. Toutefois, ils en parlent comme d'un territoire bien organisé qui ne tient pas compte des jeunes.

Ils se savent nombreux mais ne se voient pas beaucoup, sauf à l'école, car ils vivent sur un grand territoire où il est difficile de se déplacer.

Il y a dans le quartier des espaces et des lieux où les jeunes aimeraient bien faire des activités mais ils n'y ont pas les aménagements ou les équipements qu'il faut. Il n'est pas rare qu'ils se fassent chasser de ces lieux car ils en font un usage perçu comme inapproprié par les « autorités » en place.

Les jeunes considèrent donc que c'est « un quartier plate où il n'y a rien à faire ». Il manque d'endroits pour bouger, vivre et faire des activités. Les jeunes disent que c'est un quartier « où il faut se mettre en ligne pour se balancer ». C'est une image bien sûr mais les jeunes disent que le quartier ne leur permet pas de profiter de leur jeunesse.

Ils aimeraient ne pas être obligés de toujours partir ailleurs.

Les jeunes souhaitent le développement dans le quartier de divers lieux, des lieux pour se rencontrer, des lieux pour agir ensemble, des lieux pour se connaître, des lieux pour se divertir.

À la base, les jeunes sont d'avis qu'il faut solutionner divers problèmes, notamment les problèmes de manque d'eau potable en été et les problèmes de pollution des eaux et de l'air qui empêchent de profiter du quartier. Après, ils souhaitent qu'on les invite pour collaborer à la mise en place de solutions qui feront du quartier un « lieu – destination » où les jeunes « ados » montréalais voudront vivre.

**Les acteurs du quartier :  
perceptions des besoins pour le mieux-vivre des citoyens dans le quartier**

Du côté des femmes

Les femmes du quartier assument la majeure partie des responsabilités familiales auprès des enfants.

En terme de statistiques, les revenus moyens des citoyens du quartier se comparent avantageusement à ceux d'un grand nombre de quartiers de Montréal. Toutefois, les acteurs du quartier disent qu'ils sont régulièrement en contact avec des femmes pauvres.

La pauvreté se vit mal dans le quartier. D'une part, parce qu'elle est cachée. D'autre part, parce que l'étendue du territoire et le manque de transport en commun viennent limiter la capacité des femmes pauvres d'être en contact avec des ressources du quartier.

Les femmes pauvres du quartier sont souvent monoparentales, sans travail et peu scolarisées. Elles se retrouvent donc fragilisées dans leur capacité d'accompagner leurs enfants dans leurs apprentissages.

Les acteurs du quartier considèrent que le plus grand problème des femmes de Rivière-des-Prairies est l'isolement. Il n'y a pas de lieux où elles peuvent se rencontrer et échanger librement, de lieux où elles peuvent se promener et se divertir à bon compte et à proximité de chez elles.

Les acteurs du quartier sont d'avis qu'il faut améliorer la situation d'autonomie des femmes du quartier.

Les hommes

Les organismes et acteurs du milieu ne connaissent pas bien les hommes du quartier. Ils les voient peu. Ceux que l'on voit, surtout les aînés, s'expriment peu.

RDP manque de lieux de rencontres pour les hommes et il n'y a pas d'offre de services spécifiques pour eux, même du côté des loisirs et des sports, on propose des activités pour les jeunes hommes, les femmes, les jeunes, mais rarement pour les hommes.

Les hommes des trois groupes culturels les plus importants du quartier ne se rencontrent pas, pas plus d'ailleurs que ne le font les femmes. On dit notamment que l'on voit peu les hommes d'origine haïtienne dont certains éviteraient les occasions où ils pourraient se retrouver en situation de discrimination ou d'infériorité.

Les 0-5 ans

Les enfants du quartier de 0 à 5 ans de différents profils ont de plus en plus tendance à se côtoyer dans les services de garde et les CPE du quartier. Plusieurs enfants de 3 et 4 ans passeraient de 10 à 12 heures par jour en garderie.

Un manque de service général de base, commerces, services de proximité, transport en commun et un manque de services de ressources spécialisés auraient un impact sur le départ de familles avec de jeunes enfants.

Dans le quartier, les habitudes de non mixité de fréquentation des services entre les familles d'origine italienne et les familles d'autres origines auraient comme conséquence d'appauvrir les enveloppes financières des services sociaux du quartier, y compris en ce qui concerne les services pour les 0-5 ans.

### Les 6-11 ans

Il manque carrément de ressources pour les 6 à 11 ans dans le quartier. Les nouveaux résidents arrivent dans le quartier avec de jeunes enfants et le nombre d'enfants, en dépit d'une certaine baisse des naissances, augmente.

Plusieurs n'ont pas d'activités de loisirs. Ils manquent de centres d'intérêt et n'ont souvent aucune occupation stimulante durant les temps de congé ou de vacances.

Le quartier n'a rien ou très peu à proposer aux enfants de 6 à 11 ans sur le plan culturel.

La question des déplacements n'étant pas toujours facile, les parents prennent conscience des difficultés à habiter dans RDP lorsque les enfants franchissent les portes de l'école.

Les parents des trois cultures principales de RDP - italienne, francophone « de souche » et haïtienne - ont des besoins différents et n'ont pas les mêmes attentes pour leurs enfants.

### Les 12-17 ans

La particularité à RDP c'est que les jeunes n'ont pas de lieux pour se rencontrer, pour faire des choses ensemble, pour s'amuser.

Les parcs sont les seuls lieux de rassemblement des jeunes.

Les jeunes souffrent également de la situation du transport en commun qui les empêche de se déplacer pour aller vers d'autres quartiers où ils peuvent avoir accès à des cafés, des arcades, des cinémas, des commerces, etc.

Les jeunes de 12 à 17 ans auraient tendance à se tenir en « tribus », se regroupant sur la base de leurs origines ethnoculturels : italiens ; haïtiens ; québécois de souche. Les acteurs du milieu disent approcher et entrer en relation avec les jeunes de chacune des « tribus » de façon distincte.

### Les aînés

Les aînés souffrent des mêmes lacunes du quartier que les jeunes : mauvais service de transport en commun ; absence de lieux de sortie et de places de rencontre ; activités fréquentées de façon très homogène et quasi exclusive par origine ethnoculturelle.

L'isolement des aînés est une des préoccupations des acteurs du milieu. La particularité de RDP à cet égard est l'étendue du territoire et l'éloignement des ressources.

### Les personnes en cheminement d'implantation dans le quartier

Lorsque l'on parle de personnes en cheminement d'implantation dans le quartier, on parle proportionnellement davantage à RDP, de personnes arrivant dans le quartier avec des enfants, notamment des parents en début de quarantaine, et de personnes de plus de 50 ans.

Il n'y a pas à RDP d'approche intégrée d'accueil et d'intégration des citoyens à la communauté.

Le quartier est mal équipé pour participer au cheminement d'implantation des résidents dans le quartier car il ne dispose pas d'études à jour des besoins de ses citoyens. De plus, les ressources du quartier n'arrivent pas à créer des passerelles interservices que les « clients » pourraient utiliser.

Les réponses aux appels d'aide de nouveaux citoyens sont ponctuelles et ne se situent pas sur un continuum d'accompagnement à l'implantation des personnes.

Les personnes de d'autres origines ethniques

En terme d'habitudes de vie dans le quartier, il y a un certain clivage entre les citoyens qui sont plus à l'aise avec l'utilisation de l'anglais et ceux qui sont plus à l'aise avec l'utilisation du français, en tant que langues officielles. Le résultat est que les acteurs abordent fréquemment les questions en lien avec la mise en disponibilité de services et de prestations de services dans le quartier comme s'il y avait deux communautés distinctes et irréconciliables. Les moyens d'action de chacun s'en voient ainsi réduits.

Il n'y a pas de lieu dans le quartier où les citoyens de tous les profils ethnoculturels ont l'occasion de vivre des expériences communes d'une certaine durée.

Les personnes au service des populations du quartier et les résidents à desservir sont souvent de profils ethnoculturels différents. La mixité culturelle n'est pas intégrée aux pratiques de service.



## **3.2 Vivre dans le quartier de Rivière-des-Prairies en 2004**

### 3.2.1 Points de vue des ménages résidant à Rivière-des-Prairies en 2004<sup>30</sup>

L'INDICE a réalisé un sondage d'opinions auprès des responsables de ménages d'un échantillon aléatoire de citoyens de Rivière-des-Prairies. Ce sondage a été réalisé en février 2004. Un total de 302 responsables de ménages différents résidant à Rivière-des-Prairies ont répondu au questionnaire de sondage qui a été appliqué par téléphone.

Le taux de réponse au sondage a été de 53,1%, soit 302 entrevues complétées auprès de 586 répondants de l'échantillon établi comme éligible. Le taux d'éligibilité est de 0,76.<sup>31</sup>

Les interviewers ont proposé le choix de la langue française ou anglaise aux divers répondants des ménages contactés, soit les 586 ménages éligibles. Ce sont 279 citoyens de RDP (92%) qui ont préféré répondre au questionnaire en français et 23 (8%) en anglais.

La finalité du sondage était d'enrichir le Portrait du quartier RDP 2004 des perceptions des citoyens sur le quartier et le milieu de vie de résidence de la population. Les points de vue proviennent de citoyens de toutes sortes de profils vivant dans les divers milieux de vie du quartier RDP.

Nous vous présentons les résultats de ce sondage dans le présent chapitre.

---

<sup>30</sup> Les tableaux de résultats détaillés sont joints en annexe de ce rapport présentant le portrait 2004 du quartier RDP

<sup>31</sup> Sondage réalisé selon les normes de l'AIRMS (Association de l'industrie de la recherche marketing et sociale du Québec). La cueillette des données sur le terrain au téléphone a été réalisée en centrale d'interviews par l'équipe de BIP (Bureau d'interviewers professionnels), un fournisseur de services de L'INDICE depuis 1994.

**Portrait des répondants**

Variables du profil des répondants	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		Total		
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%			
<b>Sexe</b>																									
Homme	2	29	10	33	12	35	13	37	12	46	7	29	2	14	16	47	5	18	10	43	15	32	104	34	
femme	5	71	20	67	22	65	22	63	14	54	17	71	12	86	18	53	23	82	13	57	32	68	198	66	
<b>Âge</b>																									
18-34 ans	0	-	7	23	10	29	6	17	4	15	7	30	6	43	3	9	5	18	7	30	12	25	67	22	
35-44 ans	4	57	11	37	11	32	13	37	6	23	5	21	1	7	6	18	7	25	6	26	17	36	87	29	
45-54 ans	1	14	7	23	10	29	9	26	8	31	6	25	3	21	12	35	5	18	7	30	12	26	80	26	
55-64 ans	2	29	4	13	1	3	7	20	3	12	3	13	2	14	10	29	8	29	1	4	3	6	44	15	
65 ans et +	0	-	1	3	2	6	0	-	4	16	3	13	2	14	3	9	3	11	2	9	2	4	22	7	
<b>Type de ménage</b>																									
Personnes seules	2	29	3	10	5	15	3	9	3	12	4	17	3	21	7	21	3	11	2	9	4	9	39	13	
Couple sans enfant au foyer	1	14	3	10	7	21	6	17	6	23	4	17	2	14	6	18	10	36	0	-	5	11	50	17	
Couple sans enfant avec parent âgé	0	-	2	7	2	6	1	3	1	4	2	7	2	14	2	6	0	-	2	9	2	4	16	5	
Couple avec enfants au foyer	4	57	19	63	16	47	22	63	15	58	11	46	7	50	16	47	12	43	16	70	28	60	166	55	
Monoparental avec enfants au foyer	0	-	2	7	4	12	3	9	1	4	2	8	0	-	3	9	2	7	3	13	8	17	28	9	
<b>Âge des enfants dans le ménage</b>																									
0-5 ans	0	-	6	20	7	21	7	20	5	19	0	-	3	21	1	3	5	18	5	22	9	19	48	16	
6-11 ans	2	29	6	20	8	24	11	31	3	12	2	8	3	21	5	15	6	21	7	30	14	30	67	22	
12-17 ans	1	14	9	30	6	18	9	26	5	19	4	17	3	21	2	6	3	11	7	30	11	23	60	20	
18 ans et +	1	14	7	23	5	15	11	31	8	31	9	38	2	14	13	38	4	14	6	26	13	28	79	26	
<b>Ancienneté de résidence à RDP</b>																									
1-4 ans	2	29	2	7	5	15	6	17	6	23	2	8	3	21	2	6	2	7	3	13	7	15	40	13	
5-10 ans	0	-	4	13	10	29	7	20	4	15	6	25	1	7	5	15	7	25	3	13	12	26	59	20	
Plus de 10 ans	4	57	23	77	18	53	22	63	15	58	14	58	10	71	27	79	18	64	16	70	28	60	195	65	
<b>Statut du logement</b>																									
Possédé	5	71	20	67	17	50	29	83	20	77	14	58	8	57	25	74	25	89	18	78	38	81	219	73	
Loué	2	29	10	33	17	50	6	17	6	23	9	38	6	43	9	26	3	11	5	22	8	17	81	27	
<b>Statut occupationnel du répondant</b>																									
Population active	5	71	21	70	29	85	24	69	17	65	12	50	10	71	21	62	17	61	16	70	37	79	209	69	
Population inactive	1	14	6	20	2	6	8	23	3	12	8	33	1	7	6	18	6	21	5	22	5	11	51	17	
Retraité	1	14	3	10	3	9	3	9	5	19	4	17	3	21	7	21	5	18	2	9	4	9	40	13	
<b>Statut occupationnel du conjoint</b>																									
Population active	4	57	18	60	18	53	24	69	15	58	9	38	9	64	15	44	18	64	16	70	31	66	177	59	
Population inactive	1	14	2	7	4	12	5	14	1	4	5	21	0	-	6	18	2	7	1	4	1	2	28	9	
Retraité	0	-	3	10	3	9	0	-	5	19	2	8	1	7	3	9	3	11	0	-	1	2	21	7	
<b>Total des répondants</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>302</b>	<b>100</b>	

## **Perceptions de proximité des services**

### Services publics du quartier

Ce sont 78% des résidents du quartier qui se considèrent à proximité des services publics dont ils ont besoin.

Dans l'ensemble du quartier, 22% des résidents (15% des hommes) se perçoivent comme éloignés des services publics. Les citoyens qui se considèrent assez ou très loin sont proportionnellement davantage des citoyens ayant les caractéristiques suivantes :

- Les citoyens des milieux de vie suivants se considèrent loin des services publics :
  - Milieu de vie 11, 43% assez ou très loin (9%) très loin et 34% assez loin ;
  - Milieu de vie 10, 31% assez ou très loin (9%).
- Les citoyens de 65 ans et plus, 37% assez ou très loin (14%).
- Les citoyens de ménages sans enfants avec parents âgés, 38% assez ou très loin (13%).

### Services commerciaux et d'approvisionnement de tous les jours

Dans l'ensemble du quartier, 70% des résidents se considèrent à proximité des services d'approvisionnement dont ils se servent sur une base régulière alors que 30% des résidents (23% des hommes) se perçoivent comme éloignés des services commerciaux d'usage courant. Certains citoyens se perçoivent davantage comme étant éloignés. Ce sont des citoyens ayant les caractéristiques suivantes :

- Les femmes du quartier, 42% se considèrent assez ou très loin (9%).
- Les citoyens de 65 ans et +, 54% assez ou très loin (18%).
- Les familles monoparentales, 43% assez ou très loin (25%).
- Les citoyens de ménages avec des enfants au foyer de 18 ans et +, 38% assez ou très loin (11%).
- Les citoyens des milieux de vie suivants se considèrent loin des services commerciaux d'usage courant.
  - Milieu de vie 11, 68% assez ou très loin (23%) ;
  - Milieu de vie 8, 41% assez loin.
- Les citoyens à leur retraite, 38% assez ou très loin (10%)

## **Voisinage**

<b>Avez-vous des relations avec vos voisins ... ?</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>Tous les citoyens</b>
Fréquemment	44%	35%	38%
Occasionnellement	51%	53%	52%
Jamais	5%	12%	10%

10% des résidents du quartier disent ne jamais avoir de relations avec leurs voisins. C'est une situation qui prévaut chez 12% des femmes et 5% des hommes.

Les citoyens plus âgés du quartier ont proportionnellement davantage de relations fréquentes avec leurs voisins, 55% des 45 à 54 ans et 57% des 65 ans et + disent avoir fréquemment des relations avec leurs voisins.

Les ménages habitant avec des parents plus âgés, 25%, les parents de familles monoparentales, 21%, les locataires, 20% et les citoyens résidant dans le quartier depuis moins de 5 ans (20%) sont proportionnellement plus nombreux à ne jamais avoir de relations avec leurs voisins.

## **Perception de sécurité dans le quartier**

<b>Vous sentez-vous en sécurité dans le quartier?</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>Tous les citoyens</b>
Tout à fait	42%	51%	48%
Passablement	48%	38%	41%
Peu ou pas du tout	9%	10%	9%

9% de l'ensemble des citoyens du quartier disent se sentir peu (7%) ou pas du tout (2%) en sécurité dans le quartier. Ce sont les femmes qui se perçoivent proportionnellement davantage en sécurité dans le quartier.

Il y a une perception d'inquiétude plus élevée en matière de sécurité dans le quartier chez les résidents habitant avec des parents âgés, 25%, chez les citoyens résidant depuis moins de 5 ans dans le quartier, 18% et chez les résidents des milieux de vie 7, 14%, 8, 15% et 10, 13%.

## **Le travail**

Dans 66% des cas, les répondants des ménages du quartier sont des travailleurs, soit 61% des femmes qui ont répondu au sondage et 76% des hommes.

Dans 75% des ménages ayant répondu au sondage, les répondants vivent en couple. Dans 67% des ménages vivant en couple, les deux conjoints travaillent.

72% des répondants de familles vivant en couple et ayant des enfants travaillent alors que ce sont 82% des répondants de familles monoparentales qui travaillent.

### Quart de travail

En ce qui concerne les horaires de travail, 80% des travailleurs résidant dans le quartier ont des horaires de jour, 4% de soir, 1% de nuit alors que 15% ont des quarts de travail en alternance. Dans les milieux de vie 4, 5, 9 et 11, les incidences de travailleurs travaillant sur des quarts de travail autres que le jour ou en alternance sont proportionnellement plus élevées.

### Lieu de travail

<b>Travaillez-vous dans le quartier?</b>	<b>Hommes 79</b>	<b>Femmes 121</b>	<b>Tous les citoyens 200</b>
Oui	16%	20%	19%
Non	84%	80%	82%
<b>Votre conjoint(e) travaille-t-il dans le quartier?</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>172</b>
Oui	19%	12%	15%
Non	81%	87%	85%

Les lieux de travail des résidents de Rivière-des-Prairies sont localisés à l'extérieur du territoire du quartier à plus de 80%. Il y a 91% des travailleurs de 18 à 34 ans qui travaillent à l'extérieur du quartier.

Les personnes vivant seules, 35%, et les parents de familles monoparentales, à 26%, sont proportionnellement plus nombreuses à travailler dans le quartier.

### Mode de transport pour se rendre au travail

<b>Comment se font vos déplacements pour le travail?<sup>32</sup></b>	<b>Hommes 79</b>	<b>Femmes 121</b>	<b>Tous les citoyens 200</b>
À pied	4%	5%	5%
En automobile	87%	70%	77%
Covoiturage	3%	3%	3%
Transport en commun	13%	31%	24%
<b>... et ceux de votre conjoint(e)?</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>172</b>
À pied	3%	3%	3%
En automobile	82%	84%	83%
Covoiturage	5%	3%	3%
Transport en commun	11%	12%	12%

L'automobile est de loin le moyen de transport pour se rendre au travail. Toutefois, près du tiers des femmes vont au travail en transport en commun.

Le transport en commun est identifié comme un des facteurs affectant la qualité de vie dans le quartier. En ce sens, il est important d'identifier les personnes ayant besoin de service en cette matière. Les citoyens les plus dépendants des services de transport en commun pour leur travail sont : les femmes, 31% ; les personnes de 45-54 ans, 27%, et les personnes de 55-64 ans, 29% ; les personnes résidant avec des parents âgés, 60% ; les familles avec des enfants, 26% et particulièrement avec des enfants de 12 à 17 ans, 27% et de 18 ans et +, 32%.

Les résidents de certains milieux de vie du quartier sont proportionnellement davantage des usagers du transport en commun pour se rendre à leur travail. Il s'agit des résidents des milieux de vie 5, 41% et 7, 40%.

