

Depuis 1892



La Mission Bon Accueil

La Mission Bon Accueil

La Mission Bon Accueil



LA MISSION BON ACCUEIL

ADMINISTRATION/DÉVELOPPEMENT

Téléphone: (514) 523-5288

Télécopieur: (514) 523-6456

Site internet: www.mbawhm.com

Courriel: info@mbawhm.com

■ TABLE DES MATIÈRES

Deuxième chance, meilleur avenir _____	2
Rapport du président _____	4
Rapport du directeur général _____	5
Services aux familles	
Sécurité alimentaire et vestimentaire	
Plaidoyer d'intervention	
Références et consultations _____	6
Mères d'enfants préscolaires (MEP) _____	9
Mission des hommes	
Services de cafétéria _____	10
Réinsertion sociale _____	12
Services jeunesse	
Saint-Henri/Petite Bourgogne	
Hochelaga/Maisonneuve et Côte-des-Neiges	
Camp d'été _____	13
Le Roc - Aide aux jeunes _____	15
Bénévoles	
Travaux communautaires - Gouvernement du Québec	
Le programme de placement à l'extérieur -	
Service correctionnel du Canada _____	16
Opérations	
Transport	
Administration _____	18
Ressources humaines _____	20
Développement _____	21
Financement parlant _____	22
Sites et services _____	24



■ DEUXIÈME CHANCE, MEILLEUR AVENIR

La Mission Bon Accueil est un organisme communautaire avec un patrimoine de plus de cent dix ans. Elle dispense de nombreux services communautaires à Montréal et s'engage à habiliter les gens dans le besoin tout en demeurant sensible à leurs besoins spirituels, émotionnels et physiques.

Un jeune homme d'affaires qui voulait aider les gens dans le besoin de la région de Montréal, fonda la Mission Bon Accueil en 1892. Cent dix ans plus tard, la compagnie dont il devint président, a maintenant pignon sur rue à Toronto. L'église à laquelle il appartenait n'existe plus. Mais la Mission qu'il a créée perdure depuis plus d'un siècle offrant un message d'amour, d'espoir et de compassion à des centaines de milliers de personnes.

La Mission Bon Accueil offre à tous les hommes, femmes et enfants qui traversent ses portes une deuxième chance, un meilleur avenir, avec respect et dévouement. L'oeuvre de la Mission est fondée sur des valeurs judéo-chrétiennes et pourvoit aux besoins de tous, nonobstant leurs origines ou croyances.

Montréal est la deuxième plus grande ville au Canada. Il est peu probable que la demande pour de l'assistance sociale diminue. Afin de rencontrer les besoins individuels de la population diversifiée de Montréal, la Mission Bon Accueil dispense des services à partir de plusieurs endroits dans la ville et travaille en étroite collaboration avec d'autres agences afin d'intervenir auprès de ceux qui sont dans le besoin. Une planification minutieuse est essentielle afin d'identifier convenablement et efficacement les services à développer et les initiatives de prévention, ainsi qu'accroître l'emphase sur l'établissement de partenariats avec les gouvernements municipal, provincial et fédéral sans oublier le secteur bénévole et la communauté des gens d'affaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Mission Bon Accueil est gérée par un conseil d'administration élu, composé de 17 membres reflétant une kyrielle d'arrière plans et d'expérience communautaire. Le conseil joue un rôle primordial dans l'orientation de l'oeuvre de la Mission, en établissant les politiques à suivre, en chapeautant les décisions financières, en s'impliquant activement dans les campagnes de levées de fonds et en s'investissant dans le travail des membres du personnel et des bénévoles.

ADHÉSIONS

La Mission Bon Accueil est membre accrédité du Conseil canadien des charités chrétiennes et de l'«*Association of Gospel Rescue Missions*» («AGRM»). La Mission Bon Accueil fut la première Mission à recevoir la certification du programme Accès à l'Excellence de l'AGRM et fait partie d'un groupe sélect de Missions reconnues à travers le monde pour l'excellence de leurs standards de services et de responsabilité administrative.

SOUTIEN FINANCIER

Le soutien financier de la Mission Bon Accueil provient premièrement de citoyens et d'organisations engagés dans la lutte contre la pauvreté. La Mission compte peu sur l'aide gouvernementale et n'est pas subventionnée par Centraide. C'est plutôt le dévouement d'individus, d'entreprises privées, d'associations communautaires et confessionnelles qui permet à la Mission Bon Accueil de rencontrer les besoins de tant de personnes indigentes.

Ce Rapport Annuel englobe le travail accompli par la Mission Bon Accueil durant l'exercice 2000-2001. Le rapport décrira chacun des programmes offerts par la Mission ainsi que les initiatives avancées durant la dernière année fiscale. Les programmes sont les Services aux familles, la Mission des hommes (résidence/réhabilitation/réinsertion), les Services jeunesse, Le Roc-Aide aux jeunes, et Mères d'enfants d'âge préscolaire (MEP).

Ce rapport couvre également les activités administratives, les services communautaires et correctionnels, les opérations, les services de consultation, les investissements, la ressource humaine, les finances et le développement.



VOUS POUVEZ AIDER!