---

<sup>32</sup> Les pourcentages peuvent excéder 100% car certains répondants utilisent plus d'un mode de transport pour leurs déplacements vers le travail.

### Taux de satisfaction par rapport au travail

<b>Votre emploi vous satisfait-il?</b>	<b>18-34 ans</b>	<b>35-44 ans</b>	<b>45-54 ans</b>	<b>55 ans et +</b>	<b>Tous les travailleurs</b>
Beaucoup	64%	70%	64%	59%	66%
Passablement	28%	26%	29%	35%	29%
Peu	6%	4%	7%	6%	6%

Plus des deux tiers des citoyens du quartier faisant partie de la population active et occupant un emploi sont satisfaits de leur travail. Par ailleurs, ce sont 35% des travailleurs résidant à RDP qui se disent passablement (29%) ou peu (6%) satisfaits de leur emploi.

Il y a des incidences proportionnellement plus grandes d'insatisfaction chez des citoyens des profils suivants : les travailleurs de familles monoparentales, 14% affirmant être peu satisfaits de leur travail ; les travailleurs résidant dans le milieu de vie 4, 14% peu satisfaits; les travailleurs ayant des enfants de 12 à 17 ans, 12% peu satisfaits.

En outre, les taux de satisfaction sont en dessous de celui de l'ensemble des travailleurs du quartier, à 66% dans les segments de population suivants : personnes seules (55%) ; personnes vivant dans le milieu de vie 4 (55%) ; personnes ayant des enfants de 7 à 12 ans (56%) ; personnes de familles monoparentales (57%) ; personnes du milieu de vie 6 (58%) ; personnes résidant dans le quartier depuis moins de 5 ans (59%).

### Conciliation travail – famille

<b>Vous arrive-t-il de devoir vous absenter du travail en raison de vos responsabilités familiales?</b>	<b>18-34 ans</b>	<b>35-44 ans</b>	<b>45-54 ans</b>	<b>55 ans et +</b>	<b>Tous les travailleurs</b>
Fréquemment	-	9%	2%	6%	4%
Occasionnellement	32%	39%	17%	24%	29%
Rarement	32%	33%	54%	24%	38%
Jamais	34%	19%	27%	47%	28%

Les citoyens du quartier sont nombreux à avoir des responsabilités d'enfants ou d'autres personnes tel des parents âgés. Étant donné une présence importante des résidents du quartier sur le marché du travail, le fait que la plupart des travailleurs doivent sortir du quartier pour travailler et le fait que la localisation du quartier entraîne une durée de déplacements relativement longue pour se rendre au travail, le quartier doit se préoccuper de ces 33% de citoyens devant s'absenter du travail fréquemment, 4%, ou occasionnellement, 29%, pour prendre soin des personnes dont ils ont la responsabilité dans leurs ménages respectifs.

Les besoins les plus importants viennent des personnes de 35-44 ans, 48% devant s'absenter fréquemment (9%) ou occasionnellement (39%) ; les parents avec enfants, 43% (souvent, 5% ; occasionnellement, 38%).

Perceptions de l'impact du quartier sur le travail

<b>Le fait d'habiter RDP vous apporte-t-il des avantages ou des inconvénients par rapport au travail et à l'emploi?</b>	<b>18-34 ans</b>	<b>35-44 ans</b>	<b>45-54 ans</b>	<b>55 ans et +</b>	<b>Tous les travailleurs</b>
Avantages	45%	59%	53%	76%	55%
Inconvénients	25%	19%	19%	6%	19%
Aucun impact	28%	19%	25%	12%	23%

74% des travailleurs résidant à RDP sont d'avis que le choix du quartier de résidence peut avoir un impact sur le travail et l'emploi. Selon plus de la moitié des travailleurs, 55%, le fait d'habiter RDP apporte des avantages par rapport au travail et à l'emploi. Les travailleurs de moins de 35 ans sont proportionnellement moins nombreux à être de cet avis, 25% d'entre eux affirmant que l'impact est plutôt négatif (19% ensemble des travailleurs du quartier).

Plus les travailleurs ont de responsabilités familiales, moins ils ont tendance à trouver l'impact du quartier positif. Parmi ceux qui y voient relativement moins d'avantages : les parents avec de jeunes enfants de 0-5 ans, 35% ; les couples sans enfant prenant soin de parents âgés, 40%.



**Perceptions de la qualité de vie à RDP**

De façon générale, la qualité de vie à RDP s'est-elle améliorée ou détériorée dans les dernières années? <sup>33</sup>	Milieu de vie dans le quartier RDP											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total des citoyens
Améliorée	100%	61%	64%	66%	64%	70%	62%	61%	50%	55%	64%	<b>63%</b>
Détériorée	-	25%	6%	11%	8%	22%	8%	15%	11%	27%	13%	<b>14%</b>
Restée la même	-	14%	27%	20%	20%	4%	23%	18%	32%	18%	22%	<b>20%</b>

Ce sont donc 63% des citoyens qui considèrent que la qualité de vie dans le quartier s'est améliorée.

Dans l'appréciation de la qualité de vie du quartier, il y a des nuances de la part de citoyens de certains milieux de vie qui sont relativement moins d'avis que la qualité de vie s'améliore dans le quartier. C'est le cas des résidents des milieux de vie suivants :

- le 9, 50% des citoyens considérant la qualité de vie du quartier comme s'étant améliorée (63% ensemble des citoyens du quartier) et 32% disant qu'elle est restée la même (20% ensemble des citoyens du quartier) ;
- le 10, 55% des citoyens considérant la qualité de vie du quartier comme s'étant améliorée (63% ensemble des citoyens du quartier) et 27% de citoyens percevant que la qualité de vie s'est détériorée (14% ensemble des citoyens du quartier) ;
- le 2, 25% de citoyens ayant une perception de détérioration (14% ensemble des citoyens du quartier) ;
- le 6, 22% de citoyens ayant une perception de détérioration (14% ensemble des citoyens du quartier). Il faut cependant dire que dans ce milieu de vie, 70% des citoyens perçoivent que la qualité de vie s'est améliorée.

Un autre facteur a une influence sur la perception d'amélioration de la qualité de vie dans le quartier. Il s'agit de la présence des citoyens dans le quartier, les citoyens ne faisant pas partie de la main d'œuvre active ont tendance à être moins convaincus de l'amélioration de la qualité de vie dans le quartier. Alors que 66% de la population active du quartier perçoit la qualité de vie du quartier comme s'étant améliorée, ce sont 56% des citoyens de la population inactive et 50% des retraités qui ont une telle perception.

<sup>33</sup> Cette question a été posée aux citoyens résidant à Rivière-des-Prairies depuis plus d'un an, soit 292 ménages sur les 302 ayant répondu au sondage.

### **Utilisation des services du quartier et taux de satisfaction de citoyens usagers**

Les répondants des ménages utilisant des services publics du quartier ont été invités à témoigner de leur état de satisfaction général par rapport aux services concernés. Avant d'entrer dans les résultats plus spécifiques pour chacun des services publics évalués par les citoyens du quartier, voici un aperçu global de la performance des services à satisfaire les citoyens desservis.

Services publics évalués	Utilisez-vous ce service?		Êtes-vous satisfait?		
	Oui	Non	Oui	+ ou -	Non
Transport en commun	57%	43%	51%	26%	23%
Services de santé	83%	17%	69%	21%	10%
Services de garde pour les enfants	25%	75%	92%	6%	2%
Écoles et Cégep du quartier	45%	55%	74%	21%	5%
Services sportifs	39%	61%	81%	14%	5%
Services culturels et de loisir	41%	59%	84%	12%	4%
Parcs et espaces verts	72%	28%	67%	21%	12%

Voici un tableau présentant les services évalués en ordre décroissant de performance de satisfaction attribuée par les répondants des ménages du quartier :

1. les services de garde pour les enfants, utilisés par 25% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **92%** des utilisateurs ;
2. les services culturels et de loisirs, utilisés par 41% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **84%** des utilisateurs ;
3. les services sportifs, utilisés par 39% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **81%** des utilisateurs ;
4. les services éducatifs (écoles et CÉGEP) de Rivière-des-Prairies, utilisés par 45% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **74%** des utilisateurs ;
5. les services de santé, utilisés par 83% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **69%** des utilisateurs ;
6. les parcs et espaces verts, utilisés par 72% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **67%** des utilisateurs ;
7. les services de transport en commun, utilisés par 57% des ménages du quartier, sont évalués comme satisfaisants par **51%** des utilisateurs.

Il est intéressant de considérer les motifs d'insatisfaction car ils témoignent des aspects dont il faut tenir compte dans l'amélioration des services. Ce témoignage des usagers permet également de percevoir les dimensions des services concernés pouvant constituer des facteurs contribuant à la non utilisation des services disponibles.

### Transport en commun

<b>Le transport en commun</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP</b>											<b>Total des citoyens</b>
	<b>1 (7)</b>	<b>2 (30)</b>	<b>3 (34)</b>	<b>4 (35)</b>	<b>5 (26)</b>	<b>6 (24)</b>	<b>7 (14)</b>	<b>8 (34)</b>	<b>9 (28)</b>	<b>10 (23)</b>	<b>11 (47)</b>	
<b><i>Indice d'utilisation par le ménage (302 – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</i></b>												
Oui	57%	53%	59%	<b>71%</b>	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>64%</b>	44%	50%	48%	55%	<b>57%</b>
Non	43%	47%	41%	29%	35%	37%	36%	<b>56%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	45%	<b>43%</b>
<b><i>Indice de satisfaction des usagers (172 ménages répondants)</i></b>												
Satisfait	50%	31%	40%	<b>60%</b>	59%	<b>73%</b>	56%	60%	57%	36%	42%	<b>51%</b>
Plus ou moins satisfait	25%	<b>31%</b>	30%	24%	17%	14%	<b>33%</b>	20%	29%	<b>46%</b>	27%	<b>26%</b>
Insatisfait	25%	<b>38%</b>	<b>30%</b>	16%	24%	13%	11%	20%	14%	18%	<b>31%</b>	<b>23%</b>
<b><i>Motifs d'insatisfaction des usagers (83 ménages usagers insatisfaits)<sup>34</sup></i></b>												
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	<b>100%</b>	<b>64%</b>	<b>67%</b>	50%	<b>86%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	17%	50%	57%	53%	<b>59%</b>
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	18%	25%	<b>29%</b>	-	-	25%	<b>50%</b>	<b>33%</b>	14%	7%	<b>18%</b>
Éloignement des services	-	18%	8%	<b>30%</b>	14%	-	-	17%	-	14%	<b>27%</b>	<b>16%</b>
Manque de diversité des services	-	-	-	-	-	-	-	17%	17%	14%	13%	<b>6%</b>
Manque de sécurité	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	-	-	<b>1%</b>

Plus de la moitié des ménages du quartier utilisent le transport en commun. Avec 51% des usagers satisfaits et 49% plus ou moins ou insatisfaits, on peut dire que la satisfaction des usagers est relative.

La situation des services de transport en commun des personnes a été présentée dans le chapitre 1 de ce rapport présentant le portrait 2004 de Rivière-des-Prairies. On a vu comment le quartier est inadéquatement desservi en cette matière.

<sup>34</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.

L'étendue du territoire et un certain étalement de la population résidante sur ce territoire ont des impacts sur la performance d'utilisation du transport en commun par les citoyens des différents milieux de vie et sur l'évaluation qu'en font les usagers.

- Ce sont les personnes des ménages des milieux de vie 4, 5, 6 et 7 qui sont les plus grands usagers de RDP en matière de transport en commun.
- Les profils des ménages où les incidences d'utilisation du transport en commun les plus élevées sont :
  - Les 45 à 54 ans, à 69% (ensemble du quartier 57%) ;
  - Les ménages sans enfant habitant avec des parents âgés, à 75% ;
  - Les ménages avec enfants, vivant en couple, à 61%, et surtout, de familles monoparentales, à 68% ;
  - Les ménages ayant des enfants de 12-17 ans, à 82% et de 18 ans et +, à 75% ;
  - Les ménages habitant à Rivière-des-Prairies depuis plus de 10 ans ;
  - Les ménages où vivent des personnes faisant partie de la population inactive (autre que retraitée), 65% si c'est le répondant lui-même qui est inactif, et 71% si c'est le (la) conjoint(e) qui fait partie de la population inactive autre que retraitée.
- Les milieux de vie où l'insatisfaction des usagers est particulièrement élevée sont le 2, avec 69% d'insatisfaction relative (+ ou – satisfait) ou totale (insatisfait) ; le 10, avec 64% ; le 3, avec 60%.
- Dans trois des quatre milieux de vie où les incidences d'utilisation du transport en commun sont les plus élevées, le motif d'insatisfaction mentionné par respectivement plus des trois quarts des citoyens des ménages insatisfaits est le manque de disponibilité des services.
  - Milieu de vie 5, avec 86% des usagers ; Milieu de vie 6, avec 75% des usagers ; Milieu de vie 7, avec 75% des usagers.

Les usagers de ces milieux de vie parlent notamment d'absence de disponibilité de service continu et suffisamment fréquent en dehors des heures de pointe, notamment les soirs et les fins de semaine, de manque de places aux heures de plus grand achalandage et d'absence de service pour se déplacer dans le quartier.

Les services de santé

<b>Les services de santé</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP</b>											<b>Total des citoyens</b>
	<b>1 (7)</b>	<b>2 (30)</b>	<b>3 (34)</b>	<b>4 (35)</b>	<b>5 (26)</b>	<b>6 (24)</b>	<b>7 (14)</b>	<b>8 (34)</b>	<b>9 (28)</b>	<b>10 (23)</b>	<b>11 (47)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (302 ménages) – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</b>												
Oui	86%	83%	82%	<b>91%</b>	65%	<b>96%</b>	71%	85%	<b>93%</b>	78%	81%	<b>83%</b>
Non	14%	17%	18%	9%	35%	4%	29%	15%	7%	22%	19%	<b>17%</b>
<b>Indice de satisfaction des usagers (252 ménages répondants)</b>												
Satisfait	<b>100%</b>	48%	71%	<b>75%</b>	59%	70%	<b>90%</b>	66%	<b>77%</b>	<b>78%</b>	61%	<b>69%</b>
Plus ou moins satisfait	-	<b>48%</b>	14%	13%	<b>29%</b>	13%	-	21%	15%	17%	<b>34%</b>	<b>21%</b>
Insatisfait	-	4%	7%	13%	12%	<b>17%</b>	10%	14%	4%	6%	5%	<b>10%</b>
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (76 ménages usagers insatisfaits)<sup>35</sup></b>												
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	-	54%	33%	63%	57%	<b>71%</b>	<b>100%</b>	40%	60%	50%	<b>80%</b>	<b>59%</b>
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	<b>38%</b>	<b>50%</b>	25%	14%	14%	-	<b>30%</b>	-	25%	13%	<b>24%</b>
Manque de diversité des services	-	8%	<b>17%</b>	<b>13%</b>	-	-	-	<b>20%</b>	<b>20%</b>	-	-	<b>8%</b>
Éloignement des services	-	-	-	-	<b>14%</b>	-	-	10%	-	<b>25%</b>	7%	<b>5%</b>

- Parmi les sept services publics ayant fait l'objet de cette évaluation, les services de santé sont les plus utilisés, à 83%.

Les incidences d'utilisation des services de santé sont particulièrement élevées chez les citoyens des ménages résidant dans les milieux de vie 6, 96%, 9, 93%, et 4, 91%.

- Les services de santé viennent au 5<sup>e</sup> rang (7 services publics évalués) en terme de performance de satisfaction perçue par les répondants des ménages utilisant les services de santé du quartier, avec 69% de taux de satisfaction.

Les taux d'insatisfaction des usagers des services de santé du quartier sont proportionnellement davantage élevés chez les ménages résidant dans les milieux de vie 2, 52% et 5, 41% et 11, 39%.

Les taux de satisfaction à l'égard des services de santé sont relativement plus élevés chez les usagers plus âgés, les 55-64 ans, à 85% et les 65 ans et +, à 75%.

<sup>35</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.

- Les deux motifs principaux d'insatisfaction à l'égard des soins de santé identifiés par les ménages usagers du quartier sont le manque de disponibilité et d'accès aux services de santé lorsque requis, à 59% et le manque de qualité des services à 24%.

#### Manque de disponibilité

L'insatisfaction à cet égard est particulièrement forte chez les personnes des ménages dans le milieu de vie 11, à 80% et le milieu de vie 6, à 71%. En ce qui concerne le milieu de vie 7, il n'y a qu'une seule personne insatisfaite pour le même motif.

En ce qui concerne les autres variables du profil des usagers, il n'y a pas d'incidence significative de ce motif.

#### Manque de qualité des services

Le manque de qualité des services de santé est évoqué avec plus d'incidence par les usagers du milieu de vie 2, à 38%. Compte tenu du taux d'insatisfaction élevé des ménages de ce milieu de vie, il serait souhaitable d'approfondir la question.

Le manque de qualité est aussi proportionnellement davantage identifié comme motif d'insatisfaction chez les usagers de certains profils :

- les hommes, à 33% ;
- les personnes de 55 ans et +, plus de la moitié des citoyens de ce profil l'identifiant comme le 1<sup>er</sup> motif d'insatisfaction ;
- les ménages où vivent des enfants de 18 ans et +, à 37% ;
- les personnes habitant le quartier depuis moins de 5 ans ;
- les personnes de la population inactive et retraités, respectivement 33% et 50%.

Les services de garde pour les enfants

<b>Les services de garde pour les enfants</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP (Ménages avec enfants)</b>											<b>Total</b>
	<b>1 (4)</b>	<b>2 (21)</b>	<b>3 (20)</b>	<b>4 (25)</b>	<b>5 (16)</b>	<b>6 (13)</b>	<b>7 (7)</b>	<b>8 (19)</b>	<b>9 (14)</b>	<b>10 (19)</b>	<b>11 (36)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (194 ménages avec enfants) – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</b>												
Oui	-	19%	30%	32%	38%	-	14%	11%	29%	32%	33%	25%
Non	100%	76%	65%	68%	63%	100%	86%	89%	71%	68%	67%	74%
<b>Indice de satisfaction des usagers (49 ménages répondants)</b>												
Satisfait	-	100%	100%	75%	83%	-	100%	100%	100%	100%	92%	92%
Plus ou moins satisfait	-	-	-	13%	17%	-	-	-	-	-	8%	6%
Insatisfait	-	-	-	13%	-	-	-	-	-	-	-	2%
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (4 ménages usagers insatisfaits)<sup>36</sup></b>												
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%	50% 2 ménages
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	25% 1 ménage
Manque de diversité des services	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	25% 1 ménage

Les ménages ayant la responsabilité d'enfants de 0 à 5 ans et de 6 à 11 ans sont les usagers les plus concernés par cette question. Voici quelques observations à leur sujet :

- 50% des ménages ayant des enfants de 0 à 5 ans utilisent les services de garde pour leurs enfants alors que seulement 42% des ménages ayant des enfants de 6 à 11 ans le font.
- Dans 88% des cas, les ménages ayant des enfants de 0 à 5 ans, et dans 93% des cas, les ménages ayant des enfants de 6 à 11 ans se disent satisfaits des services de garde qu'ils utilisent.
- Par ailleurs, ce sont 91% des parents vivant en couple avec des enfants dans le ménage et 100% des parents de familles monoparentales qui se disent satisfaits des services.

Si on extrapole sur cette base des comportements d'utilisation des services de garde par les parents du quartier, en tenant compte du nombre d'enfants (Statistique Canada 2001) dans les catégories d'âges les plus susceptibles d'avoir besoin des services de garde, on obtient les chiffres suivants :

- Il y avait dans le quartier Rivière-des-Prairies, au moment du recensement de 2001, 2975 enfants de 0 à 4 ans et 3775 enfants de 5 à 9 ans, pour un total de 6750 enfants pour lesquels les parents sont susceptibles d'avoir des besoins en matière de service de garde.
- Sur cette base et compte tenu des habitudes d'utilisation des services de garde des ménages du quartier, il y aurait une demande potentielle de 1488 places en services de garde pour les enfants de 0 à 4 ans et de 1585 pour des enfants de 5 à 9 ans.

<sup>36</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement. En matière de service de garde, ce sont quatre (4) ménages ont identifié des motifs d'insatisfaction.

- En tenant compte de la présence d'enfants dans les ménages selon les différents milieux de vie, voici un tableau qui vient préciser la localisation dans le quartier de la demande potentielle de services de garde sur cette même base.