- Soyez bénévole, donnez de votre temps et de vos talents
- Envoyez une contribution, déductible d'impôt, afin de soutenir l'oeuvre de la Mission Bon Accueil dans la communauté



Cyril Morgan
Président, Conseil d'administration

■ RAPPORT DU PRÉSIDENT

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens dévoués et réfléchis puisse changer le monde; en effet, c'est la seule chose qui ait réussi. »

- Margaret Mead

Un regard sur l'année qui vient de s'écouler, permet de constater la petite part que chacun d'entre nous a pu prendre dans l'énorme travail accompli par la Mission Bon Accueil. Un endroit où les besoins des familles, enfants, adolescents, hommes et femmes sont tous considérés. La Mission Bon Accueil, tel un phare à Montréal depuis 1892, rayonne son message d'espoir et de compassion envers tous ceux qui traversent ses portes. Les programmes en place offrent non seulement une assistance immédiate à ceux qui sont dans le besoin mais un suivi leur permettant d'espérer un meilleur avenir.

À titre de président du conseil d'administration, je ne vois qu'une infime partie de ce qui se passe à la Mission. Ce que je vois inspire le respect. Les services offerts par la Mission Bon Accueil aux gens dans le besoin sont indispensables. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier notre personnel, les bénévoles, les donateurs et les commandites financières qui rendent possible ce travail remarquable.

Les statistiques de ce rapport annuel démontrent que la Mission Bon Accueil a un impact réel sur la vie de ceux qui viennent à ses portes pour recevoir de l'aide. La Mission Bon Accueil, s'efforcera, avec l'aide de Dieu, de continuer et d'accroître cet oeuvre dans les années à venir.

Cette oeuvre dépend de la providence et de la générosité de bienfaiteurs et de bailleurs de fonds pour assurer sa subsistance. Un grand merci pour le support continu des donateurs.

« Si un frère ou une sœur sont nus et manquent de la nourriture de chaque jour, et que l'un d'entre vous leur dise : Allez en paix, chauffez-vous et rassasiez-vous! Et que vous ne leur donniez pas ce qui est nécessaire au corps, à quoi cela sert-il? Il en est ainsi de la foi : si elle n'a pas le oeuvres, elle est morte en elle-même. » Jacques 2:15-17

De la part du conseil d'administration.

Cyril Morgan
Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2000-2001

Cyril Morgan
Président

Charles Caruana
Vice-président

John Slyfield
Trésorier

Jean Picard
Secrétaire

Edward Raddatz
Directeur général

Giuseppe Bruno
Diemer Devries
Kevin Erskine-Henry
Ron Greeley
Ed Hoyer
Hannu Jaiilos
Georges Legault
Charles Mignault
Brian Perron
Serge Quenneville
Carl Worrell



Edward Raddatz
Directeur général

■ RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Et qui est mon prochain? C'est celui qui a exercé la miséricorde... » Luc 10:29 & 37

Un récit, inspiré du Bon Samaritain, raconte l'histoire de quatre hommes et de leurs réactions face à une situation nécessitant de la miséricorde. L'un des hommes fut battu, et abandonné pour mort sur une rue achalandée semblable à la rue Sainte-Catherine. Le deuxième homme était très religieux mais n'osait pas regarder l'homme allongé sur le sol. Le troisième homme, bien intentionné, s'approcha un peu plus près. Il déposa de la monnaie dans le chapeau de l'homme. Le quatrième homme était d'une autre croyance et d'un autre pays. Quand il vit l'homme qui souffrait sur le sol, il le souleva, le posa dans son véhicule et l'amena à la Mission Bon Accueil et insista pour que l'homme blessé soit soigné.

Depuis plus de 110 ans, la Mission Bon Accueil est le refuge des démunis et des marginaux. Elle pourvoit de la nourriture, des vêtements, des conseils et autres services à la population indigente de Montréal.

Avec plus d'hommes sans abri que jamais à Montréal, la Mission a accru son nombre de lits à 100 durant la dernière année. D'ici l'automne, suite à des rénovations essentielles, la Mission comptera 162 lits avec hébergement supplémentaire en cas d'urgence. La cafétéria sera agrandie afin de servir 200 personnes à la fois. En plus, la Mission s'est portée acquéreur d'un autre édifice qui abritera sous peu les Services aux Familles afin de mieux répondre aux milliers de familles qui requièrent son assistance. Quatre sites différents sont loués afin de subvenir aux besoins de 250 enfants inscrits dans les programmes jeunesse. En plus, le programme de la Mission pour les jeunes de la rue dessert jusqu'à 150 jeunes à chaque soir à son local de la rue Beaudry.

Afin de subvenir à la demande croissante pour ses services, la Mission Bon Accueil a adopté une approche de levée de fonds plus agressive. Ses publicités sont entendues à la radio, visionnées à la télé et lues dans les journaux. La Mission Bon Accueil est reconnaissante envers les nombreuses personnes qui répondent en devenant partenaires de son oeuvre.

Le présent rapport décrit le travail, que la Mission Bon Accueil s'efforce d'accomplir avec la coopération de ses donateurs : individus, corporations, associations et communautés confessionnelles. De la part des milliers de personnes qui franchissent ses portes chaque année, la Mission Bon Accueil remercie ses bienfaiteurs pour leur intérêt, leur partage ... leur miséricorde, et leur bonté envers leur prochain.

Pasteur Edward Raddatz
Directeur général



Mission Services of Hope/Photo



Robert Pines

ADMINISTRATEURS 2000-2001

Diemer Devries
Pierre Fortier
David Selby
Carl Worrell
John Slyfield

CONSEILLER HONORAIRE

M^c Pierre David

■ SERVICES AUX FAMILLES



Montréal, deuxième plus grande ville au Canada, est à la fois un endroit de grande richesse et de pauvreté flagrante. Dans les dernières années certaines industries ont connu une croissance, notamment dans les secteurs pharmaceutiques et informatiques, tandis que d'autres se sont effondrées telles les télécommunications et le secteur manufacturier.