Milieu de vie	Présence d'enfants de 0 à 4 ans		Présence d'enfants de 5 à 9ans	
	N. Total	N. Demandes potentielles	N. Total	N. Demandes potentielles
<b>1</b>	100	50	115	48
<b>2</b>	340	170	360	151
<b>3</b>	260	130	275	115
<b>4</b>	440	220	535	225
<b>5</b>	195	97	225	94
<b>6</b>	315	157	400	168
<b>7</b>	220	110	250	105
<b>8</b>	215	107	255	107
<b>9</b>	260	130	400	168
<b>10</b>	205	102	280	118
<b>11</b>	425	212	680	286
<b>total</b>	<b>2975</b>	<b>1487</b>	<b>3775</b>	<b>1585</b>



Les écoles et le cégep du quartier

<b>Les écoles et le cégep du quartier</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP (ménages avec enfants)</b>											<b>Total</b>
	<b>1 (4)</b>	<b>2 (21)</b>	<b>3 (20)</b>	<b>4 (25)</b>	<b>5 (16)</b>	<b>6 (13)</b>	<b>7 (7)</b>	<b>8 (19)</b>	<b>9 (14)</b>	<b>10 (19)</b>	<b>11 (36)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (194 ménages avec enfants) – utilisation par les enfants du ménage</b>												
Oui	<b>75%</b>	43%	<b>55%</b>	44%	44%	23%	<b>57%</b>	26%	21%	47%	<b>61%</b>	<b>45%</b>
Non	25%	57%	45%	56%	56%	77%	43%	74%	79%	53%	39%	<b>55%</b>
<b>Indice de satisfaction des usagers (87 ménages répondants)</b>												
Satisfait	67%	56%	36%	73%	<b>86%</b>	67%	75%	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>74%</b>
Plus ou moins satisfait	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>55%</b>	<b>27%</b>	14%	-	-	20%	-	11%	9%	<b>21%</b>
Insatisfait	-	<b>11%</b>	9%	-	-	<b>33%</b>	<b>25%</b>	-	-	-	5%	<b>6%</b>
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (22 ménages usagers insatisfaits)<sup>37</sup></b>												
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	50%	43%	33%	-	-	-	100%	-	-	33%	<b>36%</b>
Manque de sécurité	100%	25%	14%	33%	100%	100%	-	-	-	-	33%	<b>32%</b>
Manque de diversité des services	-	25%	29%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14%</b>
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33%	<b>5%</b>
Éloignement	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-	-	<b>5%</b>

- Près des trois quarts des ménages avec enfants du quartier qui fréquentent les écoles ou le cégep du quartier se disent satisfaits des services. L'état de satisfaction des ménages n'est cependant pas le même selon les milieux de vie des ménages concernés.
  - Les ménages des milieux de vie 5, avec 86% de satisfaction, 8, avec 80%, 9, avec 100%, 10, avec 89% et 11, avec 86%, sont proportionnellement davantage satisfaits des services de scolarisation du quartier.
  - Les taux de satisfaction relative et d'insatisfaction sont proportionnellement plus élevés dans les milieux de vie suivants : 1, avec 33%, 2, avec 44% et 3, avec 64%.

<sup>37</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.

- En ce qui concerne la fréquentation des écoles du quartier selon l'âge des enfants dans les ménages concernés :
  - 46% des ménages ayant des enfants de 0 à 5 ans ;
  - 67% des ménages ayant des enfants de 6 à 11 ans ;
  - 58% des ménages ayant des enfants de 12 à 17 ans ;
  - 24% des ménages ayant des enfants de 18 ans et +.
  
- Les deux motifs d'insatisfaction sont : le manque de qualité, identifié par 36% des ménages utilisateurs des services qui ne sont pas satisfaits ; le manque de sécurité, identifié par 32% des ménages concernés.

Les services sportifs du quartier

<b>Les services sportifs du quartier</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP</b>											<b>Total des citoyens</b>
	<b>1 (7)</b>	<b>2 (30)</b>	<b>3 (34)</b>	<b>4 (35)</b>	<b>5 (26)</b>	<b>6 (24)</b>	<b>7 (14)</b>	<b>8 (34)</b>	<b>9 (28)</b>	<b>10 (23)</b>	<b>11 (47)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (302 – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</b>												
Oui	<b>57%</b>	<b>50%</b>	35%	40%	38%	33%	29%	29%	32%	30%	<b>51%</b>	<b>39%</b>
Non	43%	50%	65%	60%	62%	67%	71%	71%	68%	70%	49%	<b>61%</b>
<b>Indice de satisfaction des usagers (117 ménages répondants)</b>												
Satisfait	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>	80%	<b>88%</b>	50%	80%	78%	29%	79%	<b>81%</b>
Plus ou moins satisfait	-	7%	-	7%	10%	13%	<b>25%</b>	20%	22%	<b>57%</b>	13%	<b>14%</b>
Insatisfait	-	7%	-	-	10%	-	<b>25%</b>	-	-	<b>14%</b>	8%	<b>5%</b>
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (22 ménages usagers insatisfaits)<sup>38</sup></b>												
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	-	50%	-	-	-	-	50%	-	50%	60%	80%	<b>45%</b>
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	-	-	100%	-	100%	50%	50%	50%	-	20%	<b>27%</b>
Manque de diversité des services	-	50%	-	-	50%	-	-	50%	-	20%	-	<b>18%</b>
Éloignement	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	<b>5%</b>
Autres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	-	<b>5%</b>

- Tenant compte que les services sportifs font partie de services publics susceptibles d'être utilisés par les citoyens de tous les profils, le taux d'utilisation de 39% est bas. Les milieux de vie où les taux d'utilisation des services sportifs du quartier sont les plus utilisés sont les suivants : 1, avec 57% ; 2, avec 50% et 11, avec 51%.
- L'état de satisfaction des ménages utilisateurs des services sportifs du quartier est très bon, au-delà de 75% sauf parmi les ménages utilisateurs des milieux de vie 7, avec 50% d'insatisfaction ou de satisfaction relative et 10, avec 71%. Ce sont des milieux de vie où l'utilisation des services sportifs est proportionnellement moins élevée à, respectivement, 29% et 30%. Y aurait-il un lien de cause à effet?
- Les ménages utilisateurs non satisfaits identifient le manque de disponibilité des services comme principal motif d'insatisfaction.

<sup>38</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.

- D'autres variables des profils des ménages du quartier viennent influencer l'utilisation et la satisfaction par rapport aux services sportifs disponibles.
  - les taux d'utilisation sont proportionnellement plus élevés quand les responsables des ménages sont des hommes, à 46% versus 39 chez les femmes ; quand les répondants ont de 35 à 44 ans, 51% ; quand les ménages sont des couples avec enfants, 51% ; quand les ménages ont des enfants de 0 à 5 ans, 60%, de 6 à 11 ans 70% ou de 12 à 17 ans, 70%.
  - Les taux d'insatisfaction des ménages utilisateurs sont proportionnellement plus élevés dans les ménages composés de couples avec enfants, 24% d'insatisfaction ou de satisfaction relative ; les ménages avec enfants de 0 à 5 ans, 28%, et de 6 à 11 ans, 27% ; dans les ménages où les répondants font partie de la population inactive non retraités, 37% ; dans les ménages où les conjoint(e) sont des citoyens à la retraite, 34%.

Les services culturels et de loisirs

<b>Les services culturels et de loisirs</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP</b>											<b>Total des citoyens</b>
	<b>1 (7)</b>	<b>2 (30)</b>	<b>3 (34)</b>	<b>4 (35)</b>	<b>5 (26)</b>	<b>6 (24)</b>	<b>7 (14)</b>	<b>8 (34)</b>	<b>9 (28)</b>	<b>10 (23)</b>	<b>11 (47)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (302 – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</b>												
Oui	29%	<b>53%</b>	15%	<b>60%</b>	31%	38%	29%	26%	<b>54%</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>41%</b>
Non	<b>71%</b>	47%	<b>85%</b>	40%	<b>69%</b>	62%	<b>71%</b>	<b>74%</b>	46%	52%	49%	<b>59%</b>
<b>Indice de satisfaction des usagers (124 ménages répondants)</b>												
Satisfait	100%	75%	80%	95%	62%	89%	75%	78%	100%	82%	79%	<b>84%</b>
Plus ou moins satisfait	-	<b>25%</b>	-	5%	<b>25%</b>	11%	-	-	-	18%	<b>21%</b>	<b>12%</b>
Insatisfait	-	-	20%	-	<b>13%</b>	-	<b>25%</b>	<b>22%</b>	-	-	-	<b>4%</b>
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (18 ménages usagers insatisfaits)<sup>39</sup></b>												
Manque de diversité des services	-	50%	-	100%	-	-	-	50%	-	50%	20%	<b>33%</b>
Manque de disponibilité des services (question d'horaires, manque de places, absence de disponibilité, etc.)	-	-	-	-	-	100%	-	50%	-	-	60%	<b>28</b>
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	50%	20%	<b>17%</b>
Éloignement	-	25%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	<b>11%</b>
Autres	-	25%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	<b>11%</b>

- Compte tenu d'une offre culturelle et de loisirs perçue par les acteurs du quartier comme insuffisante et limitée, ce sont 41% des citoyens des ménages répondants qui disent faire usage des services offerts. Les incidences d'utilisation diffèrent selon les milieux de vie des citoyens. Ce sont plus des deux tiers des citoyens des milieux de vie 3, 85%, 8, 74%, 1, 71%, 7, 71% et 5, 69%, qui disent ne pas utiliser les services culturels et de loisirs du quartier.
- L'état de satisfaction des ménages utilisateurs est élevé, à 84%. Les utilisateurs des milieux de vie suivants sont toutefois proportionnellement moins satisfaits des services utilisés : le 5, avec 38% de satisfaction relative ou d'insatisfaction ; le 2, 25%, le 7, 25%, le 8, 25% et le 11, 22%, alors que dans l'ensemble de la population des utilisateurs on obtient un 16% de plus ou moins grande satisfaction ou d'insatisfaction.

<sup>39</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.

Il y aurait une vigilance particulière à développer envers les citoyens du milieu de vie 5 où l'on trouve une utilisation relativement moins importante et un état de satisfaction nettement moindre chez les utilisateurs.

- D'autres variables des profils des ménages du quartier viennent influencer l'utilisation et la satisfaction par rapport aux services culturels et de loisirs.
  - Les taux d'utilisation sont proportionnellement plus élevés quand les répondants ont 35 à 45 ans, 53% et 45 à 54 ans, 50% alors que chez les répondants plus jeunes, les 18-34 ans, à 28%, ou plus âgés, les 55 à 64 ans, 27% et 65 ans et +, 27%, les incidences sont proportionnellement plus basses ; quand les ménages sont des couples avec enfants, 48% ; quand les ménages ont des enfants de 6 à 11 ans, 58% ou de 12 à 17 ans, 60%.
  - Il y a une problématique d'utilisation des services culturels et de loisirs chez les citoyens vivant seuls où l'utilisation des services n'est que 23% ; dans les ménages prenant soin de parents âgés, 25% ; dans les ménages où les répondants sont des personnes à la retraite, 28% d'utilisation des services, et dans des ménages où les conjoint(e)s sont à la retraite, 33%.

Les parcs et espaces verts

<b>Les parcs et espaces verts</b>												
	<b>Milieu de vie dans le quartier RDP</b>											<b>Total des citoyens</b>
	<b>1 (7)</b>	<b>2 (30)</b>	<b>3 (34)</b>	<b>4 (35)</b>	<b>5 (26)</b>	<b>6 (24)</b>	<b>7 (14)</b>	<b>8 (34)</b>	<b>9 (28)</b>	<b>10 (23)</b>	<b>11 (47)</b>	
<b>Indice d'utilisation par le ménage (302 – utilisation par le répondant et/ou d'autres personnes du ménage)</b>												
Oui	<b>86%</b>	63%	65%	<b>77%</b>	65%	71%	64%	74%	68%	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>72%</b>
Non	14%	<b>37%</b>	<b>35%</b>	23%	<b>35%</b>	29%	<b>36%</b>	26%	32%	22%	19%	<b>28%</b>
<b>Indice de satisfaction des usagers (217 ménages répondants)</b>												
Satisfait	<b>83%</b>	47%	55%	70%	59%	<b>82%</b>	67%	<b>76%</b>	58%	67%	<b>74%</b>	<b>67%</b>
Plus ou moins satisfait	17%	<b>21%</b>	<b>45%</b>	22%	29%	6%	11%	12%	21%	17%	21%	<b>21%</b>
Insatisfait	-	<b>32%</b>	-	7%	12%	12%	22%	12%	21%	17%	5%	<b>12%</b>
<b>Motifs d'insatisfaction des usagers (72 ménages usagers insatisfaits)<sup>40</sup></b>												
Manque de qualité des services (mauvaise qualité, vieillissement des équipements ou installations, manque d'entretien)	-	40%	60%	50%	57%	67%	67%	50%	50%	33%	50%	<b>51%</b>
Manque de diversité des services	-	50%	20%	25%	14%	33%	-	50%	25%	50%	20%	<b>28%</b>
Manque de sécurité	100%	10%	20%	25%	29%	-	33%	-	25%	17%	30%	<b>21%</b>

- Le quartier est perçu comme étant bien pourvu en espaces verts et en parcs. Il n'est donc pas surprenant que près des trois quarts (72%) des personnes des ménages résidant dans le quartier les utilisent. Il y a toutefois en cette matière des différences d'utilisation selon les milieux de vie où les citoyens résident.
  - les citoyens des milieux de vie 1, à 86%, 11, à 81%, 10, à 78% et 4, à 77% en font proportionnellement davantage usage ;
  - par ailleurs, les citoyens des ménages habitant les milieux de vie 2, à 37%, 7, à 36%, 3, à 35%, et 5, à 35%, sont proportionnellement plus nombreux à ne pas les utiliser.
- En ce qui concerne la satisfaction des citoyens utilisateurs, les taux de satisfaction sont proportionnellement plus élevés du côté des milieux de vie 1, à 86%, 6, à 82%, 8, à 76% et 11, à 74%.

Il y a par ailleurs, une problématique de satisfaction du côté des utilisateurs des espaces verts et des parcs des milieux de vie 2 et 3 où respectivement 53% et 45% des citoyens expriment de l'insatisfaction. Il faut noter que dans ces milieux de vie, les taux d'utilisation sont également relativement plus bas.

<sup>40</sup> Compte tenu du faible nombre de ménages concernés dans certains cas, les pourcentages de réponses doivent être traités avec discernement.








- Du côté des motifs d'insatisfaction, on peut constater les faits suivants :
  - le manque de qualité des lieux, des aménagements et des équipements est identifié par les usagers de tous les milieux de vie, sauf le 1, comme étant une des raisons d'insatisfaction ;
  - le manque de diversité des installations et équipements et des aménagements est identifié comme motif d'insatisfaction par les usagers de 9 des 11 milieux de vie, à l'exception des milieux de vie 1 et 7 ;
  - le manque de sécurité est identifié par les usagers de 8 des 11 milieux de vie, à l'exception des milieux de vie 2, 6 et 8.
  
- D'autres variables des profils des ménages du quartier viennent influencer l'utilisation et la satisfaction par rapport aux parcs et espaces verts.
  - Les taux d'utilisation sont proportionnellement plus élevés : quand les répondants ont moins de 55 ans ; quand les ménages sont des couples avec enfants, 80% ou des familles monoparentales, 82% ; quand les ménages ont des enfants de 0 à 5 ans, 96% ou de 6 à 11 ans, 93%.
  - Les ménages de personnes à la retraite sont relativement moins enclins à utiliser les parcs et espaces verts, 58% versus 72% chez l'ensemble des citoyens.



### **Satisfaction des citoyens relativement à la vie de quartier**

#### Satisfaction relativement à des aspects de la vie dans le quartier

Les citoyens du quartier ont été invités à parler de leur satisfaction à l'égard de sept (7) aspects de la vie du quartier pouvant toucher leur quotidien de résidents. Les citoyens du quartier sont relativement satisfaits de leur milieu de vie et sont peu enclins à manifester leur insatisfaction.

Aspects de la vie de quartier	État de satisfaction des citoyens de RDP, en 2004		
	Satisfait	+ ou – satisfait	Insatisfait
 Calme dans le quartier	75%	20%	5%
 Qualité de l'air	48%	26%	26%
 Circulation automobile	61%	21%	18%
 Information sur les activités dans le quartier <sup>41</sup>	64%	16%	9%
 Propreté des rues et des parcs	62%	24%	14%
 Sécurité	60%	28%	12%
 Qualité du milieu de vie	74%	22%	4%

Le calme, à 75% de satisfaction, et la qualité du milieu de vie, à 74%, sont les deux aspects de la vie dans le quartier les plus satisfaisants.

À l'opposé, les aspects les plus insatisfaisants sont la qualité de l'air, avec 52% de satisfaction relative ou d'insatisfaction (26%), la sécurité, à 40% et la circulation automobile, à 39%.

Il y a eu en 2000, un sondage auprès des résidents du quartier Pointe-aux-Trembles. Certains des aspects évalués étaient semblables à ceux évalués dans le sondage 2004 à RDP. Voici quelques comparaisons.

- en matière de sécurité, 72% des citoyens de PAT se disaient très satisfaits ou satisfaits du quartier. À RDP en 2004, nous obtenons un taux de satisfaction de 60% ;
- en matière de qualité de l'environnement, 57% des citoyens de PAT se disaient très satisfaits ou satisfaits. À RDP en 2004, nous obtenons un taux de satisfaction de 48% en matière de qualité de l'air ;
- en matière de circulation automobile, 52% des citoyens de PAT se disaient très satisfaits ou satisfaits du quartier. À RDP en 2004, nous obtenons un taux de satisfaction de 61%.

<sup>41</sup> Ce sont 12% des citoyens des ménages interviewés qui ont répondu ne pas être intéressés à recevoir de l'information sur les activités dans le quartier et ne pas pouvoir évaluer cet aspect de la vie du quartier.

Qu'en pensent les citoyens selon les milieux de vie où ils résident?

Divers aspects de la qualité de vie dans le quartier RDP	Satisfaction des citoyens par milieu de vie – RDP 2004											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	RDP
<b>Calme dans le quartier</b>	86%	<b>67%</b>	76%	80%	77%	<b>67%</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	79%	78%	81%	<b>75%</b>
<b>Qualité du milieu de vie</b>	71%	<b>60%</b>	76%	74%	<b>69%</b>	83%	79%	79%	71%	<b>61%</b>	83%	<b>74%</b>
<b>Information sur les activités de RDP</b>	86%	63%	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>	<b>36%</b>	56%	75%	74%	77%	<b>64%</b>
<b>Propreté des rues et des parcs</b>	71%	<b>40%</b>	65%	63%	62%	58%	<b>57%</b>	71%	61%	61%	70%	<b>62%</b>
<b>Circulation automobile</b>	57%	<b>50%</b>	76%	57%	62%	<b>54%</b>	<b>29%</b>	59%	68%	74%	64%	<b>61%</b>
<b>Sécurité</b>	71%	<b>47%</b>	74%	60%	69%	50%	<b>36%</b>	<b>53%</b>	68%	57%	68%	<b>60%</b>
<b>Qualité de l'air</b>	71%	<b>40%</b>	62%	<b>34%</b>	62%	67%	<b>43%</b>	59%	61%	<b>43%</b>	<b>28%</b>	<b>48%</b>

Deux milieux de vie rendent leurs citoyens proportionnellement moins satisfaits :

- le milieu de vie 2 se situe sous la performance de satisfaction moyenne de l'ensemble du quartier sauf en ce qui a trait à l'information sur les activités dans le quartier ;
- le milieu de vie 7 fait de même sauf que c'est sous l'aspect qualité du milieu de vie qu'il est au-dessus de la performance de satisfaction moyenne accordée par l'ensemble des citoyens de RDP.

Le milieu de vie 11 que ses résidents évaluent comme au-dessus des performances moyennes de satisfaction sous six des sept aspects évalués est très insatisfaisant en ce qui concerne la qualité de l'air. L'impact de Lomex s'y fait largement sentir.

Les citoyens du milieu de vie 7 sont proportionnellement beaucoup moins satisfaits en ce qui concerne l'information sur les activités dans le quartier.

Parmi les autres particularités du quartier :

- les personnes faisant partie de la population inactive et les retraités ont tendance à être relativement moins satisfaites de la vie dans le quartier ;
- les ménages locataires sont proportionnellement moins satisfaits de l'information sur les activités dans le quartier, 59% de satisfaction alors que les propriétaires sont satisfaits à 65%.

#### Perceptions des citoyens relatives à la qualité du logement habité – RDP 2004

Les citoyens des ménages de RDP ont été également interrogés sur la qualité du logement habité dans RDP. Ce sont 93% des ménages qui se perçoivent comme bien logés. Un bémol en cette matière, les citoyens résidant à RDP depuis moins de 5 ans ont tendance à se considérer relativement moins bien logés, 82% d'entre eux se disant bien logés et 18%, plus ou moins bien. Chez les résidents habitant RDP depuis plus de 10 ans, la satisfaction à l'égard du logement est de 96%.

Perception du quartier comme milieu de vie en 2004

85% des citoyens considèrent que Rivière-des-Prairies est un quartier qui favorise la qualité de vie de ses citoyens, soit 37% répondant beaucoup et 48% passablement.

61% des citoyens se disent assez fiers, cote 4, 35%, ou très fiers, cote 5, 26%, d'habiter le quartier RDP. Interrogés de la même manière sur cette question en 2000, 72% des citoyens de PAT se sont dits assez fiers, cote 4, 40%, ou très fiers, cote 5, 32%.

80% des citoyens de RDP ont l'intention de demeurer dans le quartier au cours des prochaines années. En 2000, à PAT, c'étaient 90% qui avaient fait cette réponse, c'est-à-dire qu'ils avaient répondu ne pas avoir l'intention de déménager.

Dans RDP, en 2004, les répartitions des réponses à ces questions ne sont pas les mêmes selon les milieux de vie d'habitation.

Voici ce que répondent les citoyens de RDP en 2004	Perception du quartier comme milieu de vie / milieu de vie – RDP 2004											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	RDP
<b>1. Le quartier RDP favorise-t-il la qualité de vie de ses citoyens?</b>												
- Beaucoup	14%	17%	35%	29%	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	38%	39%	39%	<b>47%</b>	<b>37%</b>
- Passablement	<b>57%</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	51%	35%	42%	43%	50%	50%	48%	45%	<b>48%</b>
- Peu	<b>29%</b>	13%	6%	<b>14%</b>	12%	8%	7%	3%	4%	13%	6%	<b>9%</b>
- Ne sait pas / ne peut répondre	-	<b>13%</b>	3%	6%	8%	4%	-	9%	7%	-	2%	<b>5%</b>
<b>2. Comment qualifiez-vous votre fierté d'habiter RDP?</b>												
- 1, pas du tout fiers	-	3%	3%	3%	-	<b>8%</b>	-	-	-	-	2%	<b>2%</b>
- 2	<b>14%</b>	3%	6%	<b>11%</b>	4%	4%	-	3%	4%	-	2%	<b>4%</b>
- 3	14%	<b>47%</b>	32%	31%	27%	25%	21%	32%	36%	<b>43%</b>	30%	<b>32%</b>
- 4	-	20%	<b>41%</b>	34%	31%	42%	<b>57%</b>	38%	36%	30%	36%	<b>35%</b>
- 5, très fiers	<b>71%</b>	27%	18%	20%	<b>38%</b>	17%	21%	24%	25%	26%	30%	<b>26%</b>
<b>3. Avez-vous l'intention de demeurer dans RDP dans les prochaines années?</b>												
- Oui	<b>86%</b>	80%	76%	71%	73%	83%	<b>86%</b>	<b>91%</b>	<b>86%</b>	<b>87%</b>	72%	<b>80%</b>
- Non	14%	20%	21%	17%	<b>23%</b>	17%	7%	9%	7%	9%	<b>23%</b>	<b>16%</b>
- Ne sait pas	-	-	3%	<b>12%</b>	4%	-	7%	-	7%	4%	5%	<b>4%</b>

### Le quartier RDP comme milieu de vie favorisant la qualité de vie de ses citoyens

Plus de 90% des ménages des milieux de vie 3, 7 et 11 affirment que le quartier favorise beaucoup ou passablement la qualité de vie de leurs citoyens.

Dans deux milieux de vie, cette conviction est moins largement partagée par l'ensemble des ménages. Il s'agit des milieux de vie 1, avec 71% des citoyens répondant beaucoup ou passablement, et 2, avec 74%. Dans ces deux cas, on a donc plus du quart des ménages qui sont d'avis que le quartier favorise peu la qualité de vie de ses citoyens.

Les citoyens à la retraite, avec 73% de beaucoup et passablement, et les citoyens dont les conjoints sont des retraités, avec 77%, sont relativement plus critiques sur la compétence du quartier à favoriser la qualité de vie de ses citoyens (85% ensemble des citoyens du quartier).

### Fierté d'habiter le quartier RDP

Alors que 61% des citoyens accordent une cote 4 ou 5 (assez fiers, très fiers) comme indice de leur fierté d'habiter le quartier RDP :

- le milieu de vie où les citoyens sont les plus enclins à attribuer une cote de fierté 4 ou 5 est le milieu 7, avec 78% des citoyens faisant ces choix ;
- dans les milieux de vie 2, 47% ; 4, 54% et 10, 56%, il y a proportionnellement moins de ménages répondants qui choisissent les cotes de fierté 4 et 5, au-dessus du milieu de l'échelle d'évaluation.

En outre, dans les milieux de vie 1, avec 14%, 4, avec 14%, et 6, avec 12%, il y a des incidences de citoyens proportionnellement plus élevées qui attribuent des cotes de fierté 1 et 2 (ensemble des citoyens du quartier, 6% choisissent les cotes 1 et 2) ;

- les citoyens de ménages locataires, à 66% de cote 4 et 5, s'affirment plus fiers que les citoyens de ménages propriétaires, à 58% ;
- les citoyens de 18 à 34 ans, 64% de cotes 4 et 5, et les citoyens de 65 ans et +, à 68% se disent proportionnellement plus fiers que les citoyens des autres strates d'âge. On observe, entre autre, que 13% des citoyens de 35 à 44 ans accordent les cotes 1,2, les plus basses de l'échelle, alors que ce sont 6% des citoyens de l'ensemble du quartier qui le font ;
- les citoyens vivant en couple dans des ménages sans enfant, à 50% de cotes 4 et 5, et les citoyens vivant dans des ménages sans enfant où habitent des parents âgés, à 51%, se disent également proportionnellement moins fiers d'habiter le quartier que l'ensemble des citoyens du quartier le sont.

#### Intention de demeurer dans le quartier

Alors que c'est à 80% que les citoyens des ménages de l'ensemble du quartier affirment avoir l'intention de demeurer dans le quartier dans les prochaines années, les citoyens des milieux de vie 1, à 86%, 7, à 86%, 8, à 91%, 9, à 86%, et 10, à 87%, sont proportionnellement plus nombreux à faire cette affirmation.

Ce sont les citoyens des ménages habitant dans les milieux de vie 5, à 23% de non, 11, à 23%, et 3, à 21%, qui sont proportionnellement plus nombreux à affirmer ne pas vouloir demeurer dans le quartier. En outre, dans le milieu de vie 4, 12% des citoyens se disent indécis.

D'autres variables viennent affecter les réponses à cette question. Ce sont :

- l'âge. Par rapport aux citoyens des autres groupes d'âge, les citoyens de 18 à 34 ans, à 27%, et les citoyens de 35 à 44 ans, à 21%, sont proportionnellement plus nombreux à affirmer ne pas vouloir demeurer dans le quartier dans les prochaines années ;
- le fait d'avoir des enfants de 6 à 11 ans. Ce sont 24% des ménages avec enfants de 6 à 11 ans qui pensent quitter le quartier dans les prochaines années ;
- le fait d'habiter le quartier de moins de 5 ans. Ce sont 25% des ménages résidant dans RDP depuis 1 à 4 ans, qui ont l'intention de quitter le quartier dans les prochaines années ;
- le fait d'être locataires. Ce sont 25% des ménages locataires qui ont l'intention de quitter le quartier dans les prochaines années, versus 13% chez les ménages propriétaires de leur logement.

### **Relations entre les citoyens du quartier RDP en 2004**

#### Rencontre entre les citoyens du quartier

50% des citoyens des ménages du quartier aimeraient qu'il y ait plus de rencontres entre les citoyens du quartier.

Aimeriez-vous qu'il y ait plus de rencontres entre les citoyens du quartier?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Oui	<b>71%</b>	<b>63%</b>	35%	<b>63%</b>	46%	29%	43%	56%	54%	52%	49%	<b>50%</b>
Non	29%	27%	<b>47%</b>	31%	42%	<b>63%</b>	<b>50%</b>	38%	39%	43%	40%	<b>41%</b>
Ne sait pas / ne répond pas	-	10%	18%	6%	12%	8%	7%	6%	7%	4%	11%	<b>9%</b>

Ce souhait d'avoir plus de rencontres entre citoyens du quartier n'est pas également partagé par les ménages des différents milieux de vie.

- D'une part, ce sont les citoyens des ménages des milieux de vie 1, à 71%, 2, à 63%, et 4, à 63%, qui sont proportionnellement les plus nombreux à souhaiter de telles rencontres.
- D'autre part, ce sont les citoyens des ménages des milieux de vie 6, à 29%, 3, à 35% et 7, à 43% qui sont proportionnellement les moins nombreux à souhaiter de telles rencontres.

Les hommes, à 57%, les 35 à 44 ans, à 57%, les 65 ans et +, à 64% et les ménages dont les conjoint(e)s font partie de la population inactive, à 61%, des personnes à la retraite, à 62%, sont proportionnellement plus nombreux à souhaiter plus de rencontres entre les citoyens.

#### Présence d'amis dans le quartier

80% des citoyens disent avoir des amis dans le quartier

Avez-vous des amis dans le quartier?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Oui	<b>86%</b>	<b>97%</b>	62%	71%	<b>92%</b>	67%	79%	<b>91%</b>	82%	78%	81%	<b>80%</b>
Non	14%	3%	<b>38%</b>	<b>29%</b>	8%	<b>33%</b>	21%	9%	18%	22%	19%	<b>20%</b>

Cette question est importante car au cours des nombreuses sessions de travail en groupes de discussions avec les acteurs du milieu, il a souvent été question d'isolement des personnes dans le quartier. La situation d'isolement de personnes de certains profils entraînerait des problèmes de santé mentale et aurait un impact sur la capacité des ressources à venir en aide aux personnes concernées.

- D'une part, les citoyens des milieux de vie 2, 97%, 5, 92%, 8, 91%, et 1, 86%, sont proportionnellement plus nombreux à avoir des amis dans le quartier.
- D'autre part, les citoyens des milieux de vie 3, 38%, 6, 33%, et 4, 29%, sont proportionnellement moins nombreux à avoir des amis dans le quartier.

Les citoyens des ménages propriétaires sont proportionnellement beaucoup plus nombreux à avoir des amis dans le quartier, 84% d'entre eux alors que c'est le cas pour 70% des citoyens des ménages locataires.

Les citoyens habitant le quartier depuis plus de 10 ans ont des amis dans le quartier à 87% alors que c'est le cas de 71% des citoyens des ménages habitant RDP depuis 5 à 10 ans et de 58% des citoyens des ménages habitant le quartier depuis 1 à 4 ans.

#### Relations avec des personnes du quartier de d'autres cultures

Au total, ce sont 84% des citoyens qui disent avoir des relations avec des personnes d'autres cultures, fréquemment, à 25%, ou occasionnellement, à 59%.

Avez-vous des relations avec des personnes du quartier de d'autres cultures que la vôtre?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total des citoyens
Fréquemment	29%	<b>33%</b>	15%	<b>34%</b>	15%	29%	14%	24%	21%	<b>35%</b>	23%	<b>25%</b>
Occasionnellement	<b>71%</b>	60%	61%	51%	<b>69%</b>	46%	57%	<b>67%</b>	57%	48%	64%	<b>59%</b>
Jamais	-	7%	<b>24%</b>	15%	16%	<b>25%</b>	<b>29%</b>	9%	<b>22%</b>	17%	13%	<b>16%</b>

Sur le plan des origines ethnoculturelles déclarées, il y a dans le quartier quatre grandes familles de citoyens<sup>42</sup> : les italiens, 39% ; les canadiens, 34% ; les descendants d'origine française, 15% ; les haïtiens, à 13%. Les possibilités d'entrer en contact avec des personnes d'une autre origine culturelle sont élevées. Par ailleurs, chacune des communautés ethnoculturelles comptent dans le quartier suffisamment de personnes pour permettre le développement d'habitudes de vie dans le quartier entre personnes de même culture, soit typiquement entre italiens, entre francophones et entre haïtiens.

- D'une part, dans les milieux de vie 2 (33%), 4 (34%) et 10 (35%) plus du tiers des citoyens ont des relations fréquentes avec des personnes d'autres cultures.
- D'autre part, à l'autre extrémité, la situation des relations interculturelles entre les citoyens du quartier semble davantage préoccupante dans les milieux de vie 3, 15%, 5, 15%, et 7, 14%, où moins de 20% des ménages sont en relation fréquente avec des personnes de d'autres cultures qu'eux. En outre dans le milieu 3, 24% des citoyens n'ont jamais de relation avec des personnes du quartier d'autres cultures, dans le milieu de vie 6, 25%, milieu de vie 7, 29%, et milieu de vie 9, 22%.

<sup>42</sup> Source : Recensement 2001, Statistique Canada, Origines ethniques déclarées (voir chapitre 2, portrait sociodémographique)

Relations entre jeunes et moins jeunes du quartier

43% des citoyens considèrent que les relations entre les jeunes et les moins jeunes du quartier sont bonnes.

Les relations entre les jeunes et les moins jeunes du quartier sont-elles ...?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Bonnes	<b>71%</b>	40%	38%	37%	<b>50%</b>	46%	29%	41%	<b>57%</b>	35%	45%	<b>43%</b>
+ ou - bonnes	14%	<b>40%</b>	26%	29%	35%	33%	<b>43%</b>	<b>38%</b>	11%	<b>43%</b>	32%	<b>32%</b>
Mauvaises	-	3%	6%	<b>14%</b>	8%	<b>13%</b>	-	9%	11%	4%	4%	<b>7%</b>
Inexistantes	-	3%	9%	<b>11%</b>	-	-	<b>14%</b>	3%	-	4%	6%	<b>5%</b>
Ne sait pas / ne répond pas	14%	13%	<b>21%</b>	9%	8%	8%	14%	9%	<b>21%</b>	13%	13%	<b>13%</b>

On peut constater, par les taux de répondants décidant de ne pas se prononcer (ne sait pas, ne répond pas), 13% des citoyens des ménages répondants, qu'il s'agit d'une question sensible dans le quartier.

- Dans le milieu de vie 4, les citoyens se disent particulièrement inquiets de la situation des relations qui, de l'avis de 14% d'entre eux sont mauvaises ou, selon 11%, inexistantes.
- À 21%, l'incidence des « ne sait/ne répond pas » des citoyens du milieu de vie 3 est également préoccupante alors que ce ne sont que 38% des citoyens de ce milieu de vie qui sont d'avis que les relations sont bonnes entre jeunes et moins jeunes du quartier.

Les citoyens de certains profils sont proportionnellement plus nombreux à considérer que les relations entre jeunes et moins jeunes soient plus ou moins bonnes, si non mauvaises ou inexistantes.

- Les parents d'enfants de 0 à 5 ans, à 54%, sont d'avis que les relations sont plus ou moins bonnes (40%), mauvaises (6%) ou inexistantes (8%).
- Les citoyens de 18 à 34 ans, à 53%, et les citoyens de 35 à 44 ans, à 52%.
- Les citoyens habitant le quartier depuis 1 à 4 ans, à 54%. Il se trouve 21% de ce segment a trouvé que les relations entre jeunes et moins jeunes du quartier sont mauvaises (13%) ou inexistantes (8%).
- Ce sont 12% des parents d'enfants de 6 à 11 ans et 13% de parents d'enfants de 12 à 17 ans qui sont d'avis que les relations sont mauvaises entre jeunes et moins jeunes du quartier.



Activités pour les jeunes dans le quartier

66% des citoyens sont d'avis qu'il devrait y avoir plus d'activités pour les jeunes dans le quartier.

Pensez-vous qu'il devrait y avoir plus d'activités pour les jeunes dans le quartier?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Oui	43%	<b>77%</b>	68%	<b>77%</b>	42%	42%	<b>79%</b>	<b>74%</b>	64%	<b>83%</b>	62%	<b>66%</b>
Non	<b>29%</b>	17%	15%	11%	<b>31%</b>	<b>42%</b>	21%	12%	18%	13%	21%	<b>20%</b>
Ne sait pas / ne répond pas	28%	6%	17%	12%	27%	16%	-	14%	18%	4%	17%	<b>14%</b>

D'abord liées à la présence d'enfants dans les ménages interviewés, les réponses à cette question varient selon les milieux de vie en raison notamment du fait que les incidences de ménages avec enfants sont particulièrement élevées dans certains milieux de vie.

- Milieu de vie 10 : 83% sont pour la croissance d'activités pour les jeunes dans le quartier. Dans ce milieu de vie, 83% des ménages répondants sont des ménages avec enfants.
- Milieu de vie 4 : 77% sont pour la croissance d'activités pour les jeunes dans le quartier. Dans ce milieu de vie, 72% des ménages répondants sont des ménages avec enfants.
- Milieu de vie 2 : 77% sont pour la croissance d'activités pour les jeunes dans le quartier. Dans ce milieu de vie, 70% des ménages répondants sont des ménages avec enfants.

Le milieu de vie 7 : 79% sont pour la croissance d'activités pour les jeunes dans le quartier. Ce ne sont que 50% des ménages répondants de ce milieu de vie qui ont des enfants au foyer. Il s'agit donc d'une exception. Dans ce milieu de vie toutefois, 86% des responsables de ménages interviewés sont des femmes.

Parmi les ménages favorables au développement d'activités pour les jeunes dans le quartier, il y a des incidences de citoyens de certains autres profils. C'est ainsi que :

- 86% des familles monoparentales y sont favorables ;
- 78% des ménages ayant des enfants de 6 à 11 ans ;
- 75% des ménages ayant des enfants de 12 à 17 ans.

Intégration des aînés dans le quartier

54% des citoyens pensent que les aînés sont bien intégrés dans le quartier.

Les aînés du quartier sont-ils bien intégrés dans le quartier?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Bien intégrés	71%	53%	62%	46%	38%	63%	36%	56%	68%	57%	51%	<b>54%</b>
+ ou – bien intégrés	14%	23%	12%	31%	42%	29%	29%	26%	11%	30%	26%	<b>25%</b>
Mal intégrés	-	7%	9%	6%	4%	-	7%	6%	4%	9%	9%	<b>6%</b>
Ne sait pas / ne répond pas	14%	17%	18%	17%	15%	8%	29%	12%	18%	4%	15%	<b>15%</b>

À la question de l'intégration des aînés, 15% des citoyens choisissent de ne pas répondre. Il faut dire que l'incidence de personnes âgées dans le quartier est relativement plus faible que celles de plusieurs autres quartiers de la ville de Montréal.

- D'une part, les milieux de vie où il y a des incidences proportionnellement plus élevées de citoyens enclins à considérer les « aînés » comme bien intégrés sont : le 1, 71% ; le 9, 68%, le 6, 63% et le 3, 62%.
- D'autre part, les milieux de vie où il y a des incidences proportionnellement moins élevées de citoyens à considérer les « aînés » comme étant bien intégrés dans le quartier sont : le 7, avec 36% et le 5, avec 38%.

Le quartier 5 devrait être l'objet d'une vigilance toute particulière en cette matière car il s'agit du milieu de vie à RDP où vivent les « aînés » de façon assez concentrée. Il y a 42% des citoyens qui considèrent que les « aînés » sont plus ou moins bien intégrés. À titre de rappel, on trouve dans le milieu de vie 5, 2095 personnes de 65 ans et +, dont 1395 de 75 ans et +, 35% de la population de ce milieu de vie.

### **Connaissance du quartier**

La connaissance des organismes communautaires du quartier est à 52%. Une (1) personne sur deux (2) dans le quartier connaît un ou plusieurs organismes communautaires du quartier, que ce soit pour l'aide aux devoirs, le logement, les soins à domicile, les services de loisirs, l'aide à la recherche d'emploi. Ça veut également dire qu'un (1) citoyen sur deux (2) ne connaît aucun organisme communautaire du quartier.

Connaissez-vous les organismes communautaires du quartier?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Oui	<b>71%</b>	40%	50%	49%	54%	54%	50%	56%	57%	43%	<b>60%</b>	<b>52%</b>
Non	29%	<b>60%</b>	50%	51%	46%	46%	50%	44%	43%	<b>57%</b>	40%	<b>47%</b>

Dans certains milieux, on est sous la barre des 50% de connaissance des organismes communautaires du quartier. Les milieux de vie où la connaissance est proportionnellement moins élevée sont le 2, à 40%, et le 10, à 43%. Par ailleurs, dans le 1, à 71%, et le 11, à 60%, la connaissance est proportionnellement meilleure.