Entre temps, la ville jadis reconnue pour son grand nombre de logements abordables n'a plus désormais que 0,5% de taux d'inoccupation. Les secteurs moyens sont ennoblis et les appartements abandonnés sont convertis en condominiums de haute gamme laissant les personnes à revenus modiques de moins en moins d'options pour des logements adéquats.



Les opportunités d'emploi dans les industries de haut calibre sont florissantes mais le travail d'ouvrier journalier est rare. Les personnes travaillant au salaire minimum ont très peu de bénéfices sociaux et souvent gagnent moins à travailler à temps plein que ceux qui dépendent de l'assistance sociale. Après avoir payé le loyer et les services, il reste très peu d'argent pour des surplus tels les articles scolaires, les vêtements chauds et les légumes frais en hiver. De plus, les mères qui ont des emplois peu rémunérateurs ont très peu de flexibilité et d'options de garderies.

Pendant l'année, le programme de Services aux familles de la Mission Bon Accueil offre une aide sociale de base à des milliers de personnes. Le personnel et les bénévoles offrent une assistance personnalisée et compatissante dans six langues différentes.

Le personnel et les bénévoles des Services aux familles s'efforcent de prendre le temps nécessaire afin de parler et d'écouter attentivement tous ceux qui demandent de l'aide et s'assurer que tous soient traités avec dignité et respect.

La ressource humaine des Services aux familles est composée actuellement de trois employés permanents à temps plein, un employé à temps partiel et un employé des services gouvernementaux. En tout temps,



Archives M&A



le programme entraîne et supervise de trois à cinq stagiaires (provenant de programmes collégiaux et universitaires). Annuellement, le programme dépend d'un groupe d'environ 40 bénévoles. À ce nombre s'ajoutent de 60 à 75 bénévoles additionnels durant la période des Fêtes. Chaque année, plus d'une douzaine de groupes de jeunes provenant de partout en Amérique du Nord viennent également donner de leur temps.

Malgré l'espace très restreint dont dispose les Services aux familles, le programme a desservi le même nombre de clients durant les deux dernières années. Cependant, le nombre de personnes demandant de l'aide augmente constamment. Afin de rencontrer la demande croissante, les Services aux familles doivent en toute urgence agrandir leurs locaux. Il s'agit là d'une priorité pour la Mission Bon Accueil dans l'année qui vient.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET VESTIMENTAIRE

Il y a dix ans à peine, les Services aux familles desservait 40 familles par semaine. Durant le dernier exercice, les Services aux Familles ont distribué de la nourriture et des vêtements à environ 350 familles chaque semaine. Plus de 266,000 articles ménagers et pièces de vêtements ont été distribués pendant l'année. En tout, 4,493 familles ont reçu de l'aide et elles ont effectué 17,000 visites à la Mission. De ce nombre, 50% étaient de nouveaux visages.

Durant la période des Fêtes, la Mission Bon Accueil a distribué plus de 3,500 paniers de Noël et donné des jouets à plus de 1,400 garçonnets et fillettes. Des jouets sont aussi distribués lors d'anniversaires de naissance. Des articles scolaires sont distribués deux fois l'an (septembre et janvier).

L'an dernier, les Services aux Familles référaient 89 enfants au programme de parrainage des Services jeunesse de la Mission afin d'aller passer une semaine de vacances dans des camps d'été aux Cantons de l'Est.



Par Boile



Par Boile



PLAIDOYER D'INTERVENTION

De nombreuses personnes demandant de l'aide aux Services aux Familles, sont des gens nouvellement arrivés au Canada. À titre d'immigrants et de réfugiés, ils sont facilement exploités, rencontrent une multitude de défis et souvent ne connaissent pas les ressources disponibles.

La Mission Bon Accueil offre des services variés d'interventions pour les personnes qui ne peuvent plaider pour elles-mêmes. Le personnel et les bénévoles de la Mission vont représenter les clients face aux agences de l'immigration, de la sécurité du revenu, de l'habitation ou d'aide aux réfugiés en plus d'offrir de l'assistance dans la recherche d'emploi et de l'éducation continue. Dans les secteurs où la Mission n'a pas les ressources ou l'expertise nécessaire les Services aux Familles réfèrent le client aux bons endroits.



RÉFÉRENCES ET CONSULTATIONS

Dans un effort pour relier les clients avec les ressources communautaires existantes, les Services aux Familles fournissent des références aux individus et familles. Le personnel et les bénévoles identifient les services disponibles et invitent les clients à s'orienter eux-mêmes dans la structure des services sociaux.

À l'occasion, les Services aux Familles offrent aux individus ou familles en détresse soit une session générale, soit une consultation continue.

ÉCHANGE CULTUREL

Les Services aux familles ont offert depuis trois ans, conjointement avec le département Slave de l'Université McGill, un échange culturel linguistique. Cette année, des étudiants apprenant le Russe ont rencontré hebdomadairement 22 clients d'origine russe qui en retour ont appris à maîtriser le français et l'anglais. Cet échange a ouvert de nouveaux horizons aux étudiants ainsi qu'aux clients.





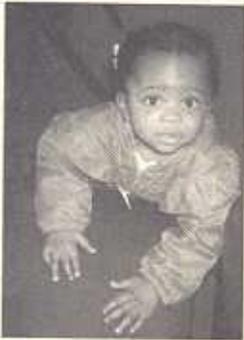
■ MÈRES D'ENFANTS D'ÂGE PRÉSCOLAIRE

Être un parent peut être à la fois excitant, exigeant, agréable et solitaire. Les parents de jeunes enfants sont souvent jeunes eux aussi et parfois sont dénués d'adresse, de connaissances et du support nécessaire pour faciliter cette période de transition. Les mères monoparentales en particulier sont souvent surmenées et n'ont pas les ressources externes nécessaires pour alléger leur charge.