Les taux de connaissance des organismes communautaires sont influencés par d'autres variables du profil des citoyens.

- l'âge. 37% des citoyens de 18 à 34 ans connaissent les organismes communautaires.
- l'ancienneté dans le quartier. 35% des citoyens de ménages habitant le quartier depuis moins de 5 ans connaissent les organismes communautaires. Cette réponse est à mettre en lien avec le fait qu'il n'existe pas de processus d'accueil pour les nouveaux citoyens du quartier.

**Les moyens de communication rejoignant les citoyens**

Comment vous informez-vous et prenez-vous connaissance des activités du quartier?	Les citoyens par groupes d'âge – RDP 2004					Tous les citoyens du quartier
	18-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans et +	
Ne s'intéresse pas aux informations du quartier	-	1%	3%	2%	-	<b>7%</b>
HEBDO L'INFORMATEUR	45%	60%	64%	61%	45%	<b>57%</b>
AUTRES JOURNAUX ET MÉDIAS DE DIFFUSION	13%	15%	19%	16%	9%	<b>15%</b>
BABILLARDS DES SERVICES PUBLICS	10%	9%	18%	9%	18%	<b>13%</b>
BULLETINS PAROISSIAUX	6%	11%	6%	11%	-	<b>8%</b>
AUTRES : RÉPERTOIRES ET BOTTINS D'ACTIVITÉS DU QUARTIER	1%	7%	1%	7%	-	<b>4%</b>
AUTRES SERVICES DES ACTEURS DU MILIEU :	5%	4%	5%	2%	10%	<b>5%</b>
- Bureau Accès Montréal	4%	-	4%	-	5%	<b>2%</b>
- Le Point.com (CDC RDP)	1%	2%	1%	2%	-	<b>2%</b>
- L'école	-	2%	1%	-	5%	<b>1%</b>
AUTRES DIVERS :	8%	1%	1%	2%	-	<b>3%</b>
- Babillards dans les commerces	1%	-	1%	2%	-	<b>1%</b>
- Internet	3%	-	-	-	-	<b>1%</b>
- Autres non spécifiés	4%	1%	-	-	-	<b>1%</b>
BOUCHE-À-OREILLE	10%	9%	3%	2%	14%	<b>7%</b>

Plus nombreux à s'informer des activités du quartier, les 18 à 34 ans sont également les citoyens ayant recours à une plus grande diversité de moyens d'information.

L'Hebdo L'INFORMATEUR a une bonne performance et semble atteindre des citoyens d'une assez large diversité de profils. Son impact (% de pénétration sur le territoire de distribution) est proportionnellement plus faible dans le milieu de vie 7, à 43%. Les citoyens de ce milieu de vie ont proportionnellement plus tendance à s'informer par les babillards de services publics, 29% et le bouche-à-oreille, 21%.

### Attentes des citoyens du quartier

85% des citoyens des ménages du quartier ayant participé au sondage téléphonique ont répondu spontanément à cette question en précisant certaines des attentes pour le quartier.

Quelle est la chose la plus importante que vous souhaiteriez pour Rivière-des-Prairies dans les prochaines années?	Milieu de vie dans le quartier RDP - 2004											Total des citoyens
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Améliorer le transport en commun	14%	20%	21%	20%	23%	13%	<b>29%</b>	<b>32%</b>	14%	17%	17%	<b>20%</b>
Améliorer la qualité de l'environnement dans le milieu de vie	14%	<b>23%</b>	12%	9%	12%	21%	21%	21%	21%	17%	<b>28%</b>	<b>19%</b>
Supprimer la violence dans le quartier	<b>29%</b>	10%	9%	<b>23%</b>	15%	17%	14%	15%	18%	13%	4%	<b>14%</b>
Améliorer les espaces publics	-	17%	9%	3%	<b>35%</b>	-	7%	9%	7%	<b>22%</b>	15%	<b>12%</b>
Développer une rue principale – un centre-ville avec commerces	<b>29%</b>	17%	9%	11%	8%	8%	-	6%	11%	9%	<b>26%</b>	<b>12%</b>
Animer le quartier, organiser des fêtes	<b>14%</b>	13%	-	9%	-	4%	7%	-	-	-	<b>13%</b>	<b>5%</b>
Développer les services sportifs	-	<b>13%</b>	3%	-	4%	-	7%	6%	7%	9%	4%	<b>5%</b>
Développer les services culturels	-	35	-	9%	-	4%	-	3%	7%	4%	4%	<b>4%</b>
Améliorer les services aux citoyens	-	7%	3%	11%	12%	4%	-	-	4%	-	2%	<b>4%</b>
Construire un pont vers Laval	-	3%	9%	6%	-	4%	-	6%	7%	-	4%	<b>4%</b>
Offrir plus de services aux familles avec enfants	-	-	6%	3%	4%	-	-	6%	-	4%	2%	<b>3%</b>
Développer le réseau vert	-	7%	3%	-	-	-	-	-	-	9%	2%	<b>2%</b>
Offrir de meilleurs services de santé	-	-	-	6%	-	4%	-	-	-	-	4%	<b>2%</b>
Fournir plus d'encadrement scolaire et de meilleure qualité	-	-	3%	6%	-	4%	-	3%	-	4%	-	<b>2%</b>
Autres attentes diversifiées	-	-	-	3%	8%	8%	14%	6%	4%	-	2%	<b>4%</b>
N'arrive pas à préciser d'attente particulière	<b>29%</b>	7%	<b>26%</b>	9%	19%	<b>29%</b>	<b>21%</b>	9%	18%	13%	6%	<b>15%</b>

#### Expression d'attentes / Milieu de vie

- Les citoyens sont proportionnellement plus nombreux à exprimer leurs points de vue sur les enjeux du quartier dans les milieux de vie : 11, 6%, 2, 7%, 4, 9%, et 8, 9%, plus de 90% des citoyens des milieux de vie.
- Les citoyens sont proportionnellement plus nombreux à ne pouvoir préciser d'attentes spécifiques dans les milieux de vie : 1, 29%, 3, 26%, 6, 29%, et 7, 21% (15% ensemble du quartier)

Au total, il y a cinq (5) attentes spécifiques qui sont supportées respectivement par plus de 10% des citoyens du quartier. Pour chacune d'entre elles, on voit des appuis proportionnellement significatifs dans certains milieux de vie et à l'intérieur de segments particuliers de population.

- Amélioration du transport en commun (20% des citoyens du quartier – 61 mentions) : cette demande est particulièrement forte du côté des milieux de vie 8, 32%, et 7, 29%.

L'amélioration du transport en commun est un enjeu jugé prioritaire proportionnellement plus par les citoyens de RDP ayant les caractéristiques suivantes : de 45-54 ans, 28% et de 55-64 ans, 27% ; les ménages sans enfants habitant avec des parents âgés, 31% ; les ménages ayant des enfants de 12 à 17 ans, 30%.

- Amélioration de la qualité de l'environnement dans le milieu de vie (19% des citoyens du quartier – 56 mentions) : cette demande est particulièrement forte du côté des milieux de vie 11, 28%, et 2, 23% ; les citoyens à la retraite, 25%.

L'amélioration de la qualité de l'environnement dans le milieu de vie est un enjeu jugé prioritaire proportionnellement plus par les citoyens de RDP ayant les caractéristiques suivantes : de 35-44 ans, 28% ; dans des ménages vivant en couples avec des enfants, 23% ; ménages ayant des enfants de 6 à 11 ans, 27% ; les ménages dont les conjoint(e)s sont des citoyens à la retraite, 24%.

- Suppression de la violence dans le quartier (14% des citoyens du quartier – 41 mentions) : cette demande est particulièrement forte du côté des milieux de vie 1, 29%, et 4, 23%.

La suppression de la violence dans le quartier est un enjeu jugé prioritaire proportionnellement plus par les citoyens de RDP ayant les caractéristiques suivantes : les ménage ayant des enfants de 6 à 11 ans, 19%. ; les citoyens de à la retraite, 23% ; les ménages dont les conjoint(e)s font partie de la population inactive, 21%, ou sont des personnes retraitées, 19%.

- Amélioration des espaces publics (12% des citoyens du quartier – 36 mentions) : cette demande est particulièrement forte du côté des milieux de vie 5, 35%, et 10, 22%.

L'amélioration des espaces publics est un enjeu jugé prioritaire proportionnellement plus par les citoyens de RDP ayant les caractéristiques suivantes : hommes, 16% ; ménages ayant des enfants de 0 à 5 ans, 17%.

- Développement d'une rue principale, d'un centre-ville avec commerces (12% des citoyens du quartier – 37 mentions) : cette demande est particulièrement forte du côté des milieux de vie 1, 29%, et 11, 26%.

Le développement d'une « rue principale » est un enjeu jugé prioritaire proportionnellement plus par les citoyens de RDP ayant les caractéristiques suivantes : les citoyens de familles monoparentales, 29% ; les ménages ayant des enfants de 0 à 5 ans, 17%.

### 3.2.2 Points de vue des jeunes du quartier (« HABITER RIVIÈRE-DES-PRAIRIES QUAND ON A 15 ANS ») - 2004

En 2001, il y avait 7715 citoyens de 10 à 19 ans dans le quartier Rivière-des-Prairies, 15% de la population du quartier, dont 3840 jeunes de 15 à 19 ans (7%). Ce sont ces jeunes que L'INDICE a décidé de rencontrer afin de parler du quartier qu'ils habitent aujourd'hui et celui de demain.

Le quartier Rivière-des-Prairies a tout intérêt à mettre en place aujourd'hui les conditions nécessaires pour donner le goût à « ses » jeunes de demeurer dans le quartier et de travailler à son développement pour s'y faire une place.

Par ailleurs, nous pouvons constater dans le chapitre 1 (Le quartier) de ce présent portrait de quartier, que celui-ci est éloigné du centre de la ville et de plusieurs « lieux » d'intérêt pour de jeunes adultes, tant en ce qui concerne les études supérieures, les centres d'emplois de nouvelle génération, la culture, les loisirs, le commerce - divertissement et les amis.

L'INDICE, avec le support de la direction de l'École secondaire Jean Grou et une enseignante en 4<sup>e</sup> secondaire, a conçu et réalisé une consultation des jeunes.<sup>43</sup>

L'INDICE a mis en place des groupes de discussions de huit (8) groupes – classes d'élèves de 4<sup>e</sup> secondaire, du 29 au 31 mars 2004. Un total de 190 jeunes de 4<sup>e</sup> secondaire ont participé à l'exercice d'une durée de 1h15. Dans chacun des groupes :

- la première partie, 15 minutes, a été consacrée à un travail de groupes de 4 élèves pour identifier les cinq (5) points forts et les cinq (5) points faibles du quartier comme milieu de vie ;
- la deuxième partie, 60 minutes, a été consacrée à une discussion de groupe à partir des opinions des élèves.

L'exercice visait à recueillir des données sur le vécu des jeunes dans le quartier, de connaître les perceptions des jeunes sur la vie dans le quartier et sur les habitudes et comportements de la population qu'ils y côtoient et d'identifier les enjeux pour faire en sorte que le quartier soit un milieu de vie stimulant.

Voici ce quartier que les jeunes habitent.

---

<sup>43</sup> L'INDICE remercie les 190 jeunes qui ont participé à la consultation, Mme Ann Pépin, enseignante en formation professionnelle et sociale, et M. Gaétan Neault, directeur de l'École secondaire Jean Grou, de leur générosité et de leur franchise. Les noms des jeunes consultés sont présentés en annexe de la version intégrale du Portrait de quartier RDP 2004.

« Un quartier propre mais dépourvu d'activité »<sup>44</sup>

Ce titre reflète bien les perceptions des jeunes par rapport à ce quartier qu'ils habitent.

Invités à identifier les aspects du quartier ou de la vie dans le quartier qui leur apparaissaient des points forts, les jeunes ont souvent eu du mal à y arriver. Le quartier Rivière-des-Prairies leur semble un vague concept qui n'a rien de concret dans la vie de tous les jours, si ce n'est l'école, qui rassemble les jeunes de divers milieux de vie tout autour, ou le logement, où ils habitent avec leurs parents.

Le quartier pour les jeunes n'a pas de réalité et ne constitue pas une coquille à l'intérieur de laquelle ils se reconnaissent et peuvent s'exprimer. Le quartier ne leur sert pas d'identité. Bien souvent, ils disent en connaître les rues près d'où ils habitent et le secteur immédiatement voisin de l'école.

« Il y a rien à Rivière ». Lorsque les jeunes pensent à faire des activités, ils ont en tête sortir du quartier pour aller dans des lieux qu'ils ne trouvent pas dans leur quartier.

Aussi, se sentant obligés d'identifier des qualités du quartier, ils se sont repliés sur des aspects, tel la propreté, dont ils étaient cependant incapables de dire en quoi cet aspect était particulier à RDP ou quelle importance ça avait pour eux.

---

<sup>44</sup> L'INDICE a invité la presse à couvrir cet événement. D'une part, il s'agissait de donner de la visibilité à ces jeunes dont tous les acteurs locaux du quartier parlent. D'autre part, il s'agissait de donner un peu de place à ces jeunes qui sont l'avenir. L'hebdomadaire L'INFORMATEUR de Rivière-des-Prairies a couvert l'événement. La journaliste Mme Audrey Gagnon a assisté à un des groupes de discussions et a écrit un article qui a fait la 1<sup>re</sup> page de l'édition de L'INFORMATEUR, du mercredi 21 avril 2004. Nous la remercions pour la qualité de sa couverture. Nous reprenons ici le titre de l'article de Mme Gagnon.



### Un quartier « bien » tranquille

Le quartier est perçu comme semblable aux villes de banlieue où il est agréable de vivre. Quartier dortoir, les résidants peuvent y mener une vie dans le calme.

Mélange de campagne et d'urbain, Rivière-des-Prairies est un quartier « multiethnique » de classe moyenne. De la campagne, on retient que le quartier n'est pas bétonné et qu'on y trouve des parcs et espaces verts où se rencontrer à la belle saison.

C'est un quartier où on a des copains car les jeunes sont nombreux. Ils disent se tenir davantage entre groupes de jeunes du même milieu de vie, souvent de mêmes cultures, mais ils disent avoir l'habitude de faire des activités avec des jeunes d'autres cultures. Ils disent que c'est souvent une question d'écoles fréquentées.

En fait, ils aiment bien ce quartier qui est différent de la ville et qui a ce petit côté « grands espaces ». C'est un quartier de maisons construites le long de rues larges et bien entretenues. Les familles y ont de l'espace tout en pouvant compter sur la présence d'un bon voisinage.

Les jeunes parlent d'un territoire correct avec ce qu'il faut : écoles, polices, pompiers, aréna, bibliothèque, centre communautaire, terrains de basket, terrains de soccers, la belle piscine, les églises, des lieux récréatifs. Ils parlent d'un quartier réputé pour sa richesse, un quartier qui a plutôt bonne image.

Toutefois, ils se disent limités dans l'utilisation des beaux côtés de Rivière-des-Prairies, la rivière, les berges, les espaces vierges, les boisés, le grand territoire, parce que ces espaces sont pollués, mal aménagés, non développés pour s'y divertir ou difficiles d'accès. Ils ont un peu l'impression d'être privés du territoire sur lequel ils habitent.

Les jeunes parlent de ce quartier comme s'ils n'y avaient pas d'appartenance. Ils en parlent comme d'un territoire bien organisé qui ne tient pas compte des jeunes. C'est un quartier à « accès limité » : « on prend son rang pour se balancer » ... « y a pas d'eau dans les fontaines l'été à 30° » ... etc.

### Un quartier d'adultes où vivent de nombreux jeunes qui ont du mal à y trouver leur place

Les jeunes commencent plusieurs phrases en disant « à Rivière-des-Prairies, on a ... » en mentionnant plusieurs services et lieux de nature à les accueillir et à leur faire des propositions qui pourraient les intéresser, mais qu'ils ont du mal à utiliser au quotidien car ils perçoivent qu'ils ne sont pas les bienvenus.

Les jeunes disent être chassés de bien des endroits car ils ne sont pas présents aux bonnes heures, ils sont trop nombreux en même temps, ils n'y font pas ce que l'on voudrait qu'ils fassent, bref que ce n'est pas eux qu'on attend. Ils parlent également d'exclusion plus subtile avec, à titre d'exemple, le ticket modérateur de 5\$ de la Maison des Jeunes.

Ils disent se sentir épiés et souvent non désirés comme s'ils n'étaient pas du quartier. Ils ne sont pas les bons jeunes !

Ils sont nombreux mais vivent sur un grand territoire où il est difficile de se déplacer.

Sur de courtes distances, il manque de trottoirs où circuler et, dans les petits boisés, les passages sont souvent improvisés, boueux, mal éclairés et inquiétants le soir.

Pour de plus longs déplacements, les autobus sont rares, ne les mènent pas directement où ils veulent et, à certaines heures, trop bondés pour y monter, à d'autres, absents.

Il y a dans le quartier des espaces et des lieux où les jeunes aimeraient bien faire des activités mais ils n'y ont pas les aménagements ou les équipements qu'il faut. On aimerait les amener à y faire d'autres activités, autrement, en d'autres compagnies, à d'autres moments. Bref, ils ont l'impression d'être contraints dans la liberté d'utiliser les espaces publics pour se divertir et vivre entre jeunes.

Les jeunes considèrent donc que c'est « un quartier plate où il n'y a rien à faire ». Pourtant ils pensent que le quartier a du potentiel et ils aimeraient bien qu'il change car ils apprécient les « connaissances » qu'ils y ont, leurs amis, les voisins, les copains. Ils aiment bien le quartier également car ils ne se font pas harcelés par des gangs.

### Un quartier qui manque de ...

Interrogés sur les points faibles de Rivière-des-Prairies, les jeunes ont rempli de longues listes de manquements parmi lesquels ils ont eu du mal à identifier les priorités.

Le « ici c'est la campagne » des jeunes prenait le sens d'être loin de tout.

Dans le quartier, « il manque de ressources, il manque de célébrations, il manque d'éclairage, il manque d'emplois, il manque de rues, il manque de dépanneurs, il manque de parcs ouverts et éclairés le soir, il manque de lieu de diffusion et de lieux de spectacles, ... », il manque de vie.

À Rivière-des-Prairies, « on n'a pas d'équipe locale de « foot », on n'a pas de club 14-18 ans, on n'a pas de divertissement, on n'a pas d'équipe de crosse, de ringuette ou de soccer pour les filles, on n'a pas de cabines téléphoniques, on n'a pas de toilettes publiques, on n'a pas d'abribus, ... », il manque d'endroits pour bouger, vivre et faire des activités.

Les jeunes disent que c'est un quartier « où il faut se mettre en ligne pour se balancer ». C'est une image bien sûr mais les jeunes disent que le quartier ne leur permet pas de profiter de leur jeunesse.

Le principal problème de Rivière-des-Prairies selon les jeunes, c'est que le quartier comme centre de vie n'existe pas. Il ressemble aux « parents » qui en sortent tous les jours pour aller travailler et qui résident dans le quartier sans y habiter.

Ça manque de beauté, c'est trop mélangé maisons – usines- terrains non aménagés. Les jeunes aimeraient faire la fête dans le quartier et ils voudraient que leurs amis des autres quartiers viennent s'amuser avec eux. Ils aimeraient ne pas être obligés de toujours partir ailleurs.

Les jeunes aimeraient ...

- que le quartier arrête d'être un chantier ;
- que l'on s'occupe d'aménager ce qui est déjà construit ;
- que les citoyens puissent se promener, aller voir la rivière, vivre dehors sans s'intoxiquer, notamment par les mauvaises (et honteuses) odeurs persistantes de Lomex ;
- que les boisés urbains soient mis en valeur et deviennent des lieux de randonnées agréables et sécuritaires ;
- bref que la vie de quartier s'installe dans le quartier.

### Le quartier de demain : un lieu où vivre, une destination dans la ville

« Éloigné du centre-ville, longeant une rivière non utilisable à des fins de baignade ou de canotage, sans lieu de formation spécialisée, ... », les jeunes pensent qu'il est temps que l'on change les rapports « vieux – jeunes » dans le quartier et que l'on donne une voix aux jeunes pour que le quartier se tienne debout.

On aimerait inverser cette situation d'un quartier qui se développe sans imagination, sans vision de ce qu'il pourrait avoir l'air s'il s'occupait de mettre en valeur la rivière et d'en faire un centre d'attraction. Les jeunes croient qu'on devrait mettre la créativité à l'ordre du jour à toutes les tables du quartier et au pouvoir.

Les jeunes souhaitent le développement dans le quartier de divers lieux, des lieux pour se rencontrer, des lieux pour agir ensemble, des lieux pour se connaître, des lieux pour se divertir.

À la base, les jeunes sont d'avis qu'il faut solutionner divers problèmes, notamment les problèmes de manque d'eau potable en été et les problèmes de pollution des eaux et de l'air qui empêchent de profiter du quartier.

Pour que Rivière-des-Prairies soit véritablement un quartier, les jeunes font des suggestions.

#### I Faire du quartier Rivière-des-Prairies :

- un quartier où l'on aménage des lieux de rencontre et où l'on crée des occasions et des activités où les jeunes peuvent se parler ;
- un quartier qui accueille des compétitions sportives inter quartiers ;
- un quartier qui propose un réseau opérationnel de terrains sportifs de qualité (bien éclairés et bien aménagés, etc.) ;
- un quartier ouvert et sans frais d'exclusion (ex. : le 5\$ de la Maison des jeunes) ;
- un quartier favorisant l'apprentissage (ex. : avec des centres de formation spécialisée) ;
- un quartier se préoccupant d'informer.

#### II Implanter dans le quartier :

- un lieu intégré de divertissement ;
- un centre intégré d'activités pour les 14-17 ans ;
- un centre animé par une Équipe RDP avec un budget ;
- un grand parc touristique sur la rivière ;
- un lieu de type café - bistro où on peut jaser et flâner ;
- un lieu avec un bon système de son pour donner et entendre des spectacles et danser ;
- un lieu où on invite des amis ;
- un lieu qui permet de faire des créations, d'enregistrer, de donner des spectacles, de mettre en valeur des talents jeunesse, locaux et inter quartiers ;
- des parcs pour se rafraîchir en sécurité durant les belles nuits d'été ...

Les jeunes aimeraient lancer au quartier le défi de les inviter, de les écouter et de les mettre à contribution afin de bâtir le quartier de demain. Ils sont prêts et demandent que le quartier leur fasse confiance. Si non ...

**« Autrement, on est prêt à laisser faire et, le jour venu,  
le quartier sera à mettre aux poubelles ! ».**

### **3.3. Vivre dans le quartier RDP en 2004**

L'INDICE a inscrit dans la démarche de production d'un portrait du quartier Rivière-des-Prairies 2004, la tenue de 18 groupes de discussions regroupant des acteurs du quartier, des intervenants dans le quartier et des professionnels travaillant à l'élaboration et à la mise en disponibilité de services, de programmes ou d'activités pour les citoyens de Rivière-des-Prairies, ainsi que des experts dans des domaines touchant à la vie des citoyens dans un quartier.

La durée moyenne des rencontres a été de deux (2) heures. Les échanges ont été fructueux et la participation généreuse. Dans certains cas, la difficulté a été d'identifier des acteurs agissant spécifiquement auprès, avec ou pour des personnes de segments particuliers ou des acteurs se considérant une des parties prenantes en mesure de faire évoluer des situations dans des secteurs particuliers.

Une première série de groupes a impliqué des acteurs détenant de l'information au sujet des personnes de différents segments de population vivant dans le quartier : les 0-5 ans ; les 6-11 ans ; les 12-17 ans ; les femmes ; les hommes ; les aînés ; les personnes en cheminement d'implantation dans le quartier ; les personnes issues de l'immigration et les personnes d'autres cultures et origines. Ces groupes ont eu lieu en février 2004, à l'exception du groupe des 6-11 ans qui s'est tenu en mars 2004.

Une deuxième série de groupes a impliqué des acteurs détenant de l'information au sujet des thématiques suivantes : logement ; santé ; éducation & formation continue ; emploi ; transport des personnes ; sécurité publique ; commerce & développement des affaires ; culture et loisirs. Ces groupes ont eu lieu en mars 2004. Un autre groupe a impliqué des acteurs municipaux travaillant en arrondissement, à la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, des deux divisions, Sports, Loisirs et Développement social ainsi que Culture. Il a eu lieu le 20 février 2004.

Cent trente-deux (132) personnes ont participé aux groupes de discussions. Ces personnes représentaient 70 organisations différentes oeuvrant avec et auprès des citoyens de Rivière-des-Prairies : des services responsables de mettre au point et de rendre disponibles des prestations de services pour les citoyens du quartier et des organisations responsables de mettre au point les programmes sectoriels ou des offres de services particulières qui sont ou pourraient être considérés comme des solutions de services à utiliser et rendre disponibles dans le quartier.<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> La liste des noms des participants et des organisations est présentée dans une des annexes de la version intégrale du portrait de quartier RDP 2004. L'INDICE remercie toutes ces personnes qui ont accepté de participer aux discussions et d'apporter leurs points de vue sur les différents thèmes abordés.

Nous avons utilisé les informations recueillies au cours des groupes de discussions thématiques et sectoriels pour compléter le chapitre 1, le quartier – cadre de vie. Par ailleurs, nous avons intégré les perceptions des acteurs des deux séries de groupes pour présenter dans ce présent chapitre le portrait qu'ils tracent des personnes du quartier de différents segments de population et des besoins en découlant.<sup>46</sup>

Nous tenons à préciser que la proposition de travail de L'INDICE recommandait la réalisation d'une démarche qualitative de consultation directe des citoyens des différents segments de population du quartier. Nous sommes d'avis que ce travail reste à faire pour le plus grand bénéfice des populations du quartier.

En attendant, c'est avec plaisir que nous rendons compte des informations que les différents acteurs du milieu ont partagé dans le cadre de la réalisation de ce portrait du quartier.

---

<sup>46</sup> Les acteurs du quartier ont de plus fréquents contacts avec des citoyens en demande d'aide et qui sont dans le besoin. Les perceptions des intervenants sur la situation des personnes de certains profils sont influencées par le fait de répondre aux demandes des personnes qui connaissent des difficultés dans leurs parcours de vie respectifs ou qui sont plus démunies à divers égards. Il ne s'agit donc pas dans ce chapitre d'une analyse des besoins de toutes les personnes du segment concerné vivant à RDP en 2004.

### 3.3.1 Les femmes du quartier

Beaucoup de couples et de jeunes familles viennent s'installer dans le quartier. Les besoins de services en lien avec la maternité, les soins aux jeunes enfants, le soutien auprès de nouveaux parents, la garde des enfants, l'éducation pré-maternelle, etc. sont donc importants. Les femmes du quartier assument la majeure partie des responsabilités familiales auprès des enfants.

En matière de richesse, il y a des écarts importants entre les citoyens du quartier. En terme de statistiques, les revenus moyens des citoyens du quartier se comparent avantageusement à ceux d'un grand nombre de quartiers de Montréal. Toutefois, les acteurs du quartier disent qu'ils sont régulièrement en contact avec des femmes pauvres. On dit d'ailleurs des femmes du quartier qu'elles vont mettre beaucoup d'argent pour camoufler leur état de pauvreté, pour des motifs de fierté.

Ayant des responsabilités familiales souvent lourdes, les femmes de RDP sont perçues comme n'ayant pas de moyens financiers importants. Dans les cas où elles travaillent, elles ont beaucoup de déboursés pour les frais de garde des enfants, l'automobile, les autres dépenses liées au travail. La marge de manœuvre des femmes du quartier, sur le plan financier, est donc limitée. À l'occasion de cliniques d'impôts, des intervenants remarquent l'ingéniosité de certaines femmes à trouver des solutions pour nourrir et prendre soin de leurs enfants et pour survivre avec de si bas revenus.

Ces femmes pauvres du quartier vivent avec un sentiment d'insécurité. Elles ne sont pas en situation de risquer le peu qu'elles ont. Dans cette conjoncture, il arrive qu'elles demeurent à l'intérieur de scénarios de vie malsains susceptibles d'avoir des impacts négatifs sur les enfants ou pour leur avenir.

La pauvreté se vit mal dans le quartier. D'une part, parce qu'elle est cachée. D'autre part, parce que l'étendue du territoire et le manque de transport en commun viennent limiter la capacité des femmes pauvres d'être en contact avec des ressources du quartier.

Les femmes pauvres du quartier sont souvent monoparentales, sans travail et peu scolarisées. Elles se retrouvent donc fragilisées dans leur capacité d'accompagner leurs enfants dans leurs apprentissages.



Les acteurs du quartier disent qu'on a tendance à tort à considérer les femmes d'origine italienne comme étant à l'abri de toutes ces difficultés de pauvreté et d'isolement. Il y aurait des écarts importants entre les images de la famille italienne élargie où tous s'entraident et la réalité de plusieurs femmes italiennes qui doivent se débrouiller seules, sans revenus personnels, à l'abri du regard des autres.

Les acteurs du quartier considèrent que le plus grand problème des femmes de Rivière-des-Prairies est l'isolement. Il n'y a pas de lieux où elles peuvent se rencontrer et échanger librement, de lieux où elles peuvent se promener et se divertir à bon compte et à proximité de chez elles.

Les acteurs du quartier sont d'avis qu'il faut améliorer la situation d'autonomie des femmes du quartier. Pour y arriver, les femmes doivent bénéficier d'un meilleur accompagnement pour accéder à des emplois plus proches de chez elles et pour être en mesure de négocier de meilleures conditions de travail. Pour plusieurs femmes de RDP, il est toutefois question de poursuivre des études pour être en mesure de mieux accompagner les enfants dans leurs parcours de vie et pour pouvoir se qualifier pour des emplois plus satisfaisants et mieux rémunérés. Le quartier n'offre pas de réponses consistantes à ce type de besoins des femmes.

- Côté travail, l'emploi dans RDP est rare pour les femmes.
- Côté études, après le secondaire, en dehors du Cégep Marie-Victorin, il n'y a pas d'écoles ou de centres de formation supérieure ou spécialisée.

Deux priorités sont identifiées en ce qui concerne les femmes :

- stopper l'exil des jeunes adultes qui déménagent afin de poursuivre leurs études supérieures ;
- améliorer les communications entre les femmes de différentes cultures.

### 3.3.2 Les hommes du quartier

Les organismes et acteurs du milieu ne connaissent pas bien les hommes du quartier. Ils les voient peu. Ceux que l'on voit, surtout des aînés, s'expriment peu.

RDP manque de lieux de rencontres pour les hommes et il n'y a pas d'offre de services spécifiques pour les hommes, même du côté des loisirs et des sports. On proposera des activités pour les jeunes hommes, les femmes, les jeunes, mais rarement pour les hommes.

Très tôt, on abandonne les hommes à leur compte. Après 17 ans, il est rare que l'on s'occupe de les accompagner dans leur passage à la vie adulte, de travailleur, de parent, etc. Mais la situation n'a rien là de particulier pour RDP.

Les acteurs du milieu disent manquer de moyens pour rejoindre les hommes de 18 à 55 ans du quartier.

On voit les hommes d'origine italienne à l'occasion de matches sportifs car ils y accompagnent leurs enfants. On peut également les rencontrer dans des cafés italiens ou sur les terrains de « bocce ». Toutefois, il s'agit souvent d'hommes plus âgés.

Les hommes d'origine haïtienne seraient encore plus difficiles à rencontrer dans le quartier. On les dit absents, même de leurs familles. Certains fréquentent les activités religieuses.

Il n'y a pas d'endroits ou de lieux dans RDP où les hommes auraient l'occasion de se connaître.

Les hommes des trois groupes culturels les plus importants du quartier ne se rencontrent pas plus que ne le font les femmes. On dit que les hommes d'origine haïtienne éviteraient les occasions où ils pourraient se retrouver en situation de discrimination ou d'infériorité.

Les acteurs travaillant en santé disent qu'il y aurait une certaine incidence de problèmes de santé mentale chez les jeunes hommes haïtiens de 18 à 25 ans de RDP. Entre autre, ces problèmes seraient liés à la lourde responsabilité confiée aux jeunes hommes d'assurer le support financier de la famille. On aurait toutefois du mal à intervenir et à aider les jeunes concernés car le concept de santé mentale serait absent de la culture haïtienne et le traitement des problèmes en découlant serait perçu de l'ordre du spirituel.

Parmi les problèmes identifiés chez les hommes du quartier, des lacunes importantes en matière d'employabilité, surtout chez les personnes d'origine haïtienne. Plus jeunes, ils ont davantage de mal à acquérir des expériences de travail significatives, plus âgés, ils manquent de diversité d'expérience et de compétences avec les nouveaux outils de travail, ayant souvent passé plusieurs années comme employés de 1<sup>re</sup> ligne ou manœuvres dans des entreprises qui ont fermé.

Les priorités identifiées par les acteurs impliqués sont :

- amélioration de l'employabilité ;
- accompagnement à la poursuite des études secondaires et à l'obtention de diplômes dans des disciplines en demande.

### 3.3.3 Les 0-5 ans du quartier

Les enfants du quartier de 0 à 5 ans de différents profils ont de plus en plus tendance à se côtoyer dans les services de garde et les CPE du quartier. Il s'agit d'un lieu de socialisation important pour le quartier. D'autant plus que les parents, souvent des travailleurs ayant de longs trajets à parcourir pour se rendre au travail, laissent leurs enfants à la garderie tôt le matin et les reprennent tard en fin de journée. Plusieurs enfants de 3 et 4 ans passeraient de 10 à 12 heures par jour en garderie.

Il y aurait également une certaine incidence d'enfants du quartier confiés à la garde des grands-parents. Ils sont choyés et ne manquent pas d'amour toutefois les acteurs du milieu considèrent que certains d'entre eux arrivent à l'école mal préparés.

Un manque de service général de base dans le quartier, commerces et services de proximité et transport en commun, et un manque de services et de ressources spécialisés dans le quartier, auraient un impact sur le départ de familles avec jeunes enfants du quartier. En cette matière, on peut penser : aux enfants ayant des problématiques de santé particulières et requérant la fréquentation d'hôpitaux comme l'Hôpital Sainte-Justine ou l'Hôpital de Montréal pour enfants du CUSM ; aux enfants handicapés qui manquent de services spécialisés dans le quartier.

Les mères de jeunes enfants sont également souvent isolées. Cela est le cas tout particulièrement des parents de familles monoparentales du quartier, une situation très préoccupante, selon les acteurs du quartier.

Dans le quartier RDP où 43% de la population est d'origine italienne, les habitudes de non mixité de fréquentation des services entre les familles d'origine italienne et les familles d'autres origines auraient comme conséquence d'appauvrir les enveloppes financières des services sociaux du quartier, y compris en ce qui concerne les services pour les 0-5 ans.

Les acteurs du milieu considèrent que les priorités sont les suivantes :

- des lieux d'échanges afin que les parents puissent partager leurs expériences et avoir des temps de répit ;
- augmenter la mixité culturelle dans les services et activités ;
- augmenter le nombre de places en garderie pour les 6 à 18 mois ;
- procéder à une adaptation des services pour répondre aux nouveaux parents de RDP ;
- ouvrir une Maison de la famille.

### 3.3.4 Les 6-11 ans du quartier

Il manque carrément de ressources pour les 6 à 11 ans dans le quartier. Les nouveaux résidants arrivent dans le quartier avec de jeunes enfants et le nombre d'enfants, en dépit d'une certaine baisse des naissances, augmente.

Les acteurs du quartier disent qu'il y a des incidences élevées d'enfants de familles défavorisées dans les écoles primaires. Les besoins de ces enfants sont grands et l'école n'a pas les moyens requis pour y répondre.

Le quartier n'étant pas considéré comme défavorisée, les écoles ont du mal à se qualifier pour obtenir du financement ou de l'aide à la mise en place d'activités pourtant appropriées à plusieurs personnes de leur clientèle, tel les « Petits déjeuners ». Les responsables des écoles primaires accueillent toutefois des enfants sous-alimentés ou manquant des conditions nécessaires pour s'intégrer facilement dans les classes et à l'école.

Les acteurs du quartier considèrent que plusieurs enfants de 6 à 11 ans sont laissés à eux-mêmes et n'ont pas d'accompagnement. Plusieurs n'ont pas de loisirs. Ils manquent de centres d'intérêt et n'ont souvent aucune occupation stimulante durant les temps de congé ou de vacances. Alors que les enseignants constatent cette lacune, les organismes proposant des activités durant les semaines de relâche ou d'autres congés sont peu fréquentés. Tout se passe comme si les parents étaient trop occupés pour organiser les loisirs de leurs enfants.

Le quartier n'a rien ou très peu à proposer aux enfants de 6 à 11 ans sur le plan culturel. Les parents qui veulent sortir avec leurs enfants pour leur permettre de découvrir de nouvelles connaissances ou de faire de nouvelles expériences doivent aller à l'extérieur du quartier. La question des déplacements n'étant pas toujours facile, les parents prennent conscience des difficultés à habiter dans RDP lorsque les enfants franchissent les portes de l'école.

Les parents des trois cultures principales de RDP ont des besoins différents et n'ont pas les mêmes attentes pour leurs enfants. Avec les parents haïtiens, il y a des difficultés à développer des liens de confiance suffisants pour qu'ils décident de laisser leurs enfants fréquenter les activités du quartier.

### 3.3.5 Les 12-17 ans du quartier

Selon le recensement de 2001, il y avait à RDP : 3875 jeunes de 10 à 14 ans et 3840 de 15 à 19 ans. On peut estimer qu'il y avait dans le quartier entre 5000 et 6000 jeunes de 12 à 17 ans.

Les acteurs du quartier disent que ce sont des adolescents qui se comportent comme tous les autres ados à regarder la télévision, à flâner dans les rues en groupe en faisant du bruit, etc. La particularité à RDP c'est que les jeunes n'ont pas de lieux pour se rencontrer, pour faire des choses ensemble, pour s'amuser.

Il y a une certaine programmation d'activités organisées et plusieurs jeunes jouent au soccer. Toutefois, il n'y a pas de loisirs où les jeunes sont libres de faire ce que bon leur semble.

Les jeunes que les acteurs rencontrent sont souvent des jeunes en difficulté. Ils sont souvent désœuvrés et leurs parents sont absents. L'impact est que les loisirs organisés par des groupes du milieu, tel Équipe RDP, un organisme communautaire très apprécié des jeunes, se retrouvent à agir comme « milieu de garde » alors qu'ils sont des gens de loisirs et de sport.

Les parcs sont les seuls lieux de rassemblement des jeunes. On dit les retrouver fréquemment autour des installations du quartier, aréna, piscine ou autre, alors qu'ils n'y viennent pas pour faire du sport. Ils sont à la recherche de lieux pour rencontrer d'autres jeunes.

Les jeunes souffrent également de la situation du transport en commun qui les empêche de se déplacer pour aller vers d'autres quartiers où ils peuvent avoir accès à des cafés, des arcades, des cinémas, des commerces, etc.

Les acteurs du quartier croient que l'éducation sexuelle des 12 – 17 ans est déficiente. Les jeunes ne sont pas très informés et sensibilisés. On croit qu'il y a beaucoup d'avortements mais qu'un petit nombre est répertorié car les jeunes sortent du quartier pour accéder à des services de santé qui les traiteront en toute confidentialité.

Les jeunes 12-17 ans auraient tendance à se tenir en « tribus », se regroupant sur la base de leurs origines ethnoculturels : italiens ; haïtiens ; québécois de souche. Les acteurs du milieu disent approcher et entrer en relation avec les jeunes de chacune des « tribus » de façon distincte.

Les priorités identifiées sont les suivantes :

- besoin d'amener les organismes et intervenants du milieu à se concerter et à travailler ensemble et de façon complémentaire, notamment pour développer des lieux appropriés et diversifier les offres de divertissement;
- besoin de se regrouper et de faire entendre une voix forte pour que le quartier s'organise et fasse de la place aux 12-17 ans.



### 3.3.6 Les aînés du quartier

Les aînés souffrent des mêmes lacunes du quartier que les jeunes : mauvais service de transport en commun ; absence de lieux de sortie et de places de rencontre ; activités fréquentées de façon très homogène et quasi exclusive par origine ethnoculturelle.

À cela s'ajoute un plus grand sentiment d'insécurité. Les aînés sortent peu le soir et les activités qui sont organisées en soirée attirent relativement peu de participants. Il y a des conséquences sur la capacité d'offrir une plus large diversité d'activités. En effet, RDP manque de lieux disponibles pour les activités. On se retrouve donc avec une très forte demande aux mêmes blocs horaires, demande à laquelle il est impossible de répondre.

L'isolement des aînés est une des préoccupations des acteurs du milieu. La particularité de RDP à cet égard est l'étendue du territoire et l'éloignement des ressources.