Mères d'enfants d'âge préscolaire ou MEP, est un programme hebdomadaire de la Mission Bon Accueil qui offre aux jeunes mamans et à leurs enfants: support, éducation et un lieu de rencontre et d'échange. Le programme intègre des informations pratiques pour élever ses enfants et tenir maison à des ateliers sur le développement personnel, le bricolage, en plus d'exposés par des conseillers et professionnels sur des sujets variés allant de la nutrition aux premiers soins.

Une étudiante de troisième cycle en services sociaux du Collège Dawson travaille trois jours semaine exclusivement pour MEP, en confirmant des rendez-vous avec des travailleurs sociaux dans le but de recruter et diriger des discussions/ateliers.



En juin dernier, MEP a été intégré au programme des Services aux familles. MEP depuis septembre dernier a mis en œuvre une stratégie de développement. Ses buts sont : recruter de nouvelles venues pour le programme MEP et le programme pour les tout petits (Moppets); redéfinir le programme afin qu'il soit plus pertinent aux jeunes mères; accroître Moppets afin d'inclure les enfants de moins de deux ans; et étendre le programme en incluant les mères d'enfants passés l'âge préscolaire.

Le nouveau plan de développement a du succès et attire de nouvelles mamans au programme. MEP nécessite des espaces afin d'accommoder ses besoins départementaux (c'est à dire un espace de garderie, une salle de réunion, des bureaux et des espaces de rangement).





■ MISSION DES HOMMES

Imaginez qu'une ruelle est le corridor menant à votre chambre. Imaginez que le pavé froid est votre lit. Vous êtes seul. Personne pour vous aimer. L'alcool vous engourdit et la drogue permet un soulagement temporaire de votre douleur. Imaginez qu'un jour vous décédez et que personne ne s'en aperçoive.

Imaginez que vous vous réveillez de ce cauchemar pour réaliser que ce n'est pas un rêve, c'est votre vie.

La plupart des gens, même s'ils y pensent, ne peuvent s'imaginer la tragédie, la honte, la solitude et le désespoir d'être dans la rue sans abri.

Sans espoir et désespérés, plusieurs hommes sans abri viennent se réfugier contre les éléments et leur anxiété à la Mission Bon Accueil. La Mission offre un repas, un abri pour la nuit, le déjeuner, la douche, des articles de toilette, des vêtements propres, de l'orientation et une preuve d'adresse afin de recevoir de l'aide sociale et du travail.

Personne ne peut évaluer le nombre de sans-abri vivant à Montréal. Ils parcourent les ruelles sombres et les parcs déserts. Plusieurs souffrent de problèmes de santé mentale. En réalité, les statistiques démontrent que près de la moitié des sans-abri sont d'anciens patients psychiatriques, cruellement abandonnés à la rue à cause de coupures budgétaires dans les programmes gouvernementaux. Plusieurs sont alcooliques et d'autres sont aux prises avec la toxicomanie.

Plus du tiers des personnes sans abri ont une dépendance combinée à l'alcool et la drogue en plus d'une maladie mentale. L'anxiété et le stress d'être sans domicile fixe peuvent aussi causer des troubles psychiques.

Quand un homme sans abri vient à la Mission Bon Accueil pour la première fois, l'opportunité de prendre une douche chaude, de se raser, de pouvoir enfiler des vêtements propres et dormir dans un lit confortable, fait toute la différence. Il retrouve sa dignité humaine.

La Mission a des lits pour recevoir 100 hommes et ses chambres sont utilisées à pleine capacité toutes les nuits. L'an dernier, la Mission Bon Accueil a compté 19,577 nuitées aux hommes sans abri de Montréal. Des milliers d'articles de vêtements ont été distribués aux invités de la Mission des hommes.

En totalité, la Mission des hommes a offert ses services, l'an dernier, à 1,287 hommes. De ces derniers, 757 étaient des nouveaux clients.



Il s'agit là d'une tendance inquiétante, démontrant que plusieurs personnes sont perdues dans le système et ne peuvent accéder aux services pouvant les aider à vivre sainement.

SERVICES DE CAFÉTÉRIA

Tous les repas et collations servis à la Mission Bon Accueil sont offerts par les Services de cuisine de la Mission des hommes. En dernier plus de 178,245 repas et collations ont été servis. Ceci représente des tonnes de viande, de légumes frais et de conserves. Ajoutez aussi des milliers de litres de lait, de jus, de café et de thé. La Mission est reconnaissante envers les nombreuses compagnies et individus qui donnent généreusement cette nourriture.

La période des Fêtes peut être éprouvante pour une personne sans abri. La Mission offre des repas traditionnels à l'occasion de Pâques, de l'Action de Grâce, de Noël et du Jour de l'An. Les résidents réguliers qui font du bénévolat à la Mission pour la période des Fêtes sont choyés la veille de Noël par un bon repas à la dinde, de la musique de Noël et des sacs à surprise pleins de gâteries.



Mission Services of Hospitality



Robert Price



■ RÉINSERTION SOCIALE

Le programme de Réinsertion est axé vers les hommes qui éprouvent des difficultés émotionnelles ou de consommation. Pour les hommes qui recherchent une solution à long terme aux problèmes de la vie, la Mission Bon Accueil offre deux programmes dont la durée varie entre trois mois et un an.

Transitions, est un programme d'une durée de trois mois offert aux hommes aux prises avec des problèmes émotionnels. Changement de Vie, est un programme d'une durée de six à neuf mois offert aux hommes aux prises avec des problèmes d'alcool ou de drogue et qui veulent un changement à long terme dans leur vie.

Transitions et Changement de Vie comprennent tous les deux des périodes de cours, des discussions de groupe et des leçons inspirées en plus d'une thérapie par le travail accomplie à la Mission. La Mission aide aussi les résidents à accéder au marché du travail et donne des cours de formation.

L'un des principes fondamentaux du programme de Réinsertion est l'emphase placée sur l'intégration sociale suite à la réalisation du programme. Les résidents sont encouragés à former des liens avec des personnes et des ressources communautaires et confessionnelles afin d'assurer un soutien quand ils quitteront la Mission.

L'an dernier, 50 hommes se sont engagés dans le programme Transitions, 11 ont réussi. Huit hommes ont continué avec le programme Changement de Vie. Deux hommes ont vécu un changement extraordinaire dans leur vie l'an dernier, les deux ont complété et réussi le programme Changement de Vie.





Arthurs / AGS

■ SERVICES JEUNESSE

Être un enfant n'a jamais été facile, et le monde d'aujourd'hui est plus complexe que jamais. Plusieurs jeunes gens ont un sentiment de désespoir lorsqu'ils contemplent leur avenir dans un monde qui n'offre que des opportunités de travail limitées, peu de sécurité, des relations instables, un milieu qui se désagrège et un manque de redevabilité communautaire.

Depuis sa création, la Mission Bon Accueil s'est engagée à tendre la main aux jeunes de Montréal. Le programme de Services Jeunesse donne à chaque semaine l'opportunité aux jeunes de 6 à 15 ans de participer à des activités récréatives, des discussions de groupe, des excursions et l'apprentissage de valeurs inspirées.



SAINT-HENRI/PETITE BOURGOGNE

Cette année, la Mission a continué son travail avec les jeunes du secteur St-Henri en offrant hebdomadairement des soirées de gymnastique en plus d'un programme d'aide aux devoirs après l'école quotidien et de trois différentes chorales. Durant la dernière année, plus de 110 enfants étaient inscrits pour les soirées de gymnastique avec une participation hebdomadaire d'environ 63 enfants.

Le programme d'aide aux devoirs après l'école de la Mission intitulé Promesse Urbaine a été opéré à partir de l'église St-Joseph (Petite Bourgogne), les enfants étant transportés de l'école Roslyn et de l'école du Parc Westmount. Cette année 31 élèves, en tout, ont amélioré leur apprentissage scolaire en participant au programme Promesse Urbaine.

La musique est importante pour les jeunes et est un excellent outil pour rejoindre les jeunes. La Mission dirige trois différentes chorales pour enfants (enseigner, former et performer) et leur but est de subvenir aux besoins spirituels et sociaux des enfants tout en leur apprenant à faire de la belle musique.

Depuis leur fondation il y a quatre ans, les chorales d'enfants se sont produites dans tous les coins du Québec et de l'Ontario avec grand succès. Cette année les chorales furent invitées à participer au festival Gospel de Repentigny se produisant devant plus de mille personnes. C'était la première fois que les chorales chantaient en plein air. Plus de 85 enfants sont inscrits dans les trois chorales pour enfants de la Mission Bon Accueil.

Le superviseur du programme prévoit, dans le prochain exercice, augmenter le nombre de jeunes qui participeront à des camps d'été et inscrire la chorale à plus d'événements.



Gibson / WSA



Arthurs / WSA



Le programme à St-Henri/Petite Bourgogne est dirigé par un employé embauché à temps plein secondé par quatre stagiaires et plus de 50 bénévoles à temps partiel.

HOCHELAGA/MAISONNEUVE ET CÔTE-DES-NEIGES

Cette année, la Mission Bon Accueil a établi des programmes d'accès jeunesse dans les secteurs d'Hochelaga/Maisonneuve et Côte-des-Neiges. Les programmes sont appelés « Jamais Tout Seul ».

Le but des programmes est de contribuer à la croissance personnelle et sociale des jeunes de 7 à 12 ans en participant à des activités sportives et sociales, leur aidant à développer des amitiés et en côtoyant des parents modèles. Les programmes initient aussi les jeunes à des récits et des chansons inspirés en y introduisant une application pratique de tous les jours.

Durant l'année, 156 enfants ont participé aux soirées de « Jamais Tout Seul ». L'été dernier, « Jamais Tout Seul » a commandité 18 enfants dans le besoin leur permettant de participer à une semaine de camp dans les Cantons de l'Est.

Le programme est coordonné par un employé embauché à temps plein secondé par 25 bénévoles à temps partiel. Durant la dernière année le coordonnateur du programme a fait connaître le programme de la Mission aux organisations communautaires, représentants municipaux et membres de CLSC locaux.

Pour la prochaine année le coordonnateur saura accroître les programmes afin d'inclure plus de jeunes tout en développant des relations avec les parents par des activités hebdomadaires et des visites à domicile. Ces relations permettront de mieux évaluer les besoins des enfants et de leurs familles (c'est-à-dire, nourriture, vêtements, références, etc). Un programme additionnel d'accès jeunesse est prévu pour le secteur de Parc Extension.



CAMP D'ÉTÉ

La Mission Bon Accueil permet à plusieurs enfants d'apprécier la tranquillité et la beauté de la nature. Ces jeunes dans d'autres circonstances ne pourraient jamais fuir la chaleur accablante de la ville.

L'été dernier, 40 enfants ont été commandités par la Mission Bon Accueil pour participer à une semaine au Camp Livingstone et 87 autres sont allés à Parole de Vie-Béthel dans les Cantons de l'Est.

Cette année, le programme Services Jeunesse de St-Henri a inauguré une fin de semaine hivernale qui a accueilli 45 enfants.



■ LE ROC - AIDE AUX JEUNES

La Mission Bon Accueil prétend depuis toujours qu'une influence positive sur la vie d'une jeune personne aura un impact positif dans sa vie d'adulte. L'an dernier, le conseil d'administration de la Mission a décidé de récupérer le programme pour les jeunes de la rue appelé Le Roc-Aide aux jeunes. En plus du programme, la Mission s'est portée acquéreur des locaux de Le Roc, sur la rue Beaudry.

Le but de ce programme est de contribuer au bien-être mental, physique et spirituel des jeunes de la rue. Le Roc - Aide aux jeunes offre des repas six soirs par semaine, permettant aux jeunes d'obtenir un repas chaud et nutritif, de partager et de relaxer en toute sécurité loin de la rue. Le programme offre aussi des vêtements et des soins médicaux. Le Roc offre des consultations et des références en plus d'ateliers de formation et des journées d'excursions.

Les adolescents et les jeunes adultes sont souvent vulnérables aux styles de vies et pressions du milieu. Par conséquent, le personnel et les bénévoles du Roc se concentrent à développer l'estime de soi chez les jeunes. Les membres du personnel mettent l'emphase sur l'importance d'une relation inconditionnelle et continue avec les jeunes qui fréquentent le programme.

Le Roc-Aide aux jeunes comprend un employé à plein temps secondé par quatre employés à temps partiel (provenant de programmes gouvernementaux), à cela s'ajoute six étudiants stagiaires et des douzaines de bénévoles.

L'an dernier 350 jeunes ont fréquenté Le Roc. Plus de 10,000 repas ont été servis. Les jeunes ont été amenés en cinq occasions au Centre Molson afin de voir jouer le Canadien et ont fait une excursion à la cabane à sucre. Une équipe médicale visitait le centre au moins une fois par quinzaine et a procédé à trois campagnes de vaccination contre l'hépatite.

En plus de rénover entièrement la cafétéria et la cuisine au premier plancher, l'étage supérieur a été remis à neuf afin d'offrir un abri transitoire pour des jeunes hommes de 18 à 24 ans. La Mission va embaucher des superviseurs qui offriront une influence continue pour 12 jeunes résidents désirant rebâtir leurs vies.



Archives MSA



Archives MSA



Archives MSA



Archives MSA

■ BÉNÉVOLES



Avec seulement 13 employés permanents, la Mission Bon Accueil ne pourrait subsister, encore moins offrir tous ses services, sans l'aide de centaines de bénévoles.

La Mission est dépendante des efforts d'une armée de 350 bénévoles. Les invités de la Mission des hommes aident sans relâche à la cuisine, à la banque alimentaire et à l'entretien ménager. Plusieurs clients des Services aux familles sont aussi bénévoles à la banque alimentaire et de distribution de vêtements. Sans les bénévoles, les Services jeunesse, MEP et Le Roc-Aide aux jeunes seraient inexistants. Des groupes confessionnels dévoués viennent régulièrement partager un message d'amour divin avec nos invités et nos membres bénévoles du conseil d'administration se réunissent bimensuellement.



Si les bénévoles réguliers de la Mission étaient rémunérés au salaire minimum, la masse salariale totale dépasserait les 500,000\$. Vraiment, la Mission est exaucée par ces bénévoles exceptionnels et engagés.

La Mission Bon Accueil reçoit de l'aide supplémentaire de bénévoles pour des projets spéciaux. Des groupes de jeunes provenant de tous les coins du pays viennent régulièrement donner un coup de main. Les guignolées connaissent du succès à cause du chaleureux accueil que nos volontaires dégagent. Des milliers de jouets et de paniers de Noël sont préparés avec l'aide de bénévoles supplémentaires durant le mois de décembre.

Encore et encore la devise de la Mission Bon Accueil pour ses bénévoles s'avère vraie : Sans vous, nous ne pourrions rien faire!



TRAVAUX COMMUNAUTAIRES - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Les personnes ayant commis des infractions mineures (violations du code de la route, vol à l'étalage) et les jeunes contrevenants peuvent, sous la gouverne du système juridique provincial, purger leur peine en exécutant des travaux communautaires à la Mission Bon Accueil. Le programme des Travaux Compensatoires de la YMCA et Trajet Jeunesse réfère des candidats qui auront l'opportunité d'effectuer leur corvée communautaire aux Services aux familles ou au Service de cafétéria et autres programmes.

Depuis que ce programme a été instauré, La Mission a obtenu une excellente collaboration des participants qui en plus de travailler et d'acquérir de nouvelles compétences en vue d'une réinsertion sociale, ont également aidé leur prochain.





LE PROGRAMME DE PLACEMENT À L'EXTÉRIEUR - SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

À titre de participant au programme de placement à l'extérieur, les détenus en fin de sentence vivent dans des foyers de transition et acquièrent de l'expérience sur le marché du travail dans un milieu institutionnel. Leur séjour à la Mission Bon Accueil leur permet de réintégrer la société en tant que citoyens réhabilités. Les participants travaillent six heures par jour, cinq jours par semaine pendant ce programme qui s'échelonne sur six mois.



À la demande de la Mission, de petits groupes de détenus à sécurité minimum peuvent faire du bénévolat à la Mission pour une courte durée. Les détenus qui s'inscrivent pour faire du bénévolat doivent rencontrer les exigences de sécurité minimales. Une camionnette va les chercher à l'établissement correctionnel le matin et les reconduit en fin de journée.

Dans les sept dernières années, la Mission Bon Accueil a invité un groupe de détenus à travailler chez elle durant les semaines précédant Noël. Cette initiative s'est avérée très fructueuse. Les hommes ont aussi aidé avec des travaux d'entretien majeurs incluant le lavage de fenêtres, le décapage et le cirage des planchers.

La Mission apprend à connaître les hommes et leurs familles (souvent les Services aux Familles aident les familles de détenus avec de la nourriture et des jouets) pendant que ceux-ci ont l'opportunité de travailler à l'extérieur de la prison durant la journée et de s'intégrer avec des gens à l'extérieur du système correctionnel.



■ OPÉRATIONS



Durant la dernière année, le conseil d'administration de la Mission Bon Accueil a décidé de prendre sous son aile le programme pour jeunes de la rue appelé Le Roc-Aide aux jeunes. En plus de ce programme, la Mission est devenue propriétaire de l'édifice abritant Le Roc au cœur de Montréal, sur la rue Beaudry. La Mission Bon Accueil a assumé des engagements de \$20,000 et a payé une hypothèque de \$109,000 pour l'édifice de trois étages comprenant 9,000 pieds carrés d'espace.



De nombreuses améliorations furent effectuées à l'édifice de la rue Beaudry, rebaptisé Pavillon Kass en mémoire de feu Papa Kass un aumônier bien aimé qui a oeuvré à la Mission de 1962 à 1980. La cafétéria fut réaménagée et une nouvelle cuisine commerciale fut construite au rez-de-chaussée, le tout grâce à la générosité d'une fondation qui désire préserver son anonymat.

Les trois étages du Pavillon Kass sont déjà utilisés à pleine capacité. Le premier étage comprend des bureaux, une cafétéria/cuisine de Le Roc-Aide aux jeunes. Les bureaux administratifs de la Mission Bon Accueil occupent le deuxième étage et le troisième étage est en train d'être aménagé pour accueillir des jeunes hommes de la rue dans un programme de réhabilitation à long terme.



Le Pavillon Macaulay, nouveau nom donné à l'édifice de la rue Saint-Antoine, a aussi subi des transformations durant la dernière année. D'autres lits ont été ajoutés au dortoir de la Mission des Hommes et le congélateur de la cuisine a été reconstruit. Toutes les plaques couvrant l'appareillage lumineux et fluorescent des plafonds de l'édifice ont été remplacées, puisqu'elles se sont craquelées et décolorées avec l'âge. Ce changement a grandement amélioré la qualité de l'éclairage à l'intérieur de l'édifice.

Tel que mentionné dans la section des Services aux familles et de la Mission des hommes, ces programmes ont un besoin urgent d'espace additionnel. La Mission Bon Accueil est à la recherche de nouveaux





emplacements pour abriter les Services aux familles ainsi que le programme d'hébergement transitoire pour ses résidents en processus de réhabilitation/réinsertion.

TRANSPORT

Les camions de la Mission Bon Accueil sont sur la route à l'année longue. Le premier contact de plusieurs personnes avec la Mission se fait par l'entremise de nos chauffeurs courtois. La mission première des camions est de ramasser de la nourriture. Les sources de nourriture vont de cultivateurs en Montérégie à des dons provenant de chaînes alimentaires. L'an dernier la Mission Bon Accueil a effectué 2,600 cueillettes. Durant la période des Fêtes, les camions de la Mission aident à distribuer de la nourriture à ceux qui ne peuvent se déplacer. À l'occasion, la Mission aide à distribuer des articles ménagers lourds aux personnes dans le besoin. L'an dernier la Mission a effectué 225 livraisons.



Robert Pires

ADMINISTRATION

Cette année les bureaux administratifs de la Mission Bon Accueil ont été relocalisés au deuxième étage du Pavillon Kass (1448, rue Beaudry) permettant de libérer de l'espace grandement recherché au Pavillon Macaulay (1490, rue Saint-Antoine O.). L'espace libéré fut partagé entre les Services jeunesse et la Mission des hommes.



■ RESSOURCES HUMAINES



À cause de la nature de leur travail, les personnes qui sont à l'emploi de la Mission Bon Accueil, souvent, font des sacrifices personnels. En réalité, travailler pour la Mission Bon Accueil n'est pas un simple emploi, c'est un style de vie, une vocation. Aider la Mission à offrir des services aux malheureux, aux perdus et aux abandonnés de la société peut provoquer un sentiment incroyable de satisfaction personnelle sachant qu'une personne peut faire une différence.

Au cours des dix dernières années, les programmes de la Mission se sont accrus rapidement mais le nombre d'employés reste minime. Le nombre d'employés permanents de la Mission est de 13 personnes. Suffit à dire que les employés de la Mission Bon Accueil travaillent au-delà de 37.5 heures par semaine, particulièrement pendant les périodes les plus achalandées qui coïncident avec la période de Noël.

Le travail permanent est un travail de supervision mais tous accomplissent plus qu'une tâche. La Mission Bon Accueil compte aussi quelques employés à temps partiel temporaire et reçoit beaucoup d'aide de la part de stagiaires provenant de collèges ou universités locaux. Quatre à cinq employés proviennent de programmes gouvernementaux et soutiennent aussi le personnel.

Voici un aperçu du personnel de la Mission:

- Temps-plein — 13
- Temps-partiel — 4.5
- Travaux communautaires* — 4
- Programme de placement à l'extérieur* — 3
- Recrues de la Mission des hommes* — 20
- Recrues du programme de réinsertion* — 13
- Recrues des Services aux familles* — 40
- Autres recrues à long-terme* — 8

* Recrues oeuvrant plus de 25 heures/semaine sans rémunération.



ÉQUIPE DE GESTION 2000-2001

Edward Raddatz
Directeur général

Claude Lanote
Mission des hommes
Réinsertion sociale

Sharon Michaelis
Services aux familles

Guy Rocheleau
Le Roc - Aide aux jeunes

David Elbourne
Jean-Philippe Lapierre
Services jeunesse

Don Robillard
Opérations/Transport

Louise Guay
Développement

Gilles Dugas
Services administratifs



■ DÉVELOPPEMENT

La Mission Bon Accueil dépend des dons de particuliers et d'organisations concernées. Tous les dons sont utilisés avec frugalité et la Mission s'assure d'obtenir le maximum pour chaque dollar dépensé.

L'an dernier, le budget d'opération de la Mission était de 1,34\$ million de dollars. Moins de 1% du budget total de la Mission provient de subventions gouvernementales ce qui veut dire que la Mission est à l'affût constant de nouvelles sources de revenu.

Durant les deux dernières années, la Mission Bon Accueil a développé une approche proactive envers la croissance et la levée de fonds. Le profil de la Mission a été exposé avec des campagnes de Pâques, de l'Action de Grâce et de Noël. Subséquemment la base de donateurs de la Mission s'est accrue. Comme résultat, le statut financier de la Mission Bon Accueil s'est amélioré et la dernière année fiscale s'est terminée sans déficit.

Durant les deux dernières années, suite à une variété d'activités de développement, la visibilité publique de la Mission s'est accentuée. De plus en plus de gens reconnaissent le nom de la Mission Bon Accueil et connaissent les services qu'elle offre à la communauté.

En plus d'apprécier une plus grande reconnaissance publique, la Mission Bon Accueil accepte avec gratitude tous les dons en biens et services qu'elle reçoit. La Mission reçoit de personnes et de sociétés bienveillantes des fruits et légumes frais, de la nourriture en grande quantité, des ordinateurs, des jouets, des articles ménagers et des vêtements. À chaque année la Mission reçoit l'équivalent de 1\$ million de dons en biens et services. Ces dons allègent grandement les coûts d'opération de la Mission. En conséquence, la Mission peut offrir plus de services et de biens à ses nombreux clients.

Dans votre planification de dons de charité pour l'année en cours, s'il vous plait considérez le travail accompli par la Mission Bon Accueil et donnez généreusement.



■ FINANCIÈREMENT PARLANT



SOURCES DE REVENUS DE LA MISSION BON ACCUEIL

Revenus	\$	%
Revenu général	1,340,371	39.9
Legs	230,787	6.9
Biens	1,221,879	36.3
Bénévolat	567,058	16.9
Total	3,360,095	



VOICI COMMENT VOS DONS ONT AIDÉ LES PERSONNES DANS LE BESOIN

Dépenses	\$	%
Programmes/Services	2,468,863	73.5
Administration		
Développement/Éducation	590,600	17.6
Réserves /nouveaux édifices	300,632	8.9
Total	3,360,095	





■ FINANCIÈREMENT PARLANT (SUITE)

REVENU GÉNÉRAL

	Argent	Biens	Bénévolat	Total	%
	et services				

DONS REÇUS

Dons	1,249,396	1,221,879	567,058	3,038,333	90.42
Camp*	63,627			63,627	1.89
Gouvernement**	16,680			16,680	.50
Autre	10,668			10,668	.32
Legs	230,787			230,787	6.87
TOTAL	1,571,158	1,221,879	567,858	3,360,095	

DÉPENSES

Hommes/Réinsertion	505,581	223,419	186,825	915,825	27.26
Services aux familles	327,110	954,312	244,533	1,525,955	45.41
Services jeunesse	227,041	6,324	52,530	285,895	8.51
Le Roc-Aide aux jeunes	209,996	37,824	80,170	327,990	9.76
Centre d'apprentissage	798			798	.02
Réserves/Nouvel édifice	300,632			300,632	8.95
Autre			3,000	3,000	0.09
TOTAL	1,571,158	1,221,879	567,058	3,360,095	

* Dons reçus de campagnes, églises, fondations et individus.

** Les contributions gouvernementales représentent .5% du total des dons reçus.

■ SITES ET SERVICES



PAVILLON MACAULAY

Mission des hommes
Réinsertion sociale
Services aux familles
Services jeunesse

1490, rue St-Antoine Ouest
Montréal, QC H3C 1C3
Téléphone: (514) 935-6395
Télécopieur: (514) 938-3165



PAVILLON KASS

Administration
Le Roc - Aide aux jeunes

1448, rue Beaudry
Montréal, QC H2L 3E5
Téléphone: (514) 523-5288
Télécopieur: (514) 523-6456

SITES LOUÉS

Jeunesse (Petite Bourgogne)
Jeunesse (Petite Bourgogne)
Jeunesse (Côte-des-Neiges)
Jeunesse (Hochelaga/Maisonneuve)

Tyndale/St. George
Église Union United
Paroisse St. Kevin
École Baril





La Mission Bon Accueil

La Mission Bon Accueil

La Mission Bon Accueil