La population de 65 ans et + du quartier totalisait le nombre de 6150 personnes en 2001, soit 11,6% de l'ensemble de la population du quartier. C'est un segment en forte croissance, entre 1996 et 2001, il y a eu un ajout de 1790 personnes de 65 ans et + dans le quartier, une croissance de 40,9%.

Le tiers des personnes de ce segment habite le milieu de vie 5, à l'extrémité ouest du territoire du quartier. Une bonne partie d'entre eux habitent des logements dans des résidences pour retraités. Les deux tiers vivent donc un peu partout dans les autres milieux de vie du quartier.

Selon l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités de Rivière-des-Prairies, cet isolement des aînés est le fait autant des personnes vivant en résidences pour retraités que des personnes demeurant dans des logements indépendants dans le quartier.

Les premiers ont accès à une multitude de services pour lesquels ils déboursent une partie importante de leurs budgets respectifs. Plusieurs d'entre eux se retrouvent en résidence loin de leurs familles et de leurs amis et sans capacité de maintenir des relations satisfaisantes avec la communauté externe.

Les seconds doivent se débrouiller pour accéder aux services dont ils ont besoin. Il y a un manque dans le quartier de services d'aide à domicile et de services d'accompagnement pour s'approvisionner et participer aux activités de loisirs dans le quartier.

### 3.3.7 Les personnes en cheminement d'implantation dans le quartier

La population du quartier RDP est en croissance et le territoire dispose d'espaces permettant la construction de nouvelles unités de logements à des fins d'habitation. Il est donc fort probable que le quartier poursuive sa croissance dans les prochaines années.

Lorsque l'on observe la croissance de la population du quartier, on se rend compte que cette croissance se fait maintenant dans les strates d'âge plus élevées de la population. En ce sens, lorsque l'on parle de personnes en cheminement d'implantation dans le quartier, on parle proportionnellement plus de personnes arrivant dans le quartier avec des enfants, notamment des parents en début de quarantaine, et de personnes de plus de 50 ans.

Il y a beaucoup à faire dans RDP pour répondre aux besoins de la population, en matière de services tant publics que commerciaux. En ce sens, le soutien au développement d'entreprises de services de proximité devrait prendre de l'ampleur.

Il n'y a pas à RDP d'approche intégrée d'accueil et d'intégration des citoyens à la communauté. En ce sens, on s'attend à ce que le nouveau résidant du quartier fasse les démarches requises à son intégration. Une des conséquences pour le quartier est une certaine absence d'appropriation du quartier par ses citoyens.

Le quartier est mal équipé pour participer au cheminement d'implantation des résidants dans le quartier car il ne dispose pas d'études à jour des besoins de ses citoyens. En outre, il manque de passerelles entre les divers organismes du quartier qui ne travaillent pas toujours de façon intégrée, complémentaire et de concert. Par conséquent, les réponses aux appels d'aide de nouveaux citoyens sont ponctuelles et ne se situent pas sur un continuum d'accompagnement à l'implantation des personnes.

Les acteurs du quartier considèrent que des efforts importants devraient être investis pour travailler avec les investisseurs, promoteurs et entrepreneurs responsables de l'implantation de nouveaux projets résidentiels afin que chacun des projets soit ancré au quartier et à son potentiel d'accueil. À titre d'exemple, on trouve inacceptable que les promoteurs immobiliers recrutent des clients qui, devenus résidants du quartier, n'ont pas accès aux services de base dont ils ont besoin, notamment en matière de transport en commun.

Quatre priorités sont identifiées :

- la concertation entre tous les acteurs du quartier afin de mettre en place une approche d'accueil et un processus d'accompagnement à la vie de quartier ;
- une coalition travaillant à la mise en place des moyens de transport en commun appropriés ;
- le développement de passerelles interservices entre les acteurs du milieu ;
- le soutien à l'émergence d'entreprises de services de proximité.

### 3.3.8 Les personnes issues de l'immigration et d'autres origines et cultures du quartier

Toutes les particularités des personnes des divers segments de citoyens de RDP apparaissant dans ce chapitre se retrouvent chez les personnes issues de l'immigration et d'autres origines résidant dans le quartier.

En matière de diversité ethnoculturelle de la population du quartier de RDP, les particularités sont en lien avec la cohabitation dans le quartier de personnes de trois grands groupes d'origines culturelles : les personnes d'origine italienne qui constituent le groupe le plus important en nombre de citoyens dans le quartier ; les personnes dites de souche, le 2<sup>e</sup> groupe ; les personnes d'origine haïtienne, le 3<sup>e</sup> groupe. Selon le recensement de 2001, on commence à voir s'implanter dans le quartier un plus grand nombre de personnes d'autres origines ethnoculturelles, mais on parle de petits nombres d'individus.

En terme d'habitudes de vie dans le quartier, il y a un certain clivage entre les citoyens qui sont plus à l'aise avec l'utilisation de l'anglais et ceux qui sont plus à l'aise avec l'utilisation du français, en tant que langues officielles. Le résultat est que les acteurs abordent fréquemment les questions en lien avec la mise en disponibilité de services et de prestations de services dans le quartier comme s'il y avait deux communautés distinctes et irréconciliables. Les moyens d'action de chacun s'en voient ainsi réduits.

Il n'y a pas de lieu dans le quartier où les citoyens de tous les profils ethnoculturels ont l'occasion de vivre des expériences communes d'une certaine durée. Une des conséquences est que l'on regarde l'autre en lui prêtant des qualités et en lui associant des habitudes et des comportements de vie qui tiennent davantage aux préjugés, que ceux-ci soient favorables ou défavorables.

Les personnes au service des populations du quartier et les résidants à desservir sont souvent de profils ethnoculturels différents. La mixité culturelle n'est pas intégrée aux pratiques de service.

Les travailleurs d'origine haïtienne vivent de la discrimination et ont du mal à obtenir les emplois localement. La communauté n'est pas mobilisée et le quartier profite peu des éléments et des valeurs de la diversité culturelle de ses citoyens.

En raison de la relative jeunesse du quartier et de sa population, Rivière-des-Prairies pourrait être un laboratoire de développement social par le biais de la mobilisation à la diversité.

Les priorités identifiées sont :

- construction d'un lieu de rencontre interculturel ;
  - intégration des personnes des trois origines ethnoculturelles majoritaires du quartier dans les mêmes activités.
- 

### 3.3.9 Rencontres thématiques

Pour les fins d'analyse, l'information recueillie lors des rencontres thématiques effectuées en collaboration avec la CDC-RDP au Centre communautaire de Rivière-des-Prairies a été intégrée à l'intérieur des chapitres pertinents de l'actuel portrait de quartier, en particulier du chapitre 1, notamment pour les aspects du logement, de la santé, de la sécurité publique, du transport, des loisirs et des sports.

## Chapitre 4 : RDP 2004, un secteur en développement ou un quartier à développer

### **4.1 Constats**

#### **Constat # 1, la croissance de la population**

*(RDP : +4,1% entre 1996 et 2001 – 52939 habitants)*

- La croissance accélérée du nombre de résidants dans le quartier, dans les vingt dernières années, a créé une situation où les organisations du quartier, qu'il s'agisse des organismes communautaires ou des services publics, ont l'impression de ne pouvoir desservir qu'une partie des citoyens du quartier Rivière-des-Prairies.
- Le quartier est doté d'infrastructures et d'équipements modernes mais, en raison de la rapidité de sa croissance, souffre d'un déficit du côté des lieux publics susceptibles de constituer des lieux et de fournir des occasions de socialisation entre les citoyens du quartier.
- Il n'est pas rare qu'il y ait des manques d'espaces pour tenir des activités à caractère communautaire ou pour pratiquer un sport dans un des équipements de la Ville. Les services sportifs et de loisirs du quartier sont souvent incapables de répondre à la demande en raison d'une fréquentation trop élevée. Les plages d'activités libres des différents services sont peu nombreuses et très achalandées.

#### **Constat # 2, l'importance du nombre de jeunes dans le quartier**

*(20% des citoyens du quartier ont moins de 15 ans ; 29%, moins de 20 ans ; 34% moins de 25 ans)*

- Il y a beaucoup de jeunes dans le quartier Rivière-des-Prairies, 28% des citoyens ont de moins de 20 ans.
- Les jeunes se tiennent en groupe et recherchent des lieux de rencontre. Ils utilisent les espaces disponibles, tel les parcs. Ils sont plus visibles et davantage présents dans les rues du quartier.
- Le quartier pour les jeunes n'a pas de réalité et ne constitue pas une coquille à l'intérieur de laquelle ils peuvent s'exprimer. Le quartier ne leur sert pas de point d'ancrage pour se tailler une identité. Selon les jeunes, le quartier comme centre de vie n'existe pas. C'est un quartier construit par des adultes qui n'y vivent pas.
- Les citoyens perçoivent les relations entre jeunes et moins jeunes du quartier comme étant plus ou moins bonnes ou, même, mauvaises, à 57%. La majorité des citoyens pensent donc qu'il y a du travail à faire pour rapprocher les personnes de ces deux catégories de citoyens.
- La forte proportion de jeunes dans le quartier et le fait que ces jeunes passent relativement plus de temps de vie dans le quartier nourrit l'importance des questions les concernant. Les deux tiers des citoyens (66%) souhaitent qu'il y ait plus d'activités dans le quartier pour les jeunes.
- Il n'y a pas de lieux de rencontres dans le quartier. Les jeunes sont souvent considérés comme n'ayant pas d'affaires là où ils se trouvent, que ce soit dans les parcs, sur les terrains à proximité de l'École Jean Grou, de la bibliothèque, du Centre aquatique ou de l'aréna, dans la rue, au Centre communautaire, bref un peu partout. Les jeunes manquent de lieux pour s'organiser des activités qui leur plaisent.

### **Constat # 3, la faible scolarisation de la population**

*(63% des citoyens de 20 ans et+ n'ont pas atteint le niveau collégial / 22% ont moins d'une 9<sup>e</sup> année)*

- La population de Rivière-des-Prairies est faiblement scolarisée en comparaison de celle de l'ensemble de la Ville de Montréal et de plusieurs autres quartiers de Montréal. Cette faible scolarisation désavantage plusieurs des citoyens en matière d'emploi et d'accès à de meilleurs revenus.
- Une des conséquences est un constat de pauvreté culturelle chez plusieurs des enfants fréquentant les écoles de Rivière-des-Prairies.
- Les parents peu scolarisés se retrouvent fragilisés dans leur capacité d'accompagner leurs enfants dans leurs apprentissages.
- Il y a de fortes incidences d'enfants entrant à l'école primaire sans les habiletés requises pour s'intégrer aux activités dans les classes.
- La capacité des citoyens d'exprimer leurs besoins, de prendre connaissance des informations disponibles sur le quartier et de participer aux débats pour l'amélioration de la vie de quartier se trouve affaiblie par le manque de scolarité de base.

### **Constat # 4, des inégalités en matière de capacité d'autonomie des personnes**

*(À l'intérieur du quartier, les revenus tant individuels que des ménages sont inégaux : le milieu de vie ayant le plus haut revenu médian moyen de ménage est le 11, avec 63 202\$ alors que le milieu de vie ayant le plus bas revenu médian moyen de ménage est le 3, avec 44 031\$, un écart de 19 171\$. Il y a des écarts importants entre les revenus moyens et les revenus médians des individus : revenu moyen, 25 642\$, revenu médian, 20 042\$, un écart de 5 600\$ ; revenus des ménages : revenu moyen, 58 192\$, revenu médian, 52 295\$, un écart de 5 897\$).*

- Les acteurs et intermédiaires sectoriels rencontrés sont d'avis qu'il y a des écarts importants parmi la population de Rivière-des-Prairies en ce qui concerne les revenus et la capacité d'autonomie des citoyens
- Sous des apparences de richesse, les acteurs du quartier disent qu'il se cache de la pauvreté, de la détresse et des situations de grande précarité.
- La pauvreté se vit mal dans le quartier. D'une part, parce qu'elle est cachée. D'autre part, parce que l'étendue du territoire et le manque de transport en commun viennent limiter la capacité des citoyens moins bien nantis d'être en contact avec les ressources du quartier.
- Les acteurs du quartier considèrent qu'il y a des écarts importants entre ce que projettent les statistiques comme image du quartier et les réalités que vivent les citoyens
- Les réponses aux appels d'aide de nouveaux citoyens sont ponctuelles et ne se situent pas sur un continuum d'accompagnement à l'implantation des personnes.
- Plusieurs enfants du quartier vivent dans des familles n'ayant pas les moyens de permettre à leurs enfants de faire des activités récréatives durant les congés scolaires, la semaine de relâche ou les vacances.

### **Constat # 5, une vie de quartier embryonnaire**

- Le quartier Rivière-des-Prairies est une banlieue dortoir manquant de services de proximité. Le développement résidentiel souffre d'un manque de vision d'intégration au territoire.
- Les acteurs considèrent ne pas connaître les besoins des citoyens de Rivière-des-Prairies. Ils ont souvent du mal à rejoindre les citoyens et à les informer. Il arrive qu'en dépit d'un manque important d'activités dans le quartier, des organismes se retrouvent sans clientèle.
- Plusieurs des intermédiaires du quartier offrant des services structurants pour la population, notamment les jeunes, manquent de moyens pour assurer des services continus sur le terrain. C'est le cas notamment d'organisations comme Équipe RDP ou Intervention Soirée qui sont régulièrement mentionnés comme constituant des solutions à des problématiques dans le quartier.
- Les ressources du quartier disent accueillir des citoyens mal en point, manquant de confiance en eux. Parmi les facteurs contribuant à cet état, les acteurs du quartier mentionnent la rareté des occasions de distraction, de sortie et d'échanges avec d'autres.
- Il n'y a pas d'approche intégrée d'accueil et d'intégration des citoyens dans le quartier.
- Les citoyens de Rivière-des-Prairies ont une connaissance relative du quartier. À titre d'exemple, 47% des citoyens ne connaissent aucun des organismes communautaires du quartier.
- Les citoyens du quartier Rivière-des-Prairies souhaitent un accroissement des occasions de rencontres avec d'autres citoyens du quartier et, notamment, la construction ou le développement de lieux publics où se rencontrer et tenir des activités de divertissement. Ils souhaitent le développement de places publiques avec des services de proximité adaptés, café et autres.
- Les citoyens veulent que le quartier s'anime et devienne un centre de vie plus dynamique, tout en conservant les aspects qui font son charme, la tranquillité et l'espace.
- L'éloignement d'offres de services de proximité à des fins d'approvisionnement et de sortie est souligné par un grand nombre de citoyens. Le quartier est éloigné des centres urbains animés. Les personnes de la population dite inactive sont particulièrement insatisfaites. À Rivière-des-Prairies, une incidence importante de cette catégorie de population se compose de jeunes aux études et de parents de jeunes enfants.



**Constat # 6, une fréquentation différente des services du quartier selon la langue d'usage**

*(Langue maternelle unique pour 96,3% des citoyens du quartier : le français, à 47,3% ; l'italien, à 29,0% ; l'anglais, à 7,4% ; le créole, à 5,8% ; l'espagnol, à 2,4%. La (les) langue(s) parlée(s) à la maison sont : uniquement le français, 43,5% ; le français et une langue non officielle, 12,3% ; l'anglais et une langue non officielle, 11,6% ; uniquement l'anglais, 10,1% ; uniquement l'italien, 7,3% ; l'anglais et le français, 7,2% ; l'anglais, le français et une langue non officielle, 4,7% ; les langues créoles, 1,0% ; l'espagnol, 0,6%. En ce qui concerne la connaissance des deux langues officielles du Canada : 55,4%, l'anglais et le français ; 38,4%, uniquement le français ; 3,6%, uniquement l'anglais ; 2,5%, ni l'anglais, ni le français.)*

- La question de la langue d'échange dans les services et activités du quartier revient souvent comme obstacle à la diffusion des informations ou au recrutement de clientèles. Officiellement, les citoyens de Rivière-des-Prairies sont peu nombreux à ne pas connaître les langues officielles, toutefois les acteurs du quartier disent qu'il y a des incidences plus importantes de citoyens qui ne sont pas suffisamment à l'aise avec le français, ou même l'anglais, pour en faire la langue de leur vie de tous les jours.
- En terme d'habitudes de vie dans le quartier, il y a un certain clivage entre les citoyens qui sont plus à l'aise avec l'utilisation de l'anglais et ceux qui sont plus à l'aise avec l'utilisation du français, en tant que langues officielles. Le résultat est que les acteurs abordent fréquemment les questions en lien avec la mise en disponibilité de services et de prestations de services dans le quartier comme s'il y avait deux communautés distinctes et irréconciliables. Les moyens d'action de chacun s'en voient ainsi réduits.

**Constat # 7, des citoyens des trois grands groupes ethnoculturels du quartier ont peu d'occasions de vivre ensemble**

*(70,3% des citoyens du quartier sont nés au Canada (69,2% au Québec et 1,1% ailleurs au Canada). Au sein de la population née hors du Canada, 14,45% est née en Italie et 8,01% en Haïti. Les citoyens de Rivière-des-Prairies se reconnaissent comme étant de quatre principaux groupes d'origines ethniques : italien, à 39,1%, canadien, à 33,8%, français, à 14,9%, et haïtien, à 13,4%.)*

- Les populations des trois grands segments culturels de population du quartier ne se mêlent pas ou très peu au niveau des activités. La plupart des organismes fonctionnent avec des clientèles homogènes, certains par choix en prenant appui sur le fait que leurs membres ne souhaitent pas se mêler, d'autres parce qu'ils n'arrivent pas à rejoindre des personnes d'autres origines.
- Il n'y a pas de lieu dans le quartier où les citoyens de tous les profils ethnoculturels ont l'occasion de vivre des expériences communes d'une certaine durée.
- Les personnes au service des populations du quartier et les résidents à desservir sont souvent de profils ethnoculturels différents. La mixité culturelle n'est pas intégrée aux pratiques de service.
- Les hommes et les femmes des trois groupes culturels les plus importants du quartier ne se rencontrent pas. On dit notamment que l'on voit peu les hommes d'origine haïtienne dont certains éviteraient les occasions où ils pourraient se retrouver en situation de discrimination ou d'infériorité.
- Dans le quartier, il n'y a pas d'habitudes de mixité en ce qui a trait à la fréquentation des services entre les familles d'origine italienne et les familles d'autres origines. Cette situation a comme impact d'appauvrir les enveloppes financières respectives des services sociaux du quartier.

### **Constat # 8, l'inadéquation de l'offre en matière de transport en commun**

- Côté transport, le quartier est enclavé, la présence de l'autoroute Félix-Leclerc (la 40) constituant à la fois un lien direct facile d'accès pour le transport des marchandises ou le transport des personnes par automobile est un obstacle à la circulation des personnes vers les quartiers avoisinants de Montréal. Depuis des années, on parle du prolongement de l'autoroute 25 vers le nord qui créerait une nouvelle voie de sortie du territoire notamment vers Laval ou les villes de la rive sud.
- La situation du transport en commun est une problématique pour la population du quartier, citoyens, acteurs communautaires, gestionnaires de services publics ou gens d'affaires. Le quartier est construit tout en longueur et est éloigné du centre-ville, des grandes institutions de santé, des institutions d'enseignement supérieur, des équipements culturels et de sortie et de plusieurs des employeurs importants. Les citoyens du quartier qui n'ont pas l'usage personnel d'un véhicule automobile ont du mal à avoir accès à un service de transport en commun approprié pour se déplacer sur le territoire du quartier et vers l'extérieur du quartier.
- L'insuffisance et l'inadéquation des services de transport en commun ont des impacts sur la vie de quartier. D'une part, elle limite la capacité des citoyens d'utiliser les services offerts et de participer aux activités programmées. D'autre part, elle oblige les organisations à planifier leurs activités dans les mêmes blocs d'heure, entrant ainsi en concurrence lorsqu'elles visent les mêmes clientèles.
- La question des déplacements n'étant pas facile, les parents prennent conscience des contraintes à habiter dans le quartier quand les enfants ont des besoins plus spécifiques. Cette situation a un impact sur la rétention des jeunes familles.

### **Constat # 9, une qualité environnementale du milieu de vie compromise par les usages**

- La qualité de l'air est l'aspect de la vie de quartier le moins satisfaisant, 52% des citoyens s'en disent insatisfaits. La deuxième attente des citoyens du quartier pour les années qui viennent est l'amélioration de la qualité de l'environnement dans le milieu de vie (19% des citoyens).
- Les citoyens de certains milieux de vie dans le quartier ont du mal à vaguer à leurs activités à l'extérieur durant l'été à cause des odeurs de l'entreprise Lomex.
- Les acteurs du milieu concernés par la problématique environnementale ont du mal à défendre les milieux humides et les zones sensibles des pressions des investisseurs désireux de construire un maximum de logements sur les sites qu'ils développent.
- Les initiatives de nettoyage des berges de la rivière, prenant la forme de corvées de nettoyage par des citoyens bénévoles, sont largement insuffisantes par rapport à l'ampleur de la tâche. Les citoyens sont ainsi privés d'une jouissance de leur environnement immédiat.
- Le quartier offre de grands espaces dont plusieurs sont aménagés à des fins récréatives. Les acteurs du quartier ont du mal à faire en sorte que le développement se fasse de façon à mettre en valeur l'espace territorial et la rivière.
- Le quartier est en chantier continu, notamment en lien avec l'implantation et la mise à niveau des infrastructures municipales pour assurer des services publics de qualité aux citoyens. Le quartier connaît des problèmes de refoulement d'eaux usés et d'approvisionnement en eau potable.

## 4.2 *Défis & enjeux*

### Défis :

- Desservir tous les citoyens
- Rendre la diversité ethnoculturelle visible aux différentes tables de quartier et dans les lieux de prestation de services (Éducation, loisirs, culture, sport, santé, emploi, etc.)
- Offrir une vie culturelle dans le quartier (Notamment en développant et améliorant l'offre de services et d'activités à caractère culturel)
- Donner des espaces collectifs aux citoyens et aux acteurs du quartier
- Avoir une offre commerciale de proximité tout en demeurant un quartier résidentiel

### Enjeux :

- Scolarité
- Transport en commun – transport collectif des personnes de différents segments
- Lieux publics de rencontre
- Animation de la vie de quartier
- Activités pour les jeunes

### Actions

- ✚ Faire une étude des besoins de la population
- ✚ Établir un diagnostic, bâtir un plan d'action et se doter d'une stratégie de développement durable
- ✚ Développer une vision du quartier avec les citoyens
- ✚ Développer un leadership d'animation du milieu
- ✚ Intégrer les différents îlots résidentiels au quartier

### **Secteur en développement ou quartier à développer?**

Au moment du dépôt de l'appel d'offres, les acteurs du quartier concernés parlaient de réaliser le portrait du secteur Rivière-des-Prairies. Au fur et à mesure de l'avancement des travaux ayant mené à l'établissement du portrait, les différentes personnes consultées ont dit se percevoir dans un quartier en construction. C'est donc le portrait d'un quartier en développement qui vous est présenté dans ce présent document. L'INDICE vous présente dans ce chapitre 4 du Portrait du quartier RDP 2004, une lecture de la situation de laquelle se dégagent des constats et des enjeux ainsi que des actions. Nous invitons les lecteurs de ce portrait, citoyens et acteurs du quartier à en discuter et à se doter d'un plan d'action intégré de développement de la qualité de vie du quartier.

## **ANNEXES**

LISTE DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS AYANT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE CONSULTATION - ACTEURS RDP					
		Nom de famille	Prénom	Organisations	Fonction - Titre
1	<b>A</b>	Absi	Raouf	École primaire Denise-Pelletier	Directeur
2		Archambeault	Nancy	L'Art-Rivé	Directrice
3		Arsenault	François	CGD de l'est	Coordonnateur
4		Aubry	Jean-Pierre	Sports et Loisirs Ville Montréal	Agent de développement, secteur RDP
5		Authier	Richard	DonBosco Youth Leadership Centre	Animateur
6	<b>B</b>	Beudet	Lucie	Cercle des Fermières	Membre
7		Bégin	Carole	Éco de la Pointe-aux-Prairies	Coordonnatrice
8		Blondin	Karine	CRDIM	Agente
9		Boucher	Gisèle	CDC-RDP	Adjointe administrative
10		Bourbonnais	Francine	CLIC	Directrice
11		Bourdeau	Gladys	Le Phare inc.	Intervenante
12		Brisebois	Jean	Bureau du Maire d'arrondissement	Attaché politique
13		Brissette	Line	Clin. ext. pédopsychiatrie RDP	
14		Brouillette	Chantale	Ville de Montréal, Sorts et loisirs	Agente de développement, secteur PAT/ME
15	<b>C</b>	Carosielli	Enzo	Garderie Royaume des Merveilles	Propriétaire
16		Carrière	Robert	CEGEP Marie-Victorin	Animation SocioCulturelle
17		Casseus	Nirvah	CDFH-RDP	Coordonnatrice
18		Challer	Marie-Thérèse	CAB de RDP	Coordonnatrice
19		Cloutier	Denis	Ville de Montréal	Commissaire Industriel
20		Cloutier	Francine	SHQ	
21		Compère	LeJacques	CLSC RDP	Travailleur social
22		Contenta	Luciano	Sports et Loisirs Ville Montréal	Agent de développement, secteur Bout-de-l'île
23		Corredor	Maria-Teresa	CDC-RDP	Bénévole
24		Couture	Christiane	École Jean-Grou	Animatrice
25	<b>D</b>	Daigle	Lisette	CAB RDP	Présidente du C.A.
26		DeCarufel	Véronique	TANDEM Montréal - RDP	Intervenante
27		Desrameaux	Adélaïde	Centre Jeunesse MTL	Intervenante jeunesse
28		Dispirito	Rita	Centre d'aide en éducation	Membre du C.A.
29		Doucet	Lorraine	Le Phare inc.	Coordonnatrice
30		Dragon	Luc	Sports et Loisirs Ville Montréal	Agent de développement, secteur Aréna
31		Dubuc	Lyne	CLSC RDP	Éducatrice spécialisée
32		Ducharme	Ginette	École Jean-Grou / CLSC RDP	Infirmière
33		Dupuis	Johanne	Bureau Accès Montréal RDP	Préposée
34		Duquette	Francine	CEGEP Marie-Victorin	Directrice des affaires étudiantes
35		Durocher	Normand	Boscoville 2000	Membre du C.A.
36		Duval	Benoît	SPVM - PdQ 45	Capitaine
37	<b>F</b>	Faucher	Corinne	Sports et Loisirs Ville Montréal	Adjointe Maison Culture RDP
38		Fontaine	Marie-Claude	SODEC RDP-PAT- ME	Conseillère en gestion

LISTE DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS AYANT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE CONSULTATION - ACTEURS RDP					
39		Frattolillo	Pierre	A.I.E.M	Directeur
40		Frick	Jean-Pierre	CLSC RDP	Organisateur Communautaire
41		Frisko	Yolaine	Centre des Femmes RDP	Coordonnatrice
42	<b>G</b>	Gagnon	Pierre A.	SAJE MTL	Directeur.
43		Garneau	Bernard	AQDR	Membre
44		Gaudet	Anne	École Fernand-Gauthier	Enseignante
45		Gauthier	Yanick	Emploi QC	Conseiller aux employeurs
46		Genest	Marie-France	Bibliothèque RDP	Bibliothécaire / Animation
47		Girouard	Michel	SPVM - PdQ 45	Policier communautaire
48		Grégoire	Jacques	Boscoville 2000	Membre du C.A.
49		Grenier	Gaétan	École secondaire Jean-Grou	Directeur adjoint
50		Guertin	Denise	Sports et Loisirs Ville Montréal	Conseillère administrative
51	<b>H</b>	Harvey	Monique	École Marc-Aurèle-Fortin	Enseignante
52		Hyppolite	Keder	SANQI	Directeur
53	<b>J</b>	Jean	Vladimir	Le Phare inc.	Intervenant
54		Joannides	Melissa	Loisirs RDP	Coordonnatrice
55		Johnson	John	O.M.H.	Agent
56		Joseph	Alix	CHRISOCQ	Membre du C.A.
57	<b>K</b>	Kerouac	Jocelyne	CLSC RDP	Infirmière
58		Korakakis	Katherine	CEDEC Montréal	Agente de liaison
59	<b>L</b>	Lachance	Louise	L'Art-Rivé	Intervenante
60		Laferrière	Suzanne	Direction de l'Habitation Montréal	
61		Lafond	Chantal	Le Phare inc.	Intervenante
62		Lafleur	Jean	CHRISOCQ	Coordonnateur
63		Landry	Manon	CCIEIM	Directrice générale
64		Landry	Pierre François	MRCI	Adjoint
65		Langevin	Patrice	Station d'épuration des eaux usées	
66		Lanouette	Lise J.	La Puce Communautaire	Coordonnatrice
67		Laterreur	Dominique	CEGEP Marie-Victorin	Coordonnatrice
68		Lechasseur	Jean	CJE RDP	Directeur par intérim
69		Légaré	Cécile	Paroisse Ste-Marthe	Animatrice
70		Leo	Frank	Paroisse St-Joseph	Prêtre
71		Levac	Pierre	CLSC RDP	Directeur service enfance-famille
72		Lévesque	Martin	Diocèse de Montréal - Pastorale	Animateur
73	<b>M</b>	Mailloux	Dannie	CLE RDP	Directrice
74		Maistrelli	Gloria	Bibliothèque RDP	Bibliothécaire
75		Marguerat	Bernard	CLSC RDP	Organisateur communautaire
76		Marion	Mélyzane	Sports et Loisirs Ville Montréal	Assistante Intervention Loisirs, secteur Marc-Aurèle Fortin

LISTE DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS AYANT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE CONSULTATION - ACTEURS RDP					
77		Marleau	Ronald	Paroisse Ste-Marthe	Prêtre
78		Martel	Cathy	Intervention Soirée / Projet Graffiti	Coordonnatrice
79		Meffe	Rosella	Emploi QC	
80		Ménard	René	CDC-RDP	Directeur
81		Mensales	Josée	SPVM - PdQ 45	Policière
82		Mibel	Kerlande	CJE RDP	Agente de liaison
83		Miner	Anita	DRHC	Agente de développement
84		Montembeau	Alain	Maison des Jeunes RDP	Intervenant
85		Moreau	Véronique	Initiative 1, 2, 3 GO! de RDP	Coordonnatrice
86		Morin	Émilien	TANDEM Montréal - RDP	Coordonnateur
87		Morin	Joan	École secondaire Jean-Grou	Conseillère pédagogique
88		Morzadec	Isabelle	Résidence Cité Rive	Propriétaire
89		Mullins	Sonya	Centre d'aide en éducation	Coordonnatrice
90	<b>N</b>	Nadeau	Sébastien	Centre d'aide aux victimes d' actes criminels	Coordonnateur
91	<b>O</b>	Ostiguy	Marc	SSIM (Incendie)	Chef de division
92	<b>P</b>	Papandrea	Carmela	Église Maria-Auxiliatrice RDP	Adjointe administrative
93		Patoine	Karine	Sports et Loisirs Ville Montréal	Assistante Intervention Loisirs, secteur RDP
94		Pelletier	André	MRCI / CIEM	
95		Pépin	François	STM	
96		Pineault	Danielle	Maison de la culture RDP	Agente culturelle
97		Pizzichemi	Carmelo	Le Fiamme d'Oro	Président
98		Poirier	Aline	Sports et Loisirs Ville Montréal	Conseillère en développement communautaire
99		Porlier	André	CRE Montréal	Chargé de projets
100	<b>R</b>	Raynault	Guy	CRDIM CITM	
101		Remus	Evans	Le Phare inc.	Intervenant
102		Rivet	Hervé	Yvon Charbonneau M.P.	Attaché politique
103		Robert	Colette	École primaire Notre-Dame-de-Fatima	Enseignante
104	<b>S</b>	Sama	Anna	CPE La Grenouille Rose	Directrice
105		SciaScia	Joseph	DRHC	Agent
106		Seguin	Normand	SPVM - PdQ 45	Policier communautaire
107		Sénéchal	Huguette	TANDEM Montréal - RDP	Conseillère
108		Simard	Denise	Cercle des Fermières	Membre
109		Simon	Jocelyne	Équipe RDP	Coordonnatrice
110		Skelling	Joanne	Bureau d'arrondissement	Agente recherche
111		St-Elien	Joana		
112		St-Pierre	Anouck	Résidence Jardins des Prairies	Directrice des activités
113		St-Pierre	Céline	Paroisse Ste-Marthe	Pastorale des aînés
114		Surprenant	Victor	Société Historique RDP	Président

LISTE DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS AYANT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE CONSULTATION - ACTEURS RDP					
115	T	Themens	Michèle	D-3-Pierres	Agente en communication, secteur piscine
116		Timmons	Louise	Sports et Loisirs Ville Montréal	Agente de développement (Aquatique)
117		Tremblay	Jean-Paul	AQDR	Président
118		Trudel	André	Boscoville 2000	Directeur général
119	V	Vachon	Frédéric	Sports et Loisirs Ville Montréal	Assistant intervention loisirs, secteur piscine
120		Valois	Isabelle	Sports et Loisirs Ville Montréal	Agente de développement, secteur Marc-Aurèle Fortin
121		Vaval	Pierrerson	Équipe RDP	Coordonnateur
122		Villiard	Christine	École primaire Notre-Dame-de-Fatima	Directrice adjointe



**ANNEXE 2 :**  
LISTE DES ÉLÈVES DE 4<sup>E</sup> SECONDAIRE AYANT PARTICIPÉ À LA CONSULTATION  
« HABITER RDP QUAND ON A 15 ANS » - ÉCOLE SECONDAIRE JEAN-GROU – 29 AU 31 MARS 2004

LISTE DES ÉLÈVES DE 4E SECONDAIRE - ÉCOLE SECONDAIRE JEAN-GROU		
Alexis, Jacqueline	Dérisca, Talina	Mardo, Stéphanie
Amérique, Frantz	Desjardins, Carl	Marion, Mireille
Angeloro, Marc	Dieujuste, Cebren	Martin, Anne-Marie
Apollon, Annie-Katia	Ditukio, Pascal	Mason, Jean-Nicolas
Aquilar, Edouard	Do Turcotte, Faus	Mathurin, Stéphane
Araj, Eliane	Doré, Michael	Mean, Philippe
Arfan, Mohaned Ali	Douville, Marc-Antoine Hernandez	Melody
Astudillo, Maria-Olga	Dozois, Benoît	Ménard, Stéphanie
Aubé, Patrick	Dubé, Marie_Keena	Michel, Vanessa
Aubertin, Marc-Olivier	Dumassais, Djerry	Mounya
Auger, Catherine	Dupuis, Stéphanie	Murphy, Catherine
Avalos, Sarai	Edouard, Dolnay	N., Benson
Aviedole, Tania	Eveillard, Steffi	Nadon, Sylvie
Babin, Cynthia	Faria, Sandra	Nazaire, Vanessa
Bardier, Jessica	Forget, Frederic	N'din, Isaac
Barthold, Emmanuelle	Fortin, Alexandre	Nguen, Van Phu
Beaudéault, Tamika	Fournier-Ringuette, Maxime	Nguyen Van Cuong
Bellavance, Eve	Fritz-Gérald, Jean-François	Nicolas
Bellavance, Karèle	Gauthier, James	Nova, Hugo Dig
Bellerose, Roxane	Girard, Mylaine	Ocvil-Chenet, Cynthia
Bellissimo, Pascale	Grandi, Claudia	Ouellette, Jessica
Benjafar, Nizar	Grenier, Cindy Larouche	Paquette, Marie-Pier
Biassau, Redly	Guaracio, Erika B.	Paré, Marie Claire
Borno, Marie-Charline	Guntaur, Johanna	Perez, Lilian
Bouchard, Janick	Hajjar, Generny	Phadrelina, Edne
Boulangier, Karine	Hak, Stéphane	Philosea-Pierre, Keffia
Boutin, Stéphanie	Henry	Philosea-Pierre, Ketlène
Brindamour, Philippe	Hernandez, Jesse-Éric	Pierre, Tracy
Brisebois, Nathalie	Hyppolyte, Lindsay	Puglisi, Jessica
Brochu, Fanny C.	Iacampo, Patricia	Rachele
Brunnet-Gnoss, Jessika	Inconnu2	Raymond, Néilyne
Callà, Claudio	Inconnu3	René, Steve
Cantin-D., Philippe	Isabelle	Révilon, Fédelyne
Caporica, Jasmine G	Isabelle	Rhau, Jessica
Champagne, Audrey	Jannuccelli, Giancarlo	Robillard, Annie Grégoire
Chantyna	Janvier, Berline	Romero, Nelson
Chartrand, Sintya	Jean_bart, Anne	Rorrès, Armande
Chaumont, Sébastien	Jean-Louis, Sarah	Rubens, Guillaume
Chéagène, Christina	Jeanoril, Ssalasha	Rufolo, Philippe

<b>LISTE DES ÉLÈVES DE 4E SECONDAIRE - ÉCOLE SECONDAIRE JEAN-GROU</b>		
Chery, Edwin	Jeanty, Belinda	Saintil, Jean-Marcel
Chéry, Henrick	Jegatheeswaran, Dania	Saintume, Réginald
Chery, Martine	Jessica, Jean-Loui	Salicco, Joanie
Chery, Peter	Jetté-Dégarie, Yann	Saulnier, Bruno
Chery, Pierre Markendy	Joseph, Renée	Sénatus, Andy Réginald
Chibli, Nada	Kenol, Jerry	Smith, Jean
Choeun, Jonathan	La madeleine, Jade	Song, Joanie
Cine, Joël	Lacroix, Jannel	Sonny
Clermont-Champagne, Cindy	Lafleur-turnier, Hélène	Spagnuolo, Gaetano
Corbeil, Natacha	Laguerre, Karen	St-Éloy, Réginald
Corleen, Alectus	Lahens, Toly	St-Fort, Gaétan
Couture, Mériam	Lanergan, Sophie	St-Hilaire, Clofford
Couture, Michaël	Lapenna, Giuseppe	St-Pierre, Cardine
D, Marique Paquin	Laurent, Thalita	Sveducan, Edith
Dagrain, Stanley	Leclair, Geneviève	Taing, Nicolas
D'alessandro, Vanessa	Leduc, Stéphanie	Tapia, Nicolas
Dalmacy, Shelby	Léonard, Guy Robert D.	Taverrere, Jocy
David, Jean-Claude	Levangil, Rachele	Therrien, Marie-Michèle
Demitro, Richard	Maharaj, Jessuka	Thétrault, Jonathan
	Mahmound, Ismail	Thibault, Jonathan
	Maignan, Joey	Thimotée, Keven
		Thompson, Ambroise
		Valente, Éric Cabrera
		Ventura, Jessica
		Vigneault, Jonathan
		Weston, Josiane
		Wilner, Victor
		Yu, Mei Ting
		Zenil, Jean_marie

Nous souhaitons remercier nos partenaires financiers qui, par leur contribution, ont permis la réalisation de ce portrait.

## **Contribution financière**

Direction des ressources humaines du Canada  
Arrondissement RDP/PAT/ME  
Centraide du Grand Montréal  
Député de Lafontaine; M. Tony Tomassi  
Ministre du Développement économique et régional; M. Michel Audet  
Député fédéral; Honorable Yvon Charbonneau

## **Contribution financière des partenaires du milieu**

Caisse Populaire de Rivière-des-Prairies  
Centre d'aide en éducation  
Centre multimédia  
Chevalier de Colomb  
Club de soccer RDP  
Comité national de développement des ressources humaines  
pour la communauté anglophone (CEDEC)  
Commission scolaire de la Pointe de l'Île  
École secondaire Jean Grou  
Imprimerie E. Lewis  
Le Journal L'Informateur  
Les beaux ménages  
Loblaw's  
Lomex  
Mat Montréal  
Paroisse Ste-Marthe  
Pharmacie Chantal Dugas  
Pharmacie Jean Coutu  
Pharmaprix  
Pharmacie Essaim  
Poste #45  
Tandem

## **Contribution financière des organismes du milieu**

Association québécoise pour la défense des droits des retraités de RDP (AQDR)  
Carrefour Jeunesse emploi (CJE )  
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies (CAB)  
Centre de la petite enfance La Grenouille Rose  
Centre de promotion communautaire Le Phare inc.

Centre des femmes de Rivière-des-Prairies (CDF-RDP)  
Don Bosco Youth leadership centre (DBYLC)  
Éco de la Pointe aux Prairies  
Initiative 1,2,3,Go  
L'Art-Rivé (centre de jour en santé mentale)  
Les amis de l'est pour la déficience intellectuelle (A.E.D.I.)  
Maison des Jeunes de Rivière-des-Prairies (MDJ-RDP)

Nous tenons à remercier l'ensemble des participantEs qui ont collaboré de près ou de loin à la réalisation de cet outil de travail.

Merci grandement